



ReFORMÚLaTE

RESULTADOS DE LA ENCUESTA MAPEX COMPARATIVA 2016-2021 SOBRE LA SITUACIÓN DE LAS UNIDADES DE PACIENTES EXTERNOS. AVANCES Y RETOS



ESTHER VICENTE ESCRIG

Hospital General Universitario de Castellón

GRUPO MAPEX

ANÁLISIS Y DIFUSIÓN ENCUESTA DE SITUACIÓN 2021

RAMON MORILLO VERDUGO-HOSPITAL DE VALME. SEVILLA

CECILIA MARTINEZ LLAMAZARES FERNANDEZ-HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN. MADRID

MANUEL MURILLO IZQUIERDO-COMPLEJO UNIVERSITARIO DE BADAJOZ

PILAR TABERNER BONASTRE-HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA LLEIDA

OLATZ IBARRA BARRUETA-HOSPITAL DE GALDAKAO BIZKAIA

ESTHER VICENTE ESCRIG-HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DE CASTELLÓN





MAPEX

Mapa estratégico de Atención
farmacéutica al **Paciente EXterno**

2014...





El modelo
CMO
en consultas externas
de Farmacia Hospitalaria

Coordinadores:
Miguel Ángel Calleja Hernández · Ramón Morillo Verdugo

ATENCIÓN FARMACÉUTICA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE

COORDINADORES:
ANA LÓPEZ GONZÁLEZ
ICÍAR MARTÍNEZ LÓPEZ



El modelo **CMO** en consultas externas de Farmacia Hospitalaria

Coordinadores:
Miguel Ángel Calleja Hernández · Ramón M...

Adaptación del Modelo de
Atención Farmacéutica

CMO

al Paciente con Neoplasias
Oncológicas y Hematológicas

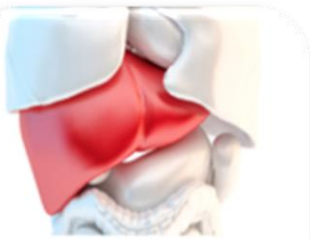


Adaptación del modelo CMO a pacientes con
patologías respiratorias



Marzo 2022

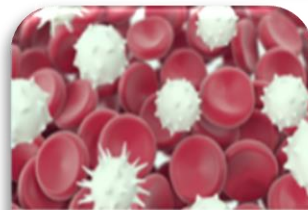
MODELOS DE ESTRATIFICACIÓN



Pacientes VHC



Pacientes VIH y/o VHC



*Pacientes con enfermedades
inflamatorias inmunomediadas*



*Pacientes con enfermedades
oncohematológicas*



Pacientes pediatría



Pacientes crónicos



Pacientes con esclerosis

GUIA



DE
PRÁCTICA
FARMACÉUTICA
EN ARTRITIS REUMATOIDE



GU

DE
PRÁCTICA
FARMACÉUTICA
EN
ESPONDILOARTROPATÍAS



GUI



DE
FÁRMACOS
EN EMBARAZO

GU

DE
PRÁCTICA
FARMACÉUTICA
EN
PSORIASIS



REGLAMENTO DE CERTIFICACIÓN UPEFH

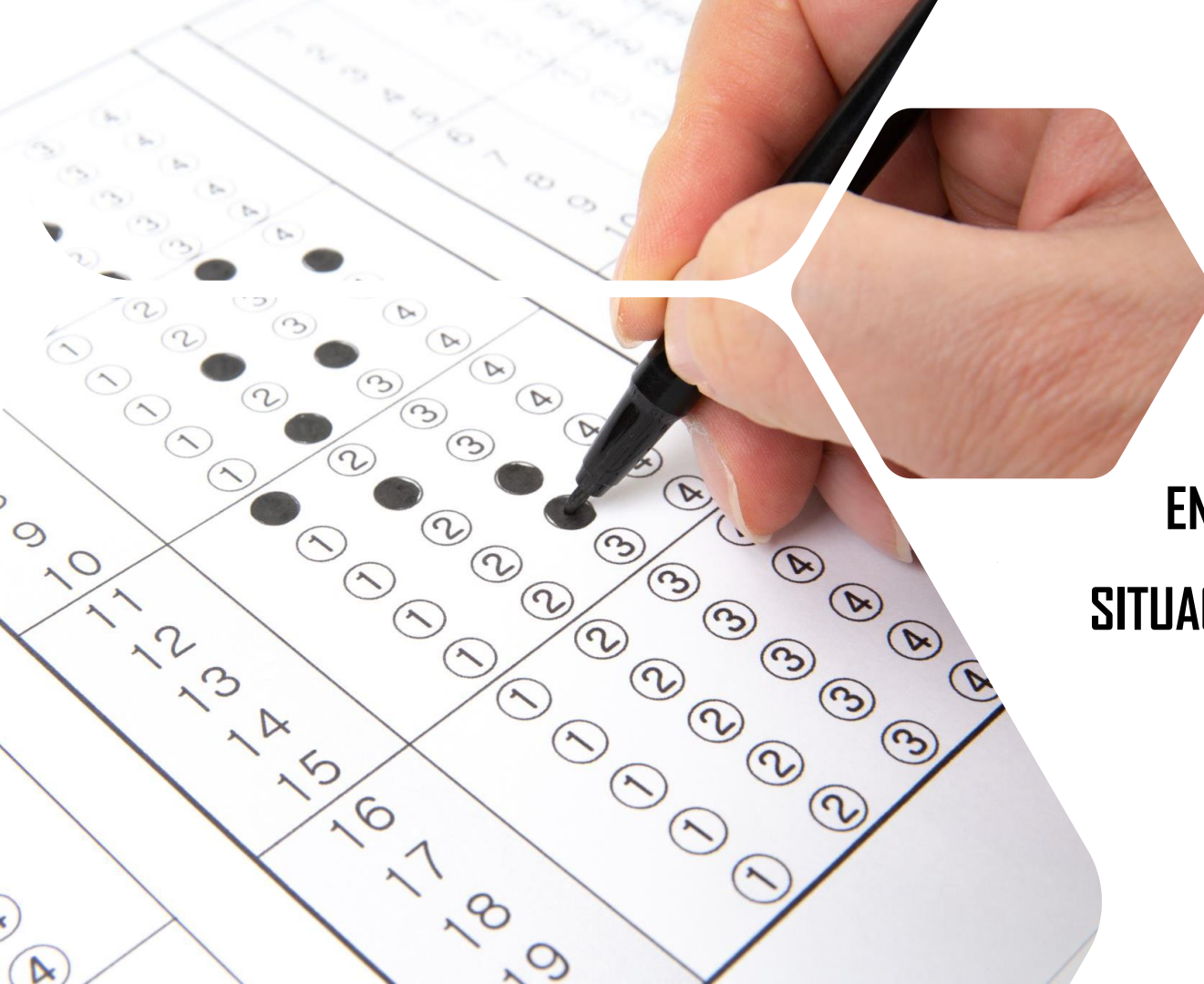
UNIDAD DE PACIENTE EXTERNO (UPE)
FARMACIA HOSPITALARIA (FH)



MANUAL DE CERTIFICACIÓN UPEFH

UNIDAD DE PACIENTE EXTERNO (UPE)
FARMACIA HOSPITALARIA (FH)





**ENCUESTA MAPEX SOBRE LA
SITUACIÓN DE LAS UNIDADES DE
PACIENTES EXTERNOS**



Analizar el **IMPACTO** y
y el **AVANCE** del
Proyecto Mapex en la
mejora asistencial,
docente e
investigadora en las
Consultas Externas de
Farmacia Hospitalaria



ENCUESTA DE SITUACIÓN 2021

- Octubre–Noviembre 2021
- 43 + 3 preguntas
- 137 hospitales (todas las CCAA)
- Análisis 2021 por CCAA y nacional
- Análisis comparativo 2016–2021 por CCAA y nacional



2016

2021

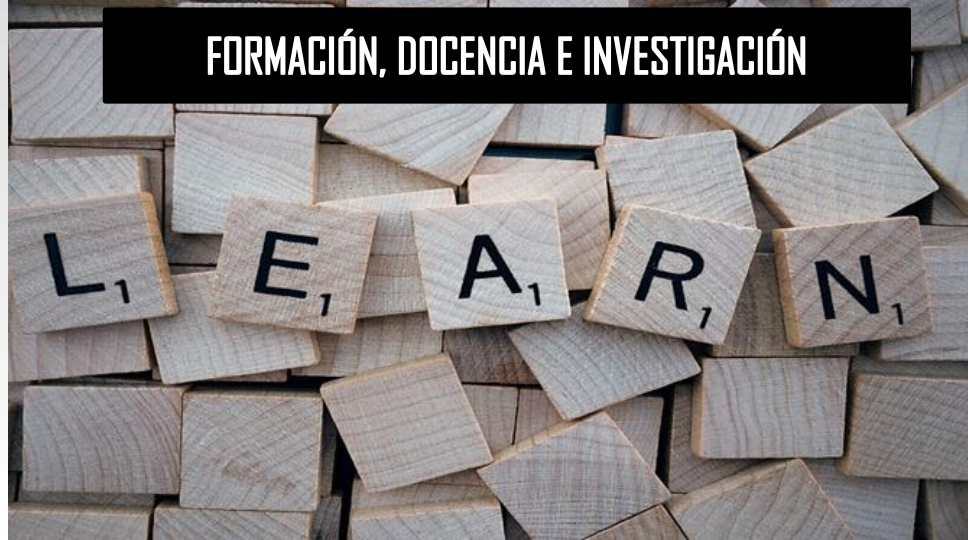


RESULTADOS ANÁLISIS 2016-2021

CONTEXTO



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



ATENCIÓN FARMACÉUTICA

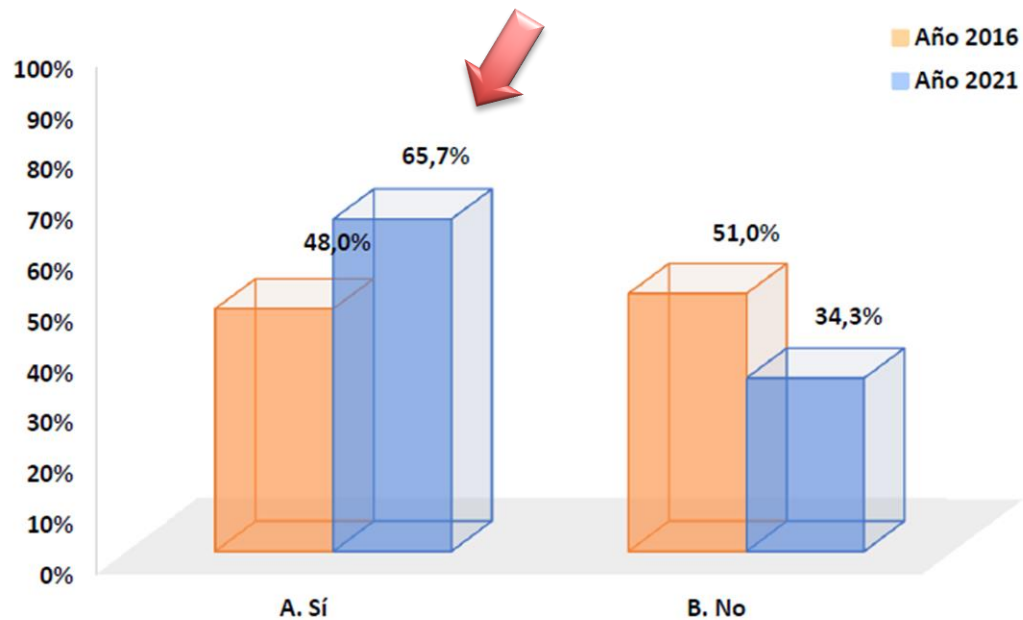


AVANCES





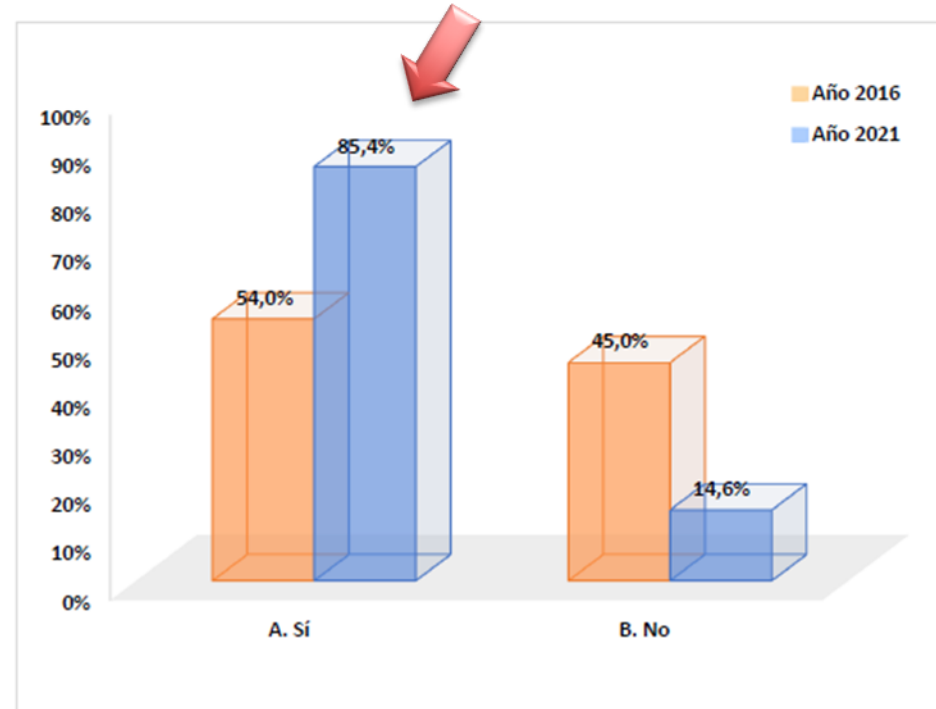
¿EXISTE ALGÚN MECANISMO O CRITERIOS DEFINIDOS PARA **DISTRIBUIR EL TIEMPO Y LA CARGA ASISTENCIAL** DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 2 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0053$).

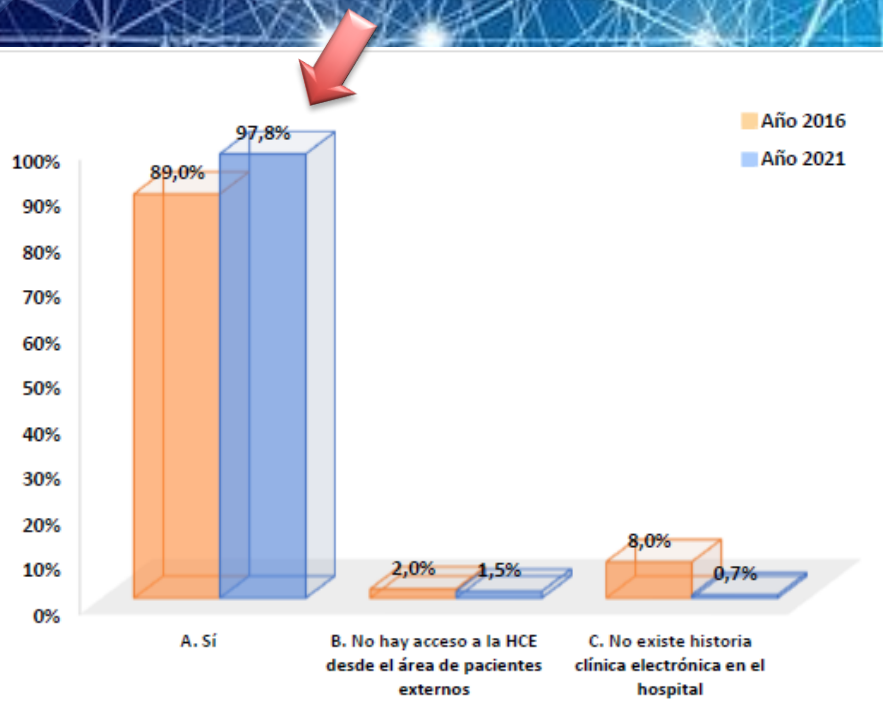


¿UTILIZAN **SISTEMAS DE CITACIÓN** DE PACIENTES INTEGRADOS EN LAS RUTINAS DEL SERVICIO PARA PACIENTES EXTERNOS?



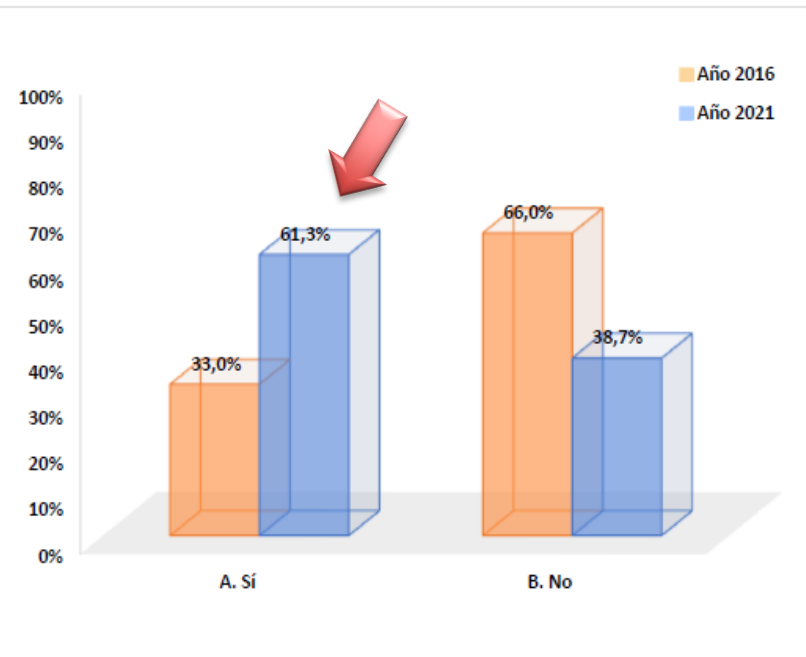
Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 12 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).

¿EXISTE ACCESO A LA **HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA** (HCE) DEL PACIENTE DESDE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la opción A y opción B de la pregunta 8 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0060$ y $p=0.0028$ respectivamente).

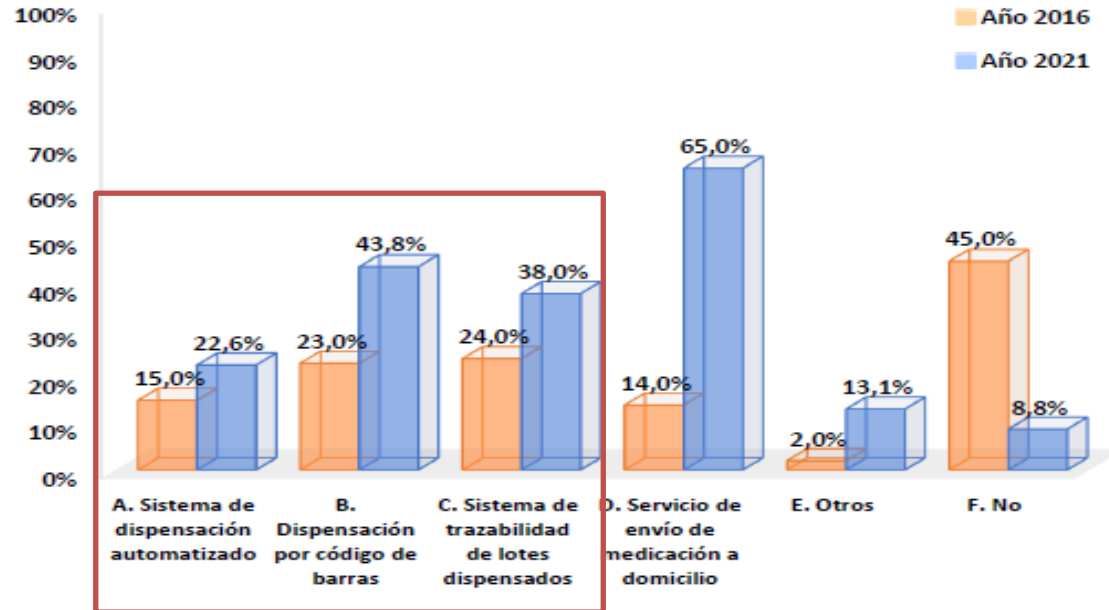
¿DISPONE EN EL HOSPITAL DE UNA HERRAMIENTA QUE **INTEGRE LA HISTORIA FARMACOTERAPÉUTICA** DEL PACIENTE **CON LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS** DE DISPENSACIÓN HOSPITALARIA?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 9 entre los resultados de ambas encuestas ($p<0.0001$).



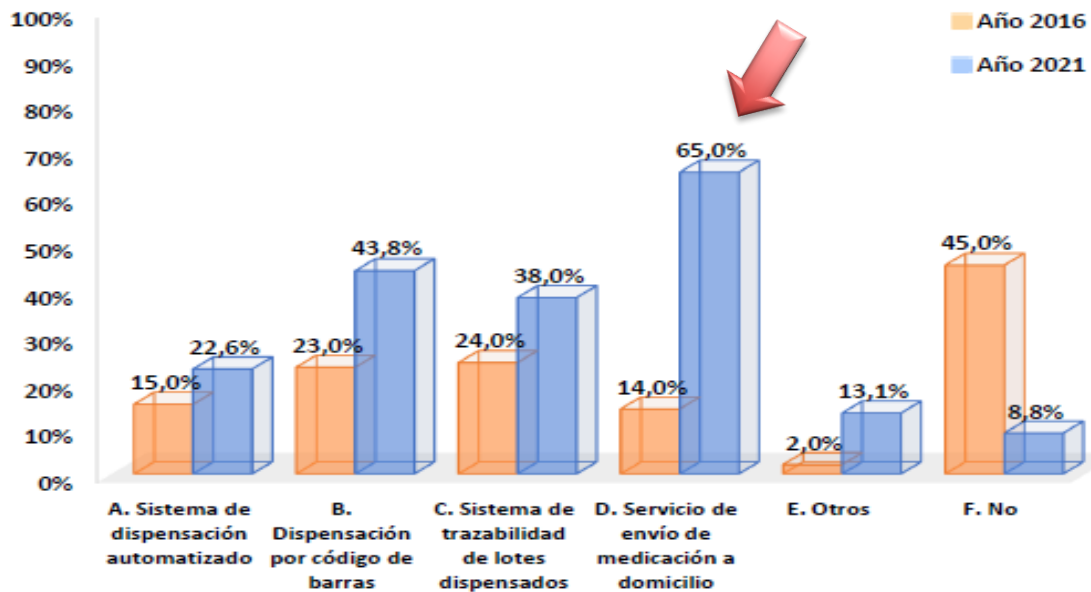
¿TIENEN IMPLANTADO EN LA UNIDAD DE PACIENTES EXTERNOS ALGUNA DE LAS SIGUIENTES **HERRAMIENTAS/SERVICIOS?**



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones B, C, D, E y F de la pregunta 31 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0004$, $p=0.0092$, $p<0.0001$, $p<0.0001$ y $p<0.0001$ respectivamente).

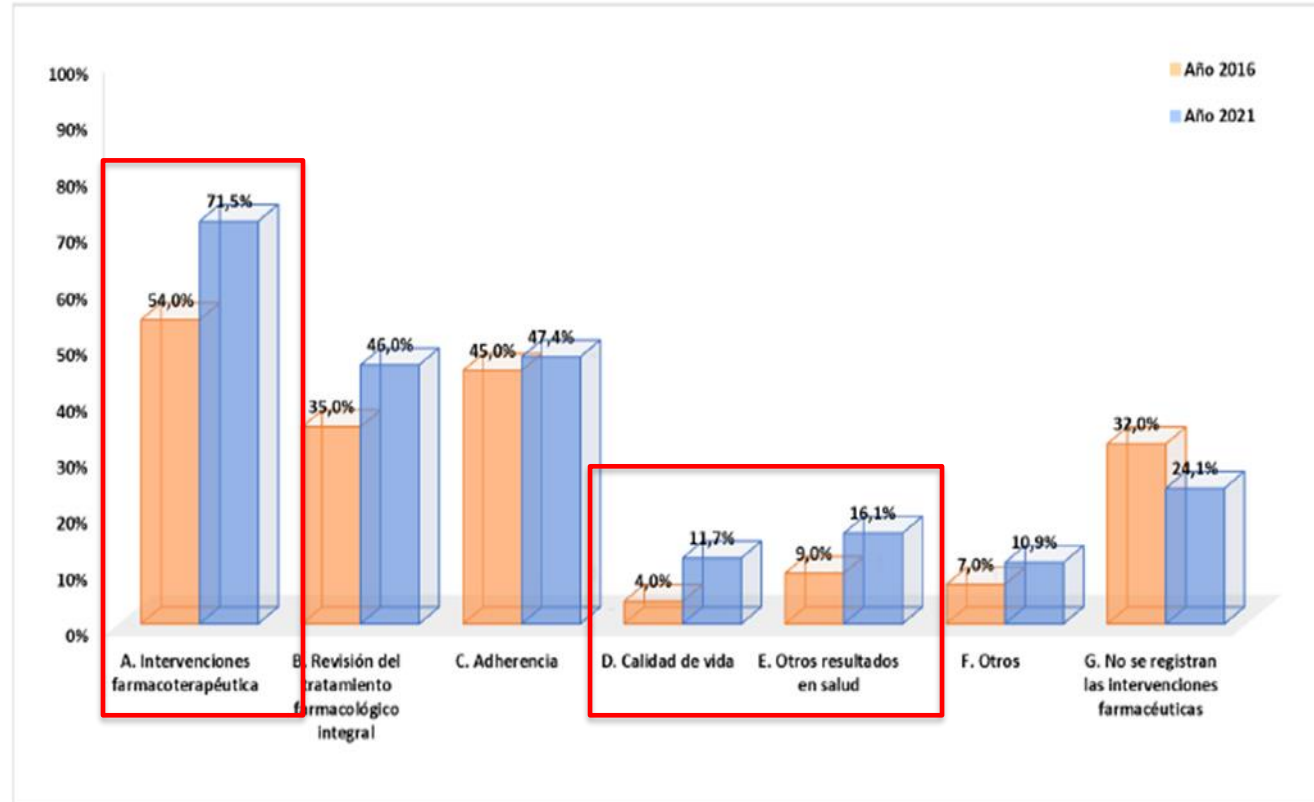


¿TIENEN IMPLANTADO EN LA UNIDAD DE PACIENTES EXTERNOS ALGUNA DE LAS SIGUIENTES **HERRAMIENTAS/SERVICIOS?**

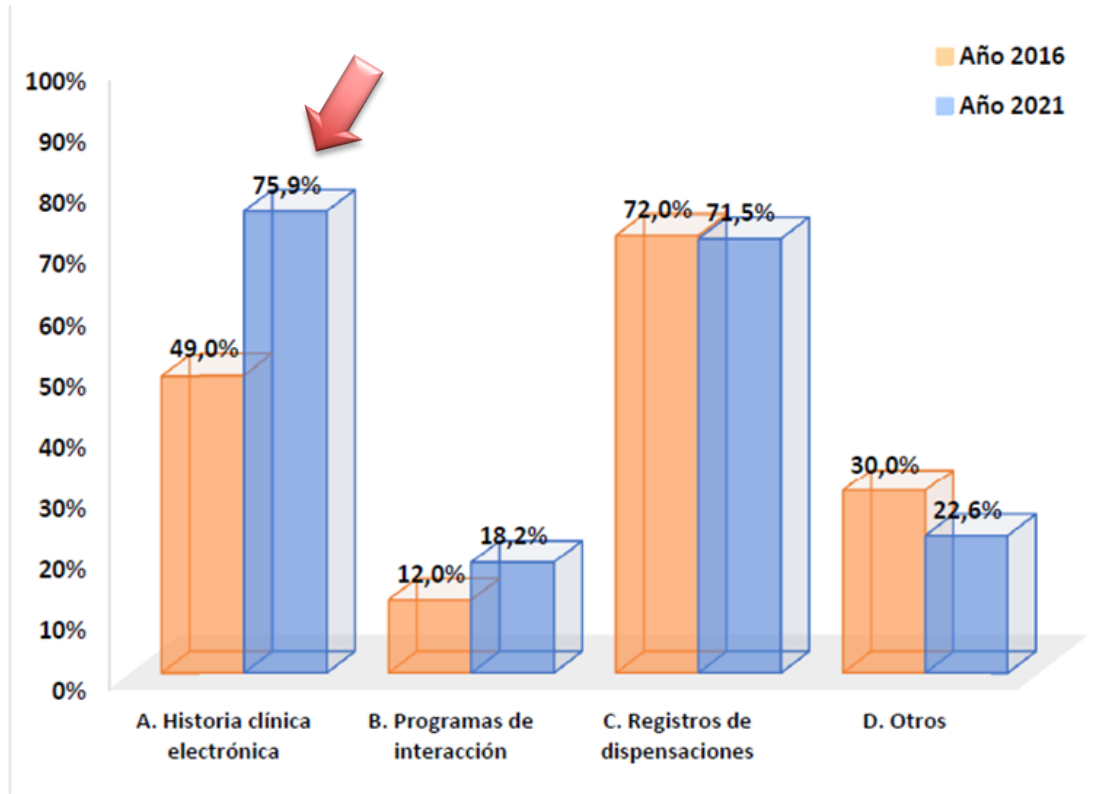


Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones B, C, D, E y F de la pregunta 31 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0004$, $p=0.0092$, $p<0.0001$, $p<0.0001$ y $p<0.0001$ respectivamente).

SE HA ESTANDARIZADO
EN EL SERVICIO EL
**REGISTRO DE LAS
INTERVENCIONES
FARMACÉUTICAS**
PARA SU EVALUACIÓN Y
ANÁLISIS POSTERIOR
(SIN INCLUIR LOS
REGISTROS DE
DISPENSACIÓN)?



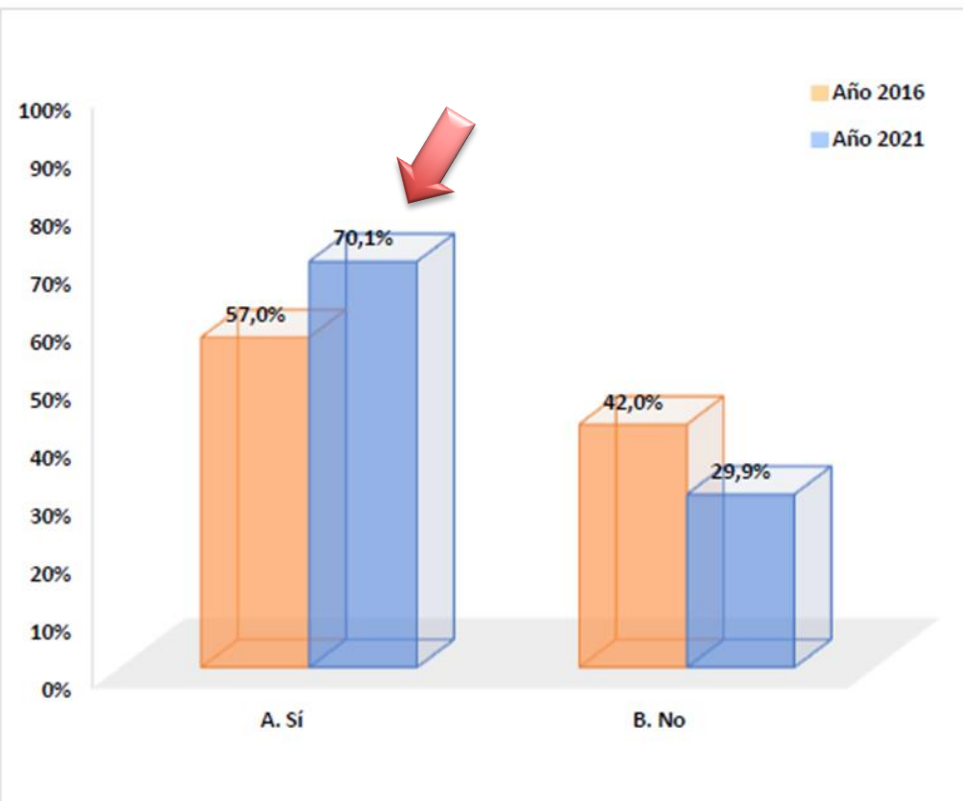
Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones A, D y E de la pregunta 10 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0030$, $p=0.0119$ y $p=0.0234$ respectivamente).



**HERRAMIENTAS QUE
 UTILIZA PARA REGISTRAR
 LAS ACTUACIONES
 FARMACÉUTICAS.**

Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 11 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).

¿EXISTEN FARMACÉUTICOS ESPECIALIZADOS POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO EN EL SERVICIO?

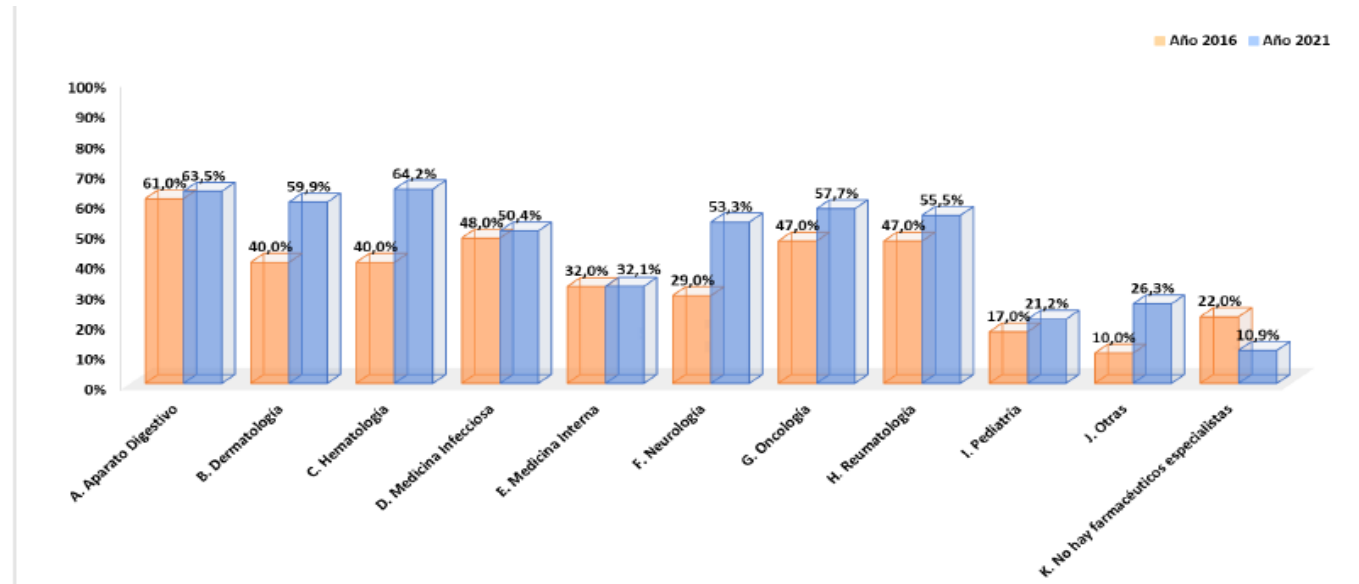


Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 36 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0258$).



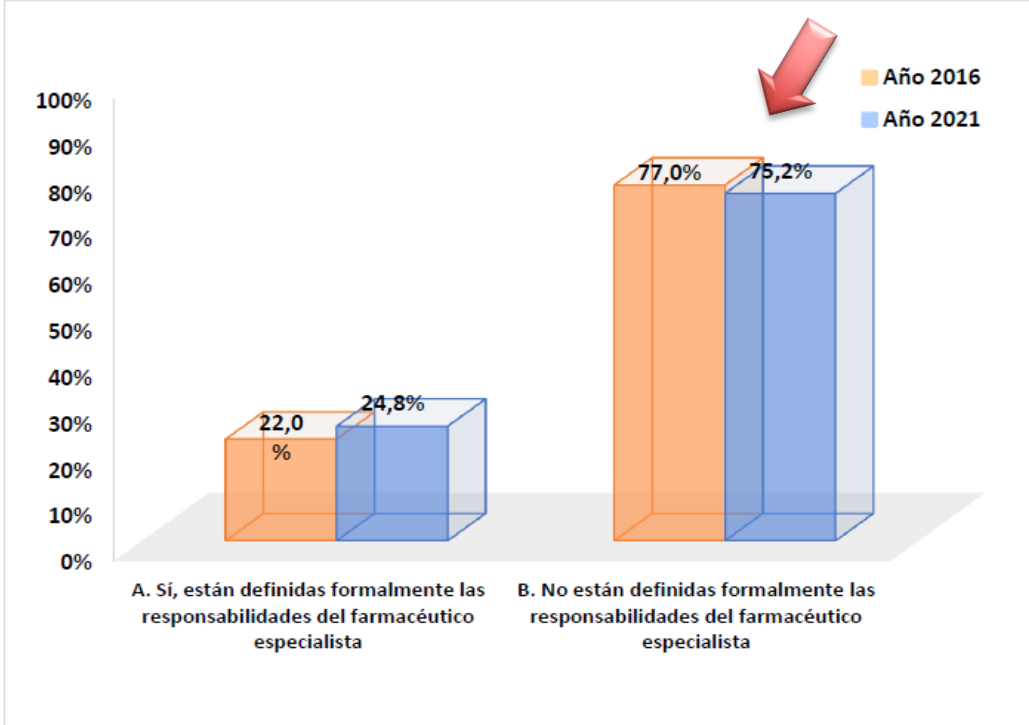


SERVICIOS CLÍNICOS DONDE LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS ESTÁN PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN EL **EQUIPO ASISTENCIAL MULTIDISCIPLINAR**



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones B, C, F, J y K de la pregunta 5 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0012$, $p<0.0001$, $p=0.0002$, $p=0.0005$ y $p=0.0157$ respectivamente).

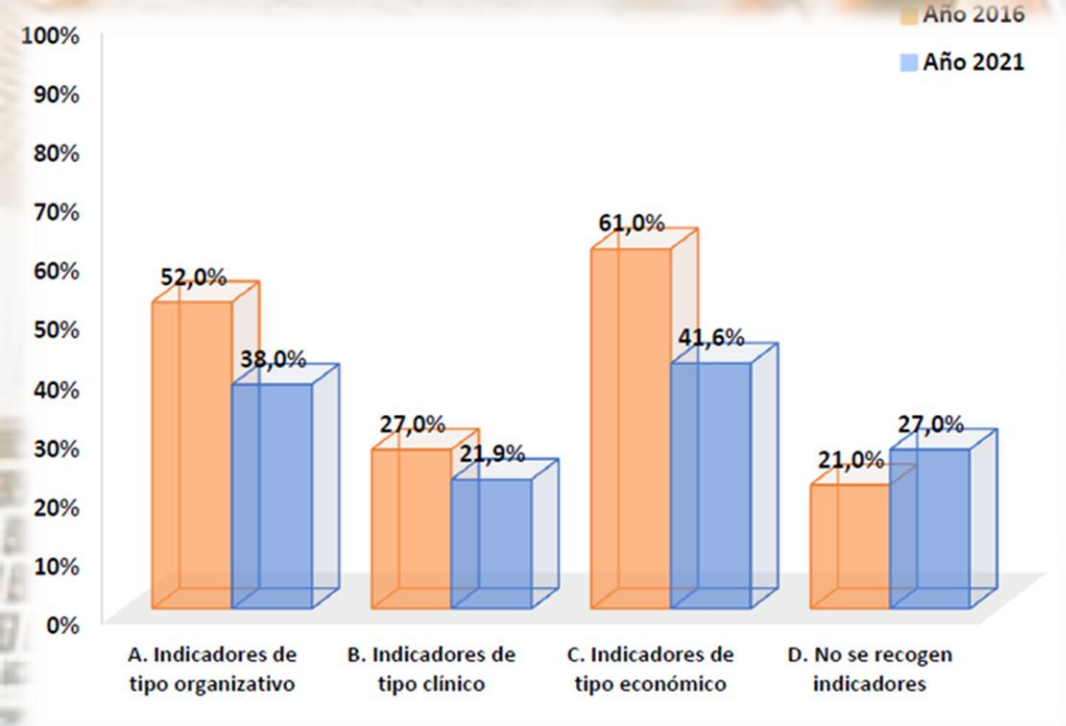
FORMALMENTE ESTÁN DEFINIDAS LAS **RESPONSABILIDADES** DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA EN LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES EN LOS QUE PARTICIPA



No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 6 entre los resultados de ambas encuestas ($p > 0.05$).



¿QUÉ TIPO DE **INDICADORES** SE RECOGEN EN EL SERVICIO PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA Y SU IMPACTO EN TÉRMINOS DE SALUD Y EFICIENCIA?

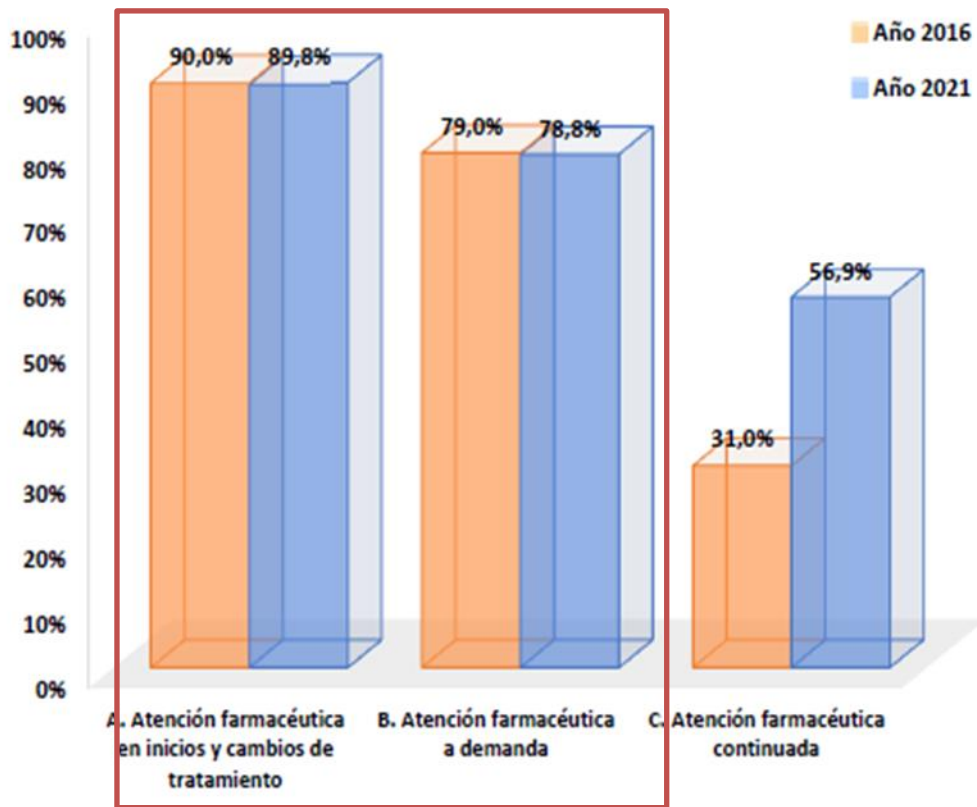


Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la opción A y opción C de la pregunta 4 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0221$ y $p=0.0012$ respectivamente).

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

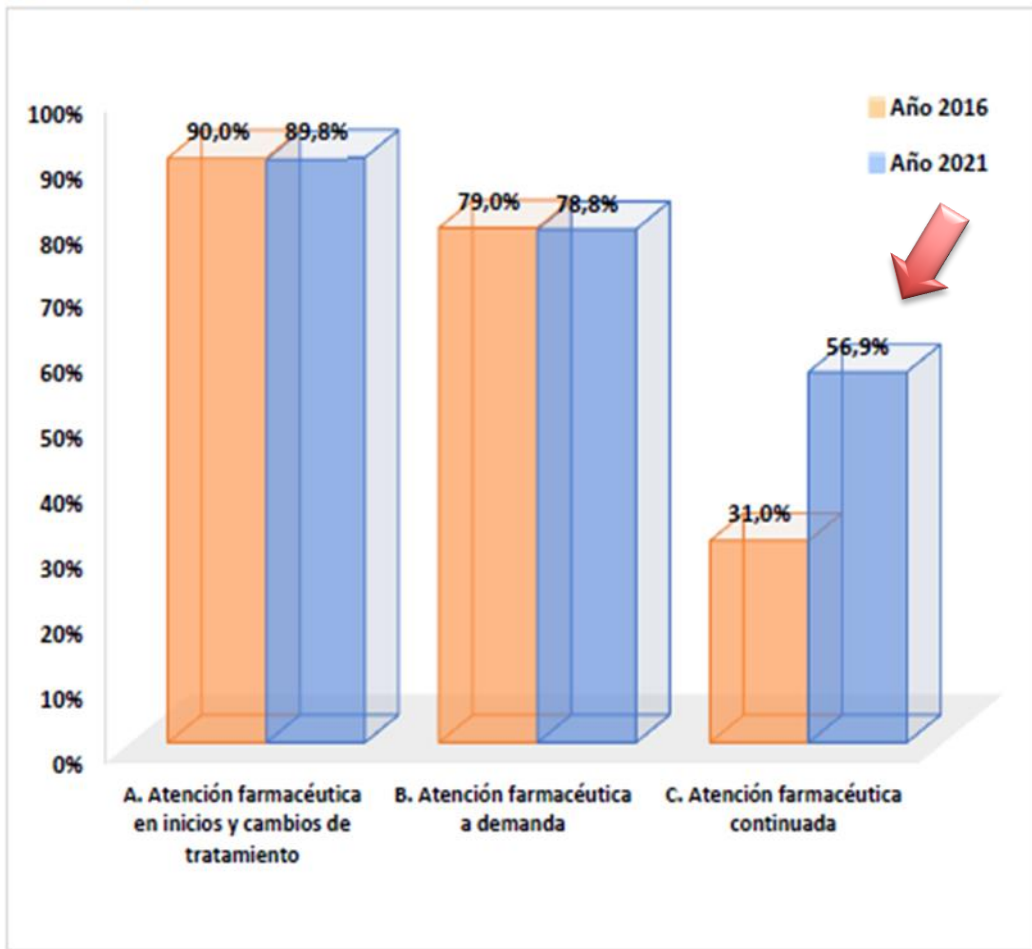


¿QUÉ **TIPO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA** REALIZA A SUS PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN



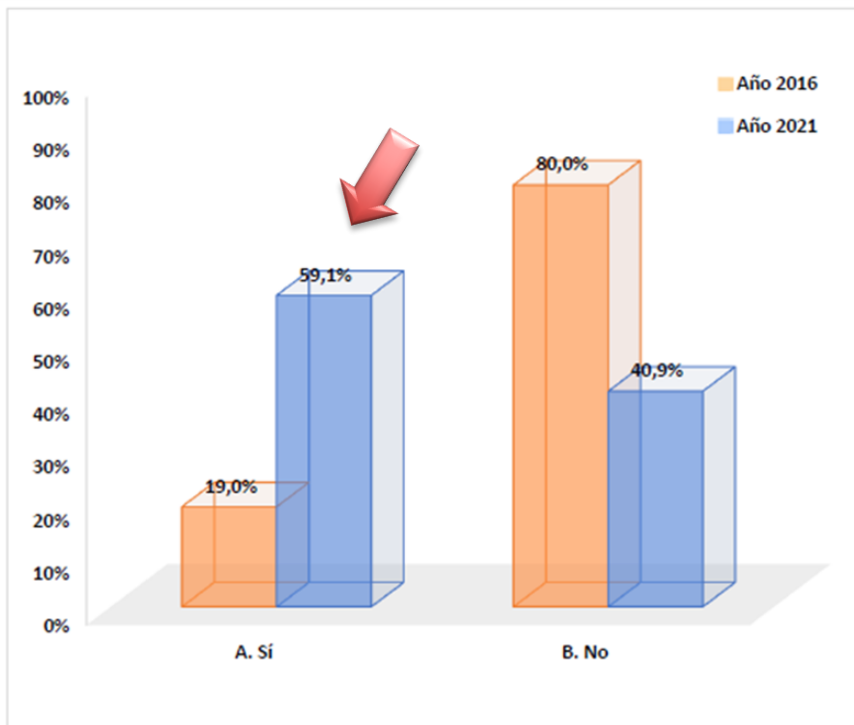
Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la opción C de la pregunta 19 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).

¿QUÉ **TIPO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA** REALIZA A SUS PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la opción C de la pregunta 19 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).

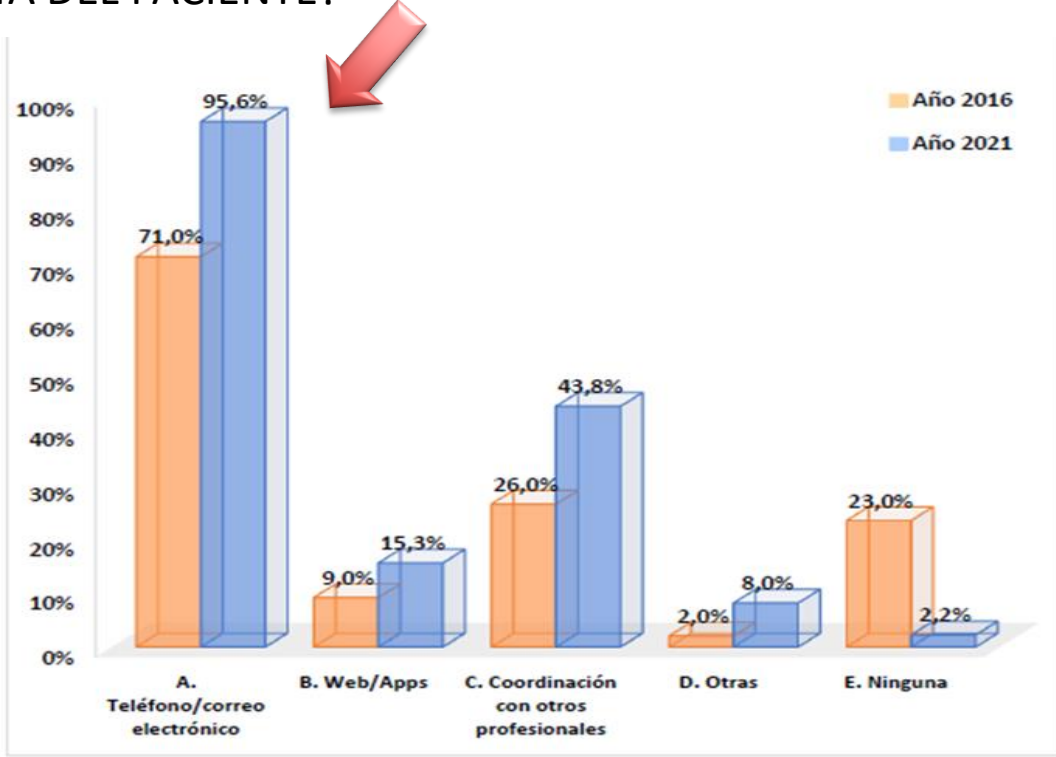
¿REALIZA EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS **ATENCIÓN FARMACÉUTICA NO PRESENCIAL?**



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 21 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).



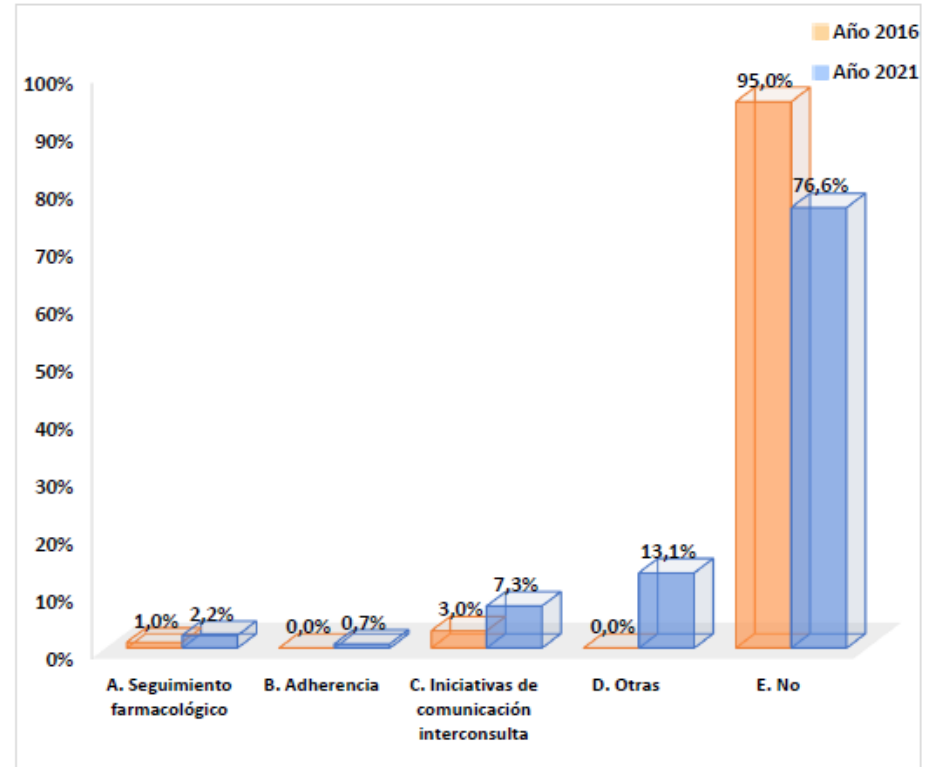
¿EXISTEN HERRAMIENTAS O MODELOS PARA PROPORCIONAR **ATENCIÓN FARMACÉUTICA CONTINUADA** MÁS ALLÁ DE LA VISITA DEL PACIENTE?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones A, C, D y E de la pregunta 22 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$, $p = 0.0016$, $p = 0.0284$ y $p < 0.0001$ respectivamente).

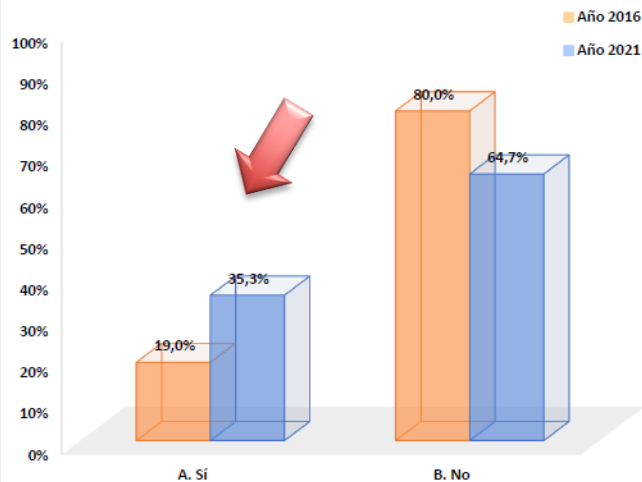


¿SE LLEVA A CABO ALGUNA
INICIATIVA DE COORDINACIÓN
CONJUNTA ENTRE EL ÁREA DE
PACIENTES EXTERNOS Y LA
**FARMACIA
COMUNITARIA?**



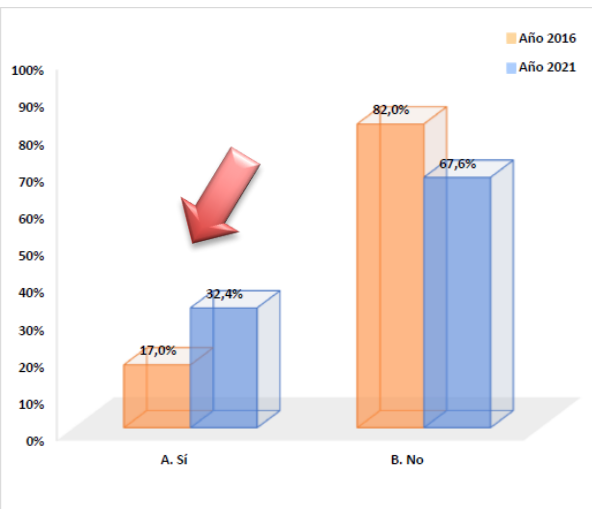
Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones C, D y E de la pregunta 23 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0180$, $p<0.0001$ y $p<0.0001$ respectivamente).

¿SE UTILIZA EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS CRITERIOS PARA ESTRATIFICAR A SUS PACIENTES?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 24 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0029$).

¿SE APLICAN DISTINTOS NIVELES DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESTRATIFICACIÓN?

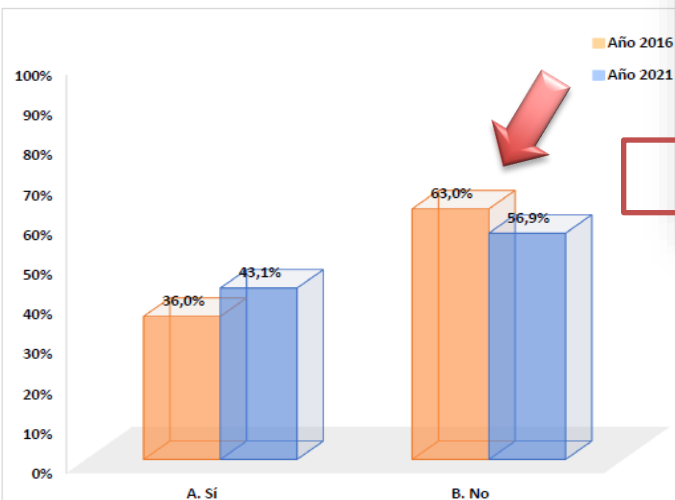


Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 25 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0056$).

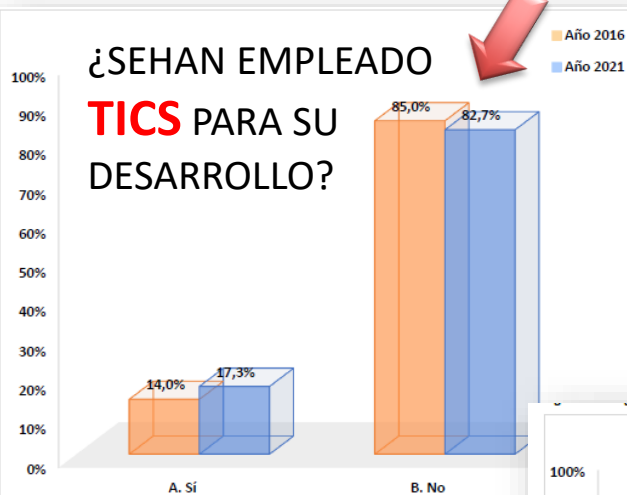
	Nacional	
	N	%
A. VIH	29	65.9
B. VHC	15	34.1
C. Crónicos	11	25.0
D. Pediatría	1	2.3
E. Inmunomediadas	23	52.3
F. Oncohematología	13	29.5
G. Esclerosis Múltiple	11	25.0



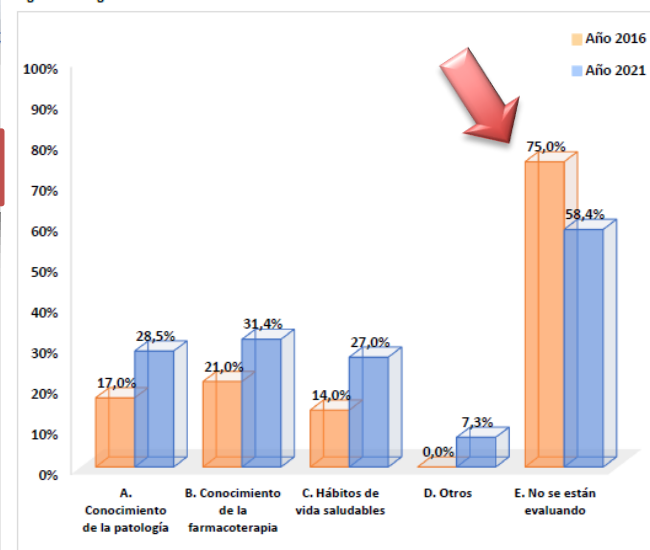
¿SE ESTÁN LLEVANDO A CABO INICIATIVAS EXPRESAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y DE FOMENTO DEL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE?



No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 28 en de ambas encuestas ($p>0.05$).



¿QUÉ PARÁMETROS SE ESTÁN CONSIDERANDO PARA EVALUAR EL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones A, C, D y E de la pregunta 29 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0225$, $p=0.0078$, $p=0.0007$ y $p=0.0051$ respectivamente).



No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 26 entre los resultados de ambas encuestas ($p>0.005$).

1. Alguna vez, ¿olvida tomar la medicación?

SI

no

2. ¿Toma los fármacos a la misma hora?

SI

no

3. ¿Cuándo se encuentra mal deja de tomar la medicación?

SI

no

4. ¿Olvida tomar la medicación durante el fin de semana?

5. En la mayoría de los días...

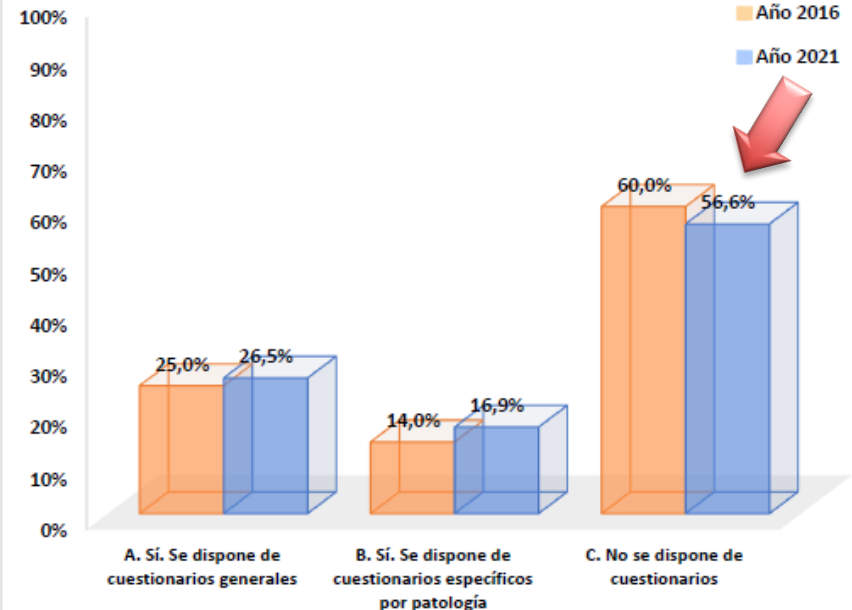
Año 1

Subescalas del índice de salud SF-36 e interpretación de los resultados

Áreas	N° de ítems	Significado de los resultados	
		Baja puntuación	Alta puntuación
Función Física	10	Media limitación para realizar todas las actividades físicas, incluyendo las más vigorosas, sin gran limitación	Realiza todo tipo de actividades físicas, incluyendo las más vigorosas, sin gran limitación
Rol Físico	4	Problemas con el trabajo u otras actividades diarias como resultado de la salud física	Ningún problema con el trabajo u otras actividades diarias como resultado de la salud física
Dolor	2	Dolor más severo y frecuente durante el día	Ausencia de dolor o limitaciones debidas al mismo
Salud General	5	El sujeto evalúa su salud como mala y cree que probablemente empeorará	Evalúa su salud personal como buena / excelente
Vitalidad	4	Cansancio y agotamiento toda el tiempo	Livro de cansancio y energía todo el tiempo
Función Social	2	Interfiere frecuentemente y evita con las actividades normales debido a problemas físicos y emocionales	Realiza actividades sociales normales sin interferencias debidas a problemas físicos o emocionales
Rol Emocional	3	Problemas con el trabajo u otras actividades diarias como resultado de problemas emocionales	Ningún problema con el trabajo u otras actividades diarias como resultado de problemas emocionales
Salud Mental	5	Sensación de nerviosismo y depresión toda el tiempo	Sensación de paz, felicidad y calma toda el tiempo
Transcurso de Salud	1	Cree que su salud es mucho peor ahora que hace un año	Cree que su salud es mucho mejor ahora que hace un año

Adaptado de Ware y Sherbourne (1993)

¿UTILIZAN EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DEL SERVICIO CUESTIONARIOS ESTANDARIZADOS PARA EVALUAR LA ADHERENCIA Y LA CALIDAD DE VIDA?

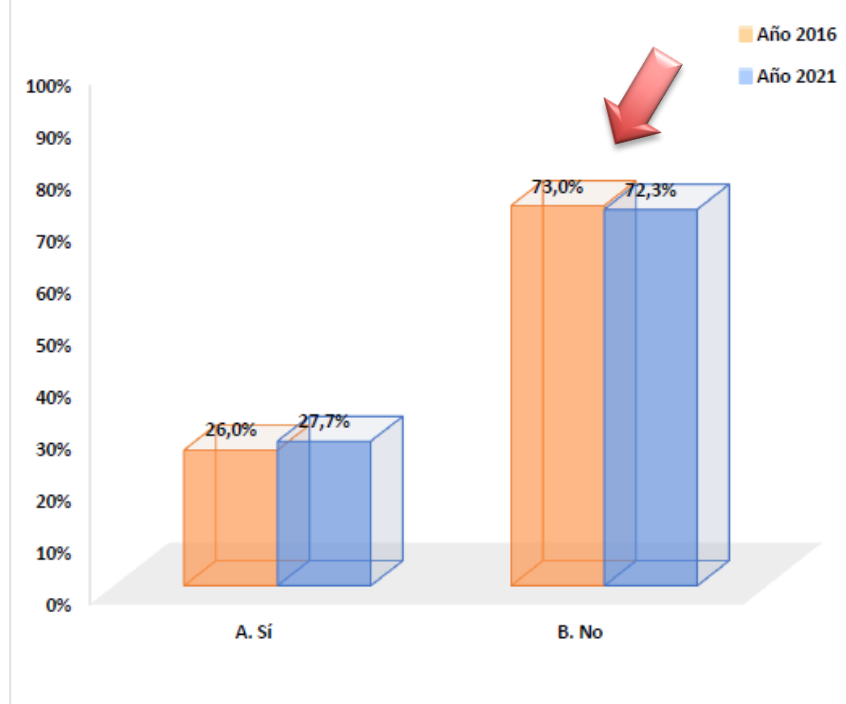


No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 30 entre los resultados de ambas encuestas ($p > 0.05$).



FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

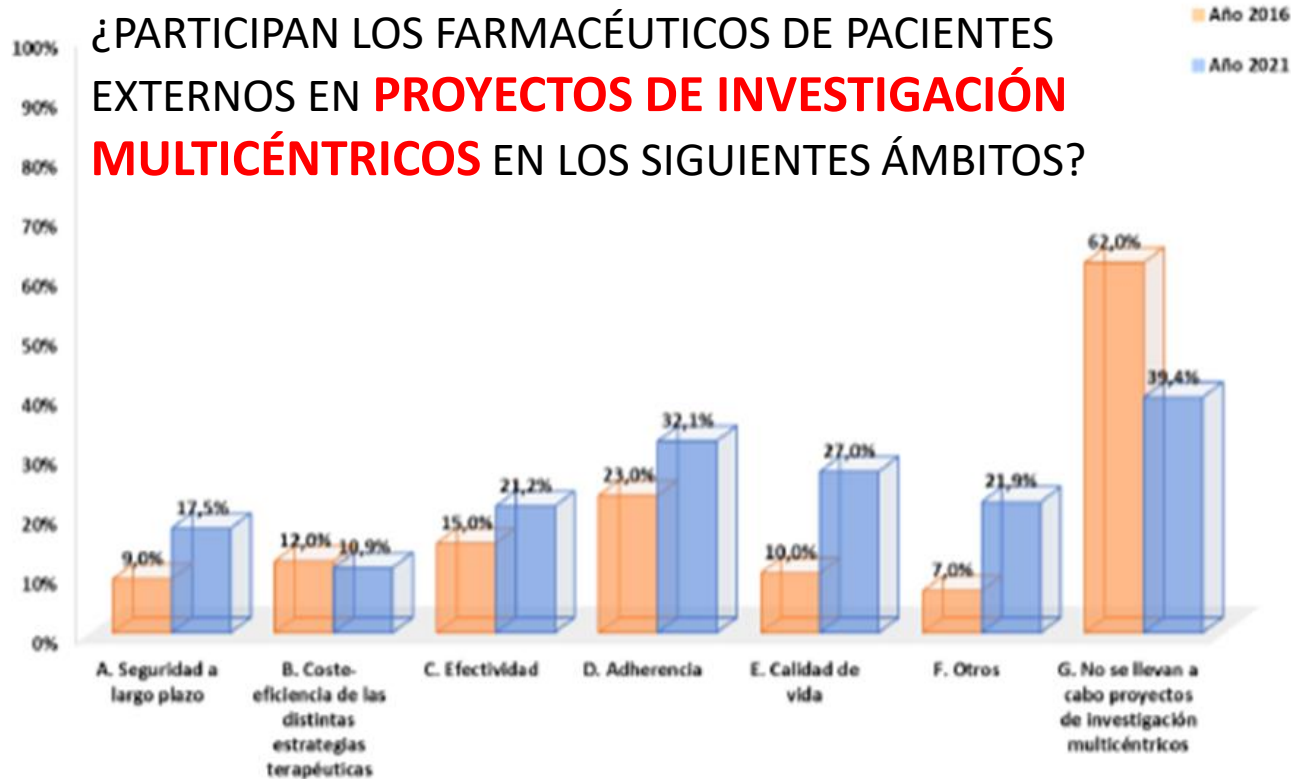
¿EXISTE EN EL SERVICIO UN **PROGRAMA DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA** PARA SUS PROFESIONALES DIRIGIDO AL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?



No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 35 entre los resultados de ambas encuestas ($p > 0.05$).



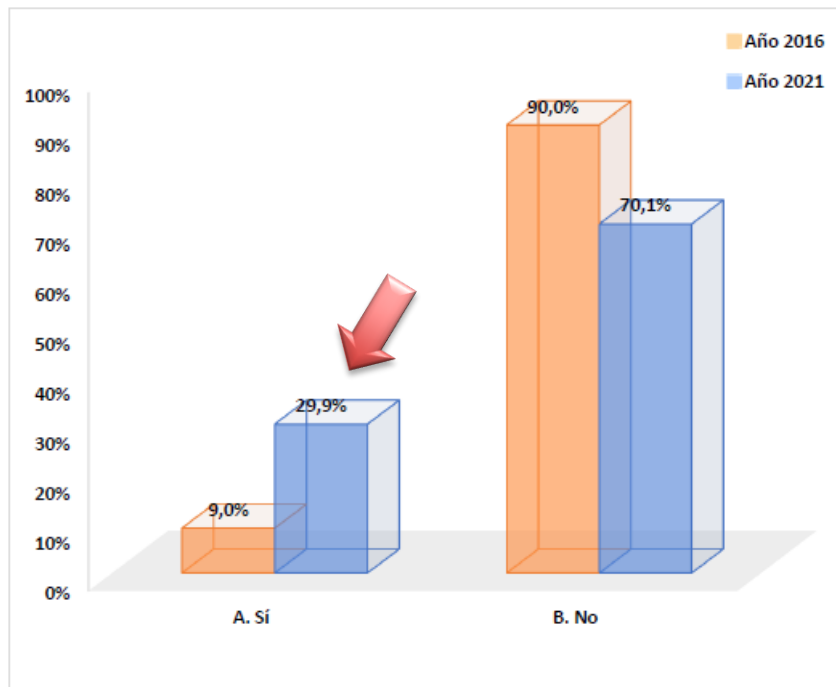
¿PARTICIPAN LOS FARMACÉUTICOS DE PACIENTES EXTERNOS EN **PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MULTICÉNTRICOS** EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS?



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en las opciones E, F y G de la pregunta 39 entre los resultados de ambas encuestas ($p=0.0003$, $p=0.0005$ y $p=0.0002$ respectivamente).

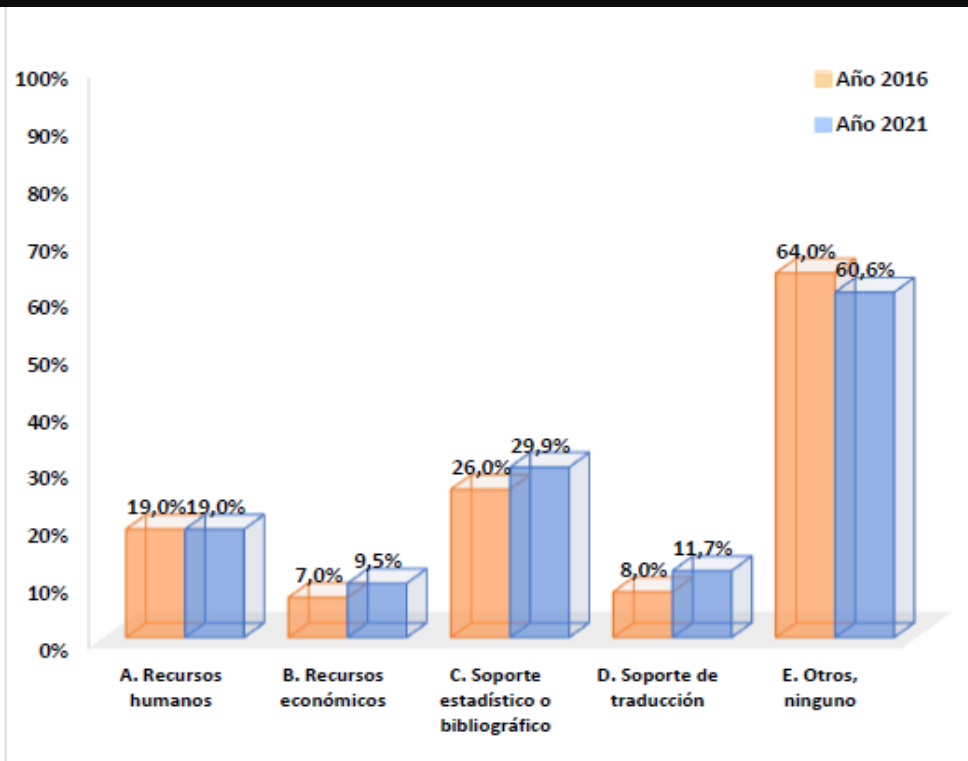


¿PARTICIPA EL SERVICIO EN ESTUDIOS QUE INCORPORAN **PATIENTS REPORTED OUTCOMES?**



Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 41 entre los resultados de ambas encuestas ($p < 0.0001$).

¿QUÉ TIPO DE RECURSOS TIENE A SU DISPOSICIÓN PARA LA **INVESTIGACIÓN DE RESULTADOS EN SALUD** EN EL ÁMBITO DE PACIENTES EXTERNOS?



No se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en la pregunta 43 entre los resultados de ambas encuestas ($p > 0.05$).

AVANCES





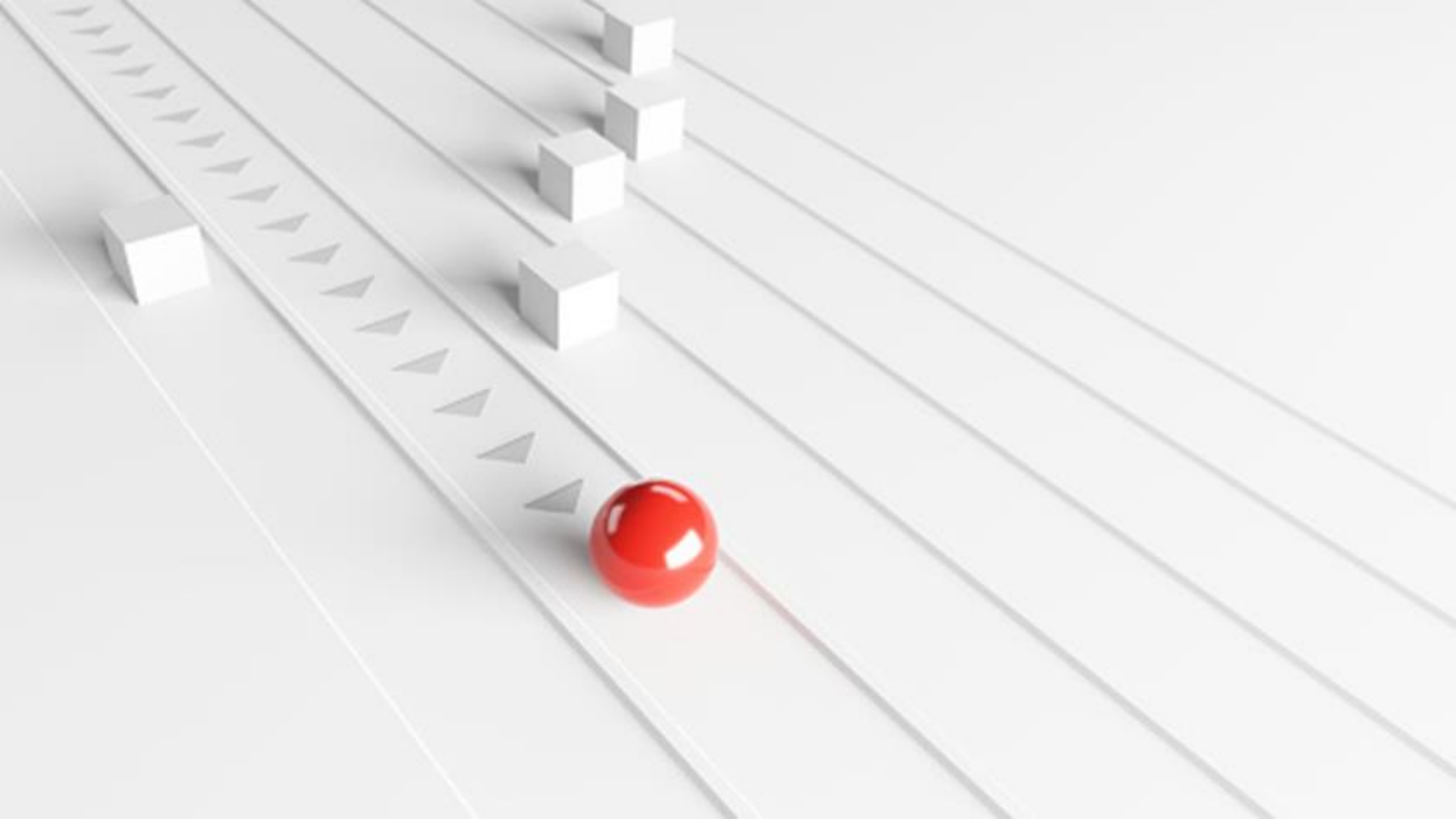
¿CUÁL CREE QUE HA SIDO EL
MAYOR AVANCE GENERAL
HASTA AHORA, LLEVADO A CABO
GRACIAS AL PROYECTO MAPEX?

	Nacional	
	N	%
A. La mejora del modelo asistencial (Redefinición y Metodología de Atención Farmacéutica)	89	65.0
B. Los modelos de estratificación	80	58.4
C. La atención farmacéutica no presencial	55	40.1
D. La norma de certificación de calidad: Q-PEX	32	23.4
E. La integración en los equipos multidisciplinares	56	40.9
F. Creación nuevos grupos de trabajo SEFH	38	27.7
G. Legislación y Normativa desarrollada	21	15.3



EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SERÍAN LAS **LÍNEAS PRIORITARIAS A SEGUIR DESARROLLANDO** EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS?

	Nacional	
	N	%
A. La expansión y aplicación práctica de la metodología de Atención Farmacéutica	91	66.4
B. La implantación de la certificación de calidad	57	41.6
C. Formación y capacitación en todas las iniciativas MAPEX	73	53.3
D. Investigación e innovación y generación de evidencias y resultados prácticos	80	58.4
E. Apoyo al desarrollo de nuevas normativas y legislaciones aplicables al ámbito	39	28.5
F. Otra (detallar)	7	5.1



OPORTUNIDADES

Indicadores

Estratificación

Programas de educación sanitaria, empoderamiento,
TICS

Adherencia, calidad de vida, PROs

Formación, Docencia, Investigación

QPEX





WHAT'S
NEXT



ANÁLISIS

DIFUSIÓN

**PLAN
ESTRATÉGICO**

**ENCUESTA
2025-2026**





ATENCIÓN FARMACÉUTICA DE PRECISIÓN



MAPEX



sefh

Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria



MAPEX

*Mapa estratégico de Atención
farmacéutica al Paciente EXterno*







Gracias por su atención
Gràcies per la seva atenció
Eskerrik asko zure arretagatik
Grazas pola súa atención

