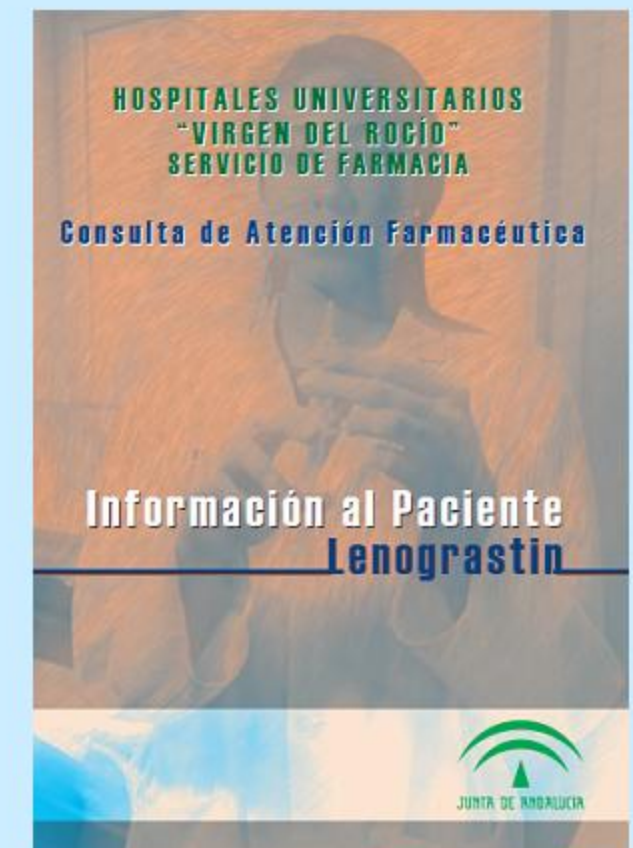


EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN ESCRITA EN LA ATENCIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES EXTERNOS EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL

Alfaro Lara ER, Galván Banqueri M, Santos Rubio MD, LLuch Colomer A, Vega Coca MD, Órpez Ramírez A.
Servicio de Farmacia. HH. UU. Virgen del Rocío. Sevilla.

OBJETIVOS

- Evaluar la **calidad de la información** escrita proporcionada en la atención farmacéutica a pacientes ambulatorios.
- Detectar **medicamentos** en los cuales el contenido resulte insuficiente.
- Identificar aquellas **cuestiones** menos respondidas en los folletos de información.



MATERIAL Y MÉTODOS



- ✓ Se recogió toda la información escrita entregada, como apoyo al prospecto del medicamento, a los pacientes ambulatorios desde la Consulta de Atención Farmacéutica de un hospital de tercer nivel.
- ✓ Se evaluó el grado en que la información facilitada se adecuaba a las cuestiones recomendadas por el *Observatorio para la Seguridad del Paciente* de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.
- ✓ Cada pregunta se tabuló como 0,1 ó 2 dependiendo de si "no cumplía", "cumplía parcialmente" o "cumplía totalmente", respectivamente.

RESULTADOS

- ✓ Se evaluaron un total de **11 folletos** de información al paciente (ribavirina, peginterferón, ritonavir, raltegravir, idebenona, etanercept, bosentán, talidomida, lenograstim, eritropoyetina, vacuna antihepatitis-B)
 - ✓ La media de la puntuación en los medicamentos estudiados fue 1.26.
- ✓ Los medicamentos con una información menos completa fueron **lenograstim y eritropoyetina** (0.58), mientras que los folletos de **ribavirina y talidomida** fueron los mejor puntuados (1.58).
- ✓ Las preguntas menos contestadas fueron "¿cuándo el medicamento comenzará a hacer efecto?" y "¿se puede dejar de tomar al mejorar?". La información más detallada se refería a **indicación, forma de administración y frecuencia de administración**.

CONCLUSIONES

- ✓ La calidad de la información escrita entregada al paciente externo es buena, aunque con posibilidad de mejora.
- ✓ La información acerca de los factores estimulantes de colonias no es tan completa como en otros medicamentos.
 - ✓ Incluir en los folletos entregados al paciente aspectos relacionados con la duración del tratamiento mejoraría la calidad de nuestra información.