



RETOS  
REDES  
RESULTADOS

## Herramientas de evaluación: OBSERVACIÓN DIRECTA

### Taller: ¿CÓMO APLICAR LA OBSERVACIÓN DIRECTA EN LA EVALUACIÓN DE RESIDENTES?

Grupo de trabajo de Tutores SEFH  
19 de octubre de 2017



## Joint Programmes Board (JPB)

- *The JPB has reformed the education system for pharmacy practitioners. It is a collaborative, between the NHS pharmacy services and the local Schools of Pharmacy, which ensures that the training of pharmacists meets the modern requirements of the NHS to be “fit for practice” in order to provide consistently high quality patient care.*





**UCL School of Pharmacy**

**PG Diploma GPP**

---

**Assessments Tools:  
Hints and Tips Version**

[http://jpbsoutheast.builtbyfox.es/fileadmin/jpb/docs/Assessments\\_Tools\\_Booklet\\_with\\_Tips-June\\_2014.pdf](http://jpbsoutheast.builtbyfox.es/fileadmin/jpb/docs/Assessments_Tools_Booklet_with_Tips-June_2014.pdf)



## Assessment Tools

- Mini-CEX = Mini clinical exercise
- CBD = Case-based discussion
- MRCF = Medication-related consultation framework
- Mini-PAT = mini-peer assessment tool
- DOPS = Direct Observation of Practice Skills
- RITA = Record of in-training assessment
- Portfolio Review




Evaluación formativa



## Consejos sobre la aplicación del Mini-CEX:

- Puede aplicarse en **actividades** como la atención farmacéutica a pacientes externos, consultas telefónicas, “pase de visita” en la sala de hospitalización.
- El **foco** no debe ponerse sobre el conocimiento (esto puede evaluarse más fácilmente con un CbD = “Case-based discussion”)
- Las **interrupciones** durante la actividad deben ser mínimas
- Las preguntas sobre la **satisfacción** del residente y el evaluador pretenden facilitar el diálogo.

## Escala de evaluación:

- 
- Significantly below
  - Below expectations
  - Borderline
  - Meets expectations
  - Above expectations
  - Significantly above
  - *Unable to comment*
- Below expectations
  - Borderline
  - Meets expectations
  - Above expectations
  - *Unable to comment*

## Mini-CEX en actividades de Farmacia Clínica

### Entrevista al paciente

- ✓ Consentimiento
- ✓ Preguntas
- ✓ Documentación

### Farmacoterapia

- ✓ Historia previa relevante
- ✓ Medicación habitual

### Selección del fármaco

- ✓ Interacciones fármaco-fármaco
- ✓ Interacciones fármaco-paciente

**ATENCIÓN AL PACIENTE**



## Mini-CEX en actividades de Farmacia Clínica

### Aspectos farmacológicos

- ✓ Dosis
- ✓ Pauta
- ✓ Formulación

### Dispensación del fármaco

- ✓ Prescripción clara, completa

### Información y educación al paciente

- ✓ Identificación de necesidades
- ✓ Información adecuada (contenido y formato)

**ATENCIÓN AL PACIENTE**





## Mini-CEX en actividades de Farmacia Clínica

### Profesionalismo

- ✓ Confidencialidad
- ✓ Reconocimiento de las limitaciones

### Recopilación de la información

- ✓ Capacidad de síntesis

### Conocimiento

- ✓ Fisiopatología
- ✓ Farmacología
- ✓ Efectos adversos
- ✓ Interacciones

**RESOLUCIÓN DEL PROBLEMAS**



## Mini-CEX en actividades de Farmacia Clínica

### Análisis de la información

- ✓ Identificación de problemas
- ✓ Toma de decisiones

### ATENCIÓN FARMACÉUTICA GLOBAL



## Formulario Mini-CEX

**Breve descripción del caso:** entorno clínico, tipo de paciente, objetivo de la visita, primera consulta o seguimiento, complejidad.

**Aspectos a destacar positivamente**

**Sugerencias de mejora**

**Plan de acción consensuado**



# Formulario Mini-CEX

## Satisfacción del residente con el Mini-CEX:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1 = nada satisfecho; 10 = muy satisfecho

## Satisfacción del evaluador con el Mini-CEX:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1 = nada satisfecho; 10 = muy satisfecho

## ¿Ha recibido el evaluador formación sobre la herramienta?

<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Sí (lectura de guías)
<input type="checkbox"/>	Sí (formación presencial)
<input type="checkbox"/>	Sí (formación on-line)

Firma del evaluador

Firma del residente



## ¿Cómo encaja con nuestro programa formativo?

- Especialmente indicado para la evaluación de **actividades clínicas**.
- ¿Cuántos por rotación?



**Modelo Reino Unido:**  
Uno por rotación clínica (= 8)  
Actividad liderada por el residente





## Ejemplos de Mini-CEX:

<http://jpbsoutheast.org/assessment-tools/jpb-assessment-tools-dvd/index.html>

- SCENE 1. PHARMACIST-PATIENT INTERACTION (4mins 53 seg)
- SCENE 2. PHARMACIST-ASSESSOR DISCUSSION (2mins 44 seg)
- SCENE 3. PHARMACIST-DOCTOR INTERACTION (2mins 19 seg)
- SCENE 4. MARKING OF THE CEX FORM (4mins 44 seg)
- SCENE 5. FEEDBACK TO THE PHARMACIST (3mins 24 seg)



## DOPS: *Direct Observation of Practical Skills*

- Método de **observación directa**, similar al Mini-CEX, diseñado específicamente para evaluar actividades y habilidades prácticas.
- Aplicación en Farmacia Hospitalaria:
  - ✓ Elaboración de fórmulas magistrales
  - ✓ Elaboración de medicamentos estériles

15-20 mins  
+ 5 mins  
feed-back

# DOPS: *Direct Observation of Practical Skills*

## Tasks

Practitioners should only be observed undertaking one of the following tasks. Please write the corresponding number for the task in the box provided on the DOPS form:

Code	Task	Code	Task
1	Prescription validation	8	Risk assessment (e.g. suitability of formulation for paedts)
2	Completion of relevant documentation (e.g. unlicensed product request form, worksheets, MI enquiry record)	9	Drug administration (e.g. calculation, correct device, route, matching prescription to drug delivery)
3	Error management (e.g. dispensing error, incorrect storage, incorrect preparation)	10	Receive an enquiry
4	Final check of prepared product	11	Retrieve relevant information to answer an enquiry (e.g. from text/paper resources, electronic databases, or websites)
5	Dispensing of purchased unlicensed products	12	Literature searching (Embase or Medline)
6	Assessment of compatibility or stability (e.g. two drugs in a syringe driver, new supplier of chemotherapy drug)	13	Provide a response to an enquiry (e.g. letter, email, telephone, face to face)
7	Prepare products (e.g. aseptic, extemps)	14	Other





**Tip: Assessment Handbook Appendix 3 explains grading scales**

## Direct Observation of Practical Skills (DOPS)

Please complete the questions using a cross:

Please use black ink and CAPITAL LETTERS

Pharmacist Surname: \_\_\_\_\_

Forename: \_\_\_\_\_

UCL Number: \_\_\_\_\_

**UCL NUMBER MUST BE COMPLETED**

Activity code:

**Other (please specify):** \_\_\_\_\_

Description of activity: \_\_\_\_\_

**Tip: Could be used by EPD to observe an assessment and then rate the assessor! Benefit: leads to increased consistency of assessors in a TC.**

Environment: \_\_\_\_\_

Complexity of  
Practical activity

Low

Average

High

Assessor's  
position

ES

DAP Lead

PS

**Tip: If rated borderline or less, give advice on how to improve through feedback**





<b>Please grade the following areas using the scale:</b>	Significantly below	Below	Borderline	Meets expectations	Above	Significantly above	Unable to comment*
1 Demonstrates understanding of potential risk(s) associated with activity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Demonstrates appropriate preparation pre-activity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Completes activity in a timely manner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Demonstrates use of appropriate process	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Seeks help where appropriate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Post- activity management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Communicates effectively with colleagues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Documentation completed accurately and appropriately	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Consideration of patient/professionalism	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Adopts a logical and structured approach to work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Overall ability to perform specified activity	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*U/C Please mark this if you have not observed the behaviour and therefore feel unable to comment.							



## **DOPS: *Direct Observation of Practical Skills***

Conoce los riesgos asociados  
con la actividad

Se prepara adecuadamente  
antes de la actividad

Cumple con el plazo de tiempo

Utiliza los procedimientos  
adecuados

Solicita ayuda si es necesario

Manejo adecuado después de  
la actividad



Traducción literal y no consensuada del inglés

## DOPS: *Direct Observation of Practical Skills*

Se comunica de forma efectiva  
con los compañeros

Documenta adecuadamente la  
actividad

Consideración del  
paciente/profesionalismo

Aborda el trabajo de forma  
lógica y estructurada

Capacidad global para realizar  
la actividad



Traducción literal y no consensuada del inglés





## Referencias consultadas:

- “Assessments Tools: Hints and Tips Version” (UCL School of Pharmacy):  
[http://jpbseast.org/fileadmin/jpb/docs/Assessments\\_Tools\\_Booklet\\_with\\_Tips-June\\_2014.pdf](http://jpbseast.org/fileadmin/jpb/docs/Assessments_Tools_Booklet_with_Tips-June_2014.pdf)
- “Band 6 Pharmacist Rotation Template” (Central Manchester University Hospitals):  
<https://www.pharmacyworkforcenw.nhs.uk/attachments/article/127/Band6PharmacistRotationtemplate.pdf>
- Pharmaceutical Care Assessment. Royal Pharmaceutical Society Website Help:  
[https://www.rpharms.com/help/pharmaceutical\\_care\\_assessment.htm](https://www.rpharms.com/help/pharmaceutical_care_assessment.htm)
- NHS Scotland: “The Pharmacy Vocational Training Scheme Stage 2, 3 & 4. Frequently Asked Questions about mini-Clinical Evaluation (mini-CEX) and Case-based Discussion (CbD) Exercises”. Version 1.9. March 2014:  
[http://www.nes.scot.nhs.uk/media/2603405/vt\\_faqs\\_about\\_mini-cex\\_cbd\\_v\\_1.9.docx](http://www.nes.scot.nhs.uk/media/2603405/vt_faqs_about_mini-cex_cbd_v_1.9.docx)