

# GUÍA

PARA LA ELABORACIÓN  
DEL MAPA DE SERVICIOS  
SOCIALES EN LOS SERVICIOS  
DE FARMACIA HOSPITALARIA

# GUÍA

PARA LA ELABORACIÓN  
DEL MAPA DE SERVICIOS  
SOCIALES EN LOS SERVICIOS  
DE FARMACIA HOSPITALARIA



**AUTORAS**

CELIA GONZÁLEZ PONCE. Servicio de Farmacia Hospital. Universitario Virgen de la Arrixaca. Murcia  
M<sup>º</sup> DOLORES SOLANO ARAMENDIA. Servicio de Farmacia. Hospital MAZ. Zaragoza

PROYECTO  
**2023 +SOSTenible**  
Plan de acción de la farmacia hospitalaria  
para los objetivos 2030

NOVIEMBRE 2023

Este documento tiene como objetivo servir de guía para la elaboración de los Mapas de Servicios Sociales de los Servicios de Farmacia Hospitalaria, con el fin de mejorar la accesibilidad a los medicamentos de los grupos vulnerables y el compromiso de disponibilidad de medios locales, autonómicos y nacionales.

Constituye una acción importante en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible porque permite cuantificar y cualificar las necesidades de los pacientes en el acceso a los medicamentos con el fin de adecuarlos a los recursos existentes.

Es el punto de partida para la consecución del fin último que es el acceso universal a los medicamentos necesarios para el tratamiento de todos los pacientes en cualquier condición que se encuentren.

Con este documento se pretende tener una herramienta que ayude a planificar, identificando y analizando las necesidades de los pacientes de cada Servicio de Farmacia Hospitalaria para situar los programas de servicios sociales, instalaciones de salud, entidades y organizaciones que puedan prestar apoyo para garantizar el acceso a los medicamentos necesarios a cualquier paciente en situación de vulnerabilidad.

## PASOS A SEGUIR

### PARA ELABORACIÓN DEL MAPA DE SERVICIOS SOCIALES

#### 1 Diagnóstico local de necesidades



Identificación de los pacientes que pueden enfrentar dificultades para acceder a medicamentos o a la atención farmacéutica adecuada.

- **Personas de bajos recursos económicos**
- **Personas de edad avanzada:** Los adultos mayores pueden tener limitaciones físicas, financieras o de movilidad que dificultan el acceso a la atención médica y a la obtención de medicamentos.
- **Grupos minoritarios o étnicos:** Comunidades minoritarias o étnicas a menudo enfrentan barreras lingüísticas, culturales y a veces discriminación, lo que dificulta su acceso a la atención médica y a medicamentos.
- **Personas con discapacidades:** Aquellos con discapacidades físicas o cognitivas pueden tener dificultades para acceder a servicios de salud adecuados y a medicamentos debido a barreras físicas o de comunicación.
- **Personas en áreas remotas o rurales:** Aquellos que viven en zonas remotas o rurales pueden enfrentar dificultades para acceder a instalaciones médicas o a farmacias cercanas.
- **Migrantes o refugiados:** Estos grupos pueden tener dificultades para acceder a la atención médica y a medicamentos debido a barreras legales, lingüísticas o de estatus migratorio.

#### 2 Plan de localización de Servicios sociales



Estudiar la realidad de nuestra área o sector respecto a la disponibilidad de recursos sociales. Conocer la estructura funcional y territorial en la que se sitúa la existencia de todas y cada una de las prestaciones de servicios sociales que puedan permitir el acceso a una mejor atención farmacéutica. Para la elaboración de este mapa disponemos de diferentes recursos

##### ● Nivel Nacional

El Ministerio de Derechos Sociales y agenda 2030 en su página web dispone de un [mapa interactivo de los Servicios Sociales Autonómicos](https://www.mdsocialesa2030.gob.es/servicio-a-la-ciudadania/servicios-sociales-autonomicos.htm)

<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/servicio-a-la-ciudadania/servicios-sociales-autonomicos.htm>

También dispone de un [mapa informativo de los Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria](https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/mapa-servicios-sles/mapa-centros-atencion-primaria.htm).

<https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/mapa-servicios-sles/mapa-centros-atencion-primaria.htm>

##### ● Nivel Autonómico

El Sistema Público de Servicios Sociales en las Comunidades Autónomas, está definido territorialmente por el Mapa de Servicios Sociales.

Éste se estructura en Áreas y Zonas de Servicios Sociales y otros ámbitos territoriales para el desarrollo de determinadas prestaciones de atención especializada.

El Área de Servicios Sociales es la estructura territorial y organizativa para la coordinación de la Atención Primaria, así como para la planificación, desarrollo y evaluación de prestaciones tanto de atención primaria como especializada, constituida por una zona o un conjunto de zonas.

La Zona de Servicios Sociales es la división territorial básica para la ordenación de los Servicios Sociales de Atención Primaria, y está constituida por un municipio o una agrupación de municipios.

Cada zona básica de servicios sociales cuenta con un centro de servicios sociales comunitario, que es la estructura básica de la red de atención primaria del Sistema Público de Servicios Sociales. Son equipamientos comunitarios, dotados de los medios humanos, técnicos y materiales necesarios para dar soporte a las prestaciones de los servicios sociales. Cada centro de servicios sociales comunitario se subdivide en unidades de trabajo social, demarcaciones geográficas de ámbito inferior, cuyo propósito es acercar al ciudadano los servicios y prestaciones del centro de servicios sociales comunitarios.

##### ● Nivel Municipal y provincial

La red de Entidades Locales para la Agenda 2030 es una Red de la Federación Española de Municipios y Provincias en la que se integran, de forma voluntaria, los Gobiernos locales que se comprometen a implementar los ODS de la Agenda 2030 de forma transversal en sus políticas públicas y locales.

En el siguiente enlace: <https://redagenda2030.es/red-entidades/> se puede consultar la red de entidades y el mapa de entidades.

Los ayuntamientos disponen de una red de centros municipales de Servicios Sociales que, entre otras, tienen como competencias la evaluación e información de situaciones de necesidad y la atención a personas en situación o riesgo de exclusión social. Detectan y atienden necesidades sociales, mediante la provisión de prestaciones y servicios sociales municipales y gestionando el acceso a otras instancias de los servicios sociales. Los servicios son prestados por equipos multiprofesionales, en los que se integran las unidades de trabajo social que prestan atención directa en todo el territorio, son profesionales de referencia y se ubican en centros de servicios sociales.

##### ● Organizaciones sin ánimo de lucro

Existe un directorio de ONGs agrupadas según sus fines que permite acceder a la información de las distintas ONGs y dar a conocer sus actividades e impulsar la participación en las diferentes campañas de sensibilización/adhesiones llevadas a cabo por estos organismos no gubernamentales.

La web de este directorio es: <https://www.guiangos.org/directorio/>

##### ● ONGs farmacéuticas

**Banco farmacéutico** es una de las principales ONGs farmacéuticas que existen en España actualmente. Su objetivo es mejorar el acceso a la salud por parte de personas con menos recursos o facilidades económicas. Hoy en día constituye una de las principales organizaciones que cuenta con un equipo que trabaja día a día para combatir los problemas sanitarios que sufren las personas más vulnerables de la sociedad. Anualmente el Banco Farmacéutico organiza la "Campaña de Medicamentos Solidarios", una propuesta que persigue que ninguna persona del país se quede sin los medicamentos que necesita.

**Farmacéuticos Mundi ONG** de cooperación al desarrollo, acción humanitaria y de emergencia con experiencia en la promoción de la salud integral y la ayuda farmacéutica.

**Farmacéuticos Sin Fronteras ONG** cuya misión es prestar atención farmacéutica a todas las poblaciones que sufren la pobreza en su propia salud.

##### ● Plataforma de organizaciones de pacientes

La Plataforma de Organizaciones de Pacientes (POP) es una organización sin fines lucrativos que agrupa a organizaciones de pacientes de ámbito estatal, con el fin de unir sus voces y ejercer una representación efectiva de los derechos y necesidades sanitarias y sociosanitarias que comparten las personas con enfermedades crónicas o síntomas cronicados, ante los principales agentes del sector de la salud en España.

La web de la plataforma es: <https://www.plataformadepacientes.org/>

##### ● Programas de soporte a pacientes de envío domiciliario de medicamentos de uso hospitalario

La SEFH desarrolló en el año 2020 un **Marco Estratégico en Telefarmacia**, que incluye recomendaciones prácticas, indicadores de seguimiento y ejemplos de experiencias de éxito.

Más información en: <https://www.sefh.es/mapex/cmo-oportunidad.php>

#### 3 Fijación de Objetivos

Mejorar el grado de conocimiento del sistema de Servicios Sociales por parte de los pacientes.

Avanzar en la adecuación de las coberturas de atención de los servicios y prestaciones de los Servicios Sociales a las demandas de atención detectadas en el Servicio de Farmacia

#### 4 Implementación y seguimiento

Realización de una evaluación del proceso de implementación del mapa de Servicios Sociales de carácter intermedio. Dicha evaluación se centrará tanto en el proceso de identificación de necesidades como en la actuación promovida verificando las medidas oportunas para la corrección de las disfunciones que, en su caso, pudieran detectarse.

Realización de una evaluación relativa al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Mapa de Servicios Sociales, y al impacto de los mismos, una vez terminada la fase de despliegue del mismo.

