

# ANÁLISIS DE LAS DEVOLUCIONES DE MEDICAMENTOS NO CONSUMIDOS EN UNA UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA.

**Esterlita Bouças y Beatriz Arous**

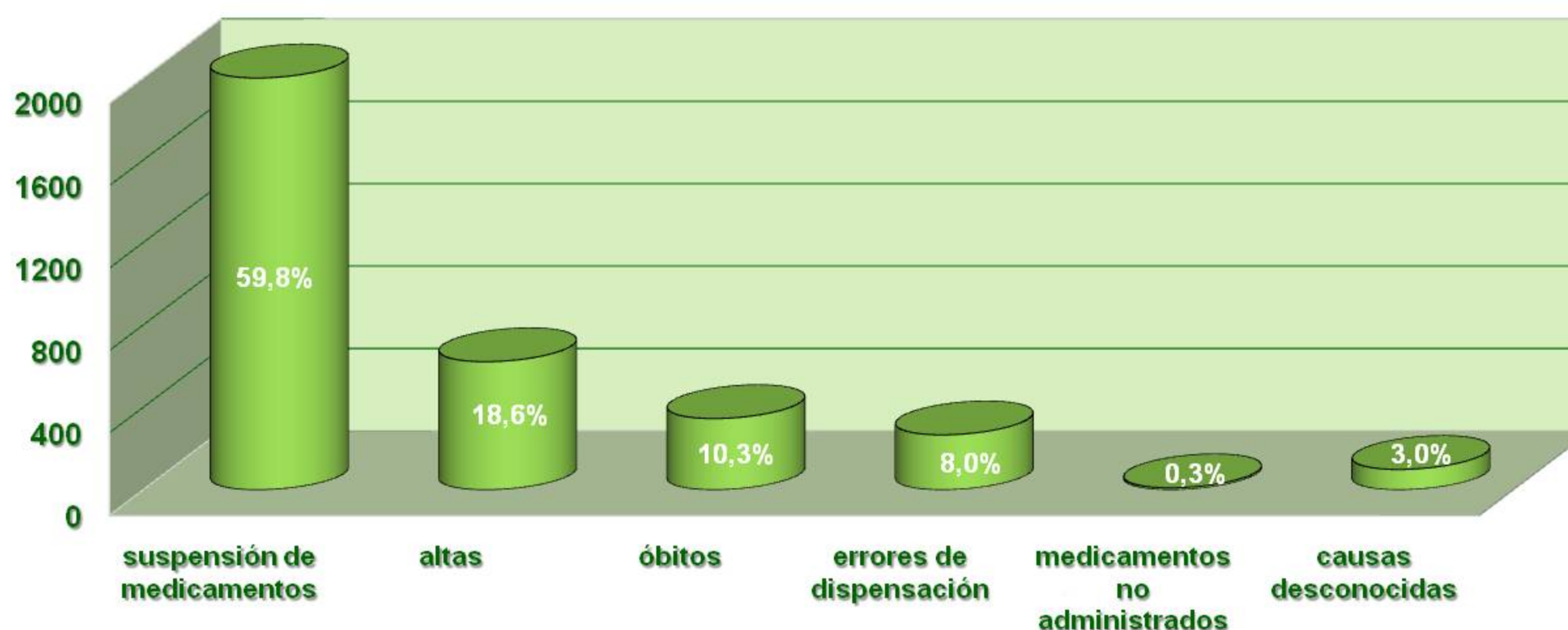
Hospital CardioTrauma Ipanema - eboucas@cardiotrauma.com.br

**Objetivos:** Cuantificar las devoluciones de medicamentos no utilizados en la unidad de terapia intensiva (UTI) de un hospital brasileño, analizar las causas y establecer medidas de control y mejoría.

**Material y Métodos:** En el período de marzo a junio de 2008, se realizó un estudio prospectivo de los medicamentos devueltos para el servicio de farmacia por la UTI de una institución brasileña, privada, de mediano porte, que dispone de 18 lechos destinados a terapia intensiva. El total de devoluciones fue obtenido a través de informe, generado diariamente por el sistema informatizado de control del stock WPD (versión 71.03.04). Técnicos de farmacia, instalados en la propia enfermería, verificaron y registraron las causas de devolución de cada medicamento señalado por el informe, a través de cuestionamiento directo para el equipo de enfermeros y revisión de la evolución clínica o prescripción médica de las últimas 24 hs. Las causas de las devoluciones fueron clasificadas y cuantificadas en: medicamentos suspensos, altas, óbitos, error de dispensación, medicamento no administrado y causa desconocida. Los datos fueron computados en informe propio para este fin, validados diariamente por una farmacéutica e insertados en planilla de Excel (versión 2007).

**Resultados:** Fue requerido en el período, un total de 45.455 medicamentos (91 447,67€) y devueltos 3.343 unidades, generando un índice de devolución de 7,3 %. En términos financieros, el total devuelto representa 8,1 % del valor movido (7 420,27€). Los motivos de las devoluciones están expuestos en el gráfico 1. Las devoluciones causadas por errores de dispensación, correspondieron a: sustitución de medicamento, dosis o forma farmacéutica 84,6 % (n=226) y duplicidad 15,4 % (n=41).

**Gráfico1: Causas de las devoluciones**



**Conclusiones:** La causa más frecuente de devolución es la suspensión de medicamentos debido a sustitución de la terapia medicamentosa o alteraciones de dosis. El índice de devolución es alto, complicando la gestión del stock y exponiendo pacientes a errores de medicación. Este elevado número de devoluciones supone un desperdicio de tiempo de trabajo en el servicio de farmacia, dificultando la rutina. El análisis permitió detectar los puntos vulnerables del proceso y el establecimiento de acciones correctivas, que proporcionasen una mejoría continua de la calidad del servicio prestado como: entrenamientos para sensibilización de los colaboradores, inserción maciza del farmacéutico en la supervisión directa de las actividades, implantación del sistema de duplo chequeo de los medicamentos dispensados y revisión de la rutina de aviso inmediato de altas, óbitos y modificaciones de las prescripciones médicas por el equipo de enfermeros.