

64

CONGRESO NACIONAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA

SEVILLA 17/19 OCT 2019

IMPACTO DE LA IMPLANTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA DE ENVÍO DE MENSAJES RECORDATORIOS DE CITAS PROGRAMADAS EN LA CONSULTA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA AL PACIENTE CON PATOLOGÍAS VÍRICAS

Laura Romero Sánchez. M^a del Mar Gómez Hedrera. Elvira Tóbar Tóbar.
Servicio de Farmacia. Hospital de Valme (AGS Sur de Sevilla)





Citas programadas



Turnómetro



Recordatorios de citas por SMS mediante aplicación "RECUERDA" del SAS

Mejor atención farmacéutica → alcanzar objetivos farmacoterapéuticos



OBJETIVO

Determinar el impacto de una herramienta de envío de mensajes recordatorios de citas programadas sobre la mejora de la asistencia a la Consulta de Atención Farmacéutica al Paciente con Patologías Víricas (CAFPV).



MATERIAL Y MÉTODOS



ESTUDIO COMPARATIVO



ENERO-MARZO 2018 VS ENERO-MARZO 2019

VARIABLES RECOGIDAS (para ambos periodos)

Número de pacientes citados
Número de pacientes que acudieron a cita
Número de pacientes que no acudieron a cita



RESULTADOS

PRE-INTERVENCIÓN

Número de pacientes citados: 1410
Número de pacientes que acudieron: **1284 (91,1%)**
Número de pacientes que no acudieron a cita: 126 (8,9%)



POST-INTERVENCIÓN

Número de pacientes citados: 1386
Número de pacientes que acudieron: **1283 (92,6%)**
Número de pacientes que no acudieron a cita: 103 (7,4%)

 **INCREMENTO DEL 1,5% EN
ASISTENCIA A CONSULTA**

CONCLUSIONES



La implantación de la herramienta de envío de SMS tuvo un impacto positivo en la asistencia a la CAFPV