

PUESTA EN MARCHA DE LA UNIDAD DE DISPENSACIÓN DE ALERGENOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA DE HOSPITAL

Esteban Giribet N, Guardia Pociello G, Tomàs Sánchez M, Carmona Romero A, Pagano Sampedro J, Navarro Brugueras M.
Servicio de Farmacia. Hospital Santa Maria de Lleida - GSS

Objetivo

Garantizar el subministro de alergenicos en una consulta de alergias, alcanzar la máxima satisfacción de los profesionales de la consulta y aprovechar para mejorar el conocimiento de alergenicos por parte de la unidad de dispensación de alergenicos del servicio de farmacia.

Material y métodos

1. Se destinó al personal del servicio de farmacia a un curso específico de formación en alergias.
2. Se dieron de alta los artículos solicitados por el servicio de alergias en el sistema de gestión del Servicio de Farmacia.
3. Se diseñó un circuito de recepción de solicitudes, de adquisición, almacenamiento y dispensación de alergenico
4. Se incorporó al protocolo de control de temperaturas la consulta externa de alergenicos.
5. Para evaluar la satisfacción se realizó una encuesta al personal sanitario de la consulta de alergias.

Resultados

1. El 20% del personal del servicio de farmacia se destinó a tiempo parcial a la gestión de alergenicos
2. Se dieron de alta 120 artículos nuevos.
3. Ha implicado una media de 29 pedidos al mes, con un importe medio de 1038,53 euros/mes.
4. Se ha mejorado el control de temperaturas en la consulta externa.

HUAV - STA MARIA. UNIDAD DE ALERGIA	
Actividad Enero-Julio 2009	TOTAL
VISITAS	3472
PRIMERAS	1266
SEGUNDAS	2206
Índice de Reiteración	1,74
PRUEBAS	2526
ESPIROMETRÍAS	588
PRUEBA BRONCODILATADORA	219
PRUEBAS CUTANEAS (PRICK)	1126
PRUEBAS CUTANEAS (PARCHES)	237
ESTUDIO BETALACTÁMICOS	92
REESTUDIO BETALACTÁMICOS	38
PROVOCACIÓN BRONQUIAL	22
PRUEBAS CUTANEAS A FÁRMACOS	40
PROVOCACIÓN ALIMENTOS	14
PRUEBA CONJUNTIVAL	8
PRUEBAS CUTANEAS HIMENÓPTEROS	28
PROVOCACIÓN ORAL FÁRMACOS	103
DESENSIBILIZACIÓN FÁRMACOS	1
TRATAMIENTOS	1984
VACUNAS (dosis)	1842
ADMINISTRACIÓN OMALIZUMAB (dosis)	142

QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ALLÈRGIES

DATA: _____ NUM.: _____

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ D'AL LÈRGIES

METGE: INFERMERA:

1. Canvi de subministrador:

Puntuació anterior proveïdor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Puntuació Servei de Farmàcia										

2. Actual proveïdor

Se'ls ha atès correctament?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapidesa resposta										
Resolució de les incidències amb efectivitat										

3. Observacions per a la millora

QUESTIONARI DE SATISFACCIÓ D'ALLÈRGIES



Conclusiones

- Se ha observado una gran satisfacción tanto del personal de la consulta de alergias como del personal implicado de la unidad de dispensación del servicio de farmacia.
- El coste económico y de recursos humanos que implica la gestión de los alergenicos justifica la existencia y el soporte necesario a estas nuevas unidades de los servicios de farmacia hospitalarios.



Un agradecimiento especial a los compañeros del Servicio de Farmacia y de Alergias del Hospital Santa Maria de Lleida