

Cuaderno de Trabajo | **Design Thinking&Doing**



Empezamos con las Personas

Rediseñamos la experiencia...de tu compañero.

#Empatía

#Entrevista

01

⌚ 10min (5 minutos. Cambio de roles & repetimos)

#Profunfiza

02

⌚ 10min (5 minutos. Cambio de roles & repetimos)



Reenfoca tu pregunta_Reto inicial

Cuanto más potente (y diferente) es la pregunta, lo mismo ocurre con la solución

#Replantear

#Recomendaciones

Necesidades: Cosas que están intentando hacer (Usa verbos)

Insights: Nuevos descubrimientos acerca de los sentimientos de tus compañeros/la chispa de tu diseño. Algo que nadie se había parado a pensar y sin embargo es un gran oportunidad de mejora

03

#Redefine el Reto

¿Cómo podríamos _____
Reformula tu insight principal

_____?

04



Diferentes alternativas para Testear | #Ideación

Tú Reto _____

#Creatividad Salvaje

Esquematiza 3-5 ideas radicales que resuelvan la necesidad de tu usuario

05

--	--	--	--	--	--

#Aprendiendo

⌚ 5 min

Comparte tus soluciones y captura feedback

06

--

⌚ 10min (5 minutos. Cambio de roles & repetimos)



Basándonos en el Feedback

Estamos diseñando **CON** el usuario, no **PARA** él.

#Iterar

#Refleja

Haz un esquema de tu gran idea



Construye para aprender, no para validar.

Debe ser la chispa de una interesante conversación.

#Prototipa

#Construye

#Comparte

Haz algo con lo que tu usuario pueda interactuar

[Aquí no]

08



HA FUNCIONADO



PODRÍA MEJORARSE



PREGUNTAS



IDEAS