

LA FORMACIÓN COMO HERRAMIENTA DE MEJORA: IMPACTO DE UN CURSO IMPARTIDO POR EL SERVICIO DE FARMACIA

Sierra Muñoz M.P., Goda Montijano G., Martí Gil C., Marcos Pérez G., Barreda Hernández D., Escudero Brocal A
Servicio de Farmacia. H. Virgen de la Luz. Cuenca

OBJETIVO
MATERIAL Y MÉTODOS

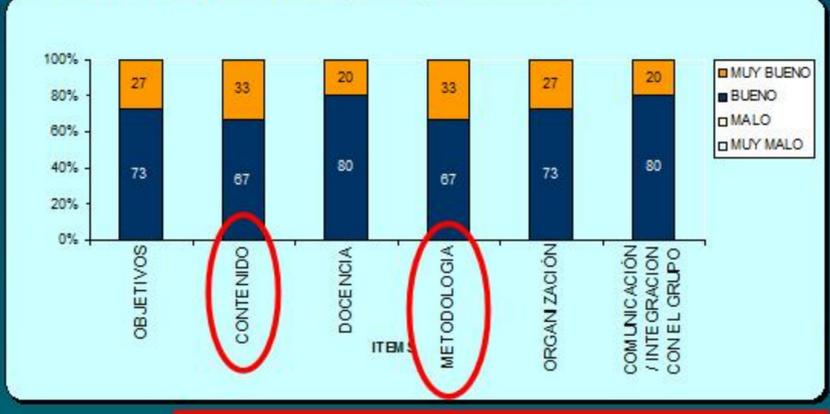
Analizar la repercusión de un curso de formación continuada dirigido a personal de enfermería, sobre la gestión de medicamentos en las Unidades de Enfermería.
Curso presencial de 20 horas impartido en un hospital de segundo nivel (Noviembre 2008) por farmacéuticos y enfermeras del Servicio de Farmacia (SF).

Se realizan dos encuestas:

AL CONCLUIR EL CURSO

Encuesta de satisfacción.

Valoró seis items: Objetivos, Contenido, Docencia, Metodología, Organización y Comunicación / Integración con el grupo. Baremo de 1 a 4 puntos (muy malo, malo, bueno y muy bueno).



A LOS TRES MESES

Encuesta sobre repercusión de los conocimientos adquiridos en la actividad asistencial.

Puntuación de cero a diez, estableciendo cuatro intervalos: 0-2 muy malo, 3-5 malo, 6-8 bueno y 9-10 muy bueno.

Impacto global del curso
puntuación media: 8.1 (rango 8,3 a 7,3)

Valoración de los asistentes:
13 (68,4%) bueno
6 (31,6%) muy bueno.

RESULTADOS

(Realizada por el 78,9% de los asistentes)

	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo	NS/NC
Aspectos generales (%)					
USO SEGURO DEL MEDICAMENTO	31,6	68,4	0,0	0,0	0,0
ATENCIÓN FARMACÉUTICA	36,8	63,2	0,0	0,0	0,0
MEDICAMENTOS DE USO HOSPITALARIO	36,8	63,2	0,0	0,0	0,0
PROBLEMAS RELACIONADOS CON LOS MEDICAMENTOS	31,6	68,4	0,0	0,0	0,0
ERRORES DE MEDICACIÓN (EM)	36,8	63,2	0,0	0,0	0,0
PROTOCOLO DE INTERCAMBIO TERAPÉUTICO (PIT)	31,6	63,2	5,3	0,0	0,0
REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (RAM)	31,6	68,4	0,0	0,0	0,0
SISTEMA DE DISPENSACIÓN EN DOSIS UNITARIA (SDMDU)	21,1	68,4	5,3	0,0	5,3
Conocimientos generales sobre la gestión de medicamentos					
GESTIÓN DE BOTIQUINES Y SISTEMAS AUTOMATIZADOS	21,1	68,4	0,0	0,0	10,5
FUNCIONAMIENTO DEL CIRCUITO SDMDU	26,3	63,2	5,3	0,0	5,3
REQUISITOS DE DISPENSACIÓN MTOS ESPECIAL CONTROL (M. restringidos, Estupefacientes y Psicotropos, M. no incluidos en Guía, M. Extranjeros, Uso Compasivo y Ensayos Clínicos)	21,1	73,7	5,3	0,0	0,0
Repercusiones sobre la gestión de medicamentos en la realidad asistencial					
ORGANIZACIÓN	31,6	68,4	0,0	0,0	0,0
TIEMPO DEDICADO	21,1	68,4	5,3	5,3	5,3
CAPACIDAD RESOLUCIÓN PROBLEMAS GESTIÓN MTOS.	26,3	68,4	5,3	0,0	0,0
PREVENCIÓN DE EM	26,3	73,7	0,0	0,0	0,0
DETECCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON MTOS.	31,6	68,4	0,0	0,0	0,0

Aspectos de mayor interés

- ★ Atención farmacéutica (8,3 puntos)
- ★ Uso seguro de mtos. (8,1 puntos)
- ★ Errores de medicación (8,1 puntos)
- ★ Mtos. dispensados en la consulta a pacientes externos (8 puntos)

CONCLUSIONES

- La formación continuada es una herramienta importante para la actualización constante en temas de interés para lograr una mejora en la actividad diaria.
- La evaluación de las actividades formativas se debe realizar no sólo al finalizar el programa de formación, para conocer el grado de satisfacción de los participantes. Es importante la realización de encuestas transcurrido un tiempo de la realización de la misma para conocer el impacto en la actividad asistencial.
- Los buenos resultados obtenidos con el curso impartido por nuestro Servicio, ha hecho que el programa formativo "ACTUALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMERÍA" sea incluido en el plan docente anual del personal sanitario.