



# APLICACIÓN INFORMATICA PARA EVALUACIÓN DE ADHERENCIA EN ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS

*Iniesta Navalón C, Alonso Herreros JM, Franco Miguel J, Urbietta Sanz E, Antequera Lardón M<sup>ª</sup>T*

## OBJETIVOS

Describir sistema de evaluación de la adherencia y seguimiento de pacientes externos mediante el desarrollo de aplicación informática.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La aplicación se desarrolló en Microsoft Access 2003 y se instaló en la red informática del Servicio de Farmacia con acceso restringido al farmacéutico y al auxiliar del área de pacientes externos.

A través un formulario se registran:

- ✓ datos personales
- ✓ farmacoterapéuticos
- ✓ adherencia, basados en test de Morinsky-Green (MG)

Mediante una macro se calcula el grado de adherencia al tratamiento según el test M-G y chequea el resultado con el registro de dispensaciones.

El resultado se archiva automáticamente en una tabla para realizar posteriormente un seguimiento de los pacientes y medir el impacto de las intervenciones farmacéuticas

Consideramos pacientes con posibles problemas de adherencia según dos criterios:

- ✓ puntuación en test M-G inferior a 3
- ✓ rango de fechas de dispensación fuera del establecido ( $\pm 5$  días)

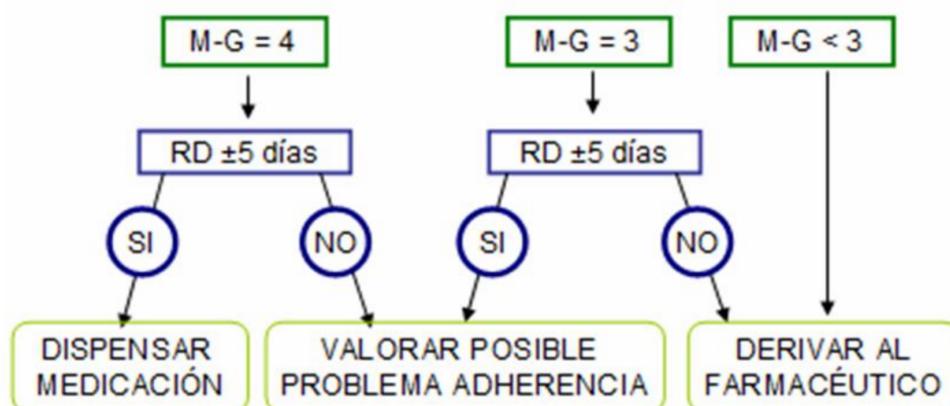
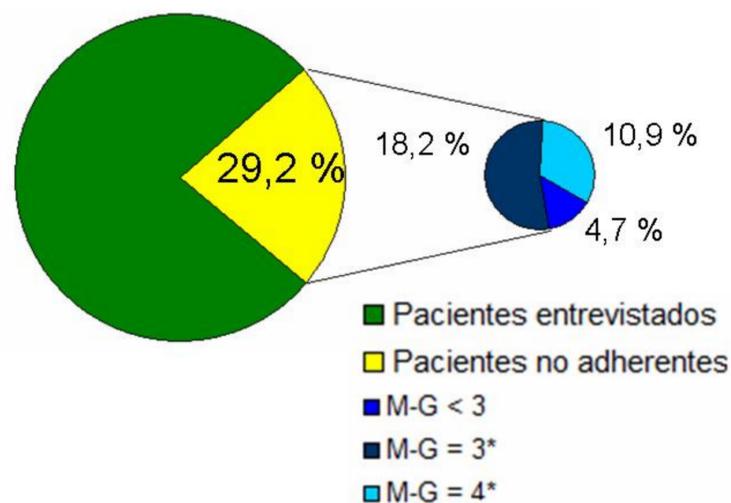


Fig. . Algoritmo actuación

## RESULTADOS

El auxiliar de farmacia realiza el cuestionario en el momento de realizar la dispensación a los pacientes programados. Los pacientes con problemas de adherencia según los criterios mencionados son derivados al farmacéutico. **Fig. 1**

- Periodo de estudio: octubre 08-marzo 09
- Cuestionarios realizados: 274
- Pacientes entrevistados: 192



## CONCLUSIONES

- ➔ La aplicación informática constituye una herramienta eficaz para realizar seguimiento y evaluación de la adherencia a pacientes externos.
- ➔ Permite al auxiliar de farmacia realizar un triage de pacientes con problemas de adherencia y ayuda a priorizar las intervenciones del farmacéutico.
- ➔ Es de gran utilidad para medir el impacto de las intervenciones y una valiosa fuente de información sobre los factores que condicionan el cumplimiento terapéutico.