

# HERRAMIENTAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CONCILIACIÓN DE MEDICACIÓN MEDIANTE UNA TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA DE CONSENSO.

Martín de Rosales Cabrera AM, Lara Cátedra C, Lorenzo Martínez S, Mira Solves J, Gaminde Inda I, Palacios F. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Universidad Miguel Hernández Zaragoza. AP Centro salud Ondarreta Osakidetza. Docencia, investigación y desarrollo sanitario Dpto. Salud Gob. Navarra Jornada de trabajo Integración de Cuidados. Grupo de Calidad Terapéutica. Colaboración de Sanofi-Aventis.

## OBJETIVO

IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CONCILIACIÓN DE A MEDICACIÓN

Factores y Barreras más relevantes.

Determinación y ponderación Técnica de investigación cualitativa

## MATERIAL Y MÉTODOS



### 11 Profesionales Sanitarios

- Expertos en la utilización de medicamentos
- Distintos Niveles asistenciales AP, AE, Farmacia Hospitalaria, Comunitaria, Agencias de Seguridad y Directores de Calidad.

### PRE JORNADA Documento de Revisión 3 preguntas clave

1. Barreras y limitaciones de la conciliación.
2. Factores necesarios para implantar el proceso
3. Papel del paciente en la conciliación

### Técnica de investigación cualitativa combinada Grupo Nominal Grupo focal

1. Presentación oral de introducción (generador de ideas)

2. Exposición de las preguntas clave. Trabajo individual de cada experto

5. Votación individual.

3. Exposición de las respuestas Lluvia de ideas

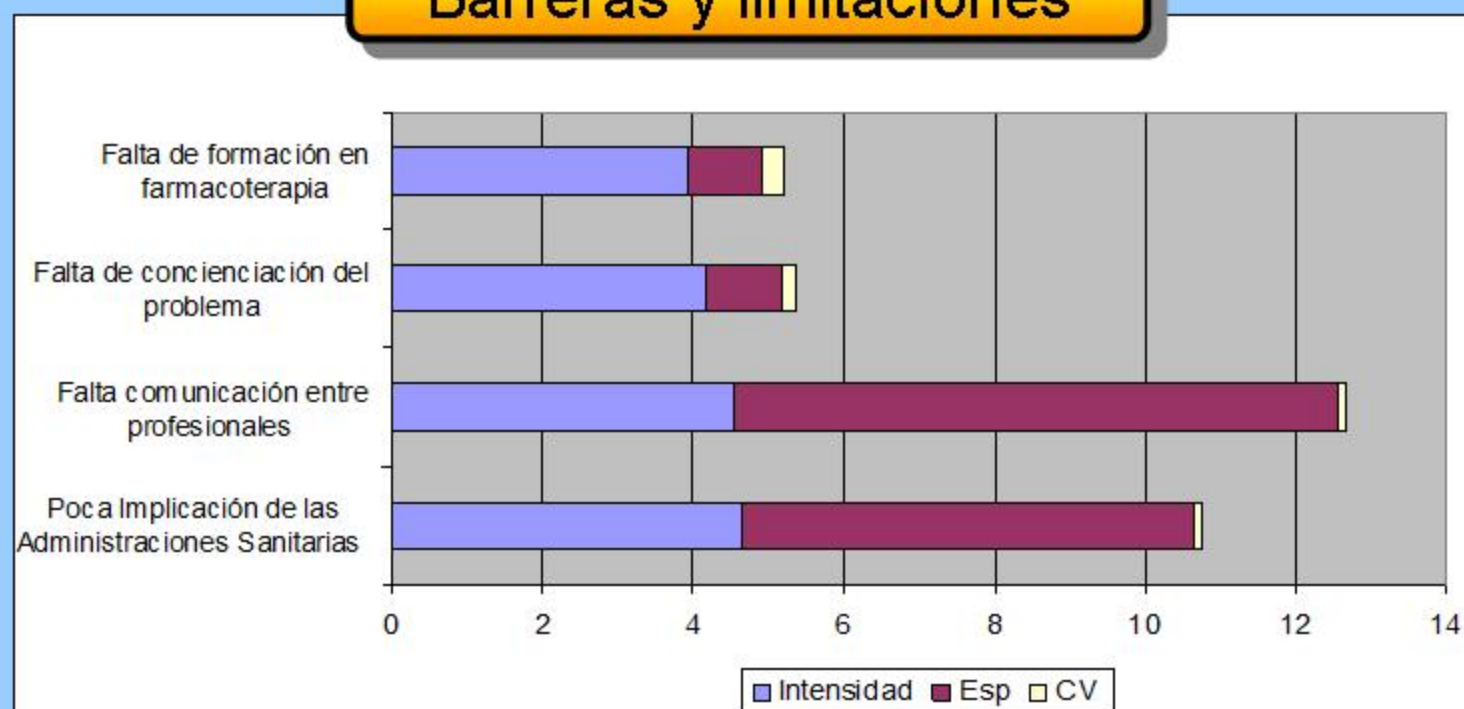
4. Discusión abierta Ordenar, Agrupar y Categorizar la ideas.

### Listado de ideas resultante:

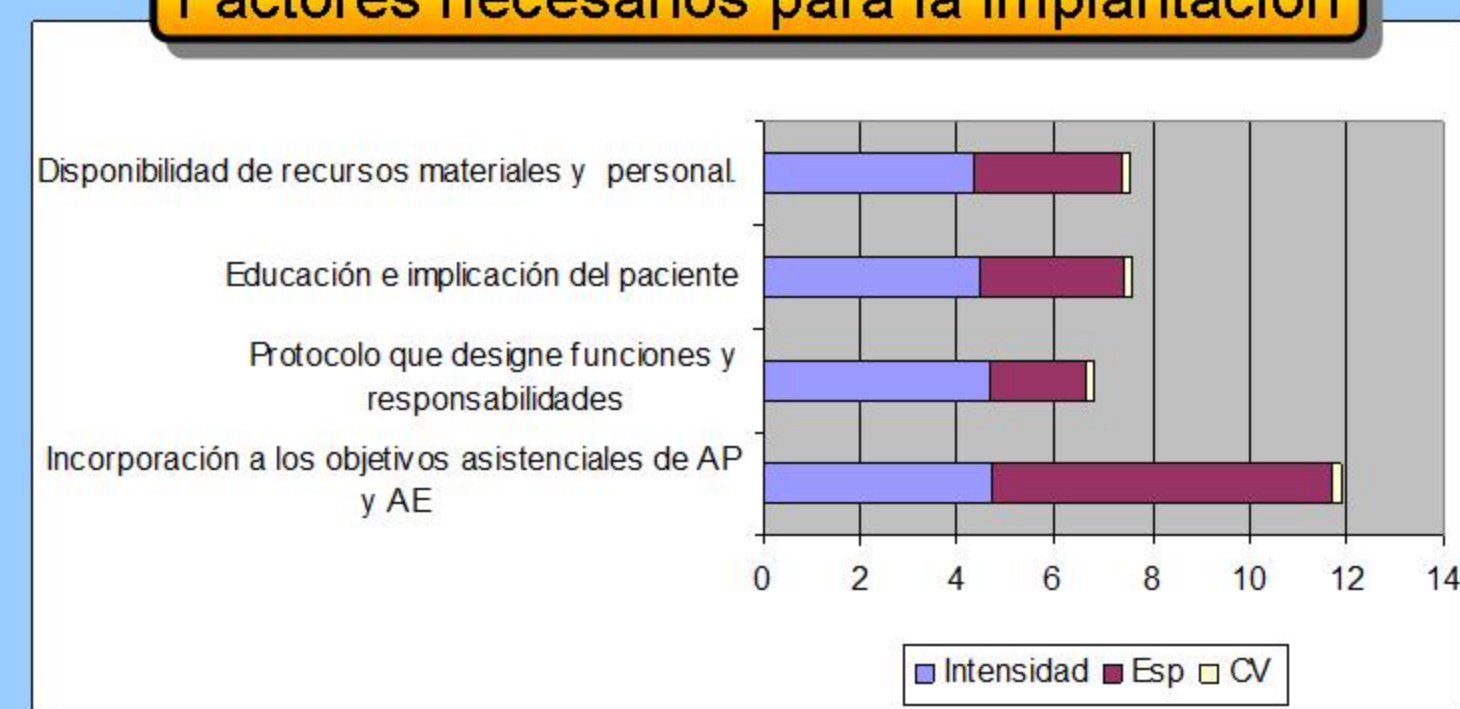
- **Intensidad:** importancia atribuida (escala 1-5).
- **Índice de espontaneidad:** nº votaciones repetidas de forma individual.
- **Grado de acuerdo entre los expertos** (coeficiente variación CV)

## RESULTADOS

### Barreras y limitaciones



### Factores necesarios para la implantación



### Papel del paciente



## CONCLUSIONES

Técnica útil para obtener un gran número de ideas y el consenso entre los expertos.

La implantación eficaz de la conciliación requiere: coordinación institucional AE-AP, protocolización la implicación del paciente.