

64

CONGRESO NACIONAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA

SEVILLA 17/19 OCT 2019

EL PAPEL DEL PACIENTE EN LA COCREACIÓN DE SOLUCIONES PARA LA MEJORA DE LA HUMANIZACIÓN ASISTENCIAL

Diego Villalón
Fundación MÁS QUE IDEAS
@DiegoVillalon_



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

¿Por qué promover la participación?
¿Qué podemos aportar?
¿Cómo implicar a la ciudadanía?



¿Por qué debemos promover la participación?



Experiencia y conocimiento:

Espectadores “privilegiados” de todo el proceso asistencial

Justicia:

Derecho de la sociedad civil

Legitimidad:

Trabajar por los pacientes... ¿sin los pacientes?

Valores:

Humanización considera al paciente/familiar como una figura implicada en los cuidados

¿Qué puede aportar la ciudadanía?

Información sobre
la experiencia de
los usuarios

Información sobre
repercusiones de
enfermedad

Identificación de
prioridades en el
itinerario asistencial

Buenas prácticas en
relación entre
profesionales y
usuarios



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

¿Qué puede aportar la ciudadanía?

Información sobre
la experiencia de
los usuarios

Información sobre
repercusiones de
enfermedad

Identificación de
prioridades en el
itinerario asistencial

Buenas prácticas en
relación entre
profesionales y
usuarios

Recomendaciones
sobre uso de
recursos
asistenciales

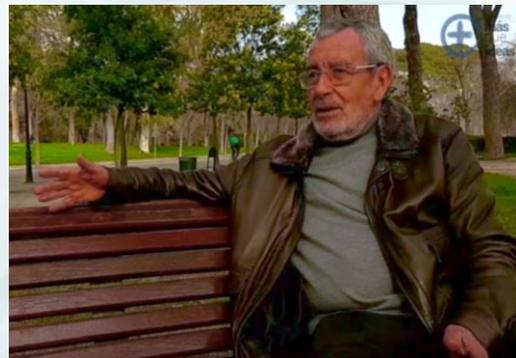
Detección de
dificultades para
autocuidado

Conciencia sobre el
impacto global de
la enfermedad

Sensibilización:
paciente Vs.
persona

¿Cómo llevar a cabo la participación?

- Alianzas con ONG y asociaciones de pacientes (con representatividad y/o con evidencias)
- Recopilar información a través de técnicas de investigación cualitativa



¿Cómo llevar a cabo la participación?

- Alianzas con ONG y asociaciones de pacientes (con representatividad y/o con evidencias)
- Recopilar información a través de técnicas de investigación cualitativa
- Sesiones conjuntas entre usuarios, profesionales y gestores

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019



HOJA DE RUTA >

Cáncer gástrico

#SumandoenSalud

Una iniciativa de:



Con la colaboración de:



Con el apoyo de:



Convertida en realidad gracias a:

¿Cómo llevar a cabo la participación?

- Alianzas con ONG y asociaciones de pacientes (con representatividad y/o con evidencias)
- Recopilar información a través de técnicas de investigación cualitativa
- Sesiones conjuntas entre usuarios, profesionales y gestores
- Coordinación: muchas iniciativas son lideradas por organizaciones civiles
- Participación en procesos de evaluación: diseño, revisión, validación, etc.
- Financiación: permitiendo fondos procedentes de la sociedad civil

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

desafíos

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019



Proyecto de humanización

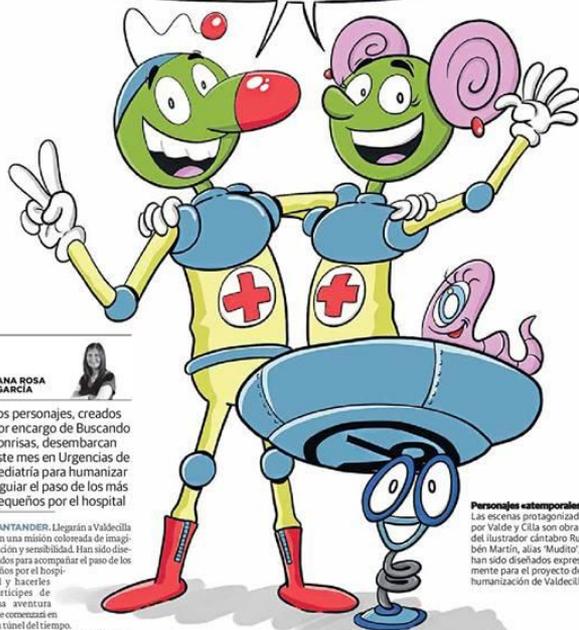
Experiencia práctica





Valde y Cilla serán las mascotas del hospital

Llegan con la misión de acompañar a los niños a través de sus ilustraciones y consejos



Personajes «temporales». Las escenas protagonizadas por Valde y Cilla son obra del ilustrador cántabro Rubén Martín, alias 'Mudito', y han sido diseñados expresamente para el proyecto de humanización de Valdecilla.

ANA ROSA GARCÍA

Los personajes, creados por encargo de Buscando Sonrisas, desembarcan este mes en Urgencias de Pediatría para humanizar y guiar el paso de los más pequeños por el hospital

SANTANDER. Llegará a Valdecilla con una misión colorada de imaginación y sensibilidad. Han sido diseñados para acompañar el paso de los niños por el hospital y hacerles partícipes de una aventura que comenzará en un túnel del tiempo.

La entrada de Urgencias pediátricas será una explosión de color con la primera de las escenas protagonizadas por los dos personajes que guiarán a los más pequeños en esta estancia forjada por la enfermedad, la discapacidad o las lesiones accidentales. Ecos compañeros de viaje serán Valde y Cilla, las nuevas mascotas del hospital, nacidas en el marco del proyecto de humanización desarrollado por la Asociación Buscando Sonrisas, con el res-

paldo de la Consejería de Sanidad y la implicación de la Gerencia y del equipo de Pediatría. «El desembarco de Valde y Cilla empezará en enero, con la colocación de sus primeros vitales». Llegan a quedarse, avanza el presidente de la entidad sin ánimo de lucro, Nacho Quijano. Los personajes del ilustrador cántabro Ru-

bén Martín, alias 'Mudito', creados expresamente para esta misión, son la cara amigable de un ambicioso plan en el que llevamos trabajando hace más de un año y que tiene un largo recorrido, apunta. En esa planificación, que va más allá de decorar las paredes con dibujos, se busca una humanización global, integrada. La idea

es crear una historia en la que el niño participe desde que entra hasta que sale del hospital, que todo tenga un propósito, de tal forma que facilite su estancia y que le facilite también el trabajo a los profesionales, porque si no es así la humanización se quedará coja». Este planteamiento se traduce en detalles como, por ejemplo,

que «el niño sepa si le van a pinchar o si le tienen que poner una escayola». En esa labor de información participará esta peculiar pareja de sanitarios: Cilla se desplaza sobre un pequeño volante, no tiene piernas - que protagonizará los cómics que se distribuirán entre los pacientes -; se trata de que los niños estén preparados y no se asusten por ir al médico.

Para ayudar en la tarea, se van a incluir en los folletos actividades «con el fin de que durante la espera se juegue más y se pierda menos el motivo de la visita al hospital». Quijano señala que se encargarán «personajes ambiguos y atemoridos, porque vamos a crear varias escenas que, según las zonas, se desarrollan en emplazamientos carentes de épocas diferentes». Así, ese período temporal transcurrirá desde las cuevas de Altamira hasta la Cantabria de 2025.

Dentro de la primera fase de este plan se enmarca la reforma de los boxes de la Unidad de Corta Estancia de Urgencias, entendidos recientemente, que han ganado en independencia y amplitud al sustituirse las cortinas de separación por una estructura modular. Una obra desarrollada con la colaboración de Smart Hospital (Ferreira-Oleiros) -recuerda Quijano- e inaugurada por la consejera de Sanidad, Luisa Real, quien destaca los beneficios de cara a la recuperación de los niños de ser atendidos «en un entorno adecuado a su edad».

«Propuesta envolvente»

Para el diseño del proyecto, «se ha escuchado a las asociaciones de pacientes y a las familias, y hemos sido a reconocer lo que se está haciendo en otros hospitales», explica, con «la idea de hacer algo novedoso y muy envolvente». Así fue como surgió la idea de incorporar el coche eléctrico y para que los niños puedan ir conduciendo y sin tensión durante los dos kilómetros de pasillos que separan el área de pediatría de los quirófanos. «Copiamos la idea de un hospital de Los Angeles, cuando ningún centro de España lo había hecho antes», señala Encarna Fernández, el «alma» de la labor de voluntariado impulsada por la asociación y la encargada de canalizar todas las iniciativas llamadas a incorporarse al reto. «Temos una relación muy estrecha con la Gerencia y las supervisas de Enfermería. Estamos aprendiendo juntos a humanizar. La respuesta de los profesionales sanitarios es ahincante», añade.

Valde y Cilla «sterilizan» en el servicio de Urgencias, que recibe a diario a una media de 120 niños (alrededor de 40.000 al año), pero su recorrido tendrá continuidad en el resto de estancias pediátricas. Y contarán con una legión de más de 200 personas, en su mayoría jóvenes de entre 17 y 27 años, que compartirán su principal cometido: buscar sonrisas. «El objetivo es hacer que la estancia hospitalaria de nuestros sea lo más amigable posible», apunta Fernández.

«Ese fue el espíritu que hizo posible la creación de los amigos Valde y Cilla, el germen del proyecto en ciernes. «A raíz de abrirse el par-



buscando sonrisas

64

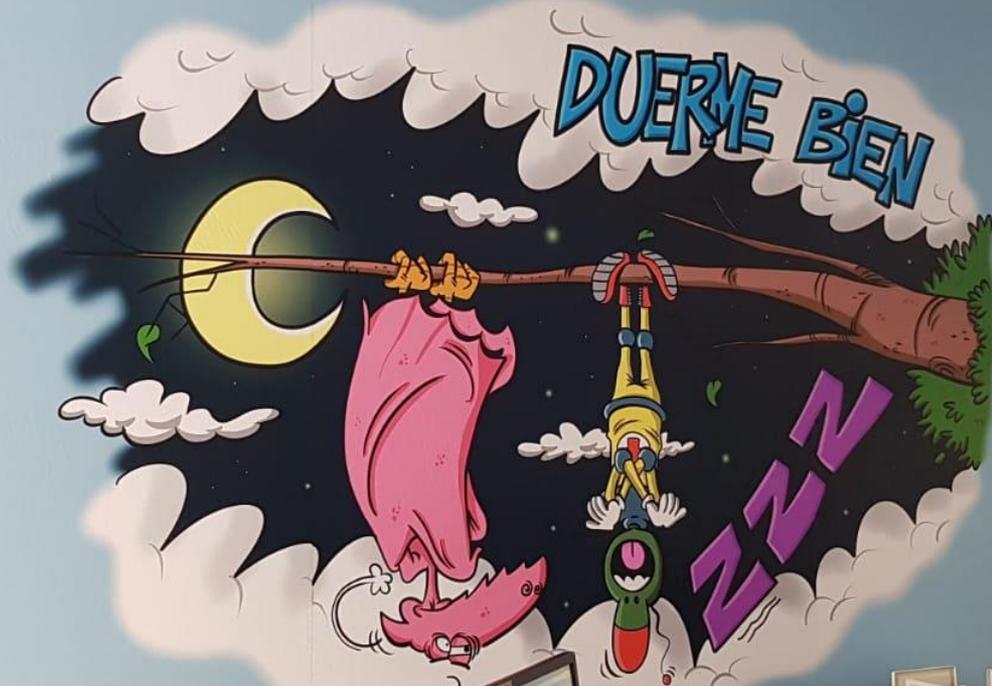
CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019












buscando
sonrisas



buscando
sonrisas



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

**Lo que vemos cambia lo que sabemos.
Lo que conocemos cambia lo que vemos**

Jean Piaget

64

CONGRESO NACIONAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA

SEVILLA 17/19 OCT 2019

MUCHAS GRACIAS

diegovillalon@fundacionmasqueideas.org

www.fundacionmasqueideas.org

