

JERINGAS ORALES PERSONALIZADAS EN PEDIATRÍA Y NEONATOLOGÍA

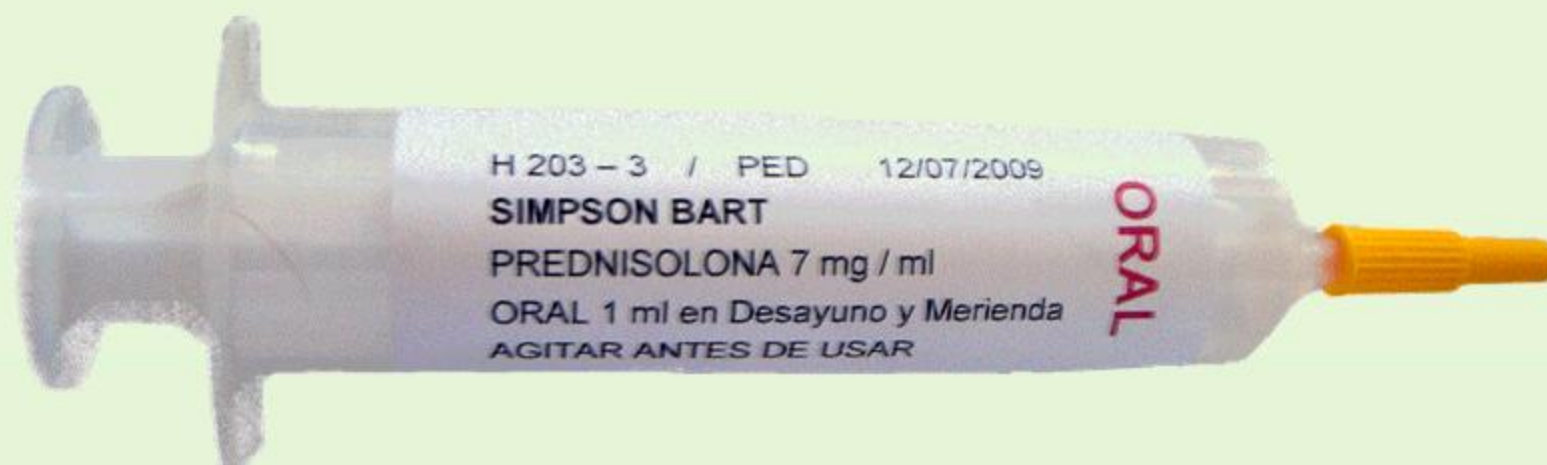
Gallego Galisteo M, Ávila Álvarez JR, Villa Rubio A, Márquez Fernández E, Roldán Morales JC
UGC de Farmacia Campo de Gibraltar. Hospital SAS La Línea

Objetivo

Mostrar la implantación del uso de jeringas orales personalizadas en el SDMDU del Servicio de Pediatría y Neonatología, y evaluar el grado de satisfacción del personal de enfermería y pacientes.

Material

- Programa informático DOMINIOM, Módulo Dosis Unitaria versión 4.3 Revisión 5.04.
- Base de datos ACCESS propia del servicio que adapta el listado generado por DOMINIOM a formato de etiqueta compatible con todos los tamaños de jeringas.
- Encuesta de satisfacción.



Método

Generación en el módulo Dosis Unitaria de DOMINIOM de un fichero con los pacientes pediátricos y neonatos con prescripción de medicación oral líquida.

Importación del fichero en base de datos ACCESS, originando un informe en formato de etiquetas. Estas etiquetas son empleadas en la elaboración de las jeringas orales y contienen la siguiente información: cama, fecha, nombre del paciente, medicamento, vía de administración, dosis, pauta y consejo de administración.

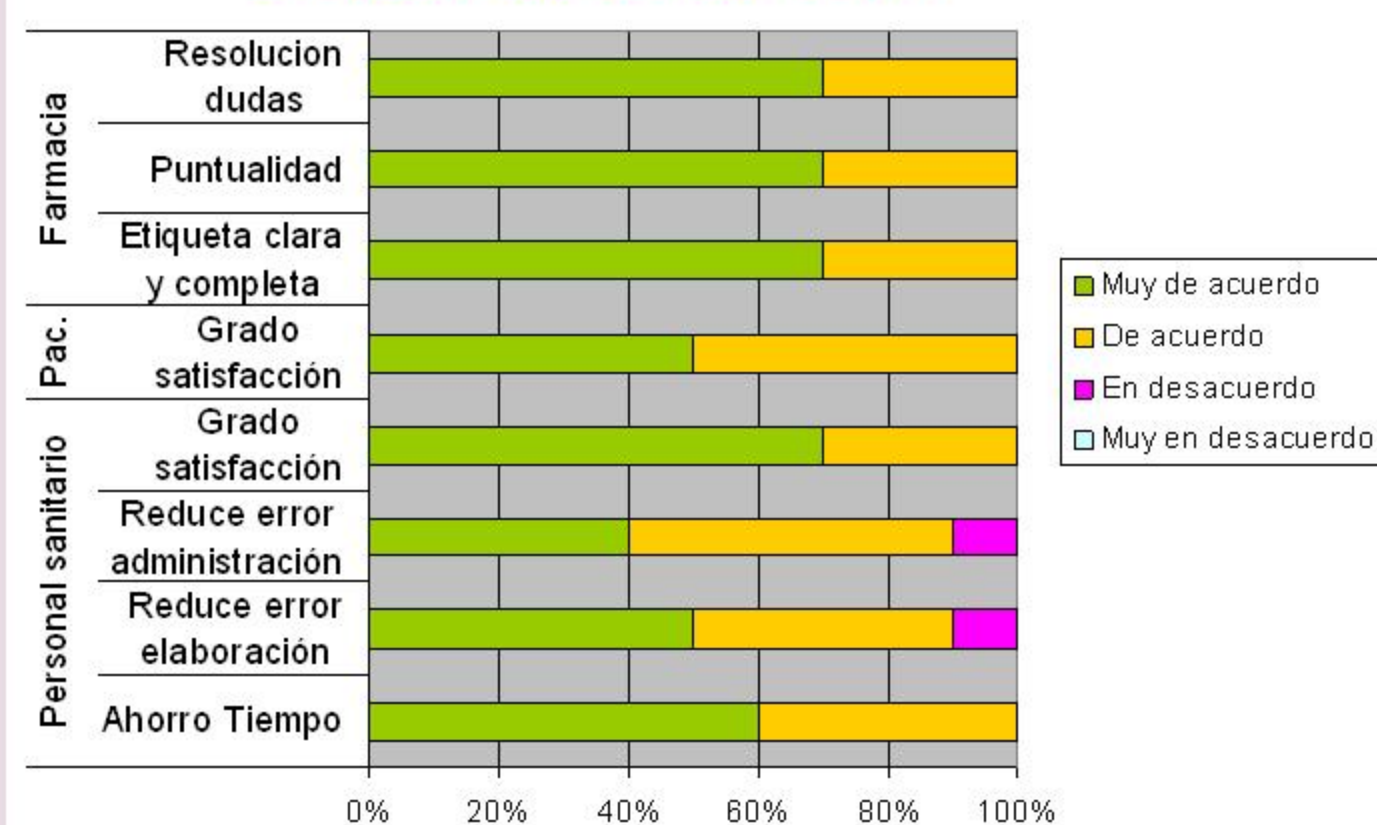
Distribución de encuestas de satisfacción al personal de enfermería, pacientes y acompañantes. El objetivo es conocer sus opiniones sobre el trabajo realizado por el Servicio de Farmacia y la repercusión de este nuevo servicio en la calidad y seguridad de la atención sanitaria.

Resultados

La dispensación de Jeringas orales personalizadas es implantada en el 100% de las camas del Servicio de Pediatría y Neonatología.

Los resultados obtenidos en las encuestas manifiestan que las jeringas orales listas para usar y perfectamente identificadas facilitan el trabajo del personal de enfermería, garantizan mayor seguridad y aumentan la satisfacción de los pacientes.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Conclusiones

- 1.- La elaboración y dispensación de medicación personalizada supone un avance en el SDMDU y en la seguridad del paciente. La medicación es perfectamente identificada por paciente, reduciendo posibles errores en la preparación y administración del medicamento.
- 2.- La aceptación de enfermería ha sido muy alta, pues ésta medida libera al personal de las tareas de elaboración, tiempo que pueden dedicar a los cuidados del paciente.
- 3.- Alto grado de satisfacción del paciente, que siente mayor seguridad con la medicación identificada con su nombre.
- 3.- La evolución del SDMDU y programas de gestión de errores medicación deberá orientarse hacia tratamientos personalizados. Todo ello será posible con instrumentos o herramientas informáticas que lo permitan de forma eficaz y sistemática.