

AUTORES:

Tornero Torres O; Fuentes Irigoyen R; Portillo Horcajada L; Santolaya Perrín R; Morales Martínez L. Servicio de Farmacia. Hospital Central de la Cruz Roja. Madrid.

OBJETIVO:

Definir y evaluar un proceso de prescripción electrónica (PE) en los servicios de medicina interna y de geriatría en el marco de un sistema de gestión de la calidad.

MATERIAL y MÉTODOS:

- 1) Adquisición del programa informático que permita la PE.
- 2) Reunión con la dirección del hospital, jefes de servicio y supervisoras de enfermería para definir un circuito de prescripción electrónica y el cronograma de implantación en el área médica.
- 3) Definición de un proceso que incluya indicadores de calidad.

RESULTADOS:

FIGURA I: PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO CON PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA

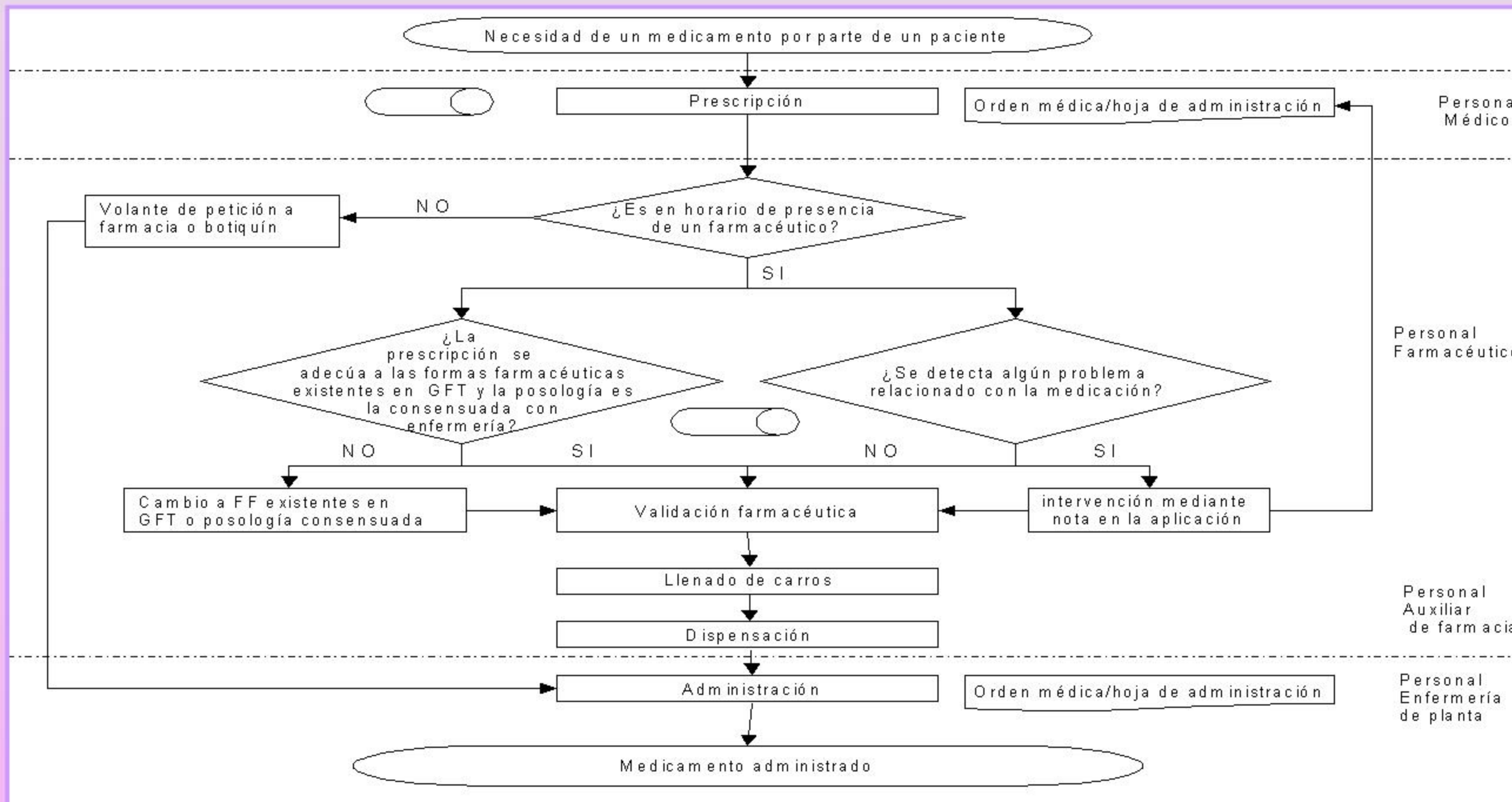
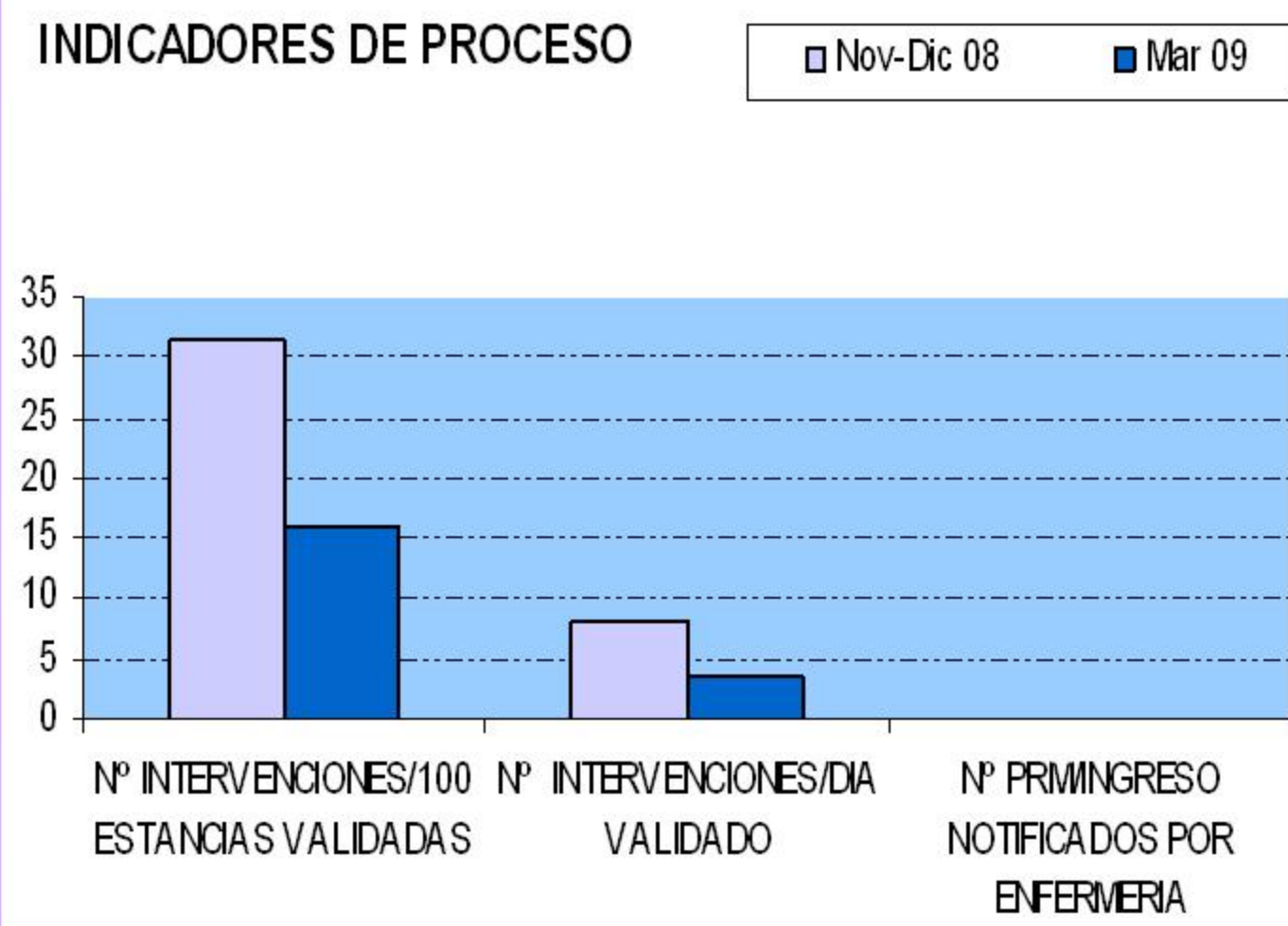


TABLA I: TIPOS DE INTERVENCIÓN

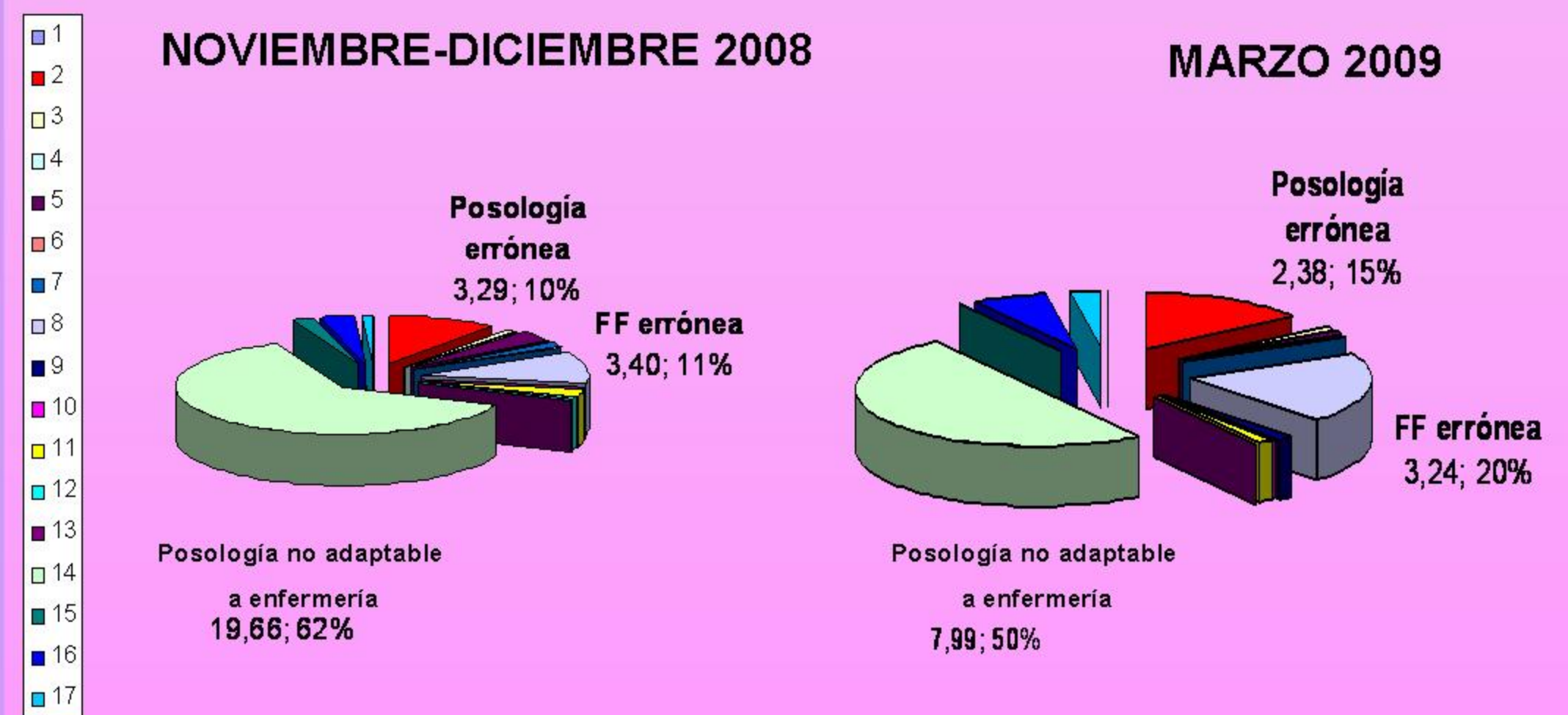
Código	Intervención
1	Duplicidad
2	Posología errónea
3	Duración
4	Ppio activo incorrecto
5	Mto omitido
6	Interacción
7	Vía de administración
8	F.Ftica errónea
9	Monitorización de tto
10	Manipulación y técnica de administración
11	No asociación de mto
12	Nota de dispensación en vez de administración
13	Artículo y vía de administración incompatibles
14	Posología no adaptable a enfermería
15	No selección del artículo
16	Alergia mal codificada
17	Falta permiso de MNIG

FIGURA II: INDICADORES DE PROCESO



ERRORES DE MEDICACIÓN NOTIFICADOS NOV 08-MAR 09 RELACIONADOS CON LA PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA: 5

FIGURA III: TIPO DE INTERVENCIÓN/100 ESTANCIAS VALIDADAS



CONCLUSIONES:

- ❑ La PE supone un avance en la mejora del proceso farmacoterapéutico del hospital, pero su implantación requiere una formación individualizada y una evaluación del proceso que prevenga la aparición de errores de medicación.
- ❑ Las intervenciones farmacéuticas disminuyen los potenciales errores de medicación derivados de la prescripción electrónica.
- ❑ Las intervenciones farmacéuticas más frecuentes en la validación de la prescripción son por posología no adaptable a horarios enfermería, forma farmacéutica errónea y posología errónea.