

IMPLICACIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA EN LA CREACIÓN DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Vázquez Troche S¹; López Virtanen B¹; González Pérez M²; Rodríguez María M¹.
Servicio de Farmacia¹. Medicina Preventiva². Hospital El Bierzo. Ponferrada (León)

OBJETIVO

Describir el sistema de implantación de la Unidad Funcional de Seguridad del Paciente (UFSP) en nuestro hospital y el papel del Servicio de Farmacia en este proyecto.

METODO

Solicitud y aprobación proyecto de investigación al Ministerio de Sanidad para creación UFSP.

Con la coordinación del Servicio de Preventiva, se creó en Junio 2008 la UFSP, adscrita a la Gerencia del hospital. Se implicó en el proyecto a Dirección Médica, Gerencia, personal facultativo, personal de enfermería y la Unidad de Calidad.

La UFSP organizó cursos de formación en el área de seguridad del paciente para el personal de la unidad y posteriormente se formó al personal facultativo, de enfermería y mandos intermedios.

Edición trípticos informativos promocionando la UFSP que se distribuyeron en el centro.

Reuniones trimestrales de la unidad con el fin de: analizar la situación basal en materia de seguridad del paciente; identificar, analizar y evaluar riesgos; planificar soluciones; desplegar planes de actuación y realizar un seguimiento de la implantación de los programas.

RESULTADOS

Objetivos iniciales UFSP:

Crear un sistema de notificación de efectos adversos

Unificar registros: EPINE, úlceras, caídas, CMBD

Promover la cultura de seguridad del paciente en el centro mediante cursos, sesiones y material divulgativo

Proyectos UFSP Área de Farmacia:

Realización en Junio 2007 del "Estudio de Evaluación de la seguridad de los sistemas de utilización de medicamentos en los hospitales españoles" (cuestionario con 232 apartados), coordinado por el Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos, con el fin de identificar puntos de riesgo y oportunidades de mejora. Ha permitido valorar la situación del hospital con respecto a la seguridad del paciente; la puntuación (36,35%) fue inferior a la media obtenida por hospitales de similares características. Esta autoevaluación se realizará bianualmente para objetivar progresos.

Creación de un sistema de notificación de acontecimientos adversos (voluntario y confidencial) en formato papel y electrónico con acceso a través de la intranet del hospital.

Protocolización de esquemas quimioterápicos en Oncología y Hematología e implantación de la prescripción informatizada mediante el programa informático Oncofarm[®] IMF, con el fin de minimizar los errores en el área onco-hematológica.

Realización de una sesión general formativa en el hospital sobre errores de medicación realizada por el Servicio de Farmacia.

CONCLUSIONES

La creación de la UFSP ha servido como punto inicial para comenzar a trabajar en el área de seguridad del paciente desde el Servicio de Farmacia y coordinar acciones con otros servicios como Medicina Preventiva y la Unidad de Calidad, enfocando las acciones de forma multidisciplinar.