



RETOS
REDES
RESULTADOS

Proyecto TICAFAN

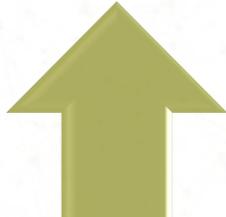
Begoña San José y José Sánchez

Hospital Universitario Cruces

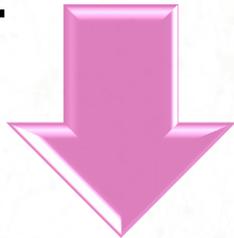
 CONGRESO
NACIONAL
MADRID
18-21 OCTUBRE 2017

 sefh
Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria

Atención farmacéutica y dispensación



**MENSU
AL**



Contacto con el paciente.
Gestión del stock.

Desplazamiento.
Frecuentación.
Esperas.

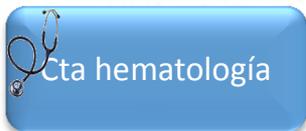
**Leucemia
Mieloide
Crónica**

Solución

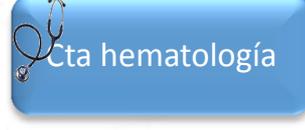
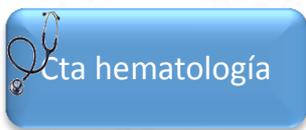


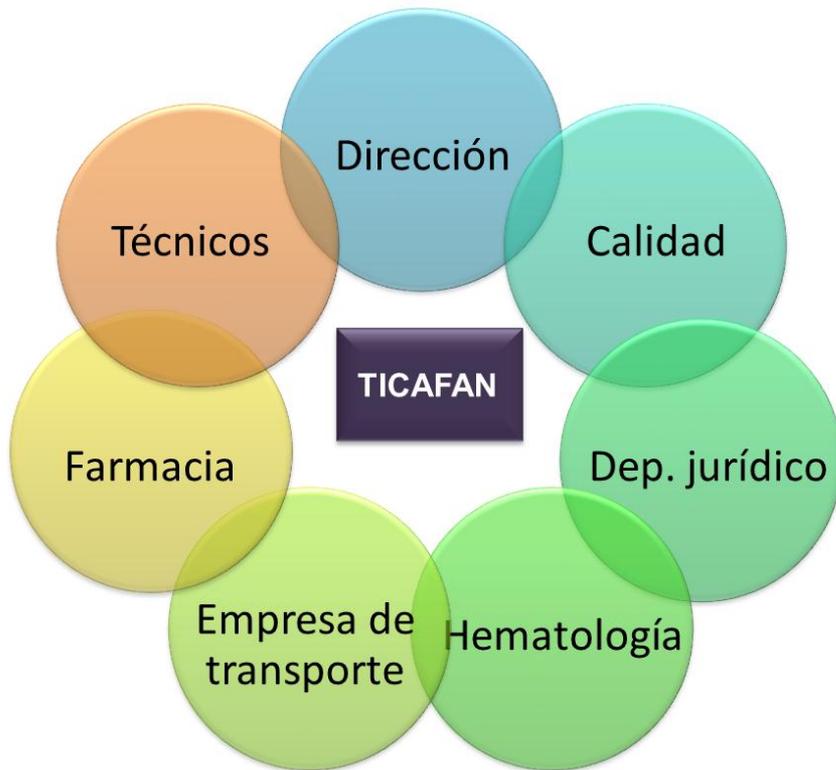
Oportunidad

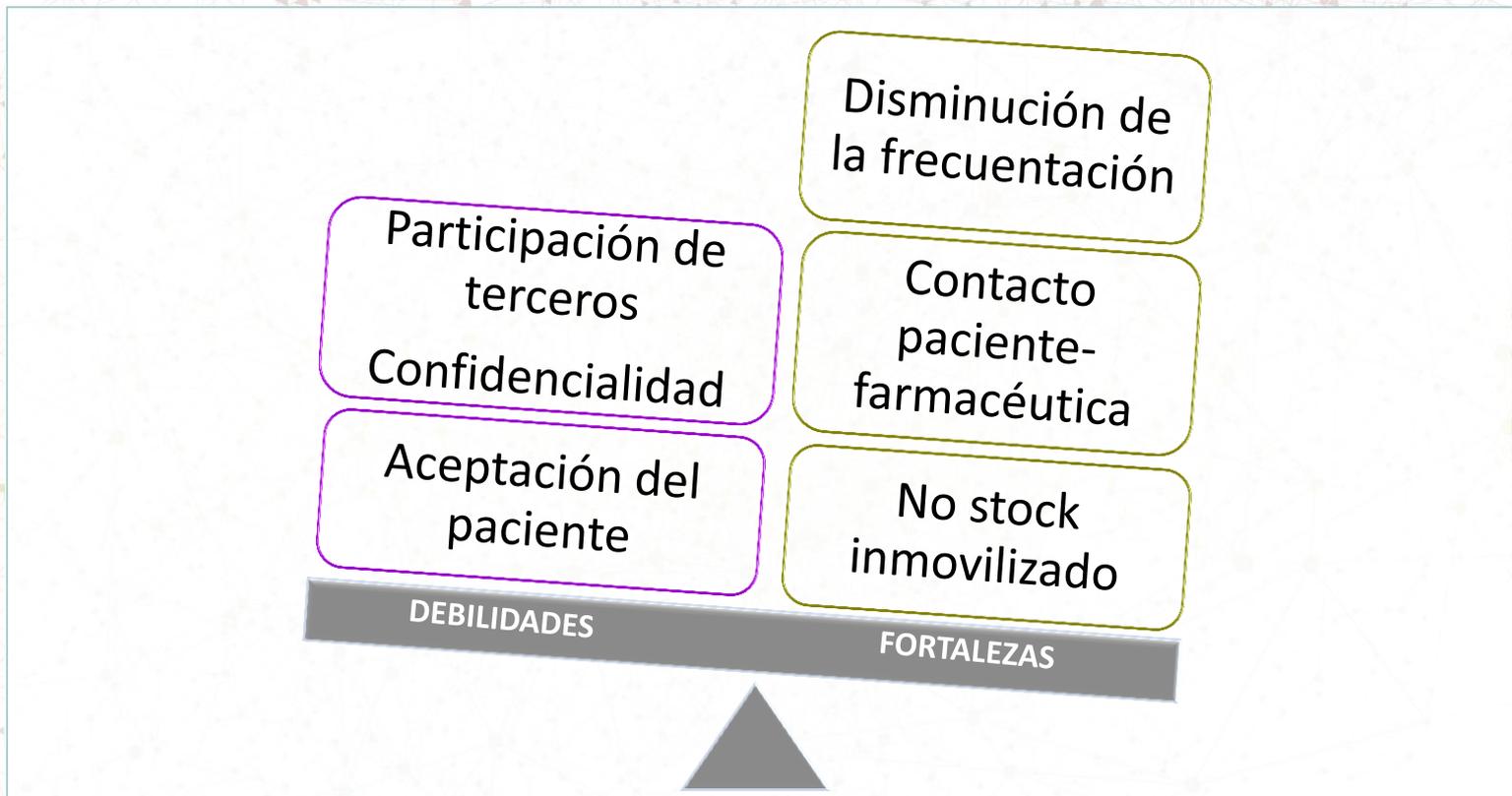
Atención convencional:



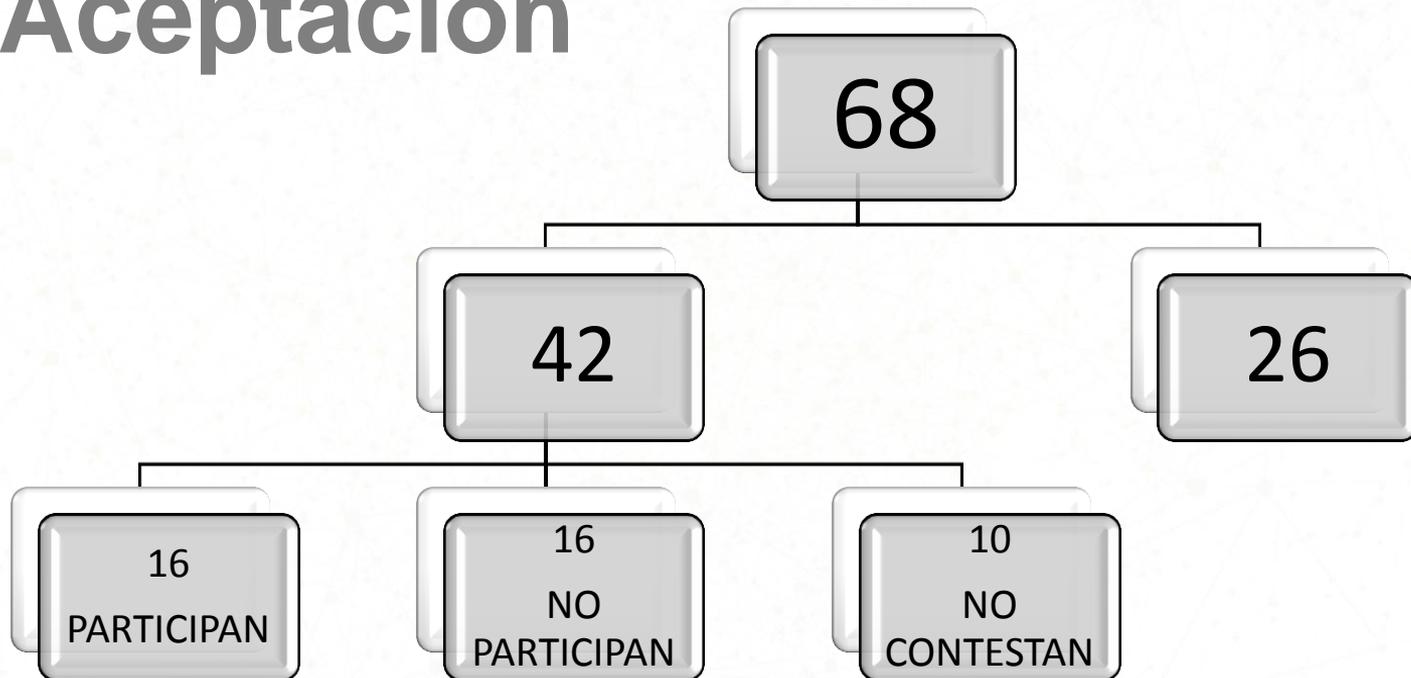
Atención con TICAFAN:







Aceptación





	Participan (n=16)	No participan (n=16)	No contestan (n=10)
Edad media (años)	51 [30-85]	67 [43-91]	62 [40-87]
Tiempo medio desde inicio de ITK (meses)	87 [27-165]	64 [16-166]	67 [11-119]
Distancia menor desde domicilio al hospital por carretera (km)	15,2 [2,9-49,2]	9,9 [1,3-29]	13,6 [1,4-30,8]
% pacientes que necesitan que otra persona acuda al SF a recoger su medicación	50%	25%	30%
% de pacientes activos laboralmente	50%	31%	40%

Participación de terceros

Envío en 48 horas sin horario de recepción definido.

Envío planificado en rutas con horario de recepción establecido.

Establecimiento de
rutas, horarios y días
de entrega.

Contrato para el tratamiento
de datos personales por
cuenta de terceros.



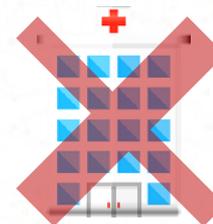


Confidencialidad



Envase

“Envío
domiciliario
programado”



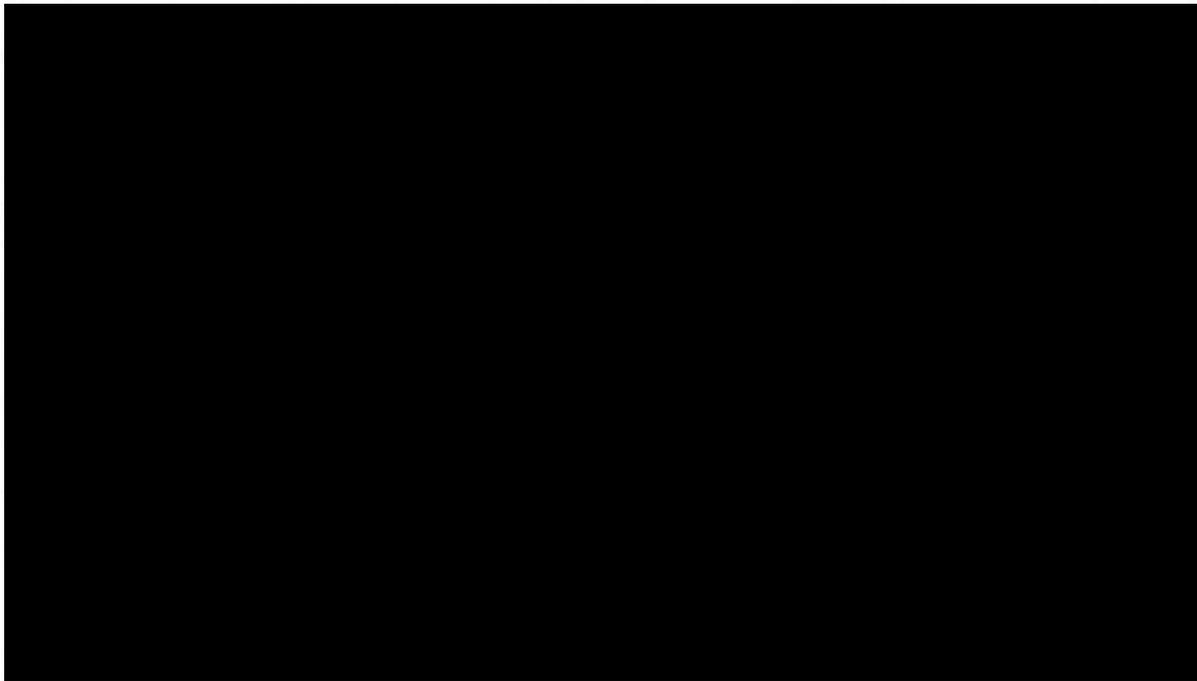
Etiquetas
de
recepción

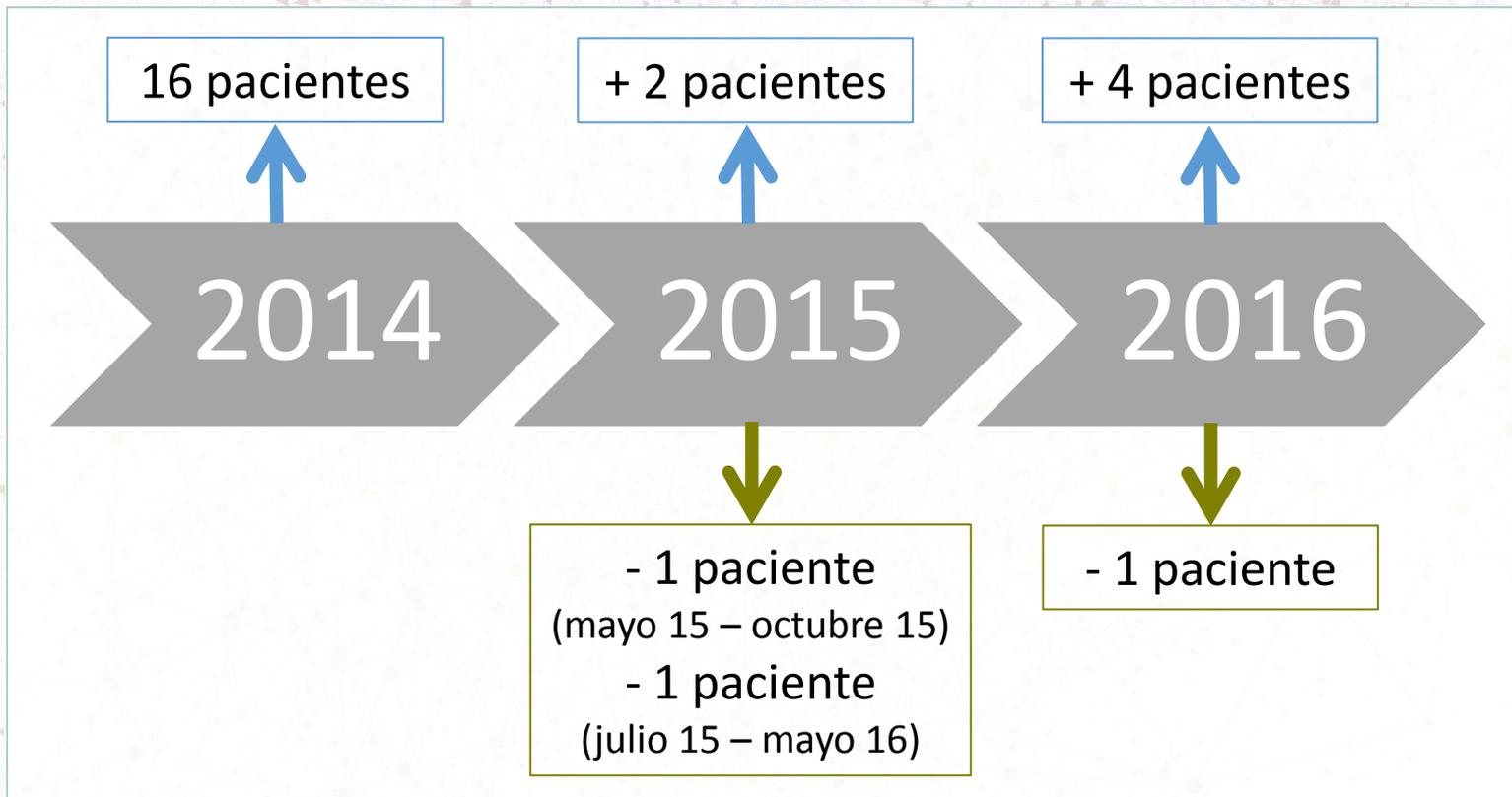
Consentimiento
informado



	APELLIDO: _____ NOMBRE: OSKIDETA _____ FECHA: 18/10/2017	
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA FARMACIA EN EL PROYECTO "TICAFAN"		
C/I: _____ C/A: _____ C/P: _____ C/E: _____	C/I: _____ C/A: _____ C/P: _____ C/E: _____	SERVICIO: FARMACIA
A. Nombre del donante que lo informa: _____ Fecha preparada: _____ B. Nombre del farmacéutico que lo informa: _____ C. Nombre del paciente: _____ D. Nombre del responsable de la farmacia: _____ E. Nombre del responsable de la atención farmacéutica del paciente: _____		

Circuito





Resultados octubre 2016

Respuesta

- 9 pacientes mantienen
- 9 pacientes mejoran
- 3 pacientes empeoran

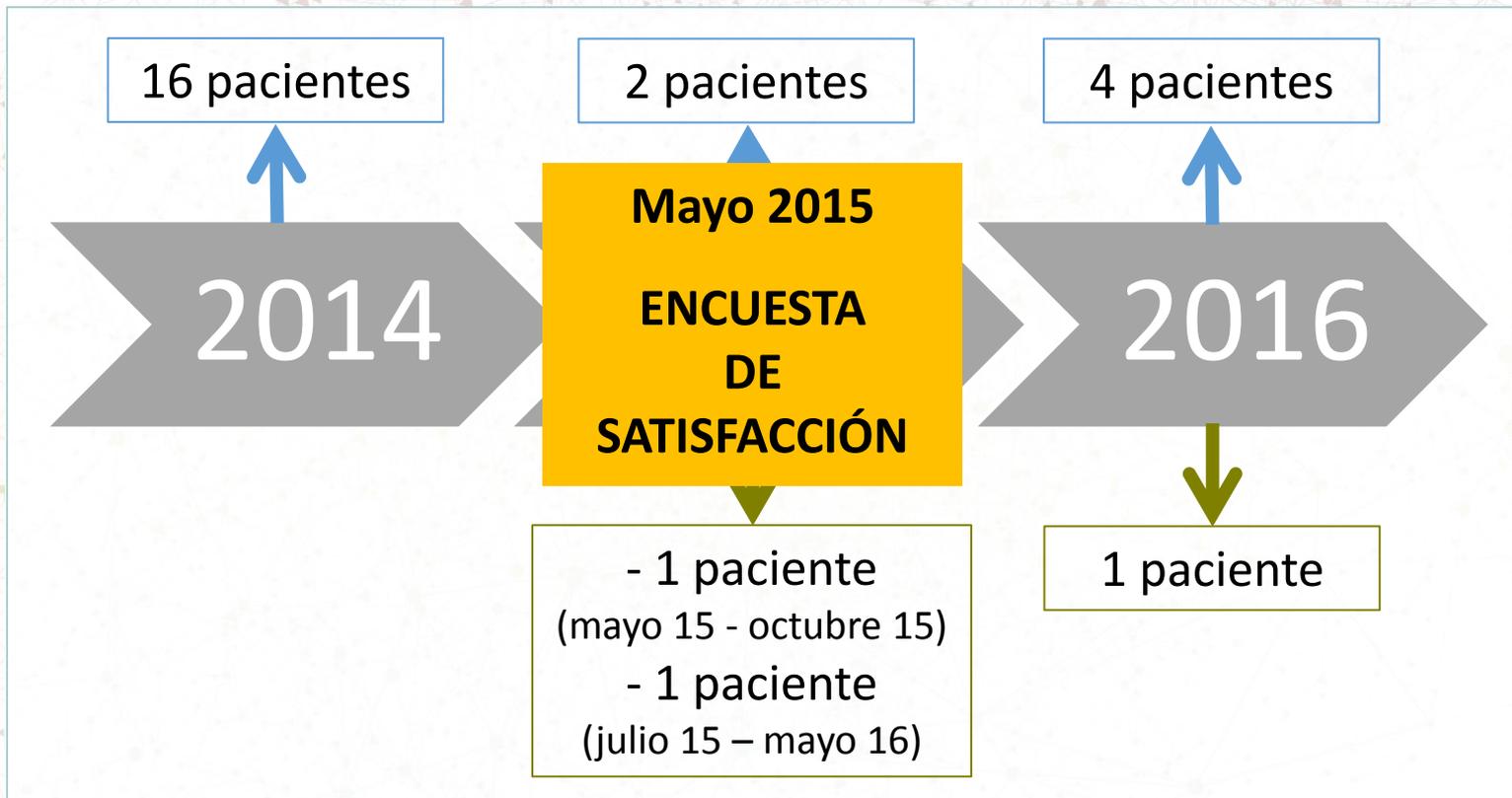
Intervenciones farmacéuticas

- 49 intervenciones
- 30 consultas a demanda



Resultados octubre 2016







RETOS
REDES
RESULTADOS

Experiencia personal

José Sánchez

18/10/17

 CONGRESO
NACIONAL
MADRID
18-21 OCTUBRE 2017

 sefh
Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria

Farmacéutico hospitalario



Hospital Pharmacist



What my mom thinks I do



What the nurses think I do



What my friends think I do



What the doctors think I do



What I think I do



What I really do



Satisfacción o no

-Atención no presencial



-Atención presencial



-Sistema de envío

-Sistema de etiquetas



Propuestas

- Atención no presencial
- Atención presencial
- Sistema de envío
- Sistema de etiquetas





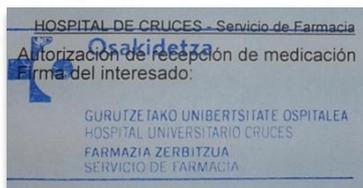
Encuesta de satisfacción



Profesional
Correcta
Familiar y cercana



Cumple el horario
Correcto
Amable



Adecuado
CÓmodo

9,7

Encuesta de satisfacción



93%

- El envío me aporta tranquilidad porque sé que no me va a faltar medicación.

100%

- No estar pendiente de la cantidad de medicación y no desplazarme al hospital a recogerla, ha mejorado mi calidad de vida.

73%

60%

- La consulta no presencial:
 - me recuerda la importancia de tomar la medicación de manera adecuada.
 - me ayuda a tener más clara la manera en que debo de tomar otros medicamentos.

Propuestas de mejora



