



ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA ENTRE EL PERSONAL DEL SERVICIO DE FARMACIA: RESULTADOS Y VALORACIÓN.

Mulet Alberola A, Goda Montijano G, Martí Gil C, Escudero Brocal A,
Marcos Pérez G, Barreda Hernández D.

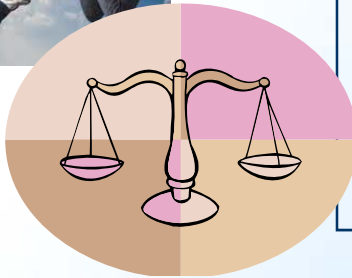
**Servicio de Farmacia Hospitalaria
Hospital Virgen de la Luz (Cuenca)**



**Ana M^a Mulet Alberola
Residente de 4^o año**

Madrid, 19-22 Octubre 2010

CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL (CVP)



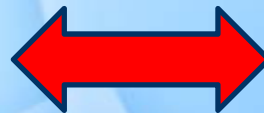
La experiencia de bienestar secundaria a la percepción de equilibrio entre las demandas de un trabajo profesional y los recursos disponibles para afrontarlas.

Calidad de vida profesional de los trabajadores de Atención Primaria del Área 10 de Madrid. MEDIFAM 2003;13(4):291-296

Entorno

Experiencia subjetiva

Calidad de los servicios prestados por las organizaciones sanitarias



Satisfacción de los profesionales que las integran



OBJETIVO

*Establecer la calidad de vida profesional
(CVP) del personal del Servicio de
Farmacia (SF) de un hospital de nivel II.*

MATERIAL Y MÉTODOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

A través de esta encuesta queremos conocer el grado de satisfacción en el trabajo del personal del Servicio de Farmacia Hospitalaria. Para ello, os invitamos a rellenar de forma anónima el siguiente cuestionario marcando con una cruz la opción deseada.

SEXO: Hombre Mujer EDAD: < 30 años 30-50 años > 50 años

PROFESIÓN: Celador/a Enfermero/a Auxiliar de enfermería Administrativa

Residente Farmacéutico/a Otros

SITUACIÓN LABORAL: Plaza en propiedad Interinidad Otros

AÑOS EN FARMACIA: < 5 años 5-15 años > 15 años

1. Cantidad de trabajo que tengo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
2. Satisfacción con el tipo de trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
3. Satisfacción con el sueldo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
4. Posibilidad de promoción.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
5. Reconocimiento de mi esfuerzo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
6. Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
7. Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
8. Presas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
9. Motivación.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
10. Apoyo de mis jefes.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
11. Apoyo de mis compañeros.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
12. Apoyo de mi familia.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
13. Oportunidades de ser creativo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
14. Posibilidad de ser creativo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
15. Me desconecto al acabar la jornada laboral.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
16. Recibo información de los resultados de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
17. Conflictos con otras personas de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
18. Falta de tiempo para mi vida personal.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
19. Incomodidad física en el trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
20. Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
21. Carga de responsabilidad.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
22. Mi empresa trata de mejorar la calidad de vida de mi puesto.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
23. Tengo autonomía o libertad de decisión.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
24. Interrupciones molestas.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
25. Estrés.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
26. Capacitación necesaria para hacer mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
27. Estoy capacitado para hacer mi trabajo actual.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
28. Variedad en mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho

CVP-35 adaptado a nuestro hospital

29. Mi trabajo es importante para la vida de otras personas.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
30. Es posible que mis respuestas sean escuchadas y aplicadas.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
31. Lo que tengo que hacer queda claro.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
32. Me siento orgulloso de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
33. Mi trabajo tiene consecuencias negativas para mi salud.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
34. Calidad de vida de mi trabajo.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
35. Conoces los objetivos del Servicio.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
36. Me implicas en las nuevas acciones del servicio (nuevas actividades asistenciales, cambios de horarios, rotaciones por secciones...)	Nada	Algo	Bastante	Mucho
37. Recibes información sobre la responsabilidad de tu trabajo diario.	Nada	Algo	Bastante	Mucho

Valoración -

Valoración +

Clasificadas en 4 categorías:

- Apoyo directivo (13 preguntas)
- Carga de trabajo (11 preguntas.)
- Motivación intrínseca (12 preguntas)
- CVP percibida (1 pregunta)

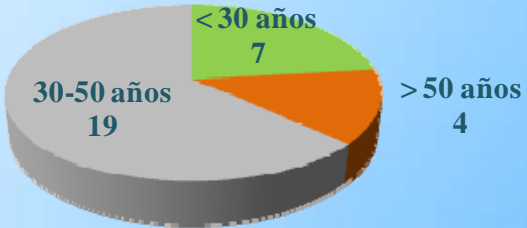


RESULTADOS

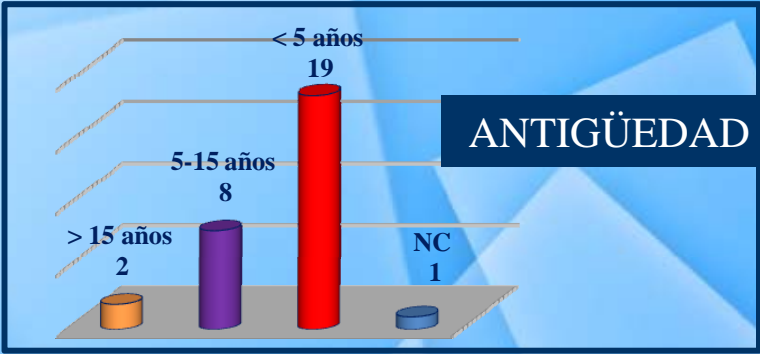
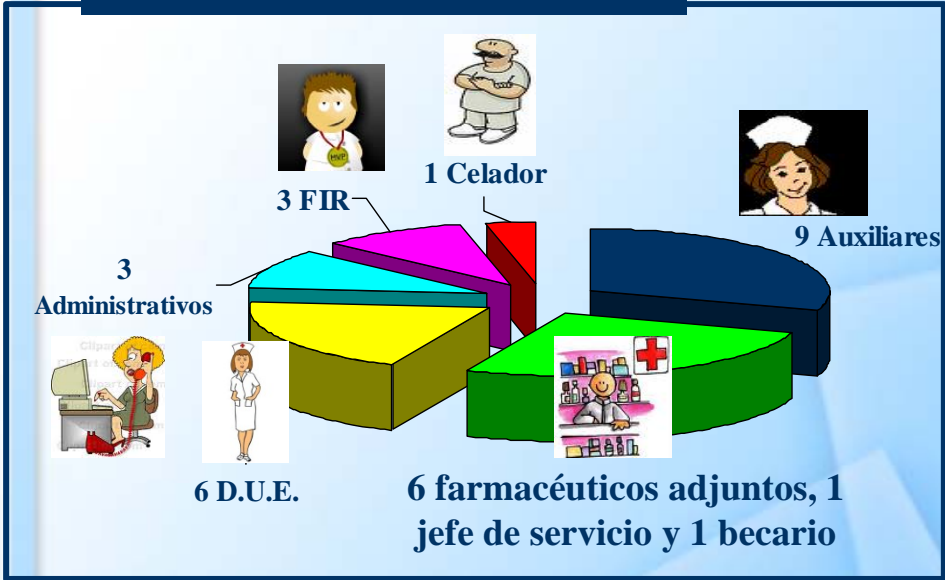
30 encuestas de 31 repartidas

SEXO
28 mujeres
2 hombres

EDAD

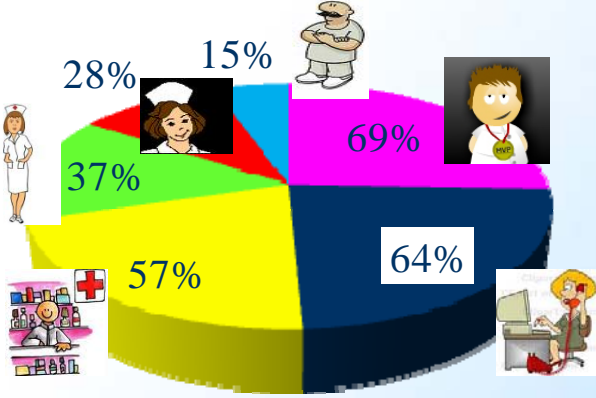


CATEGORÍA PROFESIONAL

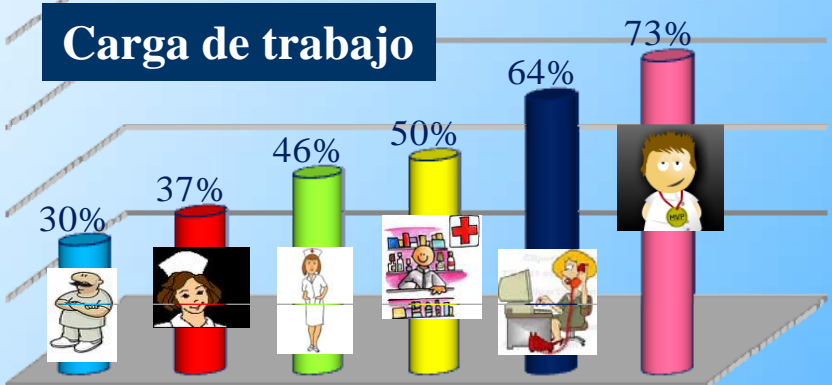


RESULTADOS

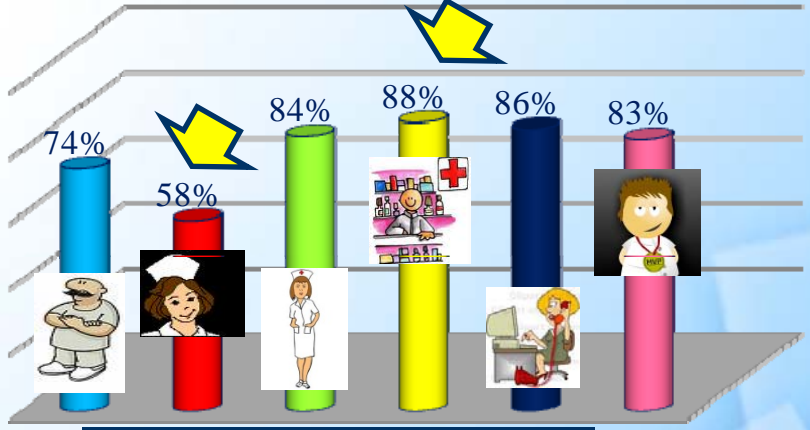
CATEGORÍA PROFESIONAL
% respuestas V+



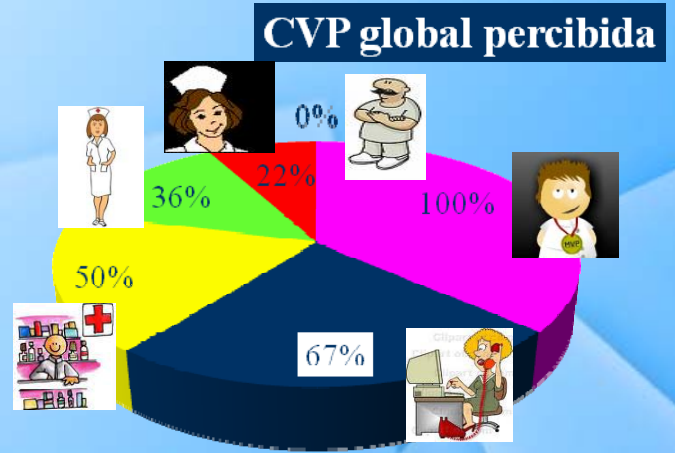
Apoyo directivo



Carga de trabajo



Motivación intrínseca

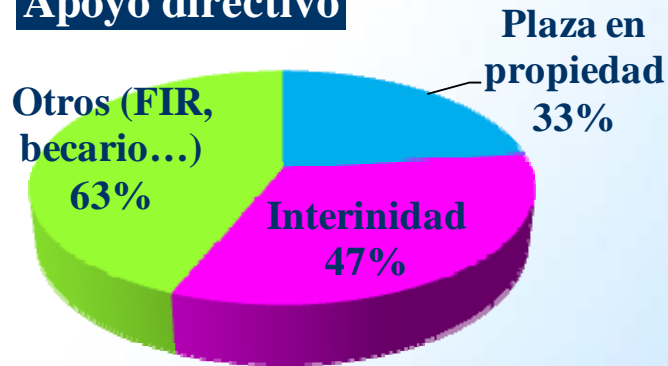


CVP global percibida

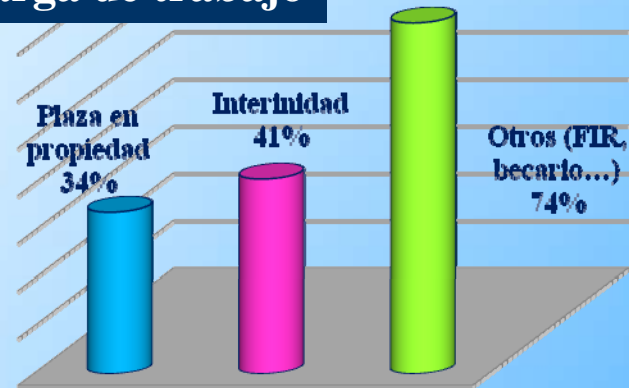
RESULTADOS

SITUACIÓN LABORAL % respuestas V+

Apoyo directivo

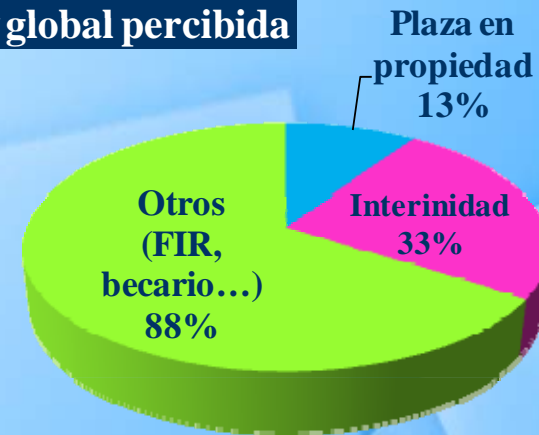


Carga de trabajo



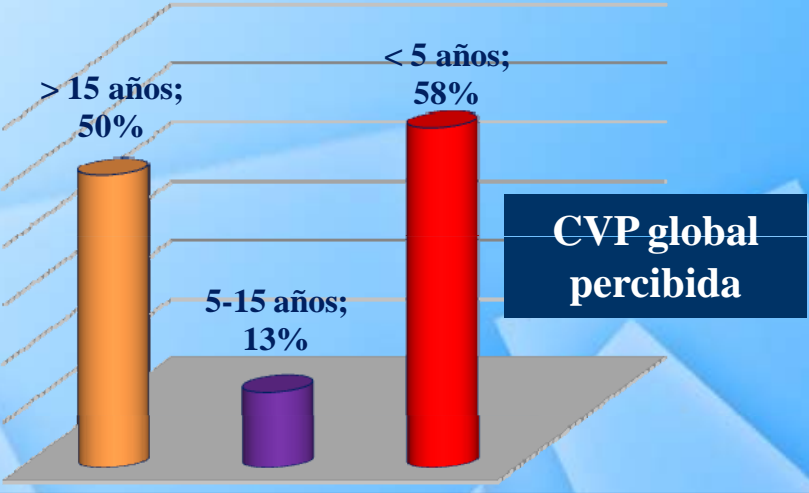
Motivación intrínseca

CVP global percibida



RESULTADOS

ANTIGÜEDAD EN EL SF % respuestas V+



CONCLUSIONES

- ✓ Los resultados de la encuesta nos permiten conocer la percepción del trabajo del personal del SF.
- ✓ Son una herramienta útil como propuesta de mejora.

Al mes de realizar la encuesta:

- Se actualizaron Procedimientos Normalizados de Trabajo de todas las áreas del SF.
- Se especificó el organigrama, funciones y distribución de tareas de cada trabajador.
- Se establecieron reuniones mensuales del SF donde exponer objetivos, incidencias y nuevas acciones.

Nos planteamos repetir la encuesta al año para valorar la repercusión de las acciones de mejora en la CVP.

*Muchas
gracias por
vuestra
atención*

