

# PUESTA EN MARCHA DE LA UNIDAD DE DISPENSACIÓN DE ALERGENOS EN UN SERVICIO DE FARMACIA DE HOSPITAL

Esteban Giribet N, Guardia Pociello G, Tomàs Sánchez M, Carmona Romero A, Pagano Sampedro J, Navarro Brugueras M.  
Servicio de Farmacia. Hospital Santa Maria de Lleida - GSS

## Objetivo

Garantizar el suministro de alérgenos en una consulta de alergias, alcanzar la máxima satisfacción de los profesionales de la consulta y aprovechar para mejorar el conocimiento de alérgenos por parte de la unidad de dispensación de alérgenos del servicio de farmacia.

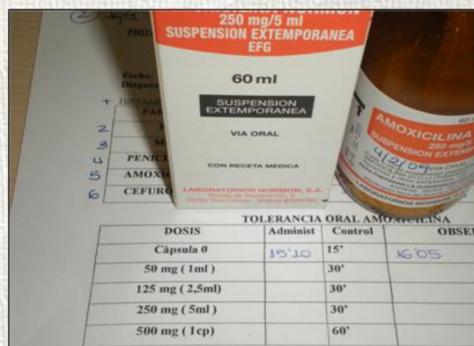
## Material y métodos

1. Se destinó al personal del servicio de farmacia a un curso específico de formación en alergias.
2. Se dieron de alta los artículos solicitados por el servicio de alergias en el sistema de gestión del Servicio de Farmacia.
3. Se diseñó un circuito de recepción de solicitudes, de adquisición, almacenamiento y dispensación de alérgeno
4. Se incorporó al protocolo de control de temperaturas la consulta externa de alérgenos.
5. Para evaluar la satisfacción se realizó una encuesta al personal sanitario de la consulta de alergias.

## Resultados

1. El 20% del personal del servicio de farmacia se destinó a tiempo parcial a la gestión de alérgenos
2. Se dieron de alta 120 artículos nuevos.
3. Ha implicado una media de 29 pedidos al mes, con un importe medio de 1038,53 euros/mes.
4. Se ha mejorado el control de temperaturas en la consulta externa.

HUAV - STA MARIA. UNIDAD DE ALERGIA	
Actividad Enero-Julio 2009	TOTAL
<b>VISITAS</b>	<b>3472</b>
PRIMERAS	1266
SEGUNDAS	2206
Índice de Reiteración	1,74
<b>PRUEBAS</b>	<b>2526</b>
ESPIROMETRÍAS	588
PRUEBA BRONCODILATADORA	219
PRUEBAS CUTANEAS (PRICK)	1126
PRUEBAS CUTANEAS (PARCHES)	237
ESTUDIO BETALACTÁMICOS	92
REESTUDIO BETALACTÁMICOS	38
PROVOCACIÓN BRONQUIAL	22
PRUEBAS CUTANEAS A FÁRMACOS	40
PROVOCACIÓN ALIMENTOS	14
PRUEBA CONJUNTIVAL	8
PRUEBAS CUTANEAS HIMENÓPTEROS	28
PROVOCACIÓN ORAL FÁRMACOS	103
DESENSIBILIZACIÓN FÁRMACOS	1
<b>TRATAMIENTOS</b>	<b>1984</b>
VACUNAS (dosis)	1842
ADMINISTRACIÓN OMALIZUMAB (dosis)	142

## Conclusiones

- Se ha observado una gran satisfacción tanto del personal de la consulta de alergias como del personal implicado de la unidad de dispensación del servicio de farmacia.
- El coste económico y de recursos humanos que implica la gestión de los alérgenos justifica la existencia y el soporte necesario a estas nuevas unidades de los servicios de farmacia hospitalarios.

