

Taller:

¿QUÉ TECNOLOGÍAS NECESITAN LOS PACIENTES EXTERNOS/AMBULANTES?

Grupo de trabajo:

Tecno

Moderador:

Ana Álvarez Díaz. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid

Ponente:

Antonio Seijas Sáinz. Diseñador estratégico, experto en Diseño Centrado en las Personas. Profesor de la escuela EPHOS

Programa:

Se realizará una dinámica en la que se trabajará en grupos formados por farmacéuticos y pacientes (máximo 25 farmacéuticos), con el objetivo de identificar las necesidades reales de los pacientes en cuanto a la utilización de TICs.

Introducción a la sesión Para cambiar el futuro primero tenemos que imaginarlo. Abrimos la sesión con una breve introducción de cómo podemos cuestionar el uso actual de la tecnología e imaginar escenarios en el corto, medio y largo plazo, en los que las diferentes tecnologías puedan ayudar a los pacientes. Todos

“Check in” Presentación de las reglas de la sesión y breve ejercicio de creatividad para “activar el cerebro” Individual

Dinámica "The thing from the future" (S. Candy, J. Watson) Se trata de un ejercicio de construcción de escenarios, que tiene por objetivo crear los "futuros impulsados por la tecnología".

La dinámica se basa en un juego de cartas que representan diferentes características a través de las cuales se van construyendo los posibles escenarios.

Es un ejercicio de trabajo colaborativo en el que trabajarán al mismo nivel pacientes y farmacéuticos. En 3 grupos

Puesta en común Cada grupo presenta sus escenarios "preferibles" y los coloca en un gran mural (Será nuestro museo del futuro) Todos

Reflexión final Breve conversación en grupo analizando el papel que juega la tecnología en esos escenarios y aterrizándolo en necesidades concretas. Todos