

64

CONGRESO NACIONAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA

SEVILLA 17/19 OCT 2019

MHEARTH, LA SALUD MÓVIL AL SERVICIO DE LA HUMANIZACIÓN EN EL PACIENTE TRASPLANTADO

Mar Gomis Pastor

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

IIB Sant Pau, Unidad Innovación

19.09.2019



64

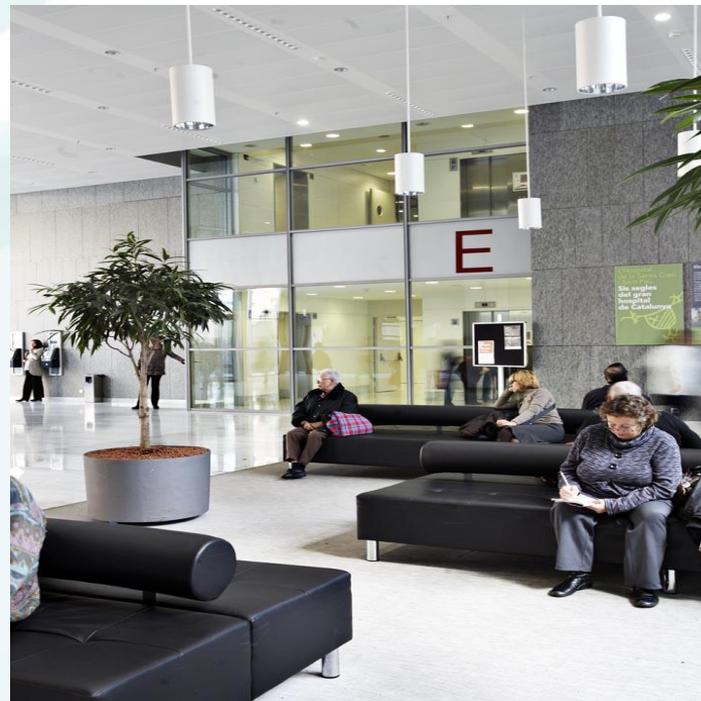
CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

Ideas a compartir

- Línea estratégica eHealth, Visión desde un Servicio Farmacia
- Proyecto Piloto *mHeart Study*
- Oportunidades & Colaboración
- “Tips” en implementación de eHealth
- Liderazgo eHealth en tu centro

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



Visión desde un Servicio de Farmacia

LÍNEA ESTRATÉGICA EHEALTH

Línea estratégica eHealth

VISIÓN GENERAL DESDE EL SERVICIO DE FARMACIA

- Innovación en el paciente externo
 - En expansión
 - Inevitable
 - Costes
- End users del eHealth
 - Paciente complejo ambulatorio
 - Profesionales sanitarios
- Visión integral del paciente
 - Interdisciplinar
 - Multinivel



Línea estratégica eHealth

VISIÓN DE PROYECTO DESDE EL SERVICIO DE FARMACIA

- Estructurar proyectos eHealth por fases
 - Fase I. Proyecto de investigación
 - Fase II. Implementación y escalabilidad
 - Fase III. Práctica clínica habitual de mejoras & mantenimiento
- Tender a proyectos **multicéntricos**
- **Colaboración y sinergia** con otros centros



Línea estratégica eHealth

OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS EHEALTH

Objetivos COMUNES

1. Comunicación bidireccional para promover la interacción profesional-paciente
2. Empoderar e involucrar al paciente en sus auto-controles y tratamiento
3. Seguridad y efectividad de la terapia farmacológica



Sub-Objetivos INDIVIDUALIZAR

1. Tecnológicos:
 - Validación funcional
 - Satisfacción
 - Usabilidad
 - Acreditación AEMPS
 - Otros
2. Clínicos:
 - Adherencia terapia y estilos de vida
 - Manejo de efectos secundarios
 - Reducción de actividad sanitaria
 - Otros



eHealth como herramienta asistencial al servicio del paciente

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

Proyecto Piloto en Trasplante Órgano Sólido Cardíaco


THE mHeart STUDY

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

Adherencia terapèutica en trasplante òrgano sòlido

“Prevalencia de la
no-adherencia
terapèutica post-
trasplante es de
20-50%”

“La no-adherencia
se correlacionad
con rechazo y
pèrdida del
injerto”

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

Manejo crónico post-trasplante

Factores asociados a supervivencia

Comorbilidades & riesgo CV post-Tx.

Hipertensión,
diabetes mellitus,
hiperlipidemia

33% de los
pacientes reinician
post-Tx factores
de alto riesgo.

Alcoholismo, drogas,
dieta, practicas sexuales
de riesgo, etc.

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIASEVILLA
17/19 OCT
2019@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

mHeart Pacientes Mensajes Informes Agenda Videoconferencia Formación Biblioteca

Mar Gomis Pastor (MarCom05)

Fecha Nacimiento: 09/07/1986 Edad: 33 Persona de Contacto: Tori Juan
 Nº Historia: 000000000000 Diagnóstico: Estado de trasplante de corazón Fecha de última actividad: 07/10/2019
 Nº CIP: Tutor: SI

D. Personales D. Clínicos Tratamiento Evolutivo Mensajes Agenda Consejos

Resumen del Paciente Imprimir

Tratamientos activos

Prescrito por	Nombre	Principio activo	Adherencia
	AMOXICILINA NORMON 500 MG POLVO PARA SUSPENSIÓN ORAL EN SOBRES EFG (0 - 0 - 1)	AMOXICILINA TRIHIDRATO	4%
	IDEOS UNIDIA 1000 mg/880 UI GRANULADO EFERVESCENTE (0 - 0 - 1)	CALCIO CLORURO DIHIDRATO, COLECALCIFEROL	3%
	TACROLIMUS 5MG CÁPSULAS		

MacBook Pro

Plataforma mHeart, web & app

Al servicio del paciente y del profesional

Modelo asistencial mHeart

Implementación del modelo asistencial eHealth de atención integral a pacientes ambulatorios complejos

Stage 1. Design

Objectives/Aims

Define the scope of the approach (general aim and sub-aims)

Identify the end users

Establish the specific benefits and the functions of the system

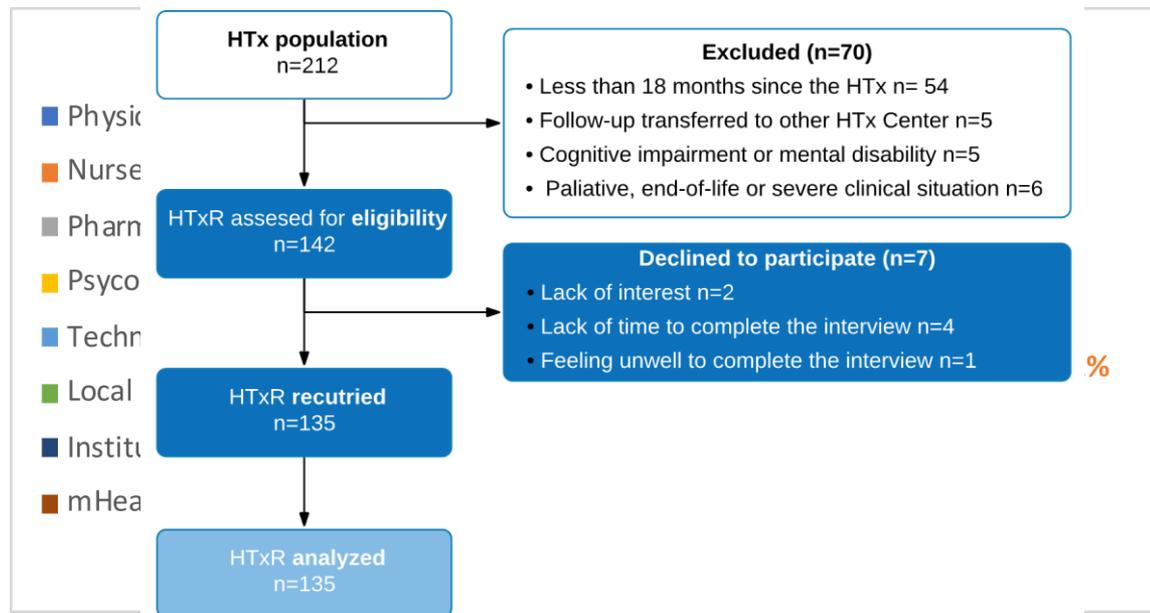
Identify the barriers and solutions to be overcome

Method

Literature review

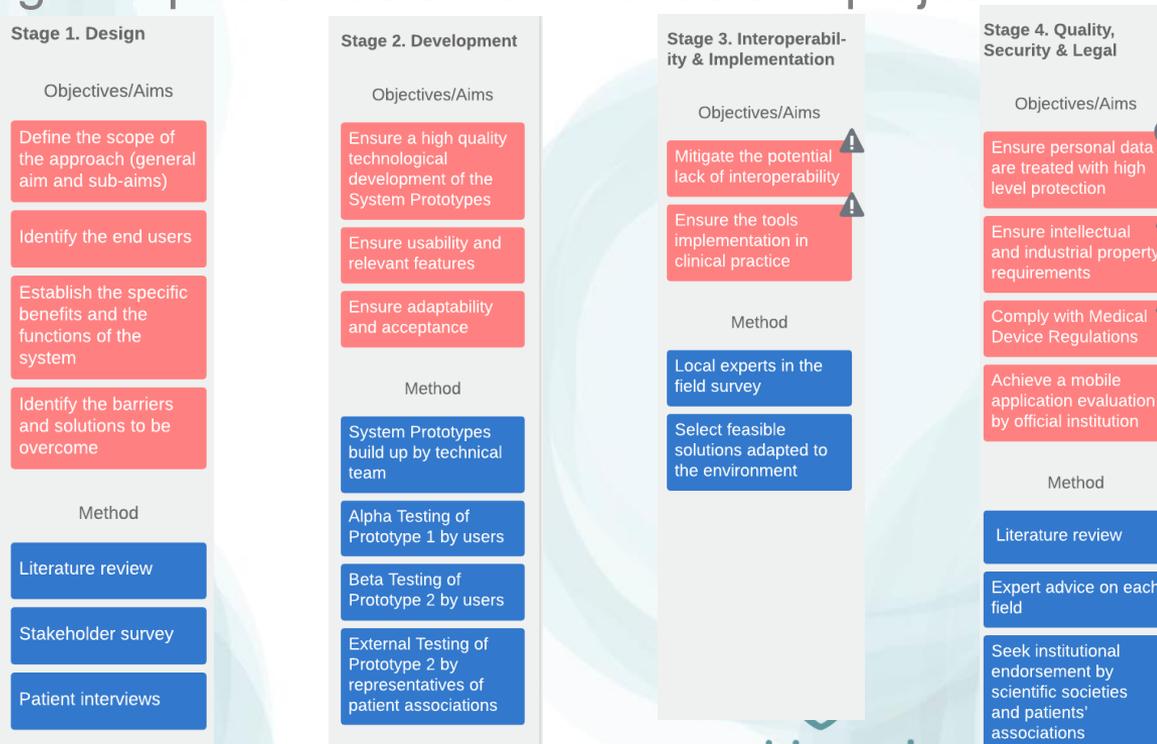
Stakeholder survey

Patient interviews



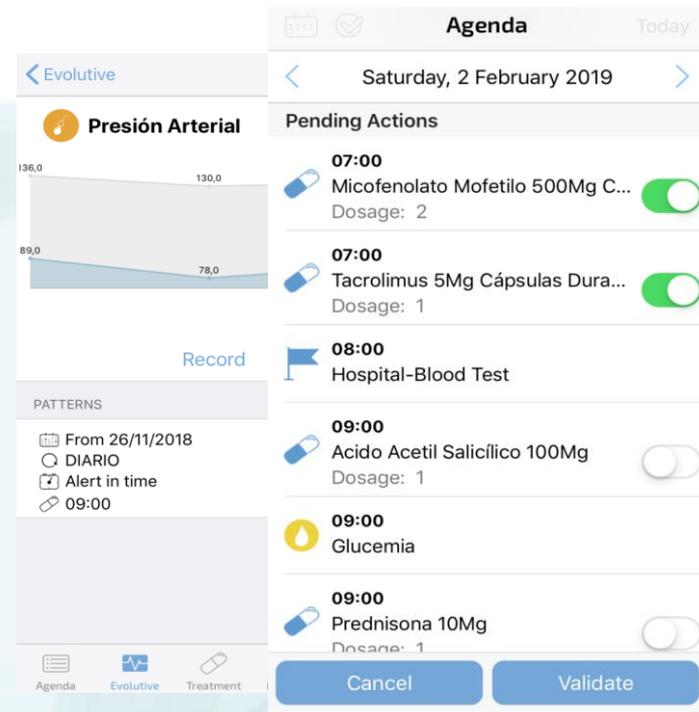
Modelo asistencial mHeart

Implementación del modelo asistencial eHealth de atención integral a pacientes ambulatorios complejos



Fases del proyecto mHeart

1. Implementación del modelo asistencial (2013-2017)
2. Piloto validación clínico-tecnológica (2 meses) (2016)
3. Ensayo clínico (2 años) (2016-2018)



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

Resultados del proyecto clínico

ENSAYO CLÍNICO 2 AÑOS DE SEGUIMIENTO

135 receptores trasplante cardíaco

Mejora adherencia terapéutica (SMAQ) P -value<0.05

Reducción visitas urgentes P -value<0.05

Tendencia reducción hospitalizaciones P -value=0.061

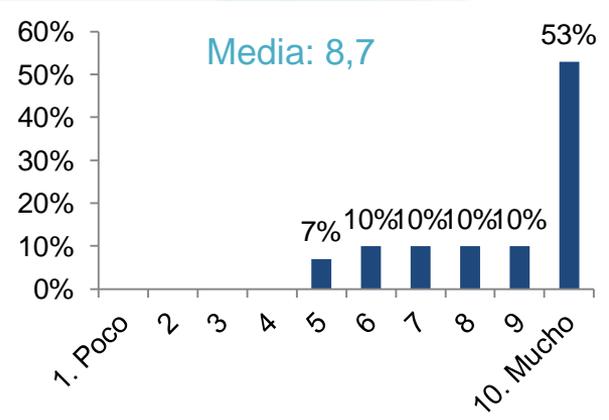
Opinión de los pacientes

“Desde que uso la plataforma mHeart me siento...”

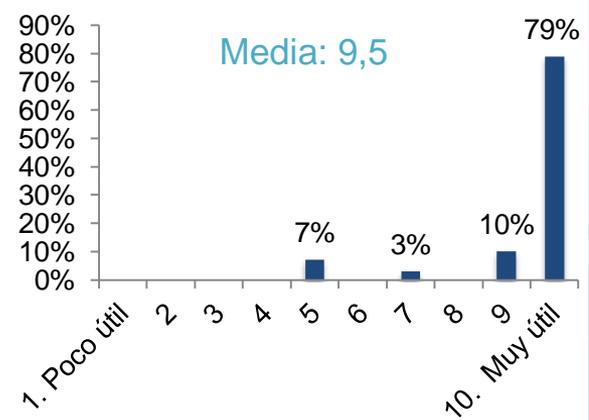
- 79% Más seguro al poder consultar mis dudas
- 62% Acompañado por mi profesional
- 31 % Mayor control sobre mi salud
- 0% Sobrecargado por los mensajes

100% (32HTxR)
 “Sí, recomiendo mHeart a otras personas trasplantadas”

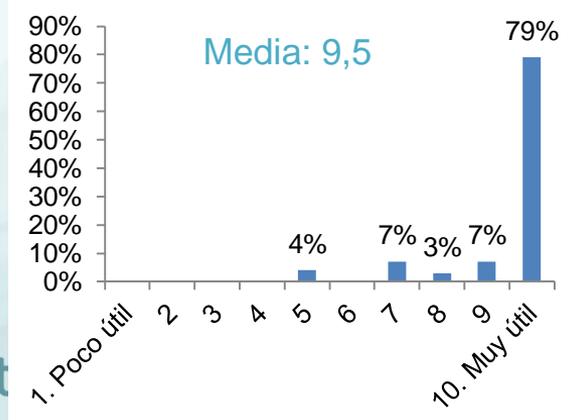
“Anotar la tensión y otros controles en mHeart, me incentiva a llevar un mejor control”



“Recibir avisos con los cambios de tratamiento en mHeart, me resulta...”



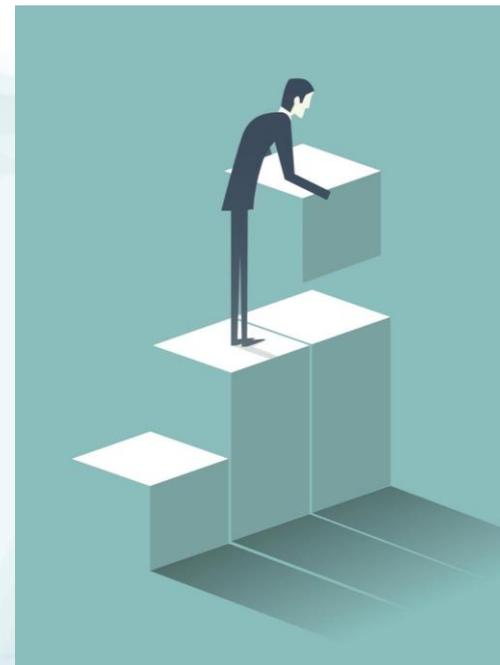
“Disponer de la mensajería para resolver dudas, me resulta...”



Fases del proyecto mHeart

4. Escalabilidad práctica clínica habitual

- **Simplificación** de procesos e intervenciones
- **Protocolización** de la práctica asistencial
- **Difusión** resultados al equipo de farmacia y asistencial
- Incluir al equipo **interdisciplinar**
 - 1 enfermera, 1 psicóloga, 1 trabajadora social, 2 nutricionistas, 2 rehabilitadores médicos, 1 cardióloga, 1 farmacéutica
- **Institucionalizar** la práctica
 - Departamento de Confidencialidad de Datos
 - Departamento Legal
 - Unidad de Innovación



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



eHealth en la atención farmacéutica y colaboración entre centros

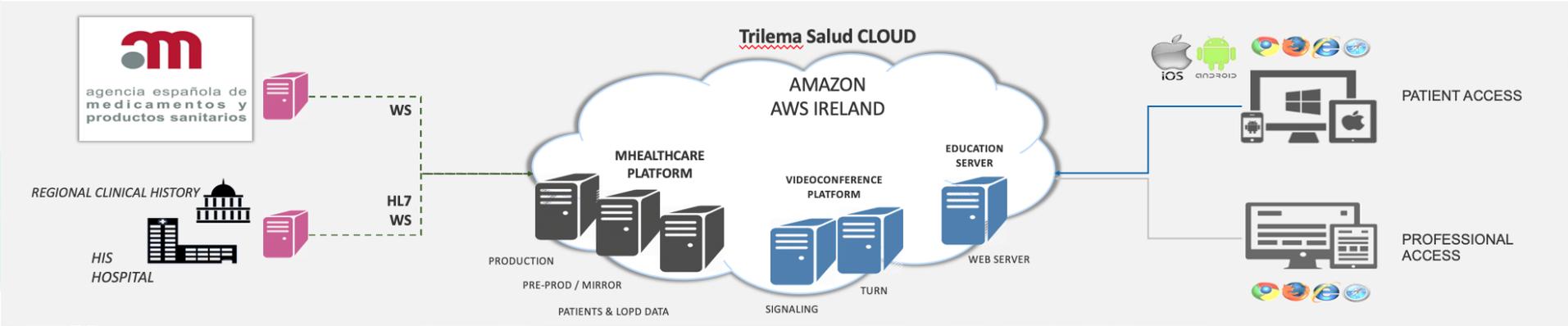
OPORTUNIDADES & COLABORACIÓN



Base de la tecnología eHealth

SEGUIMIENTO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR AL PACIENTE AMBULATORIO

PERSONAL INFORMATION	ASSISTANCE DATA	CLINICAL DATA	PHARMACOTHER APY	OTHER TREATMENTS	MONITORING & BIOMESURES	SYMPTOMS & ADVERSE EFFECTS	TEST, GRAPHICS & QUESTIONNAIRES	COMMUNICATIONS & MESSAGING	EDUCATION & ADVICE
PATIENT ACCESS AGENDA & SELF-CARE PLAN									
PROFESSIONAL ACCESS MEASUREMENTS & MONITORING									
MONITORING FOR TRAFFIC LIGHTS	RISK ALERTS	MEDICAL CONSULTATION	PRESCRIPTION & SELF-PRESCRIPTION	ADHERENCE CONTROL	MESSAGING & INTERCONSULTATION	CONTROL PANEL & B.I.	LAB TESTS	EXPORT OF DATA (RESEARCH)	WEARABLES & DEVICES



Un entorno eHealth común

MHEALTHCARE SYSTEM COMO BASE EN DIFERENTES CENTROS



mHeart
SOCIOEMPRENDE S.L. Health & Fitness
PEGI 3

This app is compatible with your device.

Installed



e-Onco Salud

SOCIOEMPRENDE S.L. Lifestyle
PEGI 3

★★★★★ 11

This app is compatible with your device.

Add to Wishlist

Install



MedPlan+

SOCIOEMPRENDE S.L. Lifestyle
PEGI 3

This app is compatible with your device.

Installed



RC Rehabilitación Cardíaca

SOCIOEMPRENDE S.L. Health & Fitness
PEGI 3

This app is compatible with your device.

Add to Wishlist

Install



ICOnnecta

SOCIOEMPRENDE S.L. Health & Fitness
PEGI 3

This app is compatible with your device.

Add to Wishlist

Install



Un entorno eHealth común

OPORTUNIDADES DE LA COLABORACIÓN

1. Evitar la ineficiencia que suponen desarrollos paralelos
2. Beneficiarse mutuamente del “expertise” y mejoras tecnológicas
3. Beneficiar a más pacientes y profesionales en los centros



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1

Todo aquello que nos hubiera gustado saber



TIPS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL EHEALTH

Claves en la implementación de nuevas estrategias eHealth

Evita desarrollos tecnológicos desde cero

Simplifica los objetivos clínicos y tecnológicos iniciales

Escoge desarrolladores en base a criterios objetivos

Destina recursos a contar con asesores

Diseña de forma integral para adaptarlo posteriormente a las necesidades de tu población de pacientes

Basa el diseño en:

- Intervenciones eHealth eficaces
- “Triggers” para mejorar la adherencia de los usuarios a la tecnología
- Opinión de pacientes y profesionales

Planifica desde el inicio

- La interoperabilidad
- La sostenibilidad
- La escalabilidad

Asigna a un farmacéutico a tiempo parcial como coordinador

64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



Rol del farmacéutico y oportunidades en los centros

LIDERA UNA LÍNEA EHEALTH

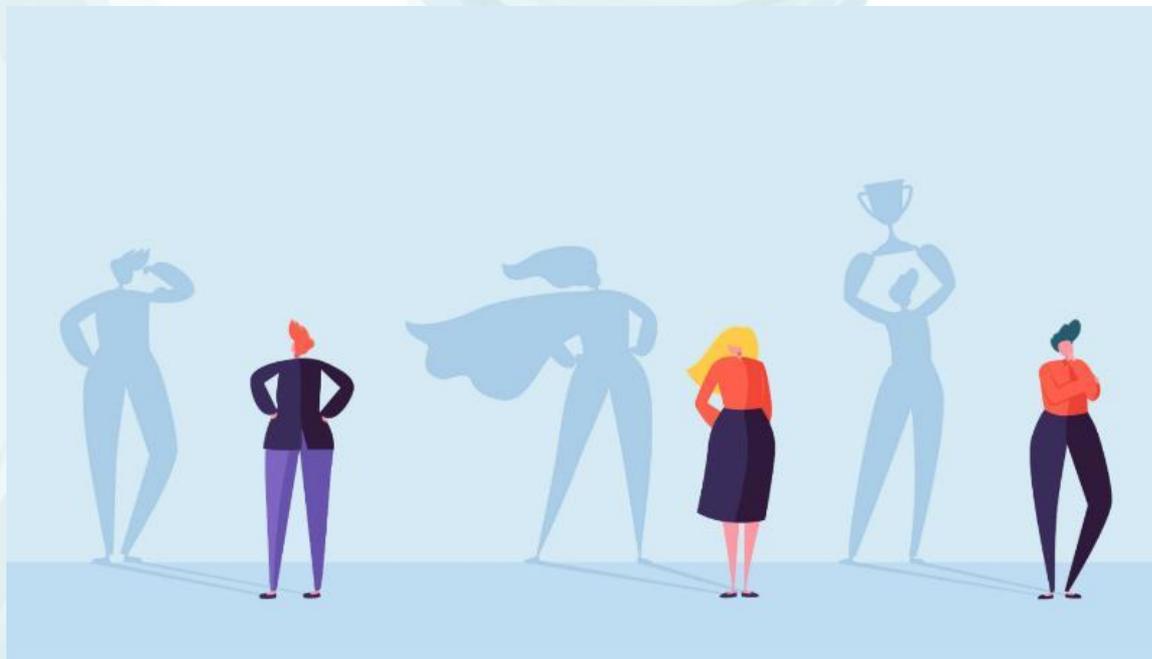


64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



Cualidades a perseguir

- Proactivo
- Creativo
- Riguroso
- Ambicioso
- Apasionado
- Generoso
- Enfocado en el paciente y en la mejora de resultados de forma integral

Conocimientos

- Técnicas conductuales (equipo & pacientes)
- Coordinación de equipos
- Mejora de procesos
- Investigación
- Innovación

EL farmacéutico clínico liderando innovación

Para la mejora de los procesos asistenciales y resultados en salud

Lidera una línea ehealth

EL ROL “ACTIVO” DEL FARMACÉUTICO CONLLEVA OPORTUNIDADES

- 💡 Trabaja en pro- al **paciente**
- 💡 **Ve más allá de las excusas**
 - “No hay tiempo, en mi hospital no se hace, esto siempre ha sido así...”
- 💡 **Fórmate** para aportar valor a los equipos asistenciales
 - Patología de interés
 - Técnicas conductuales y entrevista clínica
 - Coordinación de equipos
 - Investigación
- 💡 **Subespecialízate** en un área o temática
- 💡 **Se proactivo**
 - Toca a la puerta de los equipos
 - Idea proyectos que aporten valor al resto de profesionales
- 💡 **Aporta pasión** al equipo asistencial y al Servicio de Farmacia



Lidera una línea ehealth

CUANDO YA ESTES EN EL CAMINO

💡 Busca **alianzas** con otros profesionales

- Unidades funcionales de tu centro
- Otros clínicos proactivos
- Otros farmacéuticos dentro y fuera del Hospital
- Sociedades científicas

💡 **Difunde** tus actividades y resultados

- En todas sus fases
- Dentro de tu Institución
- En los foros científicos

💡 ¡**COMPARTE** y SE GENEROSO!

- Difunde tu ciencia
- Ayuda a otros compañeros dentro y fuera del Hospital



64

CONGRESO
NACIONAL
SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
FARMACIA
HOSPITALARIA

SEVILLA
17/19 OCT
2019

@64CongresoSEFH #sefh19 #somosSEFH
@margomis @mHeartStudy1



EHEALTH AL SERVICIO DE LA HUMANIZACIÓN

REFLEXIONES FINALES

El eHealth acerca al farmacéutico al paciente y al resto de profesionales



Innovar mejora resultados en salud en los pacientes ambulatorios más complejos



El farmacéutico clínico tiene el conocimiento necesario para **liderar** eHealth



Colaborar y **compartir** nos permite avanzar eficientemente

64

CONGRESO NACIONAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE FARMACIA HOSPITALARIA

SEVILLA 17/19 OCT 2019

MHEARTH, LA SALUD MÓVIL AL SERVICIO DE LA HUMANIZACIÓN EN EL PACIENTE TRASPLANTADO

Mar Gomis Pastor

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

IIB Sant Pau, Unidad Innovación

19.09.2019

