

## INTRODUCCIÓN

El curso aborda, mediante la metodología Lean Seis Sigma, el diagnóstico y la mejora de la calidad asistencial y seguridad del paciente en el sistema de utilización de medicamentos, especialmente en el proceso farmacoterapéutico.

Tras una introducción donde se aborda la problemática de la calidad y seguridad del paciente relacionada con el proceso farmacoterapéutico, el curso recorre las distintas etapas de la estrategia de mejora Lean Seis Sigma: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar, abordando conceptos y herramientas clave para liderar y ejecutar eficientemente proyectos de mejora en el proceso farmacoterapéutico.

## PROYECTO ASOCIADO

Se recomienda que cada alumno traiga un problema de calidad y de seguridad del paciente en el ámbito del medicamento para abordarlo durante el curso, haciéndolo constar en la solicitud de inscripción.

## FECHA

26-29 de Noviembre de 2013. Horario de 9:00h a 18:30h, excepto viernes, de 9:00 a 14:00 h

## CARACTERÍSTICAS

Duración: 30h con 20h sesiones teóricas y 10h de talleres prácticos  
Fecha límite inscripción: octubre 2013  
Nº plazas: 30 según orden de inscripción.

## ACREDITACIÓN

Comité de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud a través del EVES.  
Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.  
Sociedad Valenciana de Farmacia Hospitalaria.

## LUGAR DE REALIZACIÓN

Aula H005 del edificio de Docencia del Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

## SECRETARIA

María Dolores Edo Solsona  
Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.  
edo\_marsol@gva.es Tel. 96 124 40 00 Ext. 411659

## METODOLOGÍA

Exposición teórica de expertos en la gestión de riesgos y seguridad del paciente mediante la metodología Lean Seis Sigma. Trabajo en grupos de los alumnos en los que podrán en práctica las metodologías explicadas en las sesiones teóricas. Intercambio de experiencias y opiniones entre los alumnos y con el profesorado. Casos prácticos que serán discutidos y resueltos por los practicantes mediante trabajo en grupos.

## MATERIALES

Documentos impresos: contenido de las sesiones, planteamientos de problemas y herramientas para su resolución mediante trabajo en grupos. Para un buen aprovechamiento del curso se recomienda a los alumnos que traigan su ordenador portátil, con instalación de la versión prueba gratuita de Minitab®, aplicación estadística con herramientas de calidad. Disponible en [www.minitab.com](http://www.minitab.com)

## INSCRIPCIÓN

Por e-mail a la Secretaria indicando el interés en asistir.

## MATRÍCULA

850 euros que se ingresarán en una cuenta bancaria dentro de los cinco días siguientes a la aceptación que se comunicará vía e-mail. Se incluye almuerzos y comidas de trabajo.

## PONENTES

### Sebastià Balasch i Parisi

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt.  
Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

### María Dolores Edo Solsona

Doctora en Farmacia. Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

### Alberto J. Ferrer Riquelme

Doctor en Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Seis Sigma Black Belt.  
Catedrático del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica de Valencia.

### Isabel Font Noguera

Doctora en Farmacia. Jefe de Sección en Área Farmacoterapia y Gestión de calidad y Riesgos. Seis Sigma Black Belt. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

### Isabel Gil Gómez

Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

### Fernando Hermenegildo Caudevilla

Ingeniero industrial. Socio Director de LeanSis Consultores. Seis Sigma Black Belt.

### José Luis Poveda Andrés

Doctor en Farmacia. Jefe de Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

Patrocinado por:



# III CURSO PARA LA MEJORA DEL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO MEDIANTE LEAN SEIS SIGMA

## 3ª EDICIÓN

26 a 29 de Noviembre de 2013

## ORGANIZADO POR

Servicio de Farmacia. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia  
Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad. Universidad Politécnica. Valencia.

## DIRIGIDO A

Profesionales de la salud responsables del área de gestión de calidad y riesgos.

## ÁREA TEMÁTICA

Gestión de la Calidad y Gestión de Riesgos en el uso de medicamentos.



DÍA 1º MARTES 26/11/13	CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL PROCESO FARMACOTERAPÉUTICO
9:00-9:30	Entrega de documentación
9:30-10:00	Apertura y presentación del curso José Luis Poveda Andrés. Jefe de Servicio de Farmacia Melchor Hoyos García. Gerente del Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia
10:00-11:00	Mejora del proceso farmacoterapéutico mediante Lean Seis Sigma. Perspectivas de la macro y mesogestión Ponente: José Luis Poveda Andrés
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-12:30	Mejora del proceso farmacoterapéutico mediante Lean Seis Sigma. Perspectivas de la microgestión Ponente: Isabel Font Noguera
12:30-13:00	Casos de éxito de aplicación de la metodología Lean Seis Sigma en el ámbito sanitario Ponente: María Dolores Edo Solsona. Isabel Font Noguera.
13:00-13:30	Trabajo en grupos. Exposición de problemas de calidad por parte de los alumnos Ponente: Isabel Font Noguera. Alberto J. Ferrer Riquelme
13:30-15:00	COMIDA
ETAPA 1: DEFINIR EL PROCESO	
15:00-16:15	Metodología para la mejora continua de procesos: lean seis sigma Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme.
16:15-16:45	Caso práctico transversal de Lean Seis Sigma Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
16:45-17:15	Trabajo en grupos. Casos prácticos de selección de CCC y diagrama SIPOC Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
17:15-17:30	DESCANSO
17:30-18:00	Herramientas de trabajo en equipo y comunicación Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
18:00-18:30	Trabajo en grupos. Casos prácticos de trabajos en equipo Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera

DÍA 2º MIÉRCOLES 27/11/13	ETAPA 2: MEDIR EL PROCESO
9:00-10:00	Importancia de medir. Análisis exploratorio de datos Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
10:00-11:00	Análisis de la capacidad de un proceso Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-12:00	Trabajo en grupos. Casos prácticos de análisis exploratorio de datos y capacidad de procesos Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
12:00-13:00	Selección y validación de un sistema de medida o de indicadores Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
13:00-13:30	Trabajo en grupos. Casos prácticos de validación de indicadores Ponente: Sebastià Balasch i Parisi. Isabel Font Noguera
13:30-15:00	COMIDA
15:00-15:30	Herramientas básicas Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
ETAPA 3: ANALIZAR EL PROCESO	
15:30-16:30	Contrastes de hipótesis I Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
16:30-16:45	DESCANSO
16:45-17:45	Contrastes de hipótesis II Ponente: Sebastià Balasch i Parisi
17:45-18:30	Trabajo en grupos. Casos prácticos de contraste de hipótesis Ponente: Sebastià Balasch i Parisi

DÍA 3º JUEVES 28/11/13	ETAPA 4: MEJORAR EL PROCESO. LEAN SANIDAD.
9:00-10:00	El Sistema Lean en Sanidad. Optimización de Procesos en Sanidad Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
10:00-11:00	Herramientas Lean para la mejora (1): 5S, Gestión Visual, Kaizen, Estandarización Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-13:30	Herramientas Lean para la mejora (2): Optimización recursos, Mejora flexibilidad, Fiabilidad, Sistemas antierror Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
13:30-15:00	COMIDA
GESTIÓN PROACTIVA DE LA CALIDAD	
15:00-15:30	Análisis modal de fallos y efectos (AMFE) Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla.
15:30-16:30	Construcción de la casa de la calidad. El QFD Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla
16:30-16:45	DESCANSO
16:45-18:00	Trabajo en grupos. Caso práctico de AMFE y QFD en la optimización de un proceso Ponente: Fernando Hermenegildo Caudevilla. Isabel Gil Gómez. Isabel Font Noguera

DÍA 4º VIERNES 29/11/13	ETAPA 5: CONTROLAR EL PROCESO
9:00-10:00	Control estadístico de los procesos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme
10:00-11:00	Tipos de gráficos de control de procesos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme
11:00-11:30	CAFÉ
11:30-13:00	Trabajo en grupos. Casos prácticos de construcción e interpretación de gráficos control Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera
13:00-14:00	Valoración crítica de las potencialidades del Lean Seis Sigma para resolver los problemas de calidad expuestos por los alumnos Ponente: Alberto J. Ferrer Riquelme. Isabel Font Noguera