

IMPACTO DE LA REESTRUCTURACIÓN DE UNA UNIDAD DE DISPENSACIÓN A PACIENTES EXTERNOS EN LA MEJORA DE LA ASISTENCIA AL PACIENTE

Pozuelo González, C; Vara Patudo, I; Fdez-Pacheco G^a-Valdecasas, M; Luque Infantes, R; Anaya García, J; García Poza, P. Hospital Universitario Príncipe de Asturias

INTRODUCCIÓN

Debido a la resolución 213/08, por la cual aumenta el nº de medicamentos de uso hospitalario, se prevé un incremento de la actividad asistencial, por lo que se plantea la necesidad de llevar a cabo una reestructuración de la unidad de dispensación a pacientes externos (UDPE).

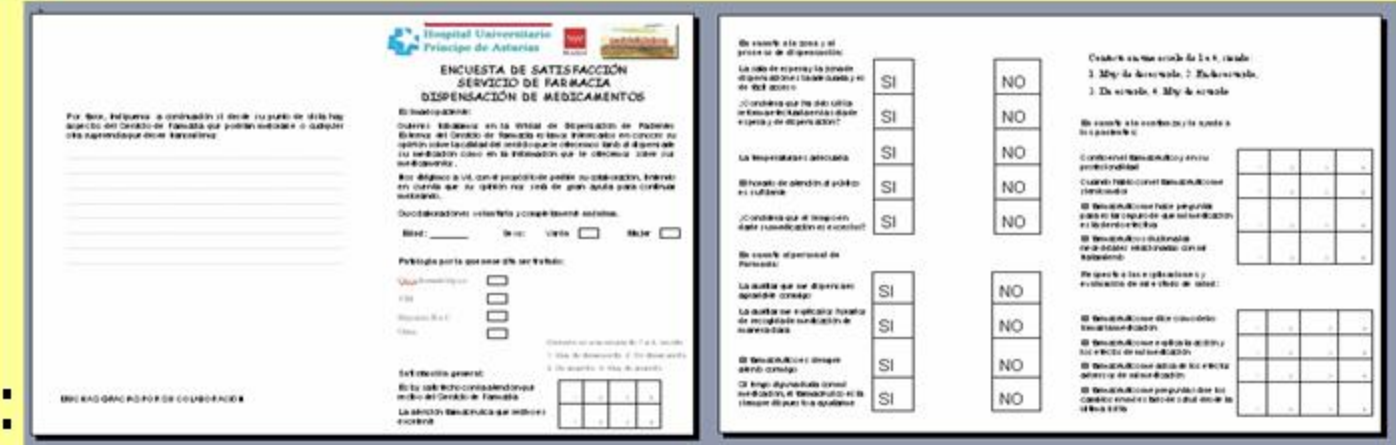
OBJETIVO

Mejorar la calidad de la dispensación y la atención farmacéutica (AF) en una UDPE que atiende a 1620 pacientes medios mensuales.

MATERIAL Y MÉTODO

Período del estudio: septiembre 2008-marzo 2009.

- ◇ Se realizan las siguientes medidas:
 - Ampliación de los recursos humanos.
 - Reforma estructural de la UDPE existente.
- ◇ Se evalúa la mejora de la actividad asistencial mediante:
 - Una encuesta de satisfacción de los pacientes, que se elabora consultando la bibliografía disponible y mediante consenso con la Comisión de Calidad del hospital.
 - Las intervenciones farmacéuticas (IF) y los errores de dispensación (ED) realizados de enero a marzo del 2009 con respecto al mismo período del año anterior.



RESULTADOS

- ◇ En enero de 2009 se pone en marcha la nueva UDPE, que cuenta con **dos TCAE**, con dedicación exclusiva a la UDPE y zonas diferenciadas de trabajo destinadas a
 - Atención farmacéutica**
 - Dispensación**
 - Sala de espera**
 - Stock de medicación, documentación y trabajo del farmacéutico**



- ◇ 65 encuestas recogidas
 - El 92% considera beneficiosa la reestructuración
 - El 5% opina que no ha representado mejoría
 - El 3% no opina
- ◇ Tras la reestructuración las IF han experimentado un aumento del **52%** (205 IF de enero a marzo del 2008 y 395 en el 2009), mientras que los ED se han mantenido constantes (0,1% respecto al total de dispensaciones).

TIPOS DE IF	En-Feb-Mar 2008	En-Feb-Mar 2009
Control de indicación	0	1
Duración de tratamiento	0	1
Educación sanitaria escrita	57	105
Educación sanitaria oral	98	137

Información de RAM	0	2
Refuerzo de la adherencia	4	32
Información pasiva	1	10
Interacciones	0	1
Posología	0	5
Seguimiento farmacoterapéutico	45	101

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos hasta la fecha muestran que disponer de personal auxiliar cualificado y un espacio adecuado y agradable mejora la satisfacción de los pacientes y permite realizar mayor número de actividades encaminadas a mejorar la AF.