

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2000 EN LA GESTIÓN DE GASES MEDICINALES DE UN SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

Batalla Peinado L, Navarro Brugueras M, Torres Bondia FI.  
Servicio de Farmacia. Hospital Santa Maria de Lleida-GSS

## Objetivo

Utilizar la metodología ISO 9001:2000 como herramienta para establecer la gestión de gases medicinales desde el servicio de farmacia hospitalaria, y así ubicar las funciones y responsabilidades de los diferentes profesionales implicados.

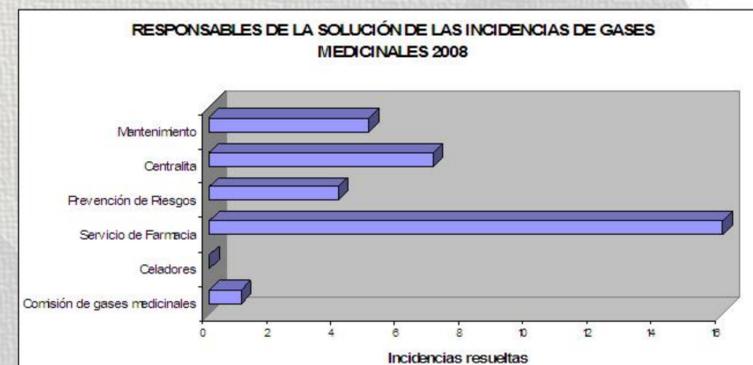
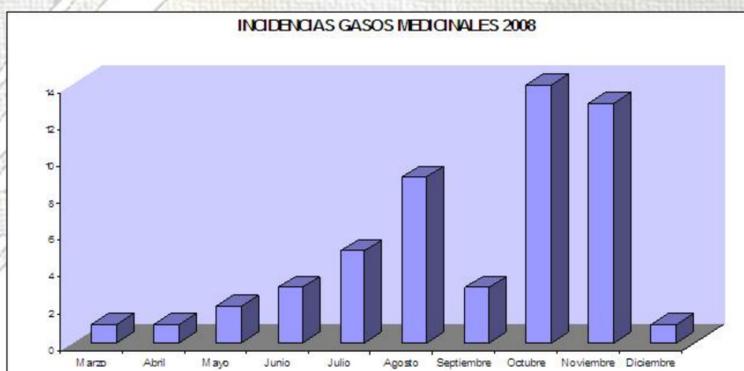
## Material y métodos

1. A través de la Comisión de Farmacia y Terapéutica del hospital se incluyeron los gases medicinales en la Guía Farmacoterapéutica.
2. Se creó la Comisión Gases Medicinales que incluye personal de la dirección del hospital y de los departamentos de mantenimiento, riesgos laborales y servicio de farmacia.
3. Se realizó formación sobre el funcionamiento del protocolo y las normas de seguridad al personal implicado.
4. Se utilizó la metodología ISO 9001:2000 para el diseño de procedimientos normalizados de trabajo, resolución de incidencias, grado de satisfacción del usuario y mejora continua.



## Resultados

1. Los gases medicinales son prescritos y pautados como un medicamento en la orden médica.
2. La implicación del personal a través de la Comisión de Gases Medicinales permitió un incremento del registro de incidencias y resolución eficiente de las mismas.
3. La encuesta previa al curso de formación reflejaba que el 85% del personal implicado directamente en la manipulación de gases no había recibido una formación sobre seguridad. Sólo un 17,5% conocía el lugar donde se guardaban. Un 70% no conocían el circuito de funcionamiento de los gases en el hospital, y un 72,7% suspendía la gestión de los gases medicinales. La encuesta posterior al curso de formación a personal de enfermería y farmacia indica que un 60% del personal formado valora la formación de forma positiva.



4. Se ha obtenido la certificación ISO 9001:2000, como nueva actividad acreditada del servicio de farmacia. El análisis de las incidencias aplicado mediante responsables ha permitido agilizar la eficiencia de la resolución de las mismas.

## Conclusiones

- La certificación de calidad conseguida ha validado que la metodología utilizada según la Normativa ISO ha sido eficiente para normalizar una actividad nueva del servicio de farmacia como los gases medicinales.