

# 55

CONGRESO  
NACIONAL  
**SEFH**  
Sociedad Española de  
Farmacia Hospitalaria



grupo evaluación nuevas tecnologías

## CASO PRÁCTICO

UNIDADES RELATIVAS DE VALOR

GRUPO TECNO

Ana Álvarez; Elena Bonilla; Carlos Codina

55 Congreso SEFH . Madrid 2010

**MADRID<sup>+R</sup>**  
*Innovación + Resultados*

## METODOLOGÍA DEL EJERCICIO

- Leer el “caso” individualmente 5-10 minutos
- Leer caso por áreas identificar productos y calcular las URV
- Registrar datos en el aplicativo
- Mostrar los resultados del estudio piloto de 6 hospitales por áreas
- Comentario de las discrepancias, dudas o interpretaciones observadas en el desarrollo del estudio
- Conclusiones

## ÁREA DE GESTIÓN

- **Informes de consumo y utilización de medicamentos solicitados por un servicio**
  - *Unidad de medida (UM): Informes realizados*
- **Tramitación de medicamentos de uso compasivo**
  - *UM: número de solicitudes tramitados por paciente / protocolo*
- **Tramitación de medicamentos extranjeros**
  - *UM: número de solicitudes tramitados por paciente / protocolo*
- **Consultas al CIM**
  - *UM: Informes realizados*
- **Informes de evaluación a comisiones técnicas previa solicitud de un servicio**
  - *UM: Informes realizados*

# GESTIÓN

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
<b>1</b>	<b>GESTIÓN</b>							
<i>1.1</i>	<i>Gestión de adquisiciones y consumos</i>							
1.1.1	Informes de consumo y utilización de medicamentos solicitados por un Servicio	70,88	8.506	<u>0</u>	1.843	1.772	<u>0</u>	<u>11.057</u>
<i>1.2</i>	<i>Tramitación de medicamentos</i>							
1.2.1	Tramitación de medicamentos en uso compasivo	19,82	1.605	17.045	3.825	<u>18.175</u>	5.440	2.220
1.2.2	Tramitación de medicamentos extranjeros individualizado por paciente	18,5	3.145	1.369	1.203	<u>3.201</u>	4.592	6.087
<i>1.3</i>	<i>Gestión clínica de la farmacoterapia</i>							
1.3.1	Consultas al CIM	51,3	<u>9.234</u>	2.257	1.077	12.261	2.303	718
1.3.2	Informes de evaluación a comisiones técnicas previa solicitud de un servicio	56,7	3.515	850	3.062	1.191	5.245	2.325

- Se perciben diferencias de concepto entre los datos de los distintos hospitales participantes en el estudio
- Algunos informes se elaboran según petición, pero otros se elaboran de forma rutinaria cada mes, trimestre,...
- Consultas al CIM. La unidad de medida son informes realizados derivados de la consulta. Solo se contabilizarían las que se responden con informe escrito
- Variabilidad entre el tipo de informes. Ej. Informe de evaluación siguiendo la metodología del Grupo **Génesis**

## ÁREA DE DISPENSACIÓN

- **Dispensación en dosis unitarias**
  - *UM: Línea de medicamento validada y dispensada*
- **Dispensación de estupefacientes**
  - *UM: Línea de medicamento validada y dispensada*
- **Dispensación a pacientes externos**
  - *UM: Línea de medicamento validada y dispensada por paciente*
- **Dispensación de muestras en investigación clínica**
  - *UM: Línea de medicamento validada y dispensada por paciente*
- **Dispensación por reposición por paciente**
  - *UM: Línea de medicamento validada y dispensada por paciente*
- **Dispensación por stock en unidad de enfermería**
  - *UM: Línea de medicamento dispensada*

# Dispensación

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
<b>2</b>	<b>DISPENSACIÓN</b>							
2.1.1	Disp. en dosis unitaria	1	2.017.974	1.949.583	1.642.500	1.769.169	4.178.764	2.883.660
2.2.1	Disp. de estupefacientes	5,6	9.464	38.920	17.864	<del>318.584</del>	110.247	145.292
2.3.1	Disp. Pacientes externos	5,08	252.024	223.368	191.460	250.124	489.519	287.289
2.4.1	Disp. Muestras de investigación clínica	5,99	18.689	13.340	1.629	12.579	42.768	27.925
2.5.1	Disp. Por reposición por paciente	0,74	64.614	3.189	0	2.057	0	<del>110.432</del>
2.6.1	Disp. Por stock en unidad de enfermería	1,06	450.561	704.819	<u>1.272.000</u>	467.047	374.964	288.579

- En dosis unitaria, la unidad de medida es línea de medicamento validada y dispensada por paciente. La discrepancia se presenta en que no se validan cada día todos los medicamentos.
- Recordar que los SAD conectados a la PEA, se consideran como Dispensación en dosis unitaria y los no conectados a PEA, como stock en unidad de enfermería.
- La dispensación a pacientes en programas de hospitalización domiciliaria. Se consideran reposición por paciente.
- En las actividades consideradas en la “dispensación por stock” se especifica la validación del farmacéutico

## ÁREA DE ELABORACIÓN

- **Procedimiento normalizado de trabajo (PNT) de fórmula de nueva elaboración (no estériles)**
  - *UM: N° de procedimientos nuevos diseñados*
- **Elaboración de fórmulas no estériles**
  - *UM: Formas sólidas. N° de unidades elaboradas*
  - *UM: Líquidas. N° de envases elaborados*
- **Procedimiento normalizado de trabajo (PNT) de fórmula de nueva elaboración (estériles)**
  - *UM: N° de procedimientos nuevos diseñados*
- **Elaboración de fórmulas estériles**
  - *UM: N° de unidades estériles elaboradas*
- **Nutrición Parenteral Protocolizada**
- **Nutrición Parenteral Individualizada**
- **Nutrición Parenteral para neonatos**
- **Nutrición Parenteral por catering**
  - *UM: N° de Unidades de nutrición preparadas / solicitadas*
- **PNT de citostático de nueva elaboración**
  - *UM: N° de PNT diseñados*
- **Elaboración citostáticos**
  - *UM: N° de unidades elaboradas*

# Elaboración

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
<b>3</b>	<b>ELABORACIÓN</b>							
<b>3.1</b>	<b>Fórmulas no estériles</b>							
3.1.1	PNT de Fórmula de nueva elaboración	237,46	2.850	1.425	2.375	950	4.848	4.987
3.1.2	Elaboración de fórmulas no estériles	1,99	44.154	10.424	28.974	157.958	194.345	<u>5.520</u>
<b>3.2</b>	<b>Fórmulas estériles</b>							
3.2.1	PNT de Fórmula de nueva elaboración	237,46	1.425	1.187	2.612	5.699	2.552	2.375
3.2.2	Elaboración de fórmulas estériles	12,98	119.182	79.067	124.426	404.898	26.708	135.381
<b>3.3</b>	<b>Nutrición parenteral</b>							
3.3.1	Nutrición parenteral protocolizada	22,67	53.841	0	112.738	280.020	78.042	10.791
3.3.2	Nutrición parenteral individualizada	30,3	23.301	394.688	82.477	20.422	297.788	81.871
3.3.3	Nutrición parenteral para neonatos	37,51	18.680	0	122.058	71.307	220.334	49.026
3.3.4	Nutrición parenteral por catering	20,05	1.564	0	0	0	81.463	150.215
<b>3.4</b>	<b>Citotóxicos</b>							
3.4.1	PNT de Citotóxico de nueva elaboración	79,15	950	2.375	396	712	430	237
3.4.2	Elaboración de Citotóxico	16,02	292.109	512.816	417.209	558.585	605.358	338.054

- Área con pocas discrepancias
- En elaboración de Fórmulas no estériles la unidad de medida es: N° de unidades elaboradas.

- EJ: Elaboración de capsulas. ¿Lote o num. de caps.?

## ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- **Atención farmacéutica integral**
  - *UM: N° de pacientes atendidos por servicio*
- **Atención farmacéutica a paciente ingresado sobre aspectos concretos de la terapia.**
- **Primeras visitas**
  - *UM: n° de pacientes atendidos por primera vez con seguimiento individualizado en algún aspecto concreto de la farmacoterapia*
- **Sucesivas**
  - *UM: N° pacientes atendidos en visitas sucesivas*
- **Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo**
- **Primeras visitas**
- **Sucesivas**
  - *UM: N° consultas realizadas*

## Atención Farmacéutica

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
<b>4</b>	<b>ATENCIÓN FARMACEUTICA</b>							
4.1.1	Atención farmacéutica integral al paciente ingresado	67,28	0	0	0	0	0	<u>22.673</u>
	<i>Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la</i>							
<b>4.2</b>	<b>terapia</b>							
4.2.1	Primeras	39,58	6.610	0	28.062	49.712	20.310	31.427
4.2.2	Sucesivas	13,19	11.066	0	58.049	0	4.892	<u>138.020</u>
<b>4.3</b>	<b>Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo</b>							
4.3.1	Primera consulta	22,11	11.357	0	25.404	106.014	12.284	22.486
4.3.2	Consultas Sucesivas	10,55	105	94.528	10.033	253.611	50.386	131.210

- Área que plantea muchas discrepancias en la interpretación de AF. Principalmente en paciente ingresado.
- En paciente ingresado, se diferencia entre AF integral e interconsultas específicas.
- Existen diferencias en el tipo de AF del paciente que está ingresado en UCI del que está en una Unidad convencional (las actividades varían sensiblemente).
- Al trasladar un paciente de sala o unidad, se contabiliza como nuevo caso.
- AF en pacientes externos está más definida y los conceptos son mucho más claros.
- En todos los casos se especifica que deben registrarse las recomendaciones del Farmacéutico en la historia clínica del paciente.

## MONITORIZACIÓN TERAPÉUTICA: FARMACOCINÉTICA, TOXICOLOGÍA Y FARMACOGENÉTICA

- **Determinación analítica**
  - *UM: N° de determinaciones realizadas*
- **Informe**
  - *UM: N° de Informes realizados*

# Monitorización Terapéutica

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
5	MONITORIZACIÓN TERAPÉUTICA (FARMACOCINÉTICA, TOXICOLOGIA Y FARMACOGENÉTICA)							
5.1.1	Determinación analítica	4,13	0	0	0	132.676	0	0
5.1.2	Informe	4,63	46	0	6.644	141.423	3.369	3.704

- Área que no presenta dudas
- En determinación analítica la unidad de medida es: N° de determinaciones
- En informe la unidad de medida es: N° de informes realizados

## INVESTIGACIÓN

- **Ensayo clínico**
  - *UM: Ensayo clínico nuevo*

## Investigación

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
6	Investigación							
6.1.1	Ensayo clínico	382,87	23.355	25.269	7.275	15.315	35.607	61.642
Total URV's			3.449.926	4.076.519	4.165.195	5.055.462	6.852.558	4.955.203
COSTE DE 1 URV (Euros)			0,56	1,14	1,09	1,14	0,60	0,87
Indice de complejidad			1,30	2,49	1,38	1,96	1,40	2,09

- Unidad de medida: Ensayo clínico nuevo
- No se contemplan las actividades del SF en el CEIC, ni las actividades propias de la Secretaria Técnica, para los SF que las realicen
- La dispensación de muestras ya está incluida en el apartado de dispensación

CODIGO	PRODUCTO FINAL	Valor URV	Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)					
			Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
<b>1</b>	<b>GESTIÓN</b>							
1.1	<i>Gestión de adquisiciones y consumos</i>							
1.1.1	Informes de consumo y utilización de medicamentos solicitados por un Servicio	70,88	8.506	0	1.843	1.772	0	11.057
1.2	<i>Tramitación de medicamentos</i>							
1.2.1	Tramitación de medicamentos en uso compasivo	19,82	1.605	17.045	3.825	18.175	5.440	2.220
1.2.2	Tramitación de medicamentos extranjeros individualizado por paciente	18,5	3.145	1.369	1.203	3.201	4.592	6.087
1.3	<i>Gestión clínica de la farmacoterapia</i>							
1.3.1	Consultas al CIM	51,3	9.234	2.257	1.077	12.261	2.303	718
1.3.2	Informes de evaluación a comisiones técnicas previa solicitud de un servicio	56,7	3.515	850	3.062	1.191	5.245	2.325
<b>2</b>	<b>DISPENSACIÓN</b>							
2.1.1	Disp. en dosis unitaria	1	2.017.974	1.949.583	1.642.500	1.769.169	4.178.764	2.883.660
2.2.1	Disp. de estupefacientes	5,6	9.464	38.920	17.864	318.584	110.247	145.292
2.3.1	Disp. Pacientes externos	5,08	252.024	223.368	191.460	250.124	489.519	287.289
2.4.1	Disp. Muestras de investigación clínica	5,99	18.689	13.340	1.629	12.579	42.768	27.925
2.5.1	Disp. Por reposición por paciente	0,74	64.614	3.189	0	2.057	0	110.432
2.6.1	Disp. Por stock en unidad de enfermería	1,06	450.561	704.819	1.272.000	467.047	374.964	288.579
<b>3</b>	<b>ELABORACIÓN</b>							
3.1	<i>Fórmulas no estériles</i>							
3.1.1	PNT de Fórmula de nueva elaboración	237,46	2.850	1.425	2.375	950	4.848	4.987
3.1.2	Elaboración de fórmulas no estériles	1,99	44.154	10.424	28.974	157.958	194.345	5.520
3.2	<i>Fórmulas estériles</i>							
3.2.1	PNT de Fórmula de nueva elaboración	237,46	1.425	1.187	2.612	5.699	2.552	2.375
3.2.2	Elaboración de fórmulas estériles	12,98	119.182	79.067	124.426	404.898	26.708	135.381
3.3	<i>Nutrición parenteral</i>							
3.3.1	Nutrición parenteral protocolizada	22,67	53.841	0	112.738	280.020	78.042	10.791
3.3.2	Nutrición parenteral individualizada	30,3	23.301	394.688	82.477	20.422	297.788	81.871
3.3.3	Nutrición parenteral para neonatos	37,51	18.680	0	122.058	71.307	220.334	49.026
3.3.4	Nutrición parenteral por catering	20,05	1.564	0	0	0	81.463	150.215
3.4	<i>Citotóxicos</i>							
3.4.1	PNT de Citotóxico de nueva elaboración	79,15	950	2.375	396	712	430	237
3.4.2	Elaboración de Citotóxico	16,02	292.109	512.816	417.209	558.585	605.358	338.054
<b>4</b>	<b>ATENCIÓN FARMACEUTICA</b>							
4.1.1	Atención farmacéutica integral al paciente ingresado	67,28	0	0	0	0	0	22.673
	<i>Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la</i>							
	<i>terapia</i>							
4.2.1	Primeras	39,58	6.610	0	28.062	49.712	20.310	31.427
4.2.2	Sucesivas	13,19	11.066	0	58.049	0	4.892	138.020
4.3	<i>Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo</i>							
4.3.1	Primera consulta	22,11	11.357	0	25.404	106.014	12.284	22.486
4.3.2	Consultas Sucesivas	10,55	105	94.528	10.033	253.611	50.386	131.210
<b>5</b>	<b>MONITORIZACIÓN TERAPÉUTICA (FARMACOCINÉTICA, TOXICOLOGIA Y FARMACOGENÉTICA)</b>							
5.1.1	Determinación analítica	4,13	0	0	0	132.676	0	0
5.1.2	Informe	4,63	46	0	6.644	141.423	3.369	3.704
<b>6</b>	<b>Investigación</b>							
6.1.1	Ensayo clínico	382,87	23.355	25.269	7.275	15.315	35.607	61.642
	<b>Total URV's</b>		<b>3.449.926</b>	<b>4.076.519</b>	<b>4.165.195</b>	<b>5.055.462</b>	<b>6.852.558</b>	<b>4.955.203</b>
	<b>COSTE DE 1 URV (Euros)</b>		<b>0,56</b>	<b>1,14</b>	<b>1,09</b>	<b>1,14</b>	<b>0,60</b>	<b>0,87</b>
	<b>Indice de complejidad</b>		<b>1,30</b>	<b>2,49</b>	<b>1,38</b>	<b>1,96</b>	<b>1,40</b>	<b>2,09</b>

# 55

CONGRESO  
NACIONAL  
**SEFH**  
Sociedad Española de  
Farmacia Hospitalaria

 **tecn**

grupo evaluación nuevas tecnologías

Total URV's Producidas (valor URV x unidades producidas)						
	Hospital 1	Hospital 2	Hospital 3	Hospital 4	Hospital 5	Hospital 6
Total URV's	3.449.926	4.076.519	4.165.195	5.055.462	6.852.558	4.955.203
COSTE DE 1 URV (Euros)	0,56	1,14	1,09	1,14	0,60	0,87
Indice de complejidad	130	2,49	138	196	140	2,09

## Elaborar un Citostático : Valor URV 16,02

Hospital 1:	8,97 €
Hospital 2:	18,26 €
Hospital 3:	17,46 €
Hospital 4:	18,26 €
Hospital 5:	9,60 €
Hospital 6:	13,93 €

**MADRID<sup>+</sup>R**  
Innovación + Resultados

## COMENTARIOS GENERALES

- Algunos productos finales no se contabilizan. No están en el documento o no se aplican de la forma en que esta descrita en el doc. URV. Ej. Generación informes Infowin® que explica médico o enfermería.
- No se contemplan las actividades propias de Docencia, ni las de Gestión del riesgo, ya que se consideran productos intermedios. Ej. Formación de residentes.
- Uno de los principales desacuerdos se genera al no saber diferenciar lo que es un producto intermedio vs. producto final. Ej. Gestión de compras.
- La AF es una de las áreas mas difíciles de calcular. La actuación del farmacéutico no siempre sigue un mismo modelo e incluso puede diferir entre las practicas del propio Hospital.
- Cálculo de los costes del SF. No todos los SF disponen de esta información (directos + indirectos). Ej. Algunos solo disponen el coste de personal.
- Debemos refinar sensiblemente la recogida de datos

“Las URV, son fáciles de aplicar, aunque muy difíciles de elaborar. Contar con ellas, es sin duda el único camino disponible para normalizar nuestra práctica profesional en términos de producción....  
...solo se gestiona lo que se mide.”

José Luis Poveda. Prólogo Documento Actualización del Catálogo de Productos y Facturación. 2009