



ARTÍCULO ESPECIAL

Artículo bilingüe inglés/español

Cómo ha impactado la COVID-19 a nivel mundial en el papel del farmacéutico

How COVID-19 has impacted the role of pharmacists around the world

Dominique Jordan¹, Josep M. Guiu-Segura², Gonçalo Sousa-Pinto³,
Lin-Nam Wang⁴

¹Presidente de la Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP). ²Vicepresidente por Europa, Sección de Farmacia Hospitalaria (FIP). ³Director de Desarrollo y Transformación de la Práctica Hospitalaria (FIP). ⁴Director de Comunicación y Sensibilización (FIP).

Autor para correspondencia

Lin-Nam Wang
Federación Internacional
de Farmacéuticos (FIP)
Andries Bickerweg 5
2517 JP La Haya, Países Bajos.

Correo electrónico:
Lin-Nam@fip.org

Recibido el 1 de febrero de 2020;
aceptado el 7 de febrero de 2020.

DOI: 10.7399/fh.11652

Cómo citar este trabajo

Jordan D, Guiu-Segura JM, Sousa-Pinto G, Wang LN. Cómo ha impactado la COVID-19 a nivel mundial en el papel del farmacéutico. Farm Hosp. 2021;45(2):89-95.

Resumen

Los farmacéuticos de todo el mundo están enfrentándose al desafío planteado por la COVID-19 y demostrando su compromiso para con las comunidades a las que sirven. A medida que la pandemia pone al límite los sistemas sanitarios de todo el mundo, los farmacéuticos están demostrando hasta qué punto son parte integral de dichos sistemas. Los farmacéuticos de las oficinas de farmacia han respaldado las iniciativas gubernamentales contra la pandemia y garantizado que los pacientes puedan disponer de sus medicamentos. Los farmacéuticos hospitalarios han tenido que ir más allá de su ámbito de actuación habitual para proporcionar cuidados a los pacientes al tiempo que intentaban gestionar la escasez de medicamentos en las unidades de cuidados intensivos. Los investigadores en farmacia han trabajado con denuedo en el desarrollo de vacunas eficaces y en identificar tratamientos efectivos. En resumen, la profesión farmacéutica en su conjunto ha demostrado su pericia, fortaleza, coraje y alta dedicación al paciente.

La Federación Internacional de Farmacéuticos, que representa a la profesión a nivel mundial, tiene la misión de contribuir al avance de la farmacia en todo el mundo compartiendo buenas prácticas e iniciativas innovadoras con farmacéuticos de todo el planeta. Este artículo evidencia hasta qué punto los farmacéuticos han estado implicados durante la crisis de la COVID-19, proporcionando ejemplos procedentes de varios países. Pone de manifiesto, por ejemplo, cómo la telefarmacia ha adquirido mayor

Abstract

All over the world pharmacists are standing up to the challenge of COVID-19 and showing their commitment to the communities they serve. As the COVID-19 pandemic has tested global health systems to their limits, pharmacy professionals have shown themselves to be an integral part of them. Community pharmacists have supported government initiatives to control the pandemic and have ensured patients continued to receive their medicines. Hospital pharmacists have been moving beyond their specialties to help provide critical care to patients while dealing with ICU drug shortages. Pharmaceutical scientists have been involved in finding effective vaccines and identifying effective treatments. In short, the pharmacy profession has been demonstrating expertise, strength, courage and dedication to care at the highest level.

The International Pharmaceutical Federation (FIP), which represents the pharmacy profession globally, has a mission to advance pharmacy worldwide by sharing best pharmacy practice and innovation with the world. In this article, it describes how pharmacy has stepped up during the COVID-19 crisis by giving examples from several countries. It highlights, for example, how virtual practice became more prominent as face-to-face meetings became impossible, how pharmacists' scope of practice has been extended, and how pharmacy educators have embraced digital technologies to teach and assess students remotely. In particular, the

PALABRAS CLAVE

Farmacia; Farmacéuticos; COVID-19; Pandemia;
Ámbito de actuación; Servicios farmacéuticos;
Accesibilidad a los servicios sanitarios; Salud global.

KEYWORDS

Pharmacy; Pharmacists; COVID-19; Pandemic;
Scope of practice; Pharmaceutical services;
Health services accessibility; Global health.



Los artículos publicados en esta revista se distribuyen con la licencia
Articles published in this journal are licensed with a
Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
La revista Farmacia no cobra tasas por el envío de trabajos,
ni tampoco por la publicación de sus artículos.

protagonismo al resultar imposibles las consultas presenciales; cómo se han ampliado las responsabilidades del farmacéutico; y cómo los profesores de farmacia han sacado partido a las tecnologías digitales para impartir clases y evaluar al alumnado de forma remota. El artículo destaca en especial la participación del farmacéutico en los programas de vacunación contra la COVID-19 en Australia, Canadá, Alemania, Irlanda, Suiza, el Reino Unido y los Estados Unidos.

Lo observado durante la pandemia hace que en la Federación Internacional de Farmacéuticos vislumbremos un futuro apasionante para nuestra profesión. Aunque es verdad que varios ministros de sanidad y jefes de estado han alabado a los farmacéuticos por el servicio que han prestado, desde la Federación Internacional de Farmacéuticos deseamos que ese reconocimiento se traduzca en un mayor número de competencias para los farmacéuticos y en un apoyo más decidido a la investigación en farmacia. Seguimos recogiendo datos e información en defensa de la ampliación de las competencias del farmacéutico, de la mejora de los programas académicos y de la potenciación de la formación continua de los farmacéuticos en ejercicio. Todos estos avances están avalados por los estudios científicos sobre nuestra especialidad.

Por último, desde la Federación Internacional de Farmacéuticos deseamos expresar nuestra preocupación en relación con la equidad en el acceso a los medicamentos durante la pandemia, puesto que estamos viendo que, en muchos casos, las personas más jóvenes y saludables de los países ricos reciben la vacuna antes que las personas con mayor riesgo de los países pobres. Seguiremos con nuestra labor de sensibilización en relación con esta cuestión, que es una de las grandes prioridades dentro de nuestra visión global.

En este artículo presentamos cómo los farmacéuticos de todo el mundo se han adaptado a los desafíos planteados por la COVID-19, compartiendo nuestras reflexiones sobre cómo la pandemia está condicionando la evolución de la práctica farmacéutica.

Introducción

La Federación Internacional de Farmacéuticos (FIP) representa a más de 140 organizaciones nacionales de farmacéuticos, investigadores en farmacia y profesores de farmacia, y a más de 4 millones de farmacéuticos de todo el mundo. Un aspecto fundamental de la misión de la FIP es la de contribuir al progreso de la farmacia en todo el mundo, compartiendo buenas prácticas e iniciativas innovadoras y ser un punto de encuentro entre profesionales, investigadores, educadores y líderes del sector. En este artículo presentamos cómo nuestra especialidad se ha adaptado, en todos los rincones del mundo, a los desafíos planteados por la COVID-19, así como nuestras reflexiones sobre cómo la pandemia está condicionando la evolución de la práctica farmacéutica.

La crisis sanitaria mundial de la COVID-19 ha llevado al límite a todos los sistemas sanitarios, incluso a aquellos de los países más ricos y con mejores índices de salud. La crisis también ha demostrado que los farmacéuticos, los investigadores y las farmacias son una pieza fundamental e indispensable de cualquier sistema sanitario. Nuestra especialidad nunca se había visto en la necesidad de atender demandas de tales dimensiones y a la vez urgentes. Durante este tiempo de incertidumbre y emergencia, nuestra profesión demostró su pericia, fortaleza, coraje y dedicación al más alto nivel.

Los investigadores en farmacia han dedicado un gran esfuerzo para desarrollar una vacuna, reformulando tratamientos existentes e identificando terapias efectivas para combatir la COVID-19. Los académicos han trabajado para asegurarse de que, a pesar de los confinamientos, nuestros alumnos siguieran con su formación y así pudiesen convertirse en profesionales capaces de satisfacer las necesidades cambiantes de la población.

Los farmacéuticos hospitalarios siguen haciendo frente a grandes afluencias de pacientes en sus respectivos centros de trabajo, y muchos de ellos han tenido que ir más allá de su ámbito de actuación para proporcionar cuidados a los pacientes al tiempo que intentaban gestionar la escasez de medicamentos en las unidades de cuidados intensivos. También desempeñaron un papel importante en la instalación de hospitales de campaña. Los farmacéuticos hospitalarios han contribuido a la generación de conocimiento sobre el tratamiento de la COVID-19, observando el efecto de los

article highlights pharmacists' involvement in the COVID-19 vaccination programmes in Australia, Canada, Germany, Ireland, Switzerland, the UK and the USA.

As a result of all this, FIP sees an exciting future for the profession. Health ministers and heads of state have been praising pharmacists for their service, and FIP wants governments to translate this recognition into support for expanded roles and scientific research. It continues to gather data and intelligence to support an expansion of pharmacy practice, education and pharmaceutical workforce that builds on the profession's scientific base. All these advances are supported by scientific studies about our specialty.

Finally, FIP expresses its worries about equity of access to medicines during the pandemic, as younger, healthier people in rich countries are vaccinated before people at greater risk in poor countries. It insists it will continue to advocate on this topic as a core component of its global vision.

In this article, we share with readers a snapshot of how our profession around the world has adapted to the challenges posed by the COVID-19 pandemic, and our thoughts on the how it is affecting the evolution of pharmacy practice.

distintos medicamentos y colaborando en la constante actualización de las guías de tratamiento.

Los farmacéuticos de oficina de farmacia han realizado cribados de pacientes, han colaborado en las iniciativas gubernamentales en relación con la pandemia y se han asegurado de que todo paciente pudiese acceder a los medicamentos que necesitara, independientemente del riesgo de infección al que estuviesen expuestos. Han colaborado entre sí para elaborar desinfectantes cuando se agotaban las existencias y recabaron la ayuda de estudiantes de farmacia para poder reforzar la atención en sus farmacias.

Estos son solo unos pocos ejemplos de la valiosa aportación de nuestra profesión. Existe de hecho cada vez más bibliografía sobre la actuación de los farmacéuticos que estuvieron en la primera línea de la lucha contra la COVID-19. Ung, por ejemplo, se ha referido al papel desempeñado por los farmacéuticos de Macao, que hicieron las veces de educadores en salud pública, difundiendo información sobre la evolución de la pandemia a nivel local y sobre las medidas recomendadas en materia de higiene de manos y protección frente a la infección¹. Asimismo, trabajaron junto al gobierno para garantizar un correcto abastecimiento de mascarillas e incluso recibieron el encargo de detectar síntomas y derivar pacientes a los hospitales si lo consideraban necesario. Okereke *et al.* han descrito actuaciones similares por parte de los farmacéuticos comunitarios de los países africanos, que ofrecían recomendaciones a la población en materia de seguridad y prevención frente a la infección, respondiendo también consultas sobre tratamientos experimentales². Wang, sin embargo, ha subrayado los desafíos a los que los farmacéuticos se enfrentan en África, especialmente en la región subsahariana, donde se estima que sólo el 15% de la población tiene acceso a una instalación básica donde lavarse las manos. Más aun, se ha publicado que 41 países de ese continente sólo disponen de 2.000 respiradores en total y que 10 no disponen de un solo respirador³. En este contexto, los farmacéuticos están ayudando a prevenir la propagación del virus poniendo a disposición de la población lugares donde puedan lavarse las manos, y en regiones sin agua potable, promueven el uso de geles hidroalcohólicos. En muchas ocasiones, estos farmacéuticos deben hacer frente a la desconfianza popular hacia las autoridades, puesto que algunas personas piensan que la pandemia es un ardid del

gobierno para recibir ayuda internacional, y que los gobernantes deberían preocuparse más por la pobreza que por la COVID-19³. Esto reafirma aún más la responsabilidad del farmacéutico, como profesional sanitario de primera línea, de proporcionar orientación sanitaria y promover la prevención de las enfermedades y el control de las infecciones.

El farmacéutico también ha sido llamado a asegurar el suministro de productos sanitarios y medicamentos y, en su caso, a gestionar su escasez. Por otro lado, Cadogan y Hughes describen casos en el Reino Unido y Canadá en los que el farmacéutico ha garantizado la continuidad de los servicios sanitarios a través de actividades profesionales que excedían su ámbito de actuación tradicional⁴. Por ejemplo, en momentos en que no son posibles —o se han reducido— los exámenes médicos rutinarios o programados, se han adaptado los formularios de medicamentos y los esquemas terapéuticos para permitir a los farmacéuticos de oficina de farmacia evaluar y tratar a pacientes con síndromes menores. Ampliar las responsabilidades del farmacéutico en lo relativo a la prescripción de medicamentos podría ayudar a aliviar la sobrecarga de trabajo que sufren los sistemas sanitarios.

Los farmacéuticos de todo el mundo siguen desempeñando un papel muy importante en la lucha contra la COVID-19. Song *et al.* describen la importancia del farmacéutico en China, así como un modelo de atención farmacéutica para pacientes con COVID-19 ingresados, en el que se formulan recomendaciones sobre distintas cuestiones como las opciones de tratamiento basado en la evidencia, el manejo de las interacciones medicamentosas y la supervisión de tratamientos⁵. La colaboración internacional entre farmacéuticos británicos y paquistaníes también ha permitido el desarrollo de guías de actuación más uniformes para el personal de farmacia⁶.

No hay duda de que la COVID-19 nos ha obligado a replantearnos nuestra forma de trabajar y a contribuir a que los avances en sanidad sigan adelante. Por ejemplo, los farmacéuticos del hospital Universitario de Ancona, en Italia, han desempeñado un papel clave en el desarrollo de un procedimiento "directo al paciente" que permite el envío de las muestras de los medicamentos de ensayo clínico al domicilio de los pacientes que participan en ensayos clínicos para garantizar la continuidad de dichos estudios⁷. También hemos visto un uso más generalizado del envío a domicilio de medicamentos y se ha autorizado a los farmacéuticos a prescribir y dispensar a pacientes crónicos medicamentos que ya les hubiesen sido prescritos por su médico. En el caso concreto de España y Portugal, las autoridades realizaron las adaptaciones normativas pertinentes para mantener la continuidad de los servicios sanitarios, principalmente a través de una mayor colaboración entre distintos actores. Un ejemplo de ello es la colaboración entre las oficinas de farmacia, las farmacias hospitalarias y los distribuidores farmacéuticos para posibilitar que los pacientes más vulnerables reciban sus medicamentos en su domicilio, evitándose así sobrecargar aún más a los servicios hospitalarios.

Incremento de la presencia de la telefarmacia

Tal vez uno de los cambios más trascendentes a los que hayamos asistido durante la pandemia ha sido la adopción de nuevas tecnologías como respuesta a las restricciones que supusieron los confinamientos y la consiguiente reducción del contacto físico con otras personas. Muchas farmacias, organizaciones farmacéuticas y colectivos del sector se han adaptado para poder ofrecer servicios de telefarmacia. Por ejemplo, en abril de 2020 el gobierno federal de Australia autorizó a los farmacéuticos a ofrecer el servicio de revisión de medicamentos a través de telefarmacia para garantizar que los pacientes más vulnerables pudieran seguir beneficiándose de este importante servicio. Shane Jackson, miembro del comité ejecutivo de la sección de farmacia comunitaria de la FIP, ha comenzado a ofrecer este servicio desde sus oficinas de farmacia en Tasmania y ha referido que los pacientes se están acostumbrando a utilizar la telemedicina no sólo para realizar consultas médicas sino para recibir otros servicios sanitarios relacionados, y estima que él ya ofrece entre el 10 y el 25% de sus servicios a través de telemedicina⁸.

Los propios farmacéuticos han desarrollado sistemas de trabajo basados en las tecnologías. Por ejemplo, durante el congreso virtual de la FIP de 2020, la farmacéutica clínica Lesley Douglas expuso cómo en el hospital Doctor Gray de Elgin, Reino Unido, se prestaron servicios a pacientes oncológicos durante el confinamiento a través de un modelo basado en las tecnologías de la información que permitía que un farmacéutico pudiese

de forma remota realizar la revisión y validación de fármacos para quimioterapia⁹. La unidad de pacientes ambulatorios del mismo hospital permitió que estos recibiesen la quimioterapia intravenosa cerca de su domicilio, en lugar de tener que desplazarse 100 kilómetros hasta la Aberdeen Royal Infirmary (ARI). El tratamiento prescrito por un especialista de la ARI y un farmacéutico del hospital Doctor Grey solicita a la ARI el envío de la medicación parenteral antes de que estén disponibles los resultados de la analítica de sangre. Esto se debe a que las entregas en el mismo día no son posibles debido a la distancia existente entre ambos centros. Como parte de este programa, se instaló en el domicilio del farmacéutico un dispositivo conectado con la red del Sistema Británico de Salud (NHS) a través de conexiones de acceso directo en servidores de Microsoft, para garantizar una conexión vía wifi segura con el sistema de gestión de pacientes, el servidor de correo electrónico del NHS, la intranet, las guías de actuación clínica, y el sistema de prescripción y administración de quimioterapia del hospital.

Además de ayudar a los pacientes durante la crisis de la COVID, las tecnologías digitales están ayudando también a los estudiantes de farmacia. Los profesores de farmacia de todo el mundo realizan su trabajo de forma remota para poder seguir impartiendo sus clases. Por ejemplo, en abril, después de verse obligada a cerrar sus puertas, la Universidad Obafemi Awolowo de Nigeria empezó impartir sus clases de microbiología a alumnos de farmacia de tercer y cuarto curso a través de Zoom¹⁰. Han demostrado que la enseñanza *on-line* es una valiosa alternativa incluso en países de recursos limitados y a pesar de las frecuentes interrupciones del servicio de internet y las limitaciones en el acceso al suministro eléctrico. Los docentes también han evaluado al alumnado de forma remota. La Universidad de Keele, en el Reino Unido, por ejemplo, rediseñó sus sistemas para poder evaluar a sus alumnos a través de Google Meet¹¹.

Los científicos también aprovechan las prestaciones de la tecnología. Los participantes del Congreso Mundial Virtual de las Ciencias Farmacéuticas de la FIP celebrado en octubre de 2020 tuvieron ocasión de conocer una serie de plataformas virtuales desarrolladas para potenciar la investigación, incluido el Centro de Recursos Farmacológicos para la COVID-19, que dispone de un laboratorio de pruebas *in silico* que permite a investigadores y clínicos simular el perfil farmacocinético de tratamientos que se están testando en ensayos clínicos. Otro ejemplo es N3C, una base de datos centralizada y dotada de todas las medidas de seguridad, que se implantó en septiembre de 2020 por el *Center for Advancing Translational Sciences* de Estados Unidos, que permite acceder a las historias clínicas de personas diagnosticadas de COVID-19 para fomentar su análisis colaborativo.

Nuestra especialidad deberá prepararse para un uso cada vez mayor de las tecnologías de la información, que sin duda garantizará la continuidad de la atención sanitaria, la educación y la investigación. Una reciente encuesta de la FIP indica que una gran proporción de escuelas y facultades de farmacia no ofrecen aún formación o instrucción digital¹². Más aún, la encuesta desveló que muchos profesionales no están familiarizados con las nuevas tecnologías sanitarias digitales, como *blockchain*, los *bots*, los medicamentos con sistemas digitales incorporados o la inteligencia artificial. Sólo una pequeña proporción de los encuestados habían recibido formación continuada sobre salud digital. En un mundo en el que las patologías son cada vez más complejas y en el que el envejecimiento de la población es inexorable, la salud digital podría ser la clave para atender muchas necesidades. Hace falta que nuestra especialidad se dote de las habilidades digitales requeridas para aprovechar al máximo el potencial que ofrecen las iniciativas en salud digital, y la FIP ha propuesto algunas formas de conseguirlo¹². Adicionalmente, la FIP tiene previsto desarrollar un marco de competencias global en materia de salud digital para su incorporación en los planes de estudio de Farmacia, lo que facilitará sin duda la implementación a escala mundial del proyecto FIP Development Goal 20 (salud digital).

Sin embargo, la expansión del trabajo virtual también ha puesto de manifiesto la importancia del contacto personal con el paciente. Un ejemplo de ello es lo sucedido en el Kantonsspital de Baden, Suiza¹³, donde, al inicio de la pandemia, los farmacéuticos dejaron de pasar visita en planta para proteger a los pacientes, trabajando desde casa en la medida de lo posible. No obstante, tras un mes de realizar sus actividades clínicas en línea, los farmacéuticos decidieron volver a sus centros porque se dieron

cuenta de la dificultad que entraña formular recomendaciones clínicas sin contacto presencial con el paciente. Además, los farmacéuticos también analizaron el efecto de la disminución de consultas presenciales en el resultado de sus intervenciones, detectando que las tasas de aceptación se habían reducido significativamente (a un 40% frente al 90% habitual cuando la intervención era presencial). Su conclusión fue que las soluciones digitales tienen sus ventajas y pueden ahorrar tiempo, pero “nunca sustituirán” al contacto personal. Sin duda, las actividades de farmacia clínica son mejores cuando se proporcionan presencialmente.

Vacunación en la farmacia por farmacéuticos

El contacto directo con el paciente es imprescindible para la administración de vacunas. Sabemos que la prevención de la enfermedad es una estrategia fundamental. Una encuesta a nivel mundial realizada el año pasado por la FIP en más de 99 países y territorios desveló que la vacunación en farmacia está disponible en al menos 36 países y territorios y que había sido propuesta o se estaba implantando en otros 16. Otros datos indican que la tasa de vacunación durante la pandemia se ha reducido, debido a ciertos recelos ante las vacunas y por la situación económica que se ha generado.

Sin embargo, desde que se han desarrollado las vacunas frente a la COVID-19, es cada vez mayor el número de países que reconocen que la facilidad de acceso que caracteriza a las farmacias debe aprovecharse para potenciar los programas de vacunación. La tabla 1 presenta algunos logros recopilados por la FIP en relación con los programas de vacunación anti-COVID-19 en farmacia. Es nuestro deseo que los avances conseguidos en este ámbito durante la pandemia se consoliden una vez esta se haya superado, permitiendo que sea cada vez mayor tanto el número de farmacéuticos autorizados a administrar vacunas como el número de vacunas que puedan administrar.

Realización de pruebas en farmacia

Otra función que han desempeñado los farmacéuticos durante la pandemia ha sido la realización de pruebas. Hemos visto cómo farmacias de Australia, Francia, España, Suiza y el Reino Unido han ofrecido la realización de pruebas de COVID-19^{24,27} y la FIP ha instado a los gobiernos a apoyar la realización de pruebas COVID-19 en las farmacias para ayudar a controlar la pandemia²⁸. La Federación sostiene que las pruebas diag-

nósticas son uno de los factores más importantes para el control de la pandemia y es una prioridad ética y de salud pública aumentar el número de puntos donde puedan realizarse²⁸. Esperamos que, tras esta pandemia, se sigan eliminando las normas que impiden la expansión de las pruebas de detección en farmacia y que las autoridades se den cuenta de que los criterios aplicados hasta ahora en este sentido han sido excesivamente restrictivos y contrarios a ofrecer a los ciudadanos una atención sanitaria de máxima calidad y que es necesario ampliar las competencias del farmacéutico en este ámbito. Existen otras enfermedades que los farmacéuticos podrían ayudar a detectar, como la gripe y la infección por estreptococo.

El futuro de las farmacias y del papel del farmacéutico en el mundo

Esta pandemia ha demostrado inequívocamente todos los beneficios que supone para la comunidad el disponer de farmacéuticos competentes y de una amplia red de oficinas de farmacia. Se ha puesto de manifiesto que los farmacéuticos y las farmacias son parte crucial e integral de los sistemas sanitarios, y contribuyen en gran medida a hacerlos eficientes y sostenibles. La incidencia de enfermedades previa a la crisis de la COVID-19 se mantendrá tras la pandemia, pudiendo incluso incrementarse en algunos casos debido a los problemas socioeconómicos provocados por la COVID-19. Desafortunadamente, más de 2 millones de personas han muerto hasta la fecha de COVID-19, pero no debemos olvidar que en 2016 murieron 1.600.000 millones de personas de diabetes y que la gripe estacional ocasiona hasta 500.000 muertes por año. La resistencia a los antimicrobianos no ha desaparecido, los problemas de los sistemas de salud continúan y es posible que surjan nuevas pandemias. Además, el Banco Mundial ha advertido que la pandemia podría hacer que muchas personas vuelvan a caer en la pobreza²⁹. Bajo el confinamiento, las personas han tenido menor contacto social y han hecho menos ejercicio, lo que eleva el riesgo de padecer problemas de salud física y mental. De hecho, nuestros sistemas sanitarios ya se están enfrentando a esos impactos más indirectos de la pandemia sobre la salud. Los farmacéuticos serán más necesarios que nunca para prevenir la enfermedad y garantizar la seguridad de los pacientes.

Si consideramos las diez mayores amenazas para la salud mundial identificadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2019³⁰, resulta evidente que los farmacéuticos pueden desempeñar un papel activo

Tabla 1. Participación de los farmacéuticos en los programas de vacunación anti-COVID-19 de algunos países

País	Participación del farmacéutico
Australia	Las farmacias comenzarán a vacunar contra la COVID-19 a mediados de 2021, cuando se extienda la vacunación a la población general ¹⁴ . Los requisitos de formación y certificación de farmacéuticos para ello se han modificado para permitir que los módulos teóricos puedan realizarse <i>on-line</i> . También se exime temporalmente a los farmacéuticos de contar con un certificado de primeros auxilios ¹⁵ .
Canadá	Antes de la pandemia, el ámbito de actuación de la práctica farmacéutica incluía la inmunización en entornos de farmacia clínica (oficinas de farmacia, centros de salud o centros hospitalarios). La Asociación de Farmacéuticos de Canadá y la Asociación de Oficinas de Farmacia del país han emitido recomendaciones sobre las vacunas frente a la COVID-19 y las medidas que deben adoptar las farmacias ¹⁶ .
Alemania	Los farmacéuticos y el personal no farmacéutico están participando en los programas de vacunación anti-COVID-19, a través de los centros regionales de vacunación y equipos móviles de vacunación, vacunando a miles de personas contra el coronavirus desde finales de diciembre de 2020. En particular, los farmacéuticos están autorizados a reconstituir la vacuna (es decir, a diluir el concentrado) ¹⁷ .
Irlanda	El Plan de Implementación y la Estrategia de Vacunación contra la COVID-19 del Gobierno de Irlanda incluye de forma explícita a las oficinas de farmacia y a las consultas de médicos de familia entre los puntos donde se puede acceder a la vacuna ¹⁸ .
Suiza	PharmaSuisse ha trabajado conjuntamente con la Oficina Federal de Salud Pública (FOPH) para garantizar que el personal de las farmacias sea incluido en el programa de vacunación con las mismas atribuciones que otros servicios y profesionales sanitarios ¹⁹ . Una prueba tangible del éxito alcanzado ha sido la presencia del presidente de PharmaSuisse en uno de los anuncios de la campaña nacional de información a favor de la vacunación contra la COVID-19.
Reino Unido	En Inglaterra, algunas oficinas de farmacia empezaron a administrar la vacuna en el mes de enero ²⁰ .
Estados Unidos	La vacunación en farmacias ya ha comenzado en el país, aunque limitada a grupos prioritarios ²¹ . Las vacunaciones en las residencias de mayores están en su mayoría a cargo de farmacéuticos ²² . El presidente Joe Biden ha declarado que las oficinas de farmacia serán utilizadas para acelerar la vacunación contra la COVID ²³ .

en la lucha contra todas ellas. Esas amenazas no han hecho más que intensificarse desde entonces, y la profesión farmacéutica puede desempeñar también un papel clave en los 13 desafíos urgentes de salud para la próxima década definidos por la OMS en 2020³¹.

La profesión farmacéutica tiene un papel importantísimo en la salud pública, con el desarrollo de nuevos servicios relacionados con la prevención (incluidas la realización de pruebas y la vacunación) que surgen junto con las acciones para la seguridad del paciente y las enfermedades no trasmisibles, todas las cuales son cruciales para proporcionar atención primaria de salud. En octubre de 2018, la FIP se adhirió a la Declaración de Astana³², en la que gobiernos y asociaciones profesionales se comprometieron a construir servicios de atención primaria sostenibles. Desde entonces, la FIP ha liderado la iniciativa para fomentar acciones desde nuestra profesión. En 2019, las conferencias regionales de la FIP del Mediterráneo Oriental y de Europa obtuvieron el compromiso de los líderes en esas regiones de actuar en atención primaria, y la FIP trabajará durante 2021 para conseguir el compromiso de los líderes de otras regiones del planeta.

En el futuro, asistiremos al rediseño de los sistemas sanitarios con la inclusión de la farmacia como centro de prestación de servicios basados en la atención primaria. Los farmacéuticos ya se están integrando cada vez más en los sistemas sanitarios y las organizaciones afiliadas a la FIP aprovechando cada oportunidad que se presenta para concienciar a los distintos actores de que este proceso debe intensificarse. Por ejemplo, en Estados Unidos las presiones para que los farmacéuticos fueran designados proveedores de salud se aceleraron durante la pandemia de la COVID-19.

El futuro y el potencial de la especialidad de farmacia son apasionantes, pero todo dependerá de disponer de farmacéuticos que cuenten con las habilidades necesarias para afrontar nuevos desafíos.

Los objetivos de desarrollo de la FIP, publicados en septiembre de 2020, constituyen un instrumento muy adecuado para contribuir a la transformación de nuestra profesión³³. El farmacéutico tendrá que mantener sus conocimientos actualizados tanto a nivel clínico como tecnológico, utilizando herramientas como los marcos estratégicos de práctica especializada avanzada basados en el *Global Advanced Development Framework* de la FIP³⁴ para mejorar las competencias de los farmacéuticos a través de la especialización, e integrándose en los equipos multidisciplinares para ofrecer una atención sanitaria universal.

Específicamente para el futuro de la farmacia comunitaria y hospitalaria, la Sección de Farmacia Comunitaria de la FIP ha publicado su visión de que los farmacéuticos están en el centro de sus comunidades y una visión de la Farmacia Hospitalaria que se establece en la Declaración de Basilea de la Sección Farmacia Hospitalaria de la FIP^{35,36}. Estos dos documentos contribuirán a la transformación de estos dos sectores específicos de la práctica farmacéutica.

Recopilar la evidencia para aprovechar las oportunidades

Por pura necesidad, la COVID-19 ha derribado muchas de las barreras que impedían la expansión de la prestación farmacéutica. Cosas por las que nuestra especialidad llevaba luchando mucho tiempo ahora se están haciendo realidad y la burocracia que muchas veces obstaculizaba los cambios legislativos está desapareciendo. Pero tenemos que asegurarnos de que las puertas que nos ha abierto esta pandemia permanezcan abiertas. Esta crisis le ha dado a nuestra especialidad la oportunidad de demostrar que los servicios que prestamos son valiosos para los pacientes y los sistemas sanitarios, y que son factibles y fáciles de implantar en múltiples entornos. Ahora es el momento de recabar datos y evaluar los resultados de nuestros logros durante la pandemia. La FIP ha recopilado desde hace mucho tiempo datos a través de encuestas de ámbito mundial, y está incrementando su capacidad de recabar información, destacando los resultados positivos de las encuestas realizadas por organizaciones profesionales en diferentes países. Por ejemplo, una encuesta encargada por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España tras el primer mes de confinamiento desveló que³⁷:

- La red de farmacias de España atendía a más de 30 millones de personas.
- Alrededor de 2.200.000 millones de ciudadanos mantenían consultas telefónicas con su farmacéutico.

- Un total de 850.000 ciudadanos, en su mayoría mayores de 65 años, recibían atención farmacéutica en su domicilio.
- Más del 90% de la población reconoce el servicio público prestado por las farmacias durante la crisis del coronavirus.

Los datos y la información que genera nuestra profesión serán una herramienta fundamental para mejorar la práctica farmacéutica, la educación y las posibilidades laborales, sustentados sobre la base científica y de evidencia subyacente de la profesión. La FIP ha realizado una encuesta en todos sus distritos para medir el impacto de la COVID-19 en el papel desempeñado por los farmacéuticos comunitarios y hospitalarios, incluida la implementación de servicios que no existían antes de la pandemia. Los resultados de esta encuesta se publicarán en un futuro próximo.

Solidaridad a través de la Federación Internacional de Farmacéuticos

Es un hecho constatado que los efectos de la globalización continuarán, lo cual sigue demostrando por qué la FIP es mucho más necesaria.

En enero de 2020, apenas seis días después de que la OMS declarara la aparición del nuevo coronavirus como una emergencia de salud pública de importancia internacional, la FIP publicó una guía internacional sobre cómo apoyar eficazmente a los equipos de farmacia de todo el mundo³⁸. La posición de la Federación como líder mundial en el ámbito de la farmacia hizo posible dar una respuesta pertinente y concertada. Se conformó un grupo de trabajo internacional con expertos procedentes de China, que aportaban su valiosa experiencia de haber presenciado el inicio de la crisis. En los meses siguientes, según se fueron sucediendo los acontecimientos, se diseñaron planes de trabajo encaminados a dar apoyo a nuestros profesionales, utilizando como herramientas recomendaciones y normas para facilitar la respuesta a nivel nacional. La FIP también lanzó una relación de 23 medidas urgentes que debían poner en marcha los gobiernos para garantizar la continuidad de la atención farmacéutica en todo el mundo³⁹. El Centro de Información COVID-19 de la FIP, que contiene un repositorio de recursos internacionales, está disponible en www.fip.org/coronavirus.

Esta pandemia ha puesto el foco en muchas cuestiones globales en las que la FIP lleva tiempo trabajando, incluido el tema de los medicamentos falsificados (ante la imposibilidad de muchos fabricantes de medicamentos de mantener su producción, se ha denunciado un aumento de las falsificaciones), la desinformación, la seguridad del paciente, la vacunación, los recelos frente a las vacunas, la escasez de medicamentos, las desigualdades en el acceso a los medicamentos, y la falta de inversiones en la ciencia. El sitio web de la FIP, www.fip.org, contiene información detallada sobre estas cuestiones y sobre el trabajo que se está realizando para abordarlas. La FIP reconoce la importancia de compartir experiencias y conocimiento y resolver los problemas globales desde la solidaridad.

Lecciones aprendidas de la crisis

Ninguna de las enfermedades en la historia reciente han puesto el foco en el valor estratégico de la profesión farmacéutica tanto como lo ha hecho la COVID-19. De hecho, no pocos ministros y jefes de estado han alabado a los farmacéuticos, agradeciéndoles los servicios prestados. Ese reconocimiento, junto con la evidencia del buen trabajo realizado, debería llevar a los gobiernos a apoyar la ampliación gradual de las competencias del farmacéutico, así como la investigación científica.

Esta pandemia también ha puesto de manifiesto las inequidades y desigualdades que existen en materia de salud; primero en términos de acceso al tratamiento y ahora en términos de acceso a la inmunidad.

Las personas más jóvenes y sanas de los países más ricos se vacunan antes que las personas de mayor riesgo que viven en países más pobres, lo cual es preocupante. La igualdad en el acceso a los medicamentos y a la sanidad es un componente fundamental de la visión y del trabajo de la FIP, y seguiremos apoyando en esta materia y respaldaremos los esfuerzos que la OMS y otros organismos realizan en este importante objetivo.

Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS, ha dicho: "Si algo positivo surge de la pandemia, debería ser un mundo más seguro y resiliente"⁴⁰. Tal vez la lección más importante que nos haya dejado la COVID-19 es que la cooperación internacional es crucial para encontrar soluciones eficaces y sostenibles no sólo para paliar las consecuencias de

esta pandemia, sino para abordar los otros muchos problemas de salud a los que nos enfrentamos.

Los farmacéuticos de todo el mundo están haciendo frente al desafío de la COVID-19 demostrando su compromiso para con las comunidades a las que sirven. La FIP se enorgullece de representarles como "una FIP" y "una farmacia", y la profesión saldrá de esta pandemia más reforzada dispuesta a demostrar que el siglo XXI será el siglo de todos los farmacéuticos unidos.

Bibliografía

1. Ung COL. Community pharmacist in public health emergencies: Quick to action against the coronavirus 2019-nCoV outbreak. *Res Soc Adm Pharm*. 2020;16:583-6. DOI: 10.1016/j.sapharm.2020.02.003
2. Okerere M, Adebisi YA, Emmanuella N, Jaber HM, Muthoni L, Barka NB. COVID-19: Community pharmacy practice in Africa. *Int J Health Life Sci* [Internet]. 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/hpm.3067>
3. Wang L. How COVID-19 is affecting pharmacists on front lines around the world. *Int Pharm J*. 2020;38(1):12-7.
4. Cadogan CA, Hughes CM. On the frontline against COVID-19: Community pharmacists' contribution during a public health crisis. *Res Soc Adm Pharm* [Internet]. 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1551741120302928
5. Song Z, Hu Y, Zheng S, Yang L, Zhao R. Hospital pharmacists' pharmaceutical care for hospitalized patients with COVID-19: Recommendations and guidance from clinical experience. *Res Soc Adm Pharm* [Internet]. 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1551741120303144?via=ihia%3Dihub>
6. Bukhari N, Rasheed H, Nayyer B, Babar Z. Pharmacists at the frontline beating the COVID-19 pandemic. *J Pharm Policy Practice*. 2020;13:8 DOI: 10.1186/s40545-020-00210-w. eCollection 2020
7. Umberto I, Lancisi GM, Salcsi G. Direct to patient procedure during COVID-19 [Video]. University Hospital in Ancona, Italy. EAHP-ESCP Video Initiative. Junio 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.youtube.com/watch?v=Q4dnV1Hyqo
8. Wang L. Continuing to deliver during a pandemic: The acceleration of virtual practice. *Int Pharm J*. 2020;38(2):14-6.
9. Douglas L. Development of a remote model for pharmacist verification of chemotherapy during the COVID-19 pandemic [Video]. NHS Gramplan [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.youtube.com/watch?v=MubrWVC8Kt64&feature=youtu.be
10. Akinkunmi EO. Experience of online lecture delivery in a Nigerian University. *Pharmacy Education* [Internet] 2020 [consultado 27/01/2021];20(2):3-4. Disponible en: <https://pharmacyeducation.fip.org/pharmacyeducation/article/view/1124/933>
11. Cooper A, Thompson J. Conducting competency-based assessments during the COVID-19 pandemic: Moving to remote assessments. *Pharmacy Education* [Internet]. 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://pharmacyeducation.fip.org/pharmacyeducation/article/view/1138/948>
12. International Pharmaceutical Federation (FIP). FIP Digital health in pharmacy education. The Hague: International Pharmaceutical Federation; 2021.
13. Lutters M, Stampfli S. Clinical pharmacy services and COVID-19: Effects of being virtual [Video]. EAHP-ESCP Video Initiative. Junio 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.youtube.com/watch?v=A3EiV4vWi-w
14. Clun R. Turf war: Pharmacists will deliver COVID-19 vaccine despite GP concerns. *Sydney Morning Herald*; 9 diciembre 2020 [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://www.smh.com.au/politics/federal/turf-war-pharmacists-will-deliver-covid-19-vaccine-despite-gp-concerns-20201207-p56ldv.html>
15. Australian Pharmacy Council. Modified standards to support pharmacy vaccinations during COVID-19. 8 abril 2020 [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.pharmacycouncil.org.au/media-hub/modified-standards-to-support-pharmacy-vaccinations-during-covid19/
16. Canadian Pharmacists Association. COVID-19 Vaccine and Pharmacy Readiness. [Internet]. Diciembre 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.pharmacists.ca/cpha-ca/function/utilities/pdf-server.cfm?thefile=/cpha-on-the-issues/COVID-VaccinePharmacyReadiness_EN.pdf
17. ABDA. Corona pandemic: pharmacists as sought-after drug experts in vaccination centers. [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.abda.de/aktuelles-und-presse/pressemitteilungen/detail/corona-pandemie-apotheker-als-gefragte-arzneimittel-experten-in-impfzentren

Financiación

No se recibió financiación para este artículo.

Conflicto de interés

Sin conflictos de interés.

18. Department of Health, Ireland. COVID-19 Vaccination Strategy and Implementation Plan. [Internet] 15 diciembre 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.gov.ie/en/publication/bf337-covid-19-vaccination-strategy-and-implementation-plan/
19. PharmaSuisse. COVID-19 vaccine: pharmacies are ready to join. 14 enero 2021 [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.pharmasuisse.org/data/docs/fr/45130/Communiqu%C3%A9-de-presse-Vaccination-COVID-19-en-pharmacie.pdf?v=1.0
20. Wickware C, Burns C. Community pharmacy-led vaccination sites to start administering COVID-19 vaccines from 11 January 2021. *The Pharmaceutical Journal* [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.pharmaceuticaljournal.com/20208701.article?utm_campaign=1396156_Breaking_news&utm_medium=email&utm_source=Pharmaceutical%20Journal&firstPass=false
21. U.S. Department of Health and Human Services. Trump Administration partners with chain and independent community pharmacies to increase access to future COVID-19 vaccines. 12 noviembre 2020 [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.hhs.gov/about/news/2020/11/12/trump-administration-partners-chain-independent-community-pharmacies-increase-access-future-covid-19-vaccines.html
22. Centers for Disease Control and Prevention. Understanding the Pharmacy Partnership for Long-Term Care Program [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.cdc.gov/vaccines/covid-19/long-term-care/pharmacy-partnerships.html
23. American Pharmacists Association. President-elect Joe Biden delivers remarks about plans to distribute COVID-19 vaccinations [Video] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.youtube.com/watch?v=618&v=k8AfQ5Pl_JU&feature=youtu.be
24. Robinson J. Hundreds of UK pharmacies are now offering rapid point-of-care COVID-19 antibody testing. *The Pharmaceutical Journal* [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://www.pharmaceuticaljournal.com/news-and-analysis/news/hundreds-of-uk-pharmacies-are-now-offering-rapid-point-of-care-covid-19-antibody-testing/20208182.article>
25. Apothekerverband des Kantons Zürich. Corona tests in 50 pharmacies in the canton of Zurich [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.avkz.ch/?nodeId=101374
26. IM Farmacias. Catalonia will facilitate COVID-19 screening in all pharmacies from the end of January or the beginning of February 2021 [Internet]. 8 enero 2021 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: <https://bit.ly/2M5xzCI>
27. France Info. Tests against COVID-19: 40% of pharmacies practice them, says Union of dispensary pharmacists' unions [Internet]. 20 diciembre 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.francetvinfo.fr/sante/maladie/coronavirus/tests-contre-le-covid-19-des-pharmacies-les-pratiquent-affirme-l-union-des-syndicats-de-pharmaciens-d-officine_4227141.html
28. International Pharmaceutical Federation. FIP Holding Statement on in-pharmacy COVID-19 testing [Internet]. 22 enero 2021 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/file/4919
29. World Bank. COVID-19 to Add as Many as 150 Million Extreme Poor by 2021 [Internet]. 7 octubre 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021
30. World Health Organization. Ten threats to global health in 2019 [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.who.int/news-room/spotlight/ten-threats-to-global-health-in-2019
31. World Health Organization. Urgent health challenges for the next decade [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.who.int/news-room/photo-story/photo-story-detail/urgent-health-challenges-for-the-next-decade
32. World Health Organization. Declaration of Astana [Internet]. Geneva: WHO, 2018. [consultado 01/02/2021]. Disponible en: <https://www.who.int/primary-health/conference-phc/declaration>
33. International Pharmaceutical Federation. Development goals to support transnational of entire pharmacy profession launched by FIP [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/press-releases?press=item&press-item=76

34. International Pharmaceutical Federation (FIP). Global advanced development framework [Internet] [consultado 01/02/2021]. Disponible en: <https://www.fip.org/gadf>
35. FIP Community Pharmacy Section. Vision 2020-2025: Pharmacists at the heart of our communities [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/files/CPS_vision_FINAL.pdf
36. FIP Hospital Pharmacy Section. Basel Statements: The future of hospital pharmacy practice [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/basel-statements
37. General Pharmaceutical Council of Spain. Pharmacy has provided assistance to more than 30 million people in the first month of confinement [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-encuesta-gad3-farmacias-covid-19.aspx
38. International Pharmaceutical Federation. FIP COVID-19 guidance [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/publications?publicationCategory=97&publicationYear=2020&publicationKeyword=
39. International Pharmaceutical Federation. FIP call to action to support pharmacists and pharmacy workers on the coronavirus/COVID-19 frontline [Internet] [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.fip.org/files/content/publications/2020/FIP-call-to-action-to-support-pharmacists-and-pharmacy-workers-on-the-coronavirus-COVID-19-frontline.pdf
40. World Health Organization. WHO Director-General's opening remarks at the World Health Assembly [Internet]. 18 mayo 2020 [consultado 27/01/2021]. Disponible en: www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-world-health-assembly