



Proyecto MAPEX: Mapa estratégico de Atención Farmacéutica al paciente externo



Iniciativas a desarrollar 2017



Índice

- Iniciativa 1: Integración del Farmacéutico Especialista en los equipos asistenciales
- Iniciativa 2: Modelo de estratificación y Atención farmacéutica para Enfermedades Inmunomediadas
- Iniciativa 3: Modelo de estratificación y Atención farmacéutica para Enfermedades Oncohematológicas
- Iniciativa 4: Procedimiento de acreditación de las unidades de pacientes externos
- Iniciativa 5: Proceso de mejora continua en la atención al paciente externo (VIH y hepatopatías víricas)

Iniciativa 1

Integración del Farmacéutico Especialista en los equipos asistenciales

OBJETIVO

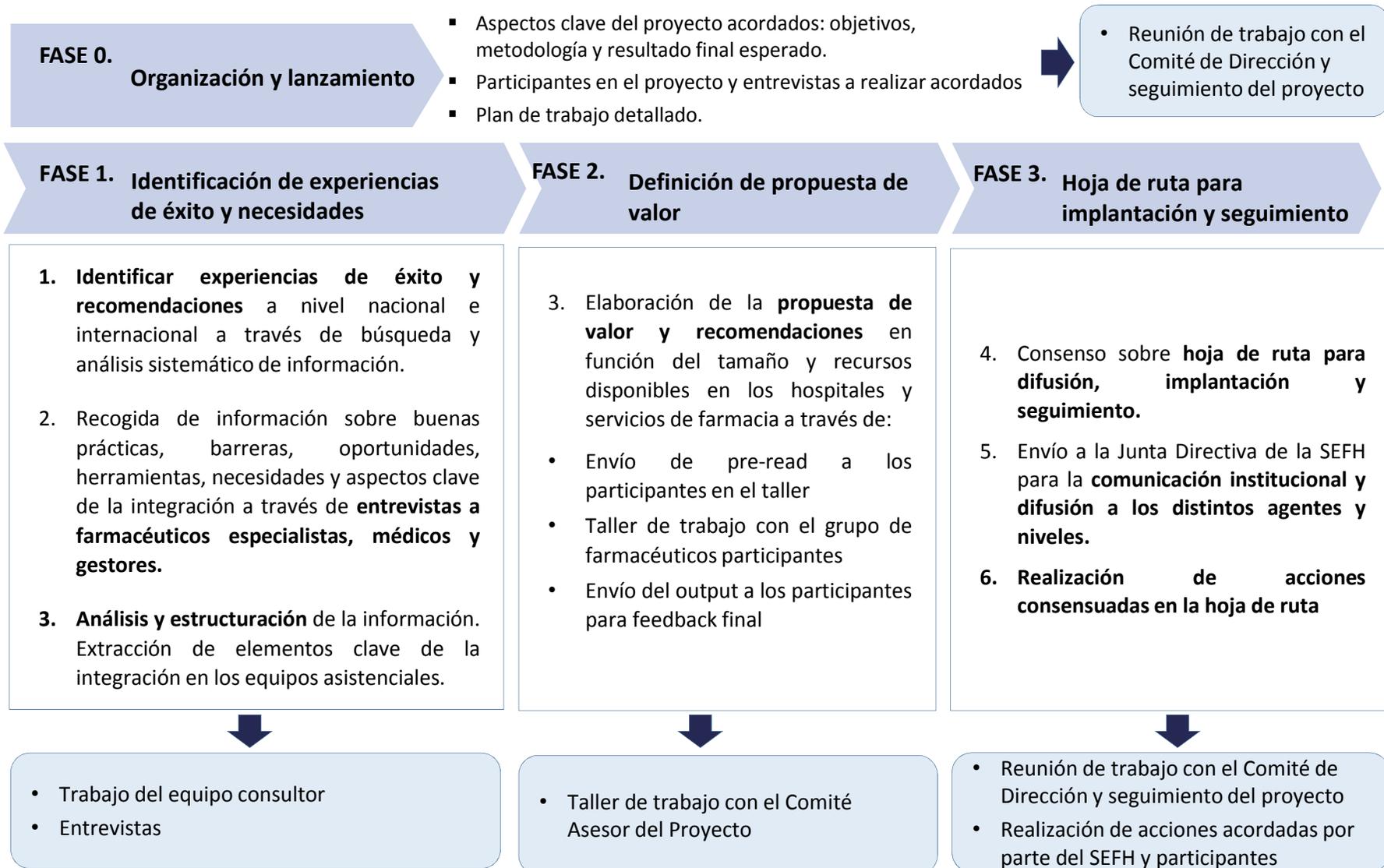
El objetivo principal de esta iniciativa es promover la integración del Farmacéutico Especialista en los equipos asistenciales, definiendo sus responsabilidades y su participación en las actividades llevadas a cabo por los diferentes servicios clínicos implicados en la atención a pacientes externos (sesiones clínicas, actividades de investigación, estrategia de abordaje de patologías, etc.)

Para la consecución de este objetivo general, se plantean los siguientes **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- 1) Identificar y analizar mejores prácticas a nivel nacional e internacional
- 2) Definir la propuesta de valor y las responsabilidades del Farmacéutico Especialista dentro de los equipos asistenciales: recomendaciones en cuanto a estructura, recursos, niveles de integración / coordinación en función del tamaño y recursos disponibles en cada hospital
- 3) Identificar herramientas de coordinación con los equipos asistenciales e información a compartir
- 4) Difundir los resultados a todos los niveles aplicables dentro del sistema sanitario para conseguir la integración efectiva de los farmacéuticos especialistas en los equipos asistenciales

Se contará con la participación de los equipos MAPEX por áreas terapéutica y farmacéuticos especialistas que trabajen de forma integrada en equipos asistenciales. Además, se realizarán entrevistas a médicos, gestores y pacientes (a través de sus asociaciones).

Se propone realizar el proyecto en **3 fases** de trabajo precedidas de una fase de organización y lanzamiento



Se propone el siguiente equipo de trabajo



CRONOGRAMA TENTATIVO

La duración estimada del proyecto será de 6 semanas de trabajo, entre Enero y Febrero 2017

FASES de TRABAJO	2017		
	Enero	Febrero	Marzo
FASE 0. Organización y lanzamiento			
FASE 1. Identificación de experiencias de éxito y necesidades			
FASE 2. Definición de propuesta de valor			
FASE 3. Hoja de ruta para implantación y seguimiento			



Reunión con el Comité de Dirección y Seguimiento



Entrevistas a expertos



Taller de trabajo

Iniciativa 2

Modelo de estratificación y Atención farmacéutica para Enfermedades Inmunomediadas

OBJETIVO

El objetivo principal de esta iniciativa diseñar un modelo de atención farmacéutica para pacientes con Enfermedades Inmunomediadas (EI) basado en la estratificación por riesgo de morbilidad en función de la complejidad de la patología, la complejidad del propio paciente y del tratamiento, así como una herramienta informática que dé soporte al modelo.

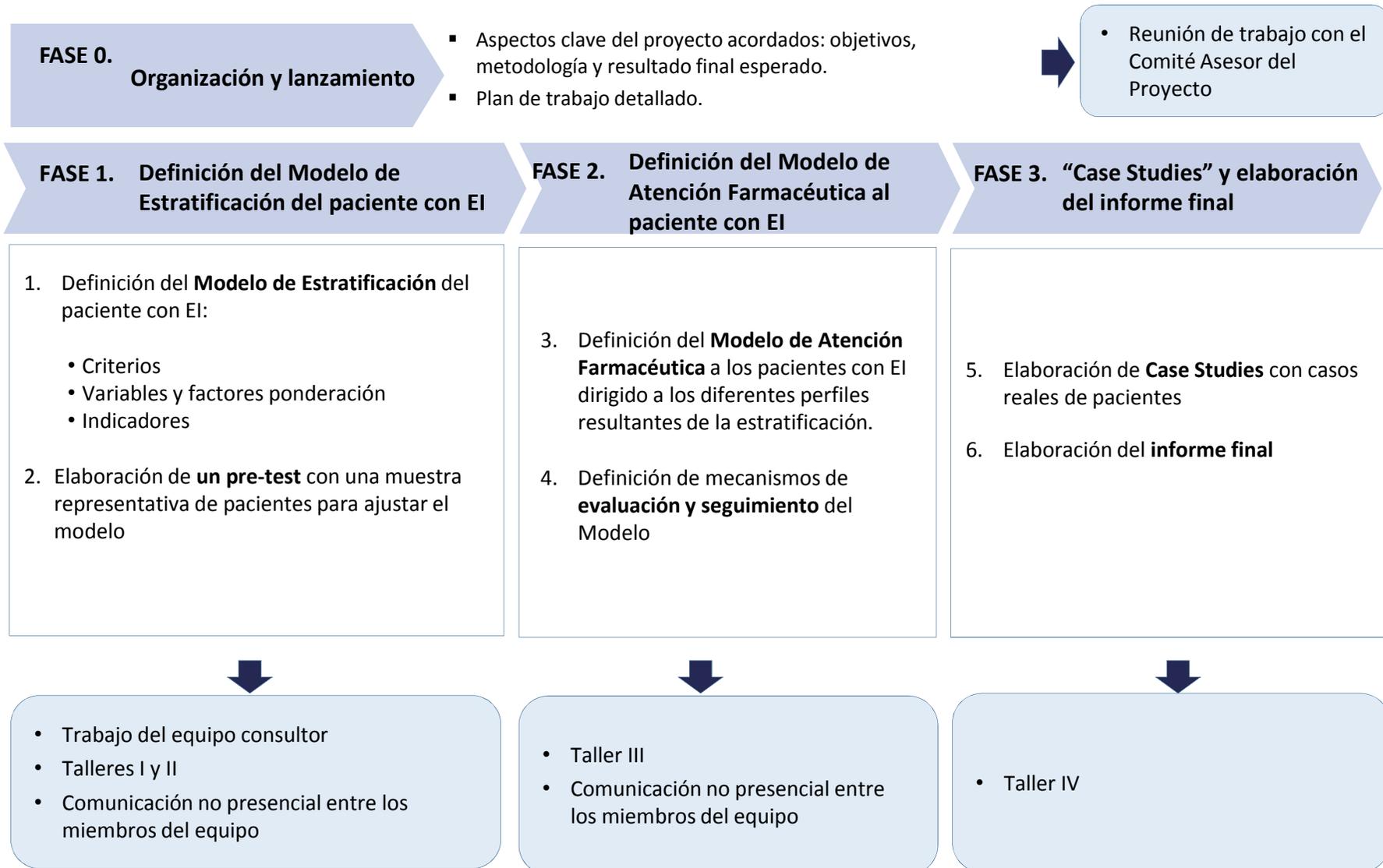
Para la consecución de este objetivo general, se plantean los siguientes **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- Desarrollar el modelo de estratificación para los pacientes con EI en función de distintas variables de riesgo y necesidad de atención farmacéutica.
- Desarrollar el modelo de atención farmacéutica dirigido a cada uno de los grupos de pacientes en base a la estratificación para:
 - ✓ Proporcionar una mejor atención estableciendo patrones de actuación diferentes para los distintos grupos de pacientes.
 - ✓ Garantizar la seguridad en la atención farmacéutica, que incluye como pilares fundamentales la adherencia, adecuación y conciliación de los tratamientos.
- Diseñar funcionalmente la herramienta informática que dé soporte al modelo.

Se contará con la participación del equipo MAPEX de Enfermedades Inmunomediadas (Comité Asesor del Proyecto).

METODOLOGÍA

Se propone realizar el proyecto en **3 fases** de trabajo precedidas de una fase de organización y lanzamiento (detalle en las siguientes páginas)



El objetivo de la **fase 1** es realizar el diseño conceptual detallado del Modelo de Estratificación del paciente con EI

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar el marco conceptual del Modelo de Estratificación del paciente con EI, estableciendo los criterios y las variables a contemplar Realizar un pre-test del Modelo de Estratificación con casos reales 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> El equipo de Ascendo elaborará el marco conceptual preliminar de los posibles criterios, ejes y variables a utilizar en el Modelo de Estratificación. Realización de dos talleres de trabajo con el grupo de FH experto en el abordaje del paciente con EI con los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> I Taller: Sobre la base del trabajo preliminar realizado se debatirán y acordarán los siguientes elementos que determinarán el Modelo de Estratificación: <ul style="list-style-type: none"> Criterios de riesgo identificados. Comorbilidades Variables del modelo propuestas. Factores de ponderación de las variables. Indicadores de seguimiento. <p>Tras el taller de trabajo se enviarán las conclusiones a todos los participantes así como una herramienta con el Modelo de Estratificación preliminar con el fin de realizar un pre-test con pacientes reales.</p> <ul style="list-style-type: none"> II Taller: Para ajustar y validar el Modelo en base a los resultados obtenidos en el pre-test. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo del equipo consultor I y II Taller de trabajo Comunicación no presencial entre el Comité Asesor y el Equipo consultor 	<p>Modelo de Estratificación del paciente con Enfermedades Inmunomediadas de la SEFH</p> <p>Duración: 4 semanas</p>

El objetivo de la **fase 2** es diseñar el Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con EI

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con EI 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un taller de trabajo para la definición del Modelo de Atención Farmacéutica que contemple actuaciones dirigidas a las necesidades y especificidades de cada grupo de pacientes con EI, seleccionado entre otros aspectos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ámbito de actuación de la FH en la Atención Farmacéutica del paciente. ○ Acciones específicas a desarrollar. ○ Actuación del FH en Atención Farmacéutica y relación con otros profesionales en este ámbito. ○ Indicadores de seguimiento ○ Recursos necesarios para el desarrollo del modelo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistemas de información. ✓ Formación. ✓ Recursos Humanos. ✓ Etc. <p>Tras el taller de trabajo se enviarán las conclusiones a todos los participantes para su validación e incorporación de comentarios de mejora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo del equipo consultor III Taller de trabajo Comunicación no presencial entre el Comité Asesor y el Equipo consultor 	<p>Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con Enfermedades Inmunomediadas de la SEFH</p> <p>Mecanismos de evaluación y seguimiento</p> <p>Duración: 2 semanas</p>

El objetivo de la **fase 3** es desarrollar “Case Studies” para pacientes con EI con diferentes perfiles y estadios

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar “Case Studies” de varios pacientes con Enfermedades Inmunomediadas con diferentes perfiles • Formalizar el entregable final 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Selección de casos de pacientes crónicos con EI para el desarrollo de Case Studies. • Aplicación del Modelo de Estratificación y Atención Farmacéutica de pacientes con EI de la SEFH a los casos seleccionados. • Taller de presentación de los resultados obtenidos en los Case Studies. • Valoración de la posibilidad de desarrollar un proyecto piloto de implantación del Modelo y definición de los requisitos asociados • Formalización del documento final. 	<p>Trabajo del equipo consultor</p> <p>IV Taller de trabajo: presentación de resultados</p>	<p>Case Studies</p> <p>Informe final del Modelo de Estratificación y Atención Farmacéutica del paciente con Enfermedades Inmunomediadas</p> <p>Herramienta base diseñada y desarrollada (en Excel)</p> <p>Duración: 2 semanas</p>

Se propone el siguiente equipo de trabajo



CRONOGRAMA TENTATIVO

La duración estimada del proyecto será de 8 semanas de trabajo, entre Marzo y Junio de 2017

FASES de TRABAJO	2017			
	Marzo	Abril	Mayo	Junio
FASE 0. Organización y lanzamiento				
FASE 1. Definición del Modelo de Estratificación del paciente con EI				
FASE 2. Definición del Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con EI				
FASE 3. Case Studies" y elaboración del informe final				

 Reunión de lanzamiento

 Taller de trabajo

 Entregable final

Iniciativa 3

Modelo de estratificación y Atención farmacéutica para enfermedades oncohematológicas



OBJETIVO

El objetivo principal de esta iniciativa diseñar un modelo de atención farmacéutica individualizado para pacientes con Enfermedades oncohematológicas en función de la complejidad de la patología, la complejidad del propio paciente y del tratamiento, así como una herramienta informática que dé soporte al modelo.

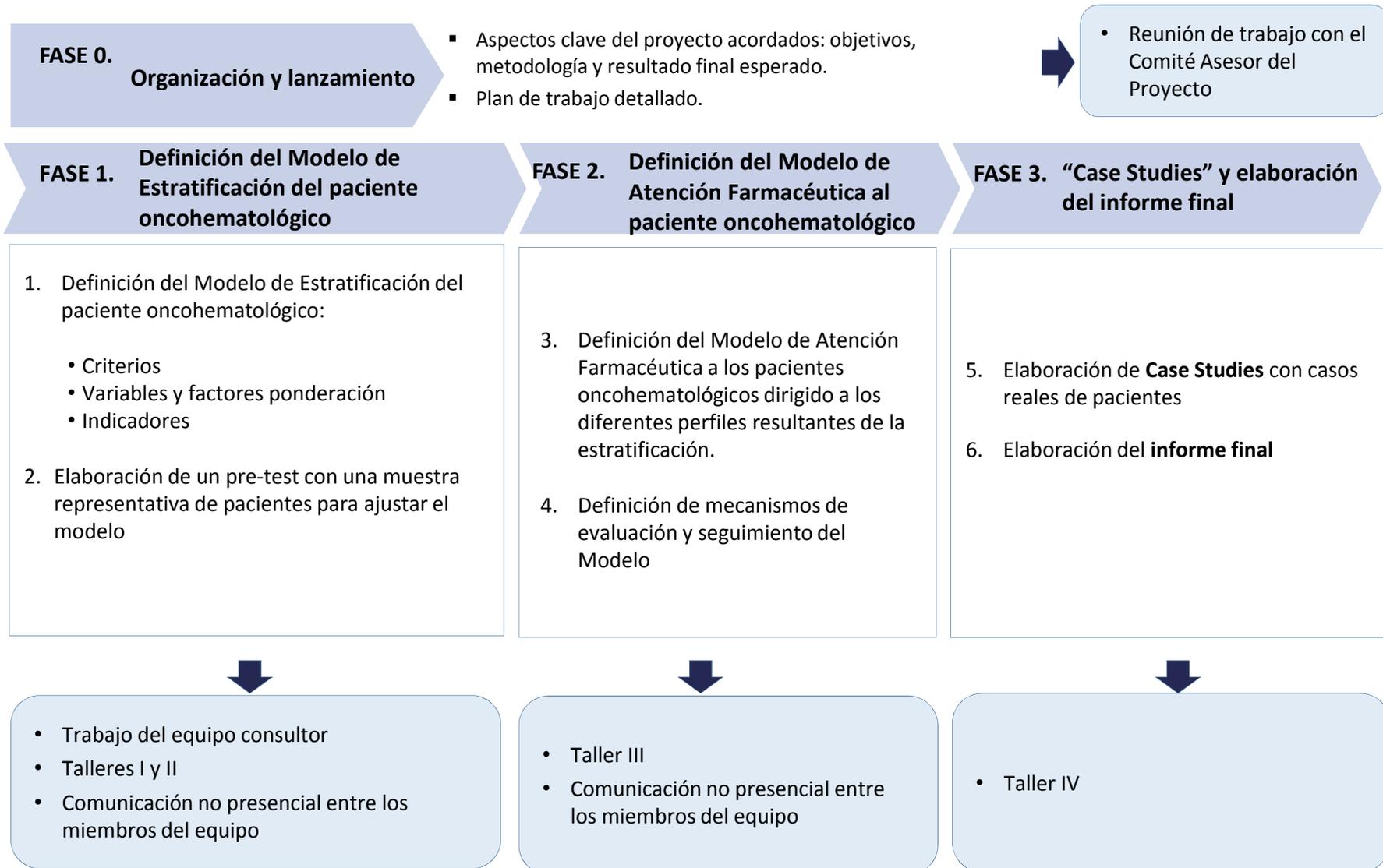
Para la consecución de este objetivo general, se plantean los siguientes **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**:

- Desarrollar el modelo de estratificación para los pacientes con enfermedades oncohematológicas en función de distintas variables de riesgo y necesidad de atención farmacéutica.
- Desarrollar el modelo de atención farmacéutica dirigido a cada uno de los grupos de pacientes en base a la estratificación que incluya entrevistas clínicas de inicio y seguimiento, conciliación de la medicación, evaluación global de los tratamientos, adherencia y calidad de vida para:
 - ✓ Proporcionar una mejor atención estableciendo patrones de actuación diferentes para los distintos grupos de pacientes.
 - ✓ Garantizar la seguridad en la atención farmacéutica.
- Diseñar funcionalmente la herramienta informática que dé soporte al modelo.

Se contará con la participación del equipo MAPEX de Enfermedades Oncohematológicas (Comité Asesor del Proyecto).

METODOLOGÍA

Se propone realizar el proyecto en **3 fases** de trabajo precedidas de una fase de organización y lanzamiento (detalle en las siguientes páginas)



El objetivo de la **fase 1** es realizar el diseño conceptual detallado del Modelo de Estratificación del paciente oncohematológico

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> Elaborar el marco conceptual del Modelo de Estratificación del paciente oncohematológico, estableciendo los criterios y las variables a contemplar Realizar un pre-test del Modelo de Estratificación con casos reales 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> El equipo de Ascendo elaborará el marco conceptual preliminar de los posibles criterios, ejes y variables a utilizar en el Modelo de Estratificación. Realización de dos talleres de trabajo con el grupo de FH experto en el abordaje del paciente oncohematológico con los siguientes objetivos: <ul style="list-style-type: none"> I Taller: Sobre la base del trabajo preliminar realizado se debatirán y acordarán los siguientes elementos que determinarán el Modelo de Estratificación: <ul style="list-style-type: none"> Criterios de riesgo identificados. Comorbilidades Variables del modelo propuestas. Factores de ponderación de las variables. Indicadores de seguimiento. <p>Tras el taller de trabajo se enviarán las conclusiones a todos los participantes así como una herramienta con el Modelo de Estratificación preliminar con el fin de realizar un pre-test con pacientes reales.</p> <ul style="list-style-type: none"> II Taller: Para ajustar y validar el Modelo en base a los resultados obtenidos en el pre-test. 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo del equipo consultor I y II Taller de trabajo Comunicación no presencial entre el Comité Asesor y el Equipo consultor 	<p>Modelo de Estratificación del paciente con Enfermedades Oncohematológicas de la SEFH</p> <p>Duración: 4 semanas</p>

El objetivo de la **fase 2** es diseñar el Modelo de Atención Farmacéutica al paciente oncohematológico

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con oncohematológico 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un taller de trabajo para la definición del Modelo de Atención Farmacéutica que contemple actuaciones dirigidas a las necesidades y especificidades de cada grupo de pacientes oncohematológicos, seleccionado entre otros aspectos: <ul style="list-style-type: none"> Ámbito de actuación de la FH en la Atención Farmacéutica del paciente. Acciones específicas a desarrollar. Actuación del FH en Atención Farmacéutica y relación con otros profesionales en este ámbito. Indicadores de seguimiento Recursos necesarios para el desarrollo del modelo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistemas de información. ✓ Formación. ✓ Recursos Humanos. ✓ Etc. <p>Tras el taller de trabajo se enviarán las conclusiones a todos los participantes para su validación e incorporación de comentarios de mejora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo del equipo consultor III Taller de trabajo Comunicación no presencial entre el Comité Asesor y el Equipo consultor 	<p>Modelo de Atención Farmacéutica al paciente con Enfermedades Oncohematológicas de la SEFH</p> <p>Mecanismos de evaluación y seguimiento</p> <p>Duración: 2 semanas</p>

El objetivo de la **fase 3** es desarrollar “Case Studies” para pacientes oncohematológico con diferentes perfiles y estadios

Objetivos		
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar “Case Studies” de varios pacientes con Enfermedades Oncohematológicas con diferentes perfiles • Formalizar el entregable final 		
Actividades	Herramientas	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Selección de casos de pacientes oncohematológicos para el desarrollo de Case Studies. • Aplicación del Modelo de Estratificación y Atención Farmacéutica de pacientes oncohematológicos de la SEFH a los casos seleccionados. • Taller de presentación de los resultados obtenidos en los Case Studies. • Valoración de la posibilidad de desarrollar un proyecto piloto de implantación del Modelo y definición de los requisitos asociados • Formalización del documento final. 	<p>Trabajo del equipo consultor</p> <p>IV Taller de trabajo: presentación de resultados</p>	<p>Case Studies</p> <p>Informe final del Modelo de Estratificación y Atención Farmacéutica del paciente con Enfermedades Oncohematológicas</p> <p>Herramienta base diseñada y desarrollada (en Excel)</p> <p>Duración: 2 semanas</p>

Se propone el siguiente equipo de trabajo



CRONOGRAMA TENTATIVO

La duración estimada del proyecto será de 8 semanas de trabajo, entre Septiembre y Diciembre de 2017

FASES de TRABAJO	2017			
	Marzo	Abril	Mayo	Junio
FASE 0. Organización y lanzamiento				
FASE 1. Definición del Modelo de Estratificación del paciente oncohematológico				
FASE 2. Definición del Modelo de Atención Farmacéutica al paciente oncohematológico				
FASE 3. Case Studies" y elaboración del informe final				

 Reunión de lanzamiento

 Taller de trabajo

 Entregable final

Iniciativa 4

Procedimiento de acreditación de las unidades de pacientes externos

OBJETIVO

El objetivo principal de esta iniciativa es diseñar e implementar el proceso de Acreditación de unidades de pacientes externos (UPE) en los servicios de farmacia hospitalaria con el objetivo de promover y garantizar la calidad y mejora continua de estas unidades en todos los hospitales.

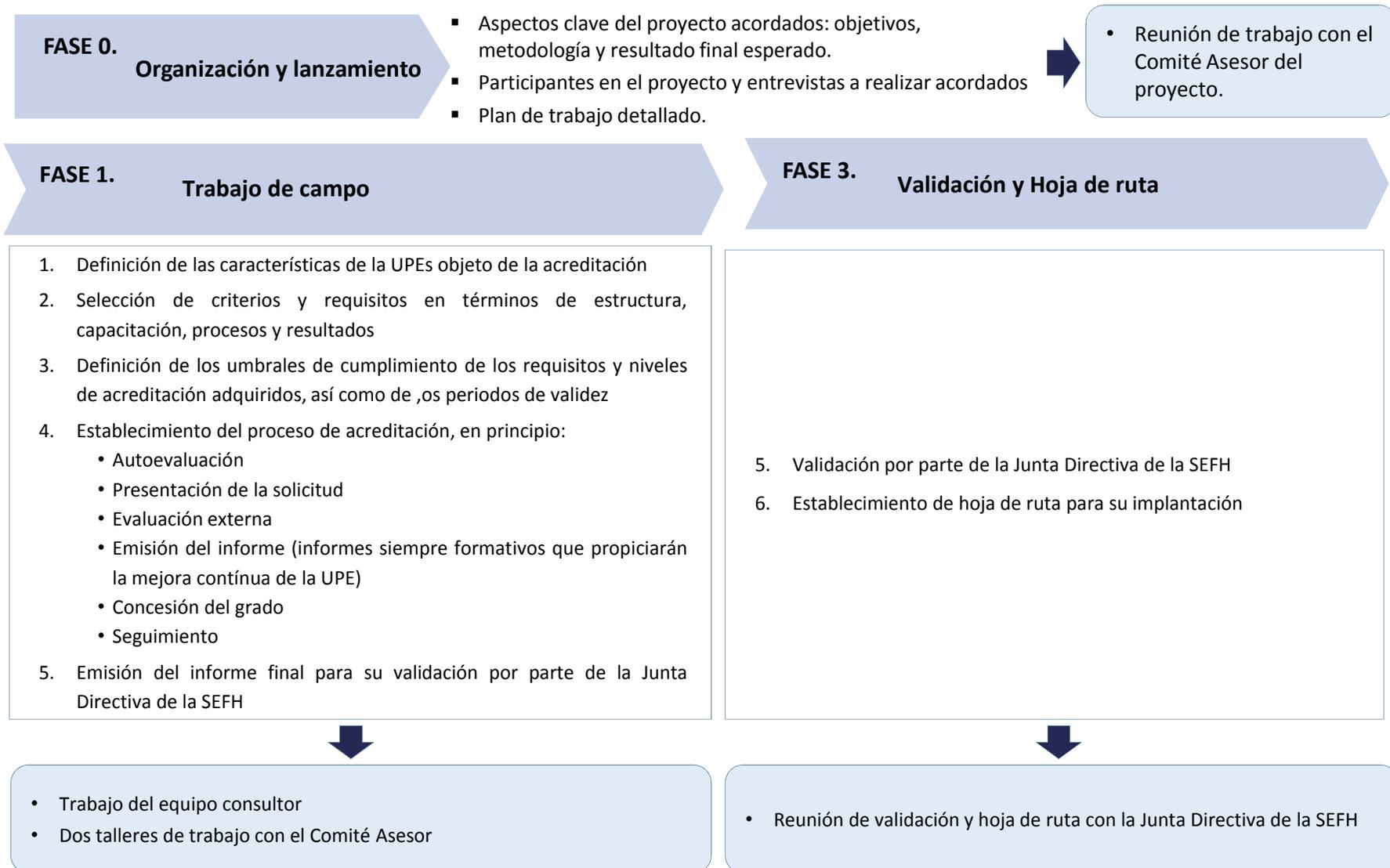
La puesta en marcha de un procedimiento de acreditación facilitará, además, la armonización y el uso de estándares comunes en las UPEs.

Para el desarrollo de este procedimiento de acreditación, se tomará como referencia la Joint Accreditation Committee ISCT&EMBT europea y la FACT estadounidense.

Se contará con la participación del Comité de expertos de MAPEX (15 personas) como Comité Asesor del proyecto.

METODOLOGÍA

Se propone realizar el proyecto en 2 fases de trabajo precedidas de una fase de organización y lanzamiento.



Se propone el siguiente equipo de trabajo

Equipo consultor

- Organización general de los trabajos.
- Soporte metodológico a lo largo del proyecto
- Preparación de contenidos y materiales (pre-reads, material de soporte de los talleres, cuestionarios de entrevistas...)
- Búsqueda y análisis de experiencias de éxito
- Realización de entrevistas
- Dinamización de los talleres.
- Elaboración de entregables, informes y presentaciones

ASCENDO CONSULTING

Comité de Dirección y Seguimiento del proyecto:

coordinadores del proyecto por parte de la SEFH



Comité Asesor: Comité de Expertos de Mapex



Principales funciones

- Toma de decisiones relacionadas con la realización del proyecto.
- Garantiza un nivel de interlocución adecuado con el equipo de consultores.
- Realiza el seguimiento continuo de las actividades desarrolladas en el marco del proyecto a nivel global.
- Facilita el acceso a información y personas clave.
- Participa de forma activa en la reunión de Lanzamiento y talleres de trabajo

Participación activa a lo largo de todo el proyecto:

- Participación activa en los talleres de trabajo
- Revisión de pre-reads y entregables

CRONOGRAMA TENTATIVO

La duración estimada del proyecto será de 4 semanas de trabajo, entre Octubre y Noviembre de 2017

FASES de TRABAJO	2017	
	Mayo	Junio
<u>FASE 0.</u> Organización y lanzamiento		
<u>FASE 1.</u> Trabajo de campo		
<u>FASE 2.</u> Validación y hoja de ruta		

 Reunión de lanzamiento

 Taller de trabajo

Iniciativa 5

Proceso de mejora continua en la atención al paciente externo (VIH y hepatopatías víricas)

OBJETIVO

El objetivo principal de esta iniciativa es impulsar la identificación, incentivación y replicación de experiencias innovadoras (EEII) y buenas prácticas (BBPP) en relación con la atención a pacientes externos por parte de los servicios de farmacia hospitalaria: 1) facilitando la identificación de EEII y BBPP y su potencial de replicación y 2) facilitando el proceso de replicación en otros servicios de farmacia

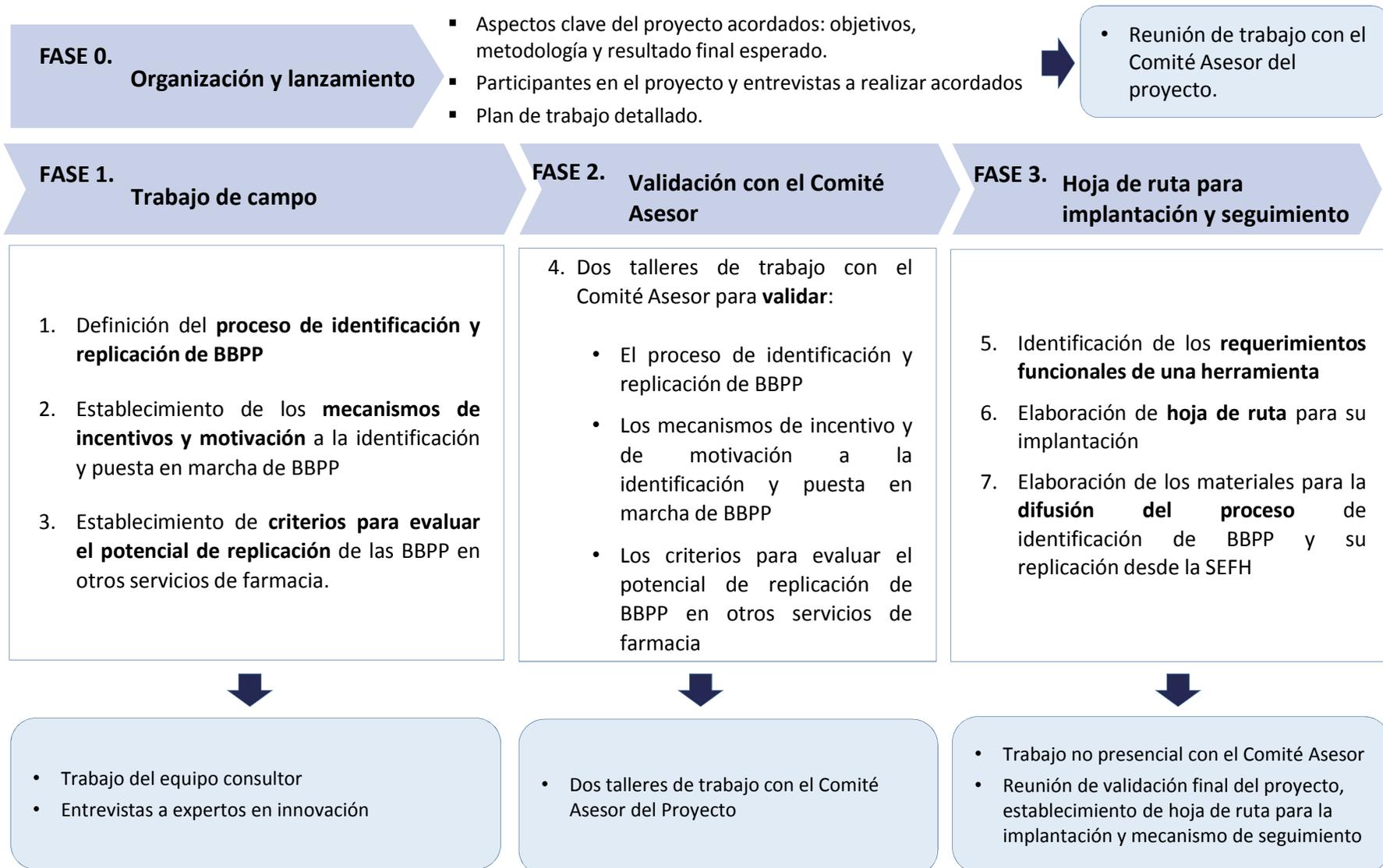
Para la consecución de este objetivo general, durante el proyecto se determinarán::

- 1) Los procesos para identificar y replicar BBPP
- 2) Los mecanismos de incentivación y motivación
- 3) Los requerimientos funcionales de la herramienta de soporte a los procesos
- 4) La hoja de ruta para su implantación

Se plantea desarrollar el proyecto **en 2017 con el grupo de VIH y hepatopatías víricas de la SEFH** como piloto extrapolable en años sucesivos a otras patologías, Para ello, se contará con un Comité Asesor formado por farmacéuticos especialistas de perfil innovador, al menos uno de ellos especialista en patologías víricas. En los talleres podrán participar los representantes de las compañías farmacéuticas que colaboran en MAPEX.

METODOLOGÍA

Se propone realizar el proyecto en **3 fases** de trabajo precedidas de una fase de organización y lanzamiento



Se propone el siguiente equipo de trabajo



CRONOGRAMA TENTATIVO

La duración estimada del proyecto será de 6 semanas de trabajo, entre Mayo y Junio de 2017

FASES de TRABAJO	2017		
	Septiembre	Octubre	Noviembre
FASE 0. Organización y lanzamiento			
FASE 1. Identificación de experiencias de éxito y necesidades			
FASE 2. Definición de propuesta de valor			
FASE 3. Hoja de ruta para implantación y seguimiento			



Reunión de lanzamiento



Entrevistas a expertos



Taller de trabajo

1

Un equipo con amplia experiencia en la definición de estrategias y políticas de salud, planes de formación, investigación e innovación

Algunos ejemplos de proyectos en los que el equipo ha participado:

- Planes estratégicos para centros hospitalarios, centros y fundaciones de I+D+i, e industria farmacéutica.
- Planes estratégicos para el desarrollo de Parques Científicos/Institutos de I+D con Universidades públicas y privadas.
- Desarrollo de Institutos de Investigación Sanitaria
- Planes y estrategias para Sociedades Científicas
- Soporte técnico en el desarrollo de Estrategias de patologías con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Soporte técnico en la actualización de la Estrategia en Cáncer, Cardiopatía Isquémica y Enfermedades Raras del SNS (MSSSI)
- Proyectos con diferentes Sociedades Científicas para la mejora del Abordaje de distintas enfermedades.

2

Un equipo con amplia experiencia en la generación de documentos de consenso de recomendaciones

- Proyectos con participación de diferentes *stakeholders*, perfiles clínicos de diferentes especialidades
- Nuestra experiencia sectorial y el desarrollo de metodologías propias adaptadas y testadas en el sector nos permite combinar rapidez, rigor analítico y practicidad.

3

Personalización y alta implicación en todos nuestros proyectos

- Nuestros proyectos se caracterizan por su alta calidad y atención a los detalles.
- Nos diferencia nuestro alto nivel de involucración y trato personalizado con nuestros clientes.
- Planteamos un abordaje adaptado a los condicionantes locales pero con la aplicación de una visión internacional adquirida en experiencias previas y estudios de *benchmarking* y sectoriales.

4

Profundo conocimiento sectorial y capacidad de generación de relaciones y *engagement* entre *stakeholders* del sector

- Profesionales con amplia experiencia en el sector (ver CVs).
- Capacidad para generar sinergias y colaboraciones en el sector salud.
- Un equipo profesional multidisciplinar con experiencia en diferentes ámbitos de la salud (médicos, abogados, farmacéuticos, biólogos, economistas, etc.)



www.ascendoconsulting.es

ASCENDO
CONSULTING