

Evaluación continua del proceso de dispensación de morfina a los centros de atención primaria a través de la recogida sistemática de incidencias.

Pérez-Landeiro A, Gallastegui C, Caamaño M, Rodríguez D, Vilasoa JP, San Martín S. Hospital Nicolás Peña-CHUVI.



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Complejo Hospitalario Universitario de Vigo
Vigo

Objetivo

Cuantificar las incidencias registradas en el proceso de dispensación de morfina a los Servicios (SAP) y Puntos de Atención Continuada (PAC) de Atención Primaria (AP) y evaluar su utilidad en la toma de decisiones.

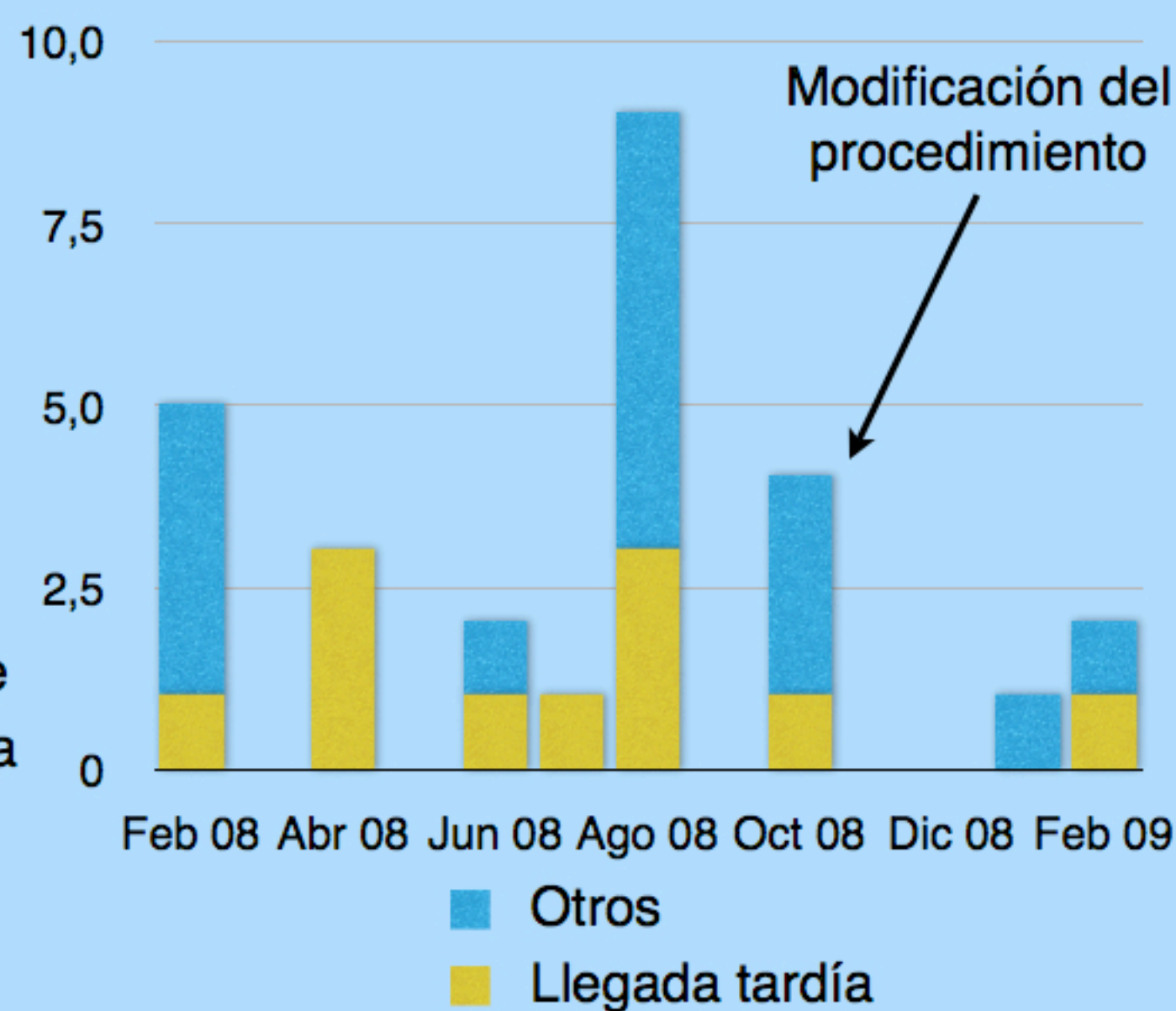
Material y métodos

Tras un acuerdo entre la Gerencia de nuestro hospital con la Gerencia de AP se realiza la dispensación mensual de morfina a ciertos SAP y PAC de nuestra área sanitaria. Para ello se elaboró un protocolo de tratamiento de dolor (tanto agudo como crónico) y un protocolo, junto con el Servicio de Calidad, del procedimiento de dispensación (escrito y por diagramas de flujo). Por último se elabora, también en colaboración con el Servicio de Calidad, un impreso normalizado para la recogida de incidencias en este proceso de dispensación. Se acuerda iniciar la dispensación en febrero de 2008 en los 2 PACs de la ciudad y en los SAP del área sanitaria que dispongan de farmacéutico de atención primaria (11), para posteriormente ampliarlo al resto de los SAPs del área sanitaria. El sistema de llegada de la documentación era por correo interno directamente de los SAP y los PAC. A partir de octubre AP establece una coordinación por un farmacéutico en la Gerencia de AP que junta, revisa y nos envía toda la documentación. En este estudio retrospectivo se evalúan las incidencias recogidas en el impreso normalizados en la dispensación durante 1 año (de febrero de 2008 a febrero de 2009).

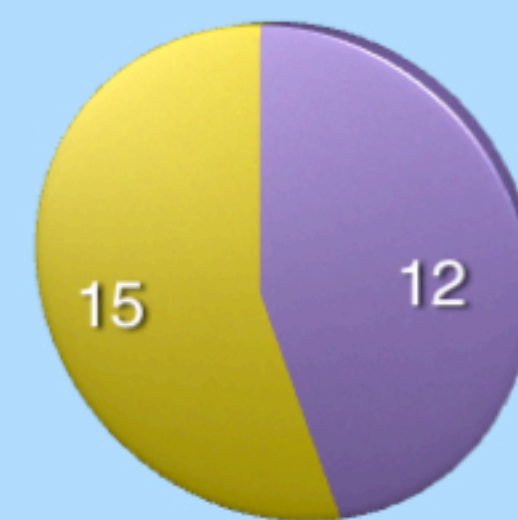
Resultados



- Documentación llega tarde
- Documentación incompleta
- Salida tardía de morfina
- Documentación errónea
- Urgencia



- Recepción
- Dispensación



- SAP
- PAC

Conclusiones

- Los periodos con más incidencias fueron los esperados: febrero 2008 (inicio) y agosto 2008 (vacaciones, sustituciones...)
- Tras la modificación del sistema de recepción de la documentación se han reducido considerablemente las incidencias (especialmente en lo referido a los plazos de llegada)
- El alto índice de incidencias de los PACs (15 incidencias para 2 centros), en los que no hay farmacéutico, frente a los SAPs con farmacéutico de AP (12 incidencias para 11 centros) nos ha hecho retrasar temporalmente la dispensación a los SAPs sin farmacéutico de AP.
- La evaluación continua del proceso a través de la recogida sistemática de las incidencias nos ha sido útil para la toma de decisiones clave.