



# Proyecto MAPEX: Mapa estratégico de Atención Farmacéutica al paciente externo

*Conferencia de Consenso*



Sociedad Española de  
Farmacia Hospitalaria

**Madrid, 10 junio 2015**

# Farmacia hospitalaria: la visión del paciente

---

Jorge Garrido  
APOYO POSITIVO



# 1. El porqué de los nuevos modelos de intervención socio-sanitaria. El valor de la farmacia hospitalaria

---

*La Farmacia Hospitalaria es una especialidad farmacéutica que se ocupa de servir a la población en sus **necesidades farmacéuticas**, a través de la **selección, preparación, adquisición, control, dispensación, información de medicamentos y otras actividades orientadas a conseguir una utilización apropiada, segura y costo-efectiva de los medicamentos y productos sanitarios**, en beneficio de los pacientes atendidos en el hospital y en su ámbito de influencia.*

- **El VIH ya es una enfermedad crónica**, el principal objetivo es la adherencia al tratamiento y las mayores preocupaciones son suprimir la carga viral con el tratamiento y el control de algunas comorbilidades. Lo mismo ocurre en otras muchas enfermedades crónicas.
- **El rol del profesional de farmacia hospitalaria.** Ha evolucionado. Siempre ha estado al lado del suministro del medicamento o una posible cura para el paciente. Incluso fabricarlo. Ahora se abren a nuevas formas de trabajar más cerca del paciente.
- **Un nuevo modelo de intervenir con el paciente:** paciente formado y experto que conoce su enfermedad e interactúa para un resultado mejor.



**Health 2.0** 



## Atención al paciente crónico



*Profesionalización de las entidades de pacientes, paciente experto y replica de ese modelo social o de ONGs, más centrado en el paciente, en los recursos sanitarios.*

Una ONG o asociación de pacientes necesita de una formación y una capacitación de su personal, que asegure que la ayuda va **más allá de un mero asistencialismo** a:

- ***Ofrecer una información veraz y científicamente contrastada sobre su enfermedad (perfil sanitario)***
- ***Trabajar los factores médicos de sus procesos en conexión con los aspectos psíquicos y sociales de la persona para un mejor diagnóstico (perfil social)***
- ***Representar y garantizar la mejor atención del colectivo (perfil incidencia)***

# Health 2.0

*nuevo concepto de la práctica sanitaria que conlleva importantes cambios en los procesos clínicos y de gestión de recursos*

- **Transformar la manera en la que se prestan los servicios sanitarios:** gestión de citas, datos, medicación, consultas, etc.
- **Oportunidades más eficientes y nuevas formas de trabajo:** mejora de seguimiento, adherencias, trabajo con paciente experto 2.0, etc.
- **Optimizar los recursos asistenciales:** mejora lista espera, consultas más directas y rápidas en resolver, reducción de saturación de recursos, etc.
- **Mejorar los resultados en salud:** mejorando la situación clínica y evitando institucionalizaciones

# Claves modelo intervención 2.0: el valor de la farmacia hospitalaria



Asistencia



Promoción de la *Salud*



Sensibilización



## Prevención primaria:

**Información:** campañas, servicios de atención / consulta,

**Acceso a recursos relacionados con el VIH:** PEP, en un futuro ¿PrEP?  
¿Ensayos clínicos?

## Prevención secundaria:

**Información:** campañas, servicios de atención / consulta

**Acceso a PEP**

**Programas 2.0 de control de la adherencia**

**Herramientas 2.0 para investigaciones**

## Prevención terciaria:

**Programas o app 2.0 de detección / prevención de ITS,** que pueden estar vinculadas a la infección por VIH (ej.: aviso de ITS)

**Programas 2.0 de control de la enfermedad**

**Otros recursos médicos 2.0 relacionados con comorbilidades:**  
escuelas de pacientes, forums clínicos, tutoriales, formaciones, etc.



# Asistencia

## Apoyo emocional y social

- Counselling
- Atención por Redes sociales
- Programas de capacitación como paciente experto y para profesionales
- Gestión de demandas



## Cita Sanitaria Online

miércoles, 17 de febrero de 2010

Citas online

Bienvenid

La Conseje

## Accesibilidad sanitaria

- Gestión de citas
- Expediente único
- Consulta online
- Monitorización de indicadores: tensión – peso – azúcar
- Anticipación a la enfermedad
- Accesibilidad de los recursos



## Asistencia en la urgencia

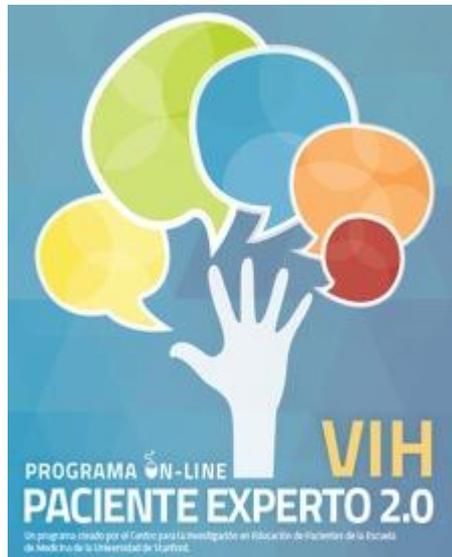


# Promoción de la *Salud*



## Gestión de hábitos saludables y calidad de vida

- Recursos de gestión de hábitos saludables a través de móvil o web
- Administrar y hacer seguimiento y control de mantenimiento de fármacos
- Establecer relaciones eficientes, eficaces, cercanas
- Aumentar la difusión de la información y servicios
- Intervenir en pacientes crónicos: adelantarse a la urgencia



## Formación: paciente experto

- Informar sobre las enfermedades, comorbilidades, etc.: escuelas de pacientes
- Formar al paciente experto e implicarlo: forums clínicos, tutoriales, redes pacientes crónicos, programas de pares (iguales),...
- Aumentar la difusión de la información y servicios
- Intervenir en pacientes crónicos: adelantarse a la urgencia

# Sensibilización



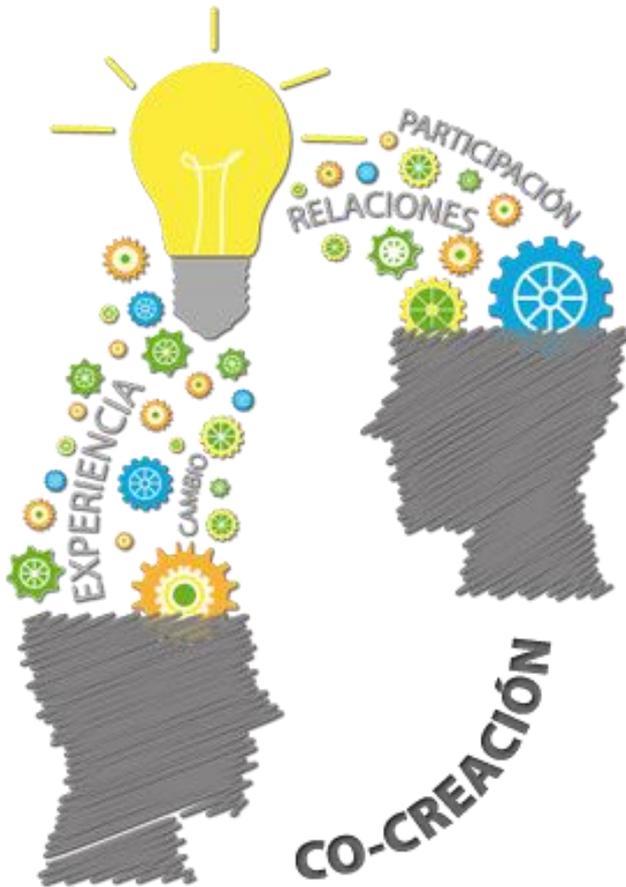
## VISIBILIZAR LA FARMACIA

- Con este tipo de iniciativas y la apertura de las farmacias hospitalarias con el fin de estar más cerca de los pacientes, se consigue conocer mejor el trabajo que se hace desde este recurso sanitario y conocer su realidad.
- A su vez permite a los profesionales de estos servicios conocer la propia realidad de las personas, más allá de un medicamento, de manera que pueden intervenir de forma significativa en el transcurso de una enfermedad en una persona. La cronicidad de una enfermedad supone una carrera de largo recorrido y siempre son necesarios los apoyos en ese camino que lidiar.
- A su vez, se podrán trabajar juntos aspectos que tengan que ver con los derechos de los pacientes y con los aspectos legales y técnicos de servicios de este tipo, fomentando una gestión transparente y centrada en el paciente.

## MOSTRAR UN ESPACIO ABIERTO A COLABORAR

## 2. Retos de futuro: co-creación

---

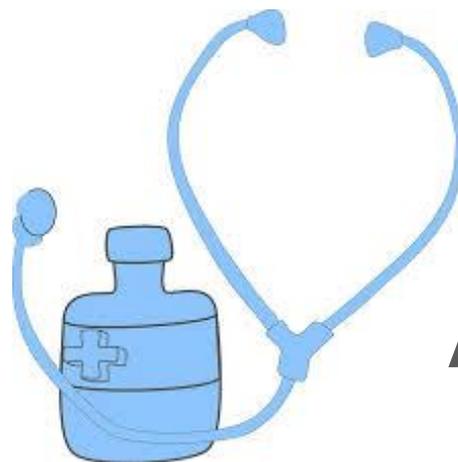


“El desarrollo de nuevos conceptos, productos o servicios entre todas las partes que componen el círculo de la co-creación para la mejora sanitaria: **COMUNIDAD (A), ENTIDADES SOCIALES (B), CO-CREADORES / COWORKERS (C) Y FINANCIADORES PÚBLICOS Y PRIVADOS (D)**”

# Claves modelo intervención 2.0



Prevención



Asistencia



Promoción de la *Salud*



Sensibilización

- **Capacitación:** formación relacionada y uso del 2.0 como una herramienta más y de habilidades (counselling)
- **Participación** de todas las partes implicadas VS burocracia institucional
- **Mejora de la habilidades de comunicación:** empatía, escucha activa,
- **Trabajar más cerca de la persona:** mejor tratamiento
- **Cambio de modelo de intervención:** paciente experto como eje central y como co-creador
  - Trabajar conjuntamente para definir **sistemas más eficientes, eficaces y accesibles** en costes y acceso propio de los pacientes.
  - **Diseño e implementación de programas**, en cualquiera de las áreas de la intervención 2.0
  - **Diseño de productos: I+D** junto a la comunidad

# Recordamos

*La Farmacia Hospitalaria es una especialidad farmacéutica que se ocupa de servir a la población en sus necesidades farmacéuticas, a través de la selección, preparación, adquisición, control, dispensación, información de medicamentos y otras actividades orientadas a conseguir una utilización apropiada, segura y costo-efectiva de los medicamentos y productos sanitarios, en beneficio de los pacientes atendidos en el hospital y en su ámbito de influencia.*

- **Cumplimiento integral de los objetivos como especialidad.** Este modelo de paciente experto como centro de nuestra atención y como co-creador cumple perfectamente con los objetivos que define como propios la Farmacia Hospitalaria.
- **El rol del profesional de farmacia hospitalaria.** Rol activo. Necesitamos entusiastas y líderes que crean en este modelo de intervención en el que todos tenemos una función y devolver ese referente de importancia que es la Farmacia Hospitalaria y protocolarizar su trabajo para visibilizarlo y evaluar su efectividad.
- **De PACIENTES a PERSONAS CON PROCESOS AGUDOS y cada vez menos CRÓNICOS.**

[www.ascendoconsulting.es](http://www.ascendoconsulting.es)

ASCENDO  
CONSULTING