

ANÁLISIS DE LAS DISPENSACIONES REALIZADAS FUERA DEL HORARIO DE APERTURA DEL SERVICIO DE FARMACIA. OPORTUNIDADES DE MEJORA.

M. Valera Rubio, J. Mateos Rubio, M. García Palomo, M. Fernández Arévalo, M.T. Acín Gericó, P. Moya Gómez.
Hospital Virgen de la Salud. Complejo Hospitalario de Toledo.

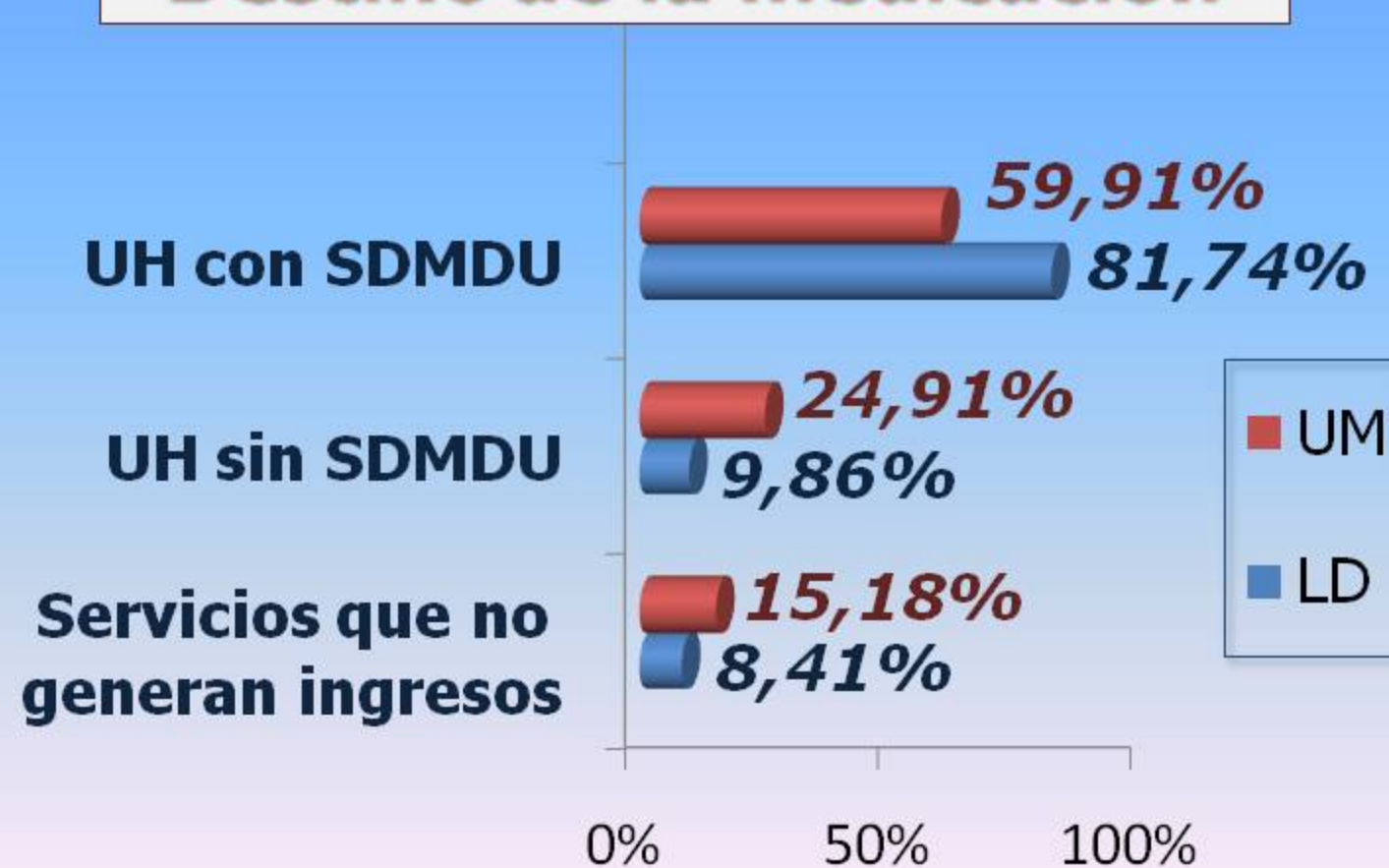
Objetivos: Analizar las dispensaciones de medicamentos efectuadas fuera del horario de apertura del Servicio de Farmacia (SF). Conocer los perfiles de dispensación con objeto de implementar acciones de mejora.

Material y métodos: Estudio observacional retrospectivo en hospital de tercer nivel con 83,21% de sus camas con sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitarias (SDMDU). Se revisaron los registros de dispensación realizados por el supervisor de guardia en un período de 100 días (01/08/2008-13/11/2008). Las dispensaciones se realizaron mientras el SF permanecía cerrado (de lunes a viernes entre 21:00h-8:00h; y sábados, domingos y festivos entre 15:00h-8:00h). Se analizaron: líneas dispensadas (LD), servicio demandante (UH), medicamento, unidades dispensadas (UD), grupo terapéutico, pertenencia o no al stock pactado y a la guía farmacoterapéutica del hospital (GFT), y día de la semana en que se realizó la dispensación.

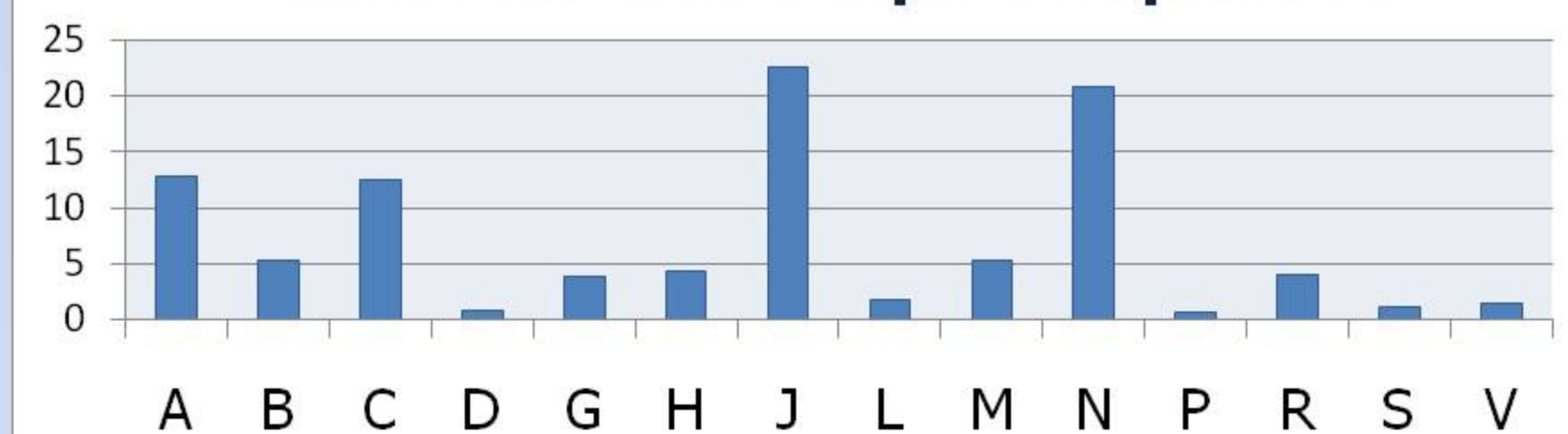


Principales servicios demandantes	% LD
Cirugía ortopédica y traumatológica	15,36
Cardiología y Unidad Coronaria	12,17
Oncohematología	11,59
Neurocirugía y cirugía vascular	10,14
Medicina interna	9,28

Destino de la medicación



% LD de cada Grupo Terapéutico



	%LD		%LD
Medicamentos de GFT	89,28%	Pactado en stock	24,64%
Medicamentos no GFT	10,72%	No pactado	75,36%

Conclusiones: -Un alto porcentaje de entradas se producen en fines de semana y festivos ➡ valorar posibilidad de ampliar horario del SF o implantar sistemas semiautomáticos de dispensación con los medicamentos más demandados.

-La mayoría de LD corresponden a medicación incluida en GFT que no pertenece al stock de la UH que la retira ➡ medidas de mejora como actualizar los stocks pactados.

-Una nueva hoja de registro de dispensación con datos del paciente y hora de dispensación permitirá un análisis más exhaustivo de las causas.