Proyecto MAPEX

11 Junio 2015

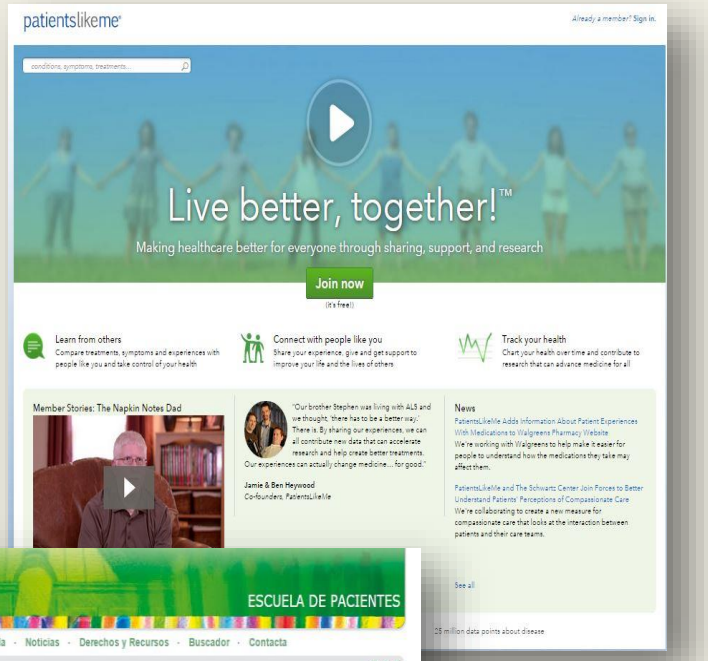
Sociedad Española Farmacia Hospitalaria

manuel.gonzalez.suarez.sspa@juntadeandalucia.es

¿ Por qué?

Han cambiado nuestros pacientes

Deliberativos, informados y activos



¿ Por qué?

Están cambiando nuestras enfermedades.

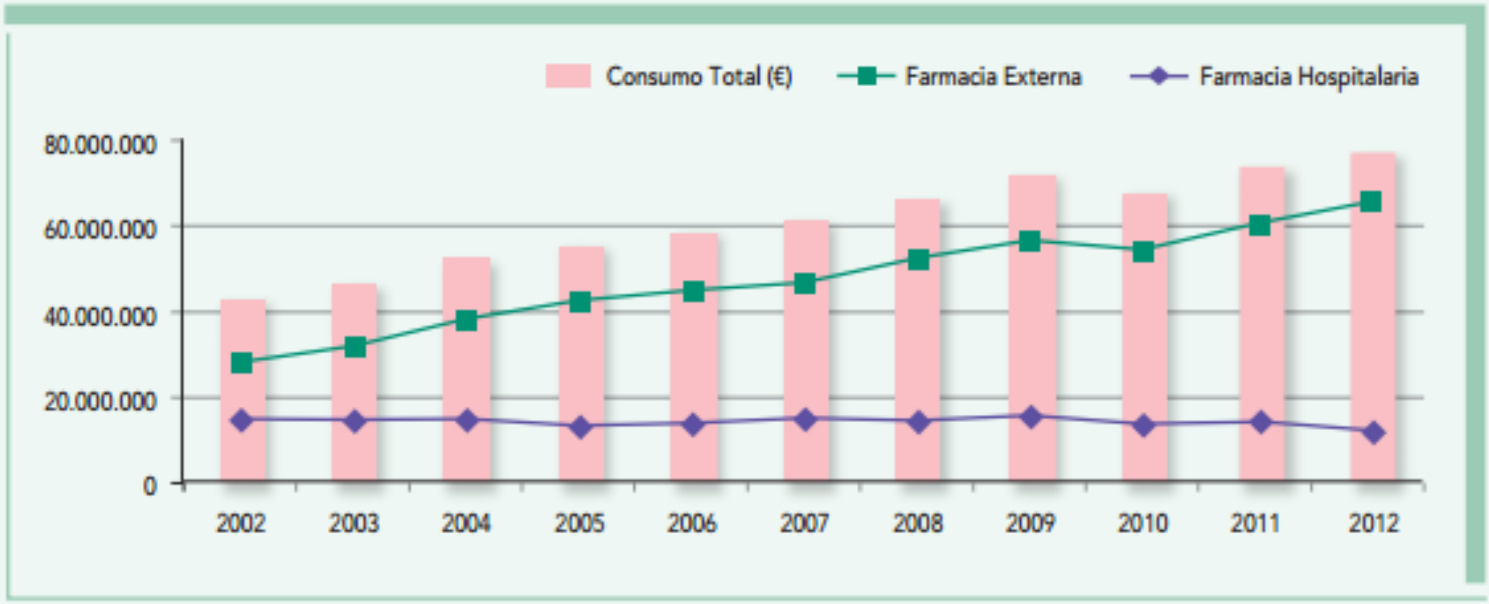
¿ Por qué?

Están cambiando nuestros profesionales.

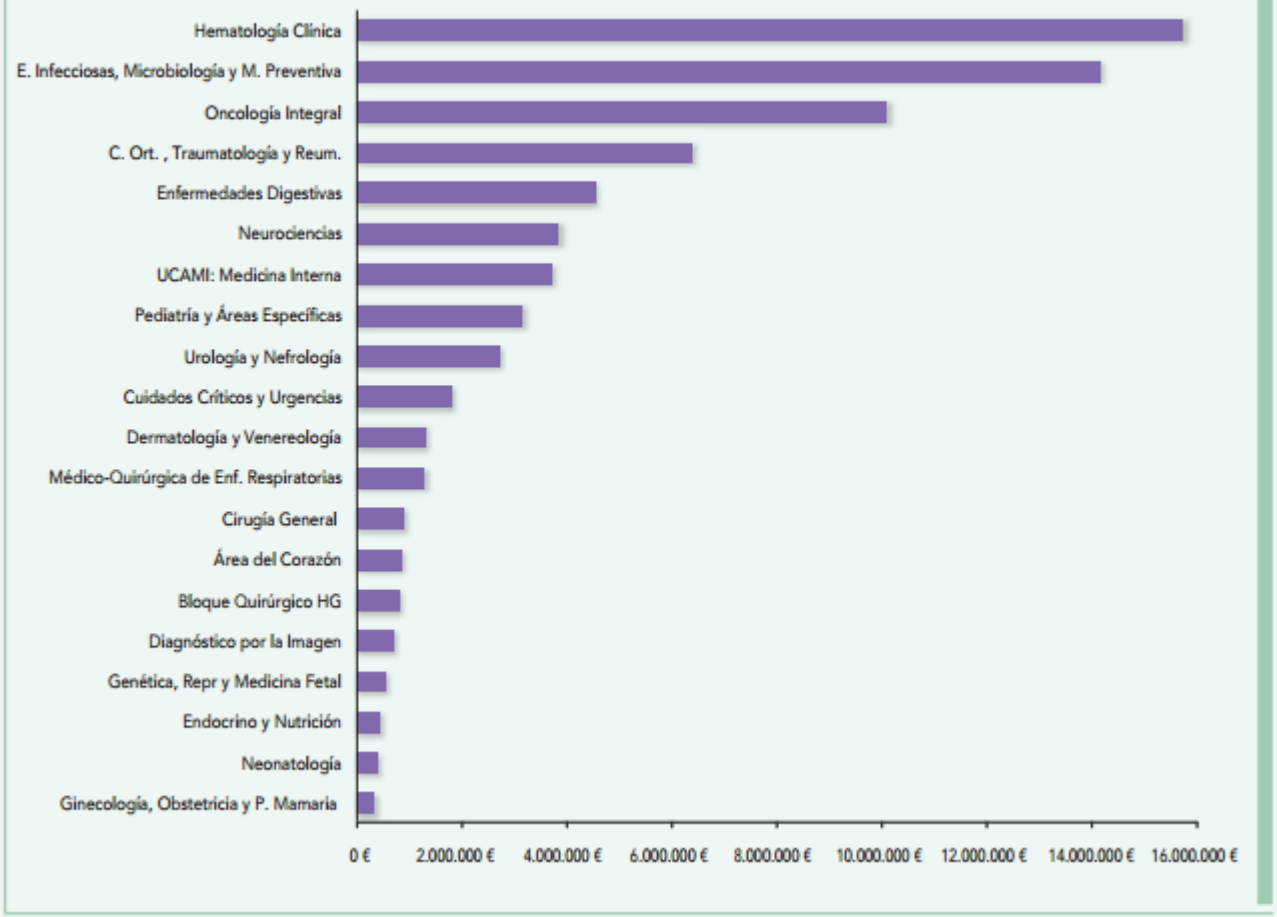
Pasión y trabajo.
Actitud emprendedora y Credibilidad.
Fuerza Colectiva
Velocidad en el hacer y en la información.
Valoran el “feedback”.
Funcionan con Estructuras Planas.
Trabajan con gusto, respeto e igualdad con otras generaciones.
Requieren de facilitadores no de “gurús”.

https://blog.zyncro.com/2014/11/12/capital-humano-2-0-y-empresa-1-0/#more-23280

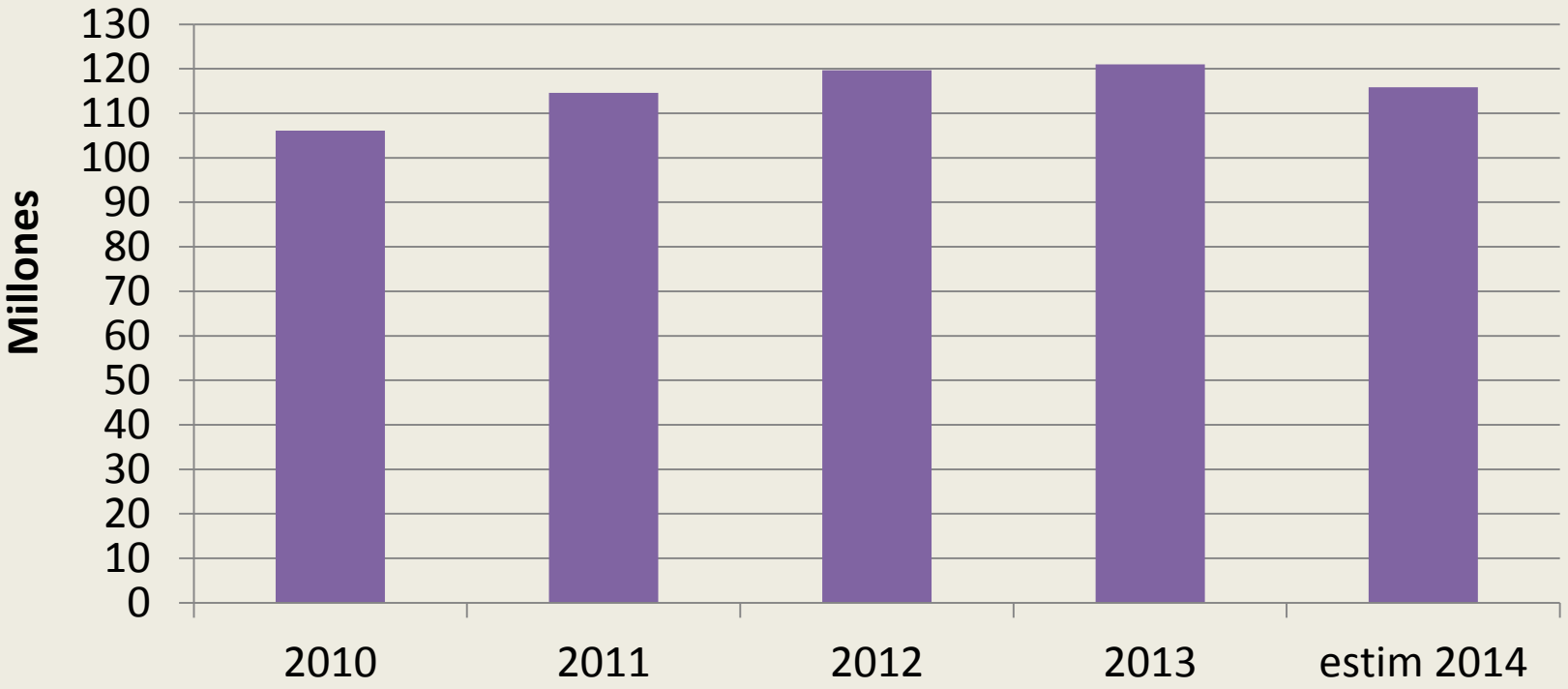
Evolución Consumo Farmacia

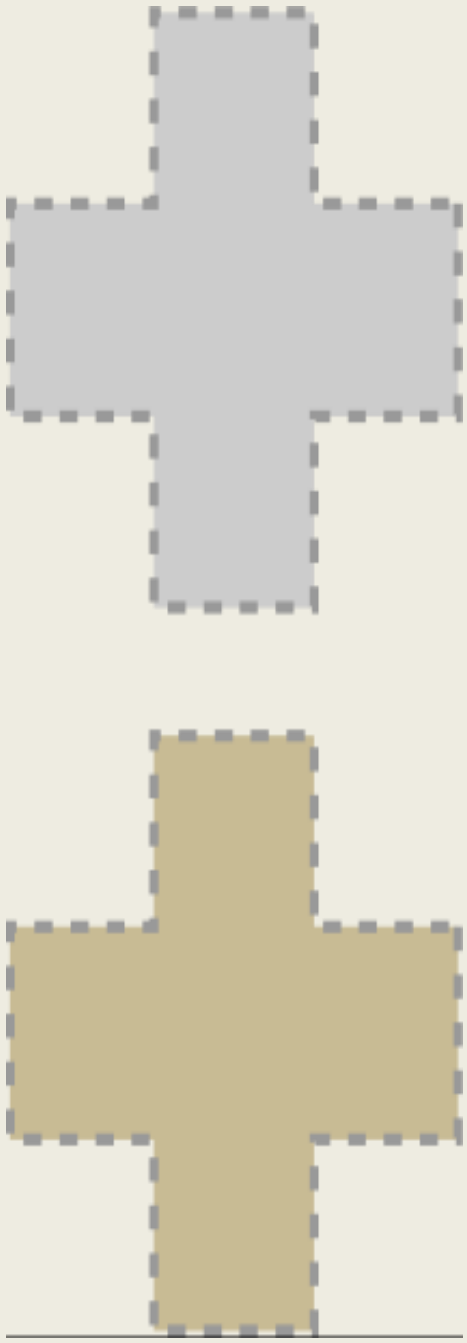


Consumo de Farmacia por Unidades Funcionales



Farmacia


Millones
130
120
110
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
2010
2011
2012
2013
estim 2014



MAKE A
CHANGE!

Farmacia

- Comisión Provincial Uso Racional Medicamento.
- Subcomisiones Provinciales de Grupos Terapéuticos de Alto Impacto.
- Pactos de Gestión UGCs.
- Comisión de Farmacia Hospital Única.
- Comisiones Permanentes de Dirección Médica.
- Informe Mensual de Farmacia en Consejo Asesor.

100%
VALUE ADDED
100%

Servizio al cliente
Coinvolgimento del cliente
Servizio al cliente
Coinvolgimento del cliente
Opportunità di vendita
Compra
Postventa

iGadGitz

GENÉRICOS
GENÉRICOS
Equivalente

FARMACIA

telepizza
telepizza
telepizza
telepizza

Farmacia Hospitalaria

- Evaluación, Selección.
- Compra y logística.
- Actividad Asistencial.
  - Hospitalaria.
  - **Externa.**

Farmacia Externa

Atención Paciente

Asesoramiento Clínico

Control de costes

Atención Paciente

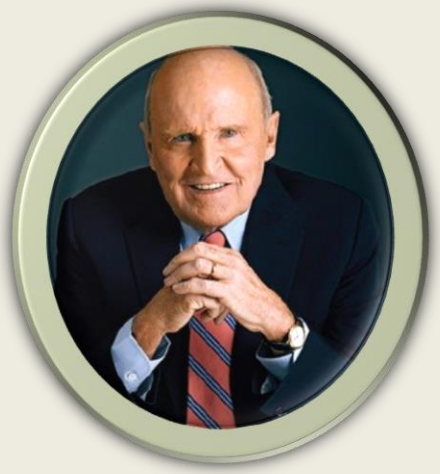
- **Seguridad Clínica.**
- **Información y/o atención.**
- **Continuidad Asistencial.**

Asesoramiento Clínico

- Indicaciones/efectividad/eficiencia
- Efectos adversos/ interacciones.
- Limitación esfuerzo terapéutico.

Control de costes

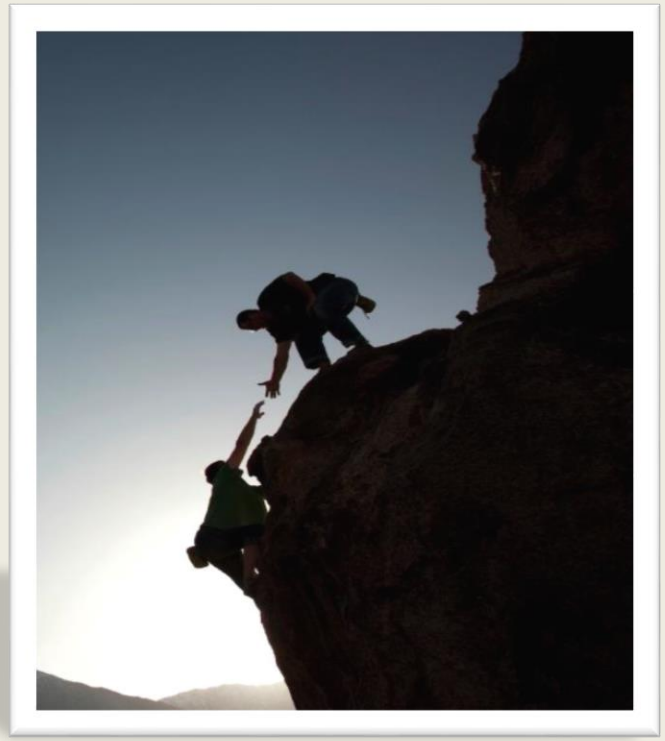
- Control de dosis.
- Centralización dispensación.
- Equivalencias.
- Logísticas.



Jack Welch
CEO General Electric

“Si los cambios afuera van más rápidos que los cambios adentro, el fin está cerca”.

“Cambia antes de que tengas que hacerlo”.



“lo importante no es lo que eres, sino lo que sabes hacer”

manuel.gonzalez.suarez.sspa@juntadeandalucia.es