

Proyecto
MAPEX



RESULTADOS PROYECTO MAPEX

RESULTADOS NACIONALES

VS.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS

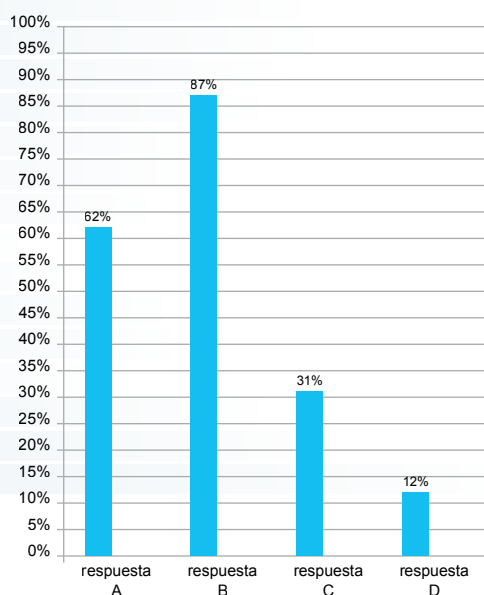
Madrid

16 Hospitales

Resultados Proyecto MAPEX

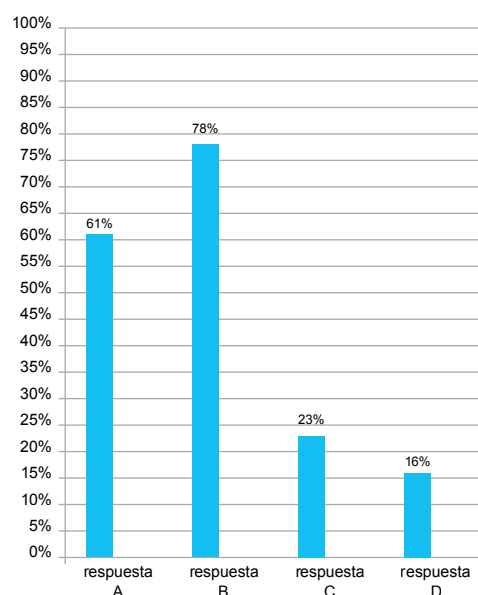
1. Señale si dispone de recomendaciones expresas (recogidas en protocolos, procedimientos, etc.) para garantizar la adecuada cobertura en la atención de pacientes externos en los siguientes términos (seleccione todas aquellas opciones que correspondan).

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

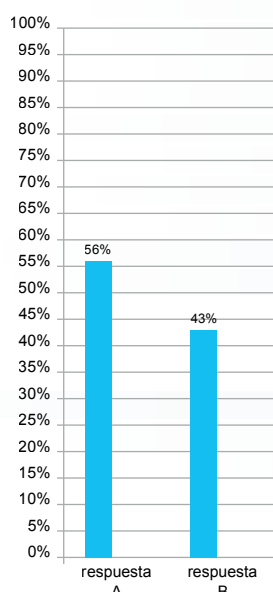


Total participantes: 142

- A. Estructurales (espacios físicos/logística)
- B. De procesos (procedimientos)
- C. De resultados
- D. No se dispone de recomendaciones expresas

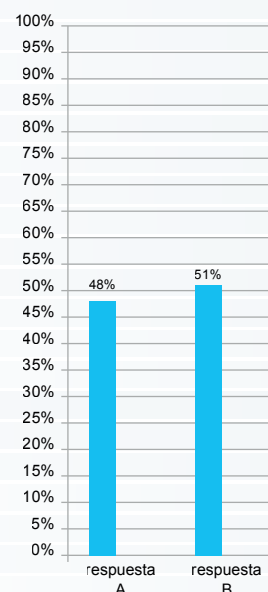
2. ¿Existe algún mecanismo o criterios definidos para distribuir el tiempo y la carga asistencial del área de pacientes externos?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



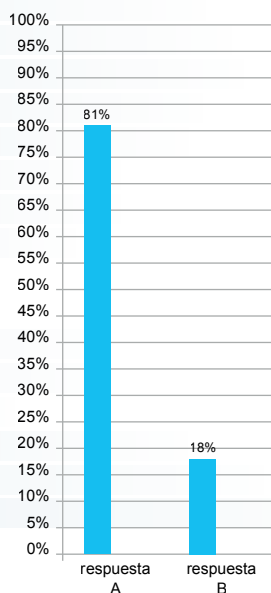
Total participantes: 142

A. Sí B. No

Resultados Proyecto MAPEX

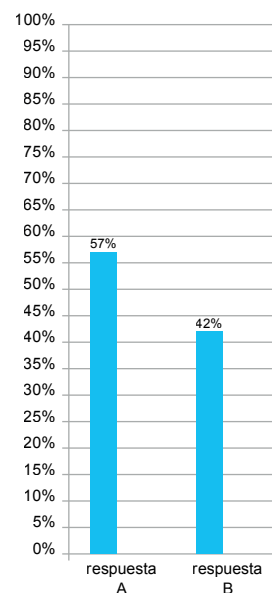
3. ¿Se evalúa periódicamente la carga asistencial que supone la atención de los pacientes externos?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

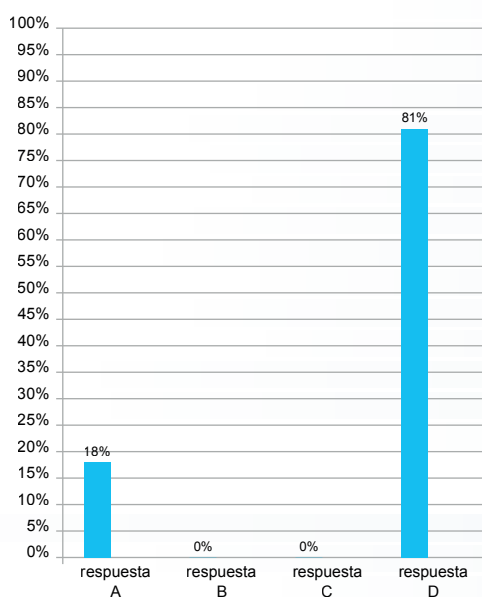


Total participantes: 142

A. Sí B. No

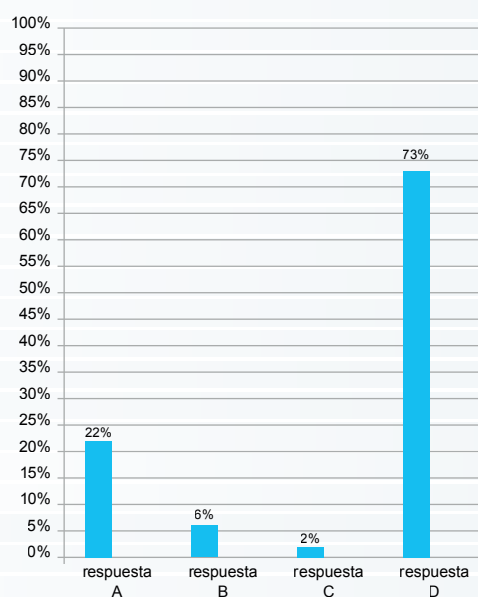
4. ¿Dispone de algún procedimiento para detectar y/o difundir las prácticas pioneras llevadas a cabo en el área de pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



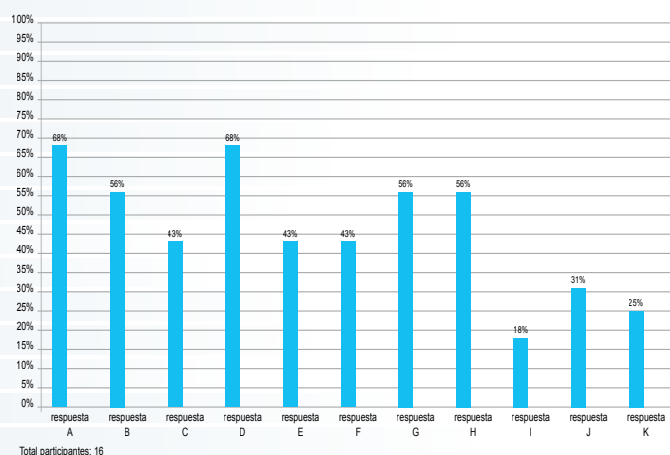
Total participantes: 142

- A. Sí, se dispone de un procedimiento propio del centro (reuniones periódicas, etc.)
- B. Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de la sociedad científica
- C. Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de Comunidad Autónoma
- D. No

Resultados Proyecto MAPEX

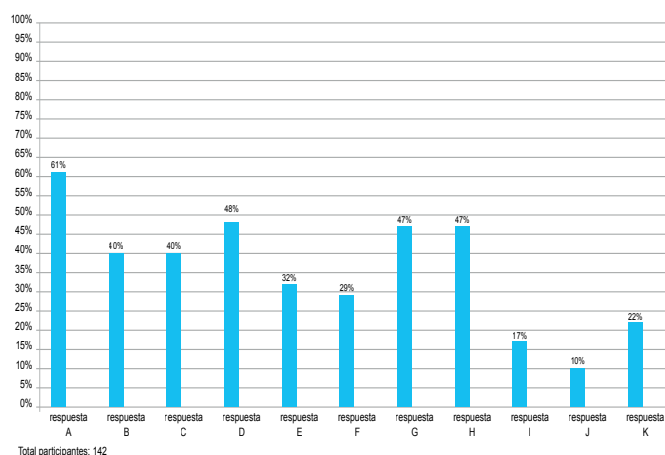
5. Seleccione los servicios clínicos donde los farmacéuticos especialistas del área de pacientes externos están participando activamente en el equipo asistencial multidisciplinar (seleccione todas las opciones que correspondan).

Resultados MADRID



- A. Aparato Digestivo
- B. Dermatología
- C. Hematología
- D. Medicina Infecciosa
- E. Medicina Interna
- F. Neurología

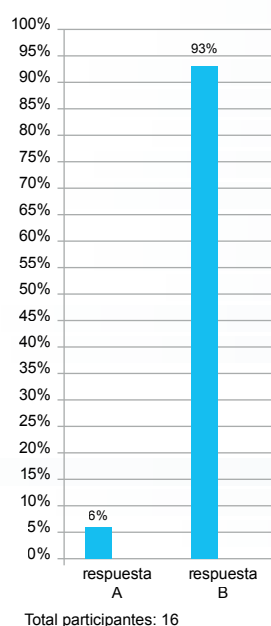
Resultados NACIONALES



- G. Oncología
- H. Reumatología
- I. Pediatría
- J. Otras
- K. No hay farmacéuticos especialistas participando activamente en ningún equipo asistencial multidisciplinar

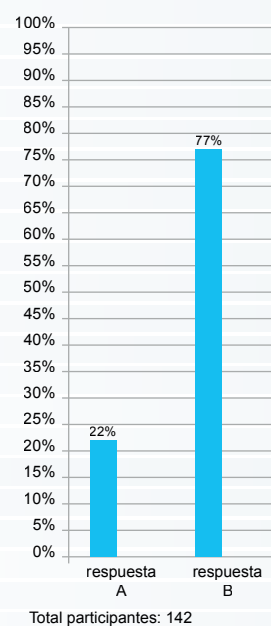
6. Indique si están definidas FORMALMENTE las responsabilidades del farmacéutico especialista en los equipos multidisciplinarios en los que participa.

Resultados MADRID



- A. Sí, están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista
- B. No están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista

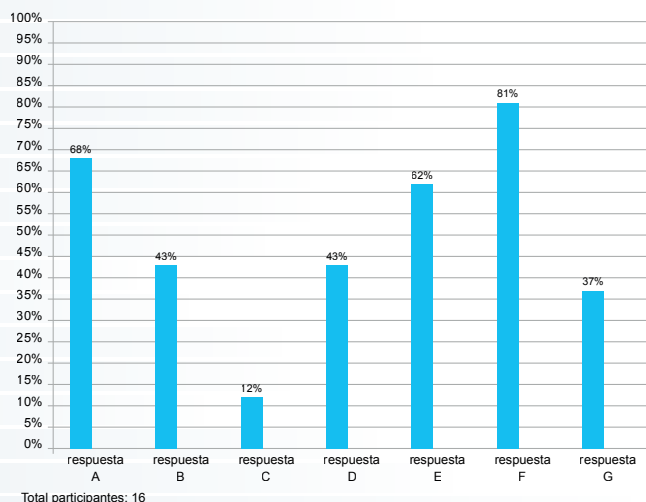
Resultados NACIONALES



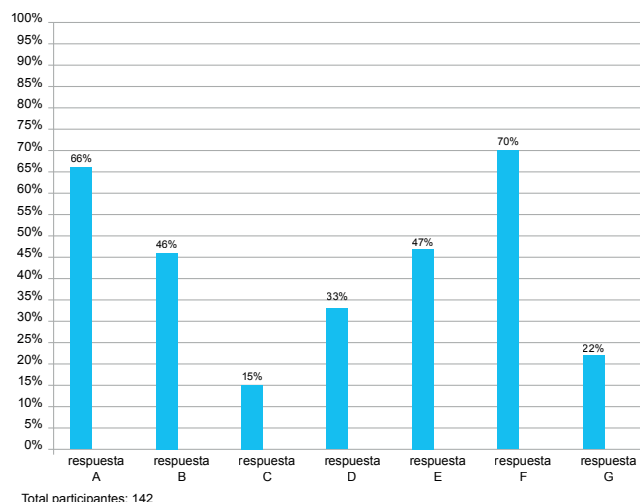
Resultados Proyecto MAPEX

7. ¿Qué actuaciones llevan a cabo los farmacéuticos especialistas dentro del equipo asistencial? Seleccione todas las opciones que correspondan.

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES

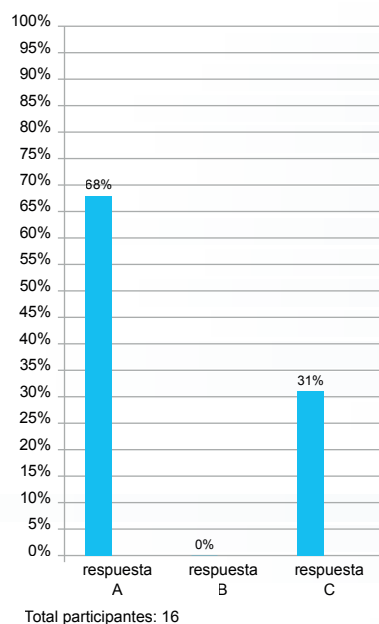


- A. Participan en la elaboración de protocolos, guías clínicas
- B. Participan en sesiones clínicas
- C. Participan en sesiones bibliográficas
- D. Participan en proyectos de investigación

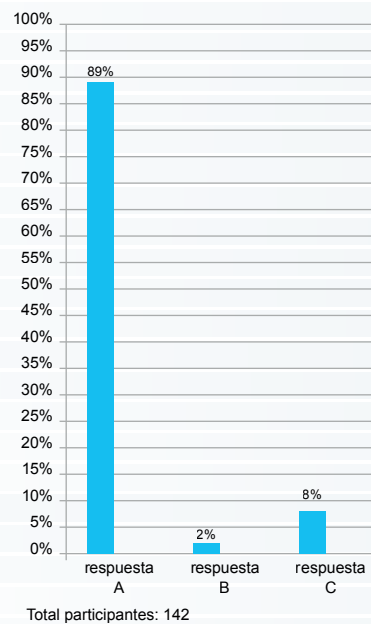
- E. Participan en la definición de indicadores y evaluación de resultados
- F. Consenso de información al paciente: folletos, hojas de medicación
- G. Otras

8. ¿Existe acceso a la historia clínica electrónica (HCE) del paciente desde el área de pacientes externos?

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES

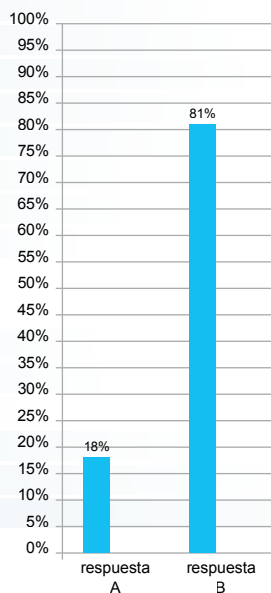


- A. Sí
- B. No ha acceso a la HCE desde el área de pacientes externos
- C. No existe historia clínica electrónica en el hospital

Resultados Proyecto MAPEX

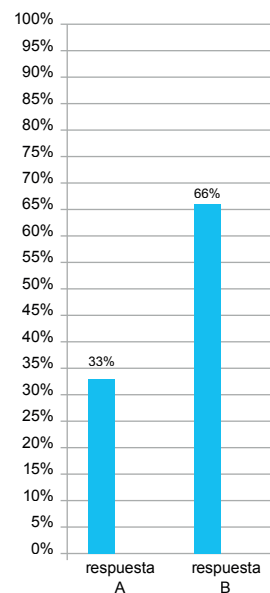
9. ¿Dispone en el hospital de una herramienta que integre la historia farmacoterapéutica del paciente con la prescripción de medicamentos de dispensación hospitalaria?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

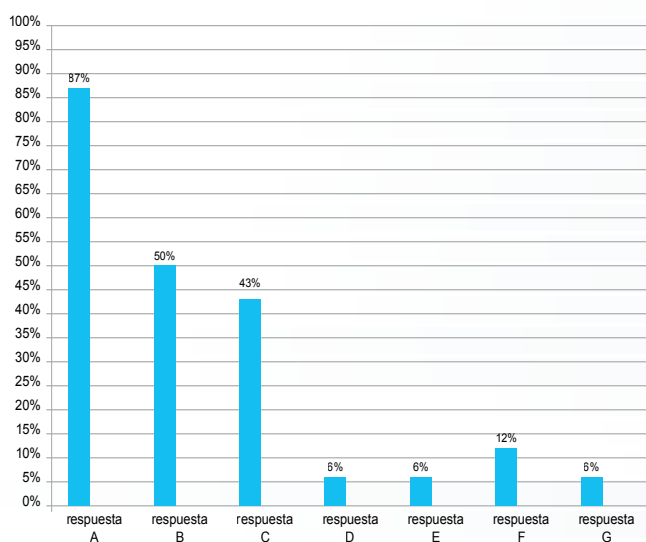


Total participantes: 142

A. Sí B. No

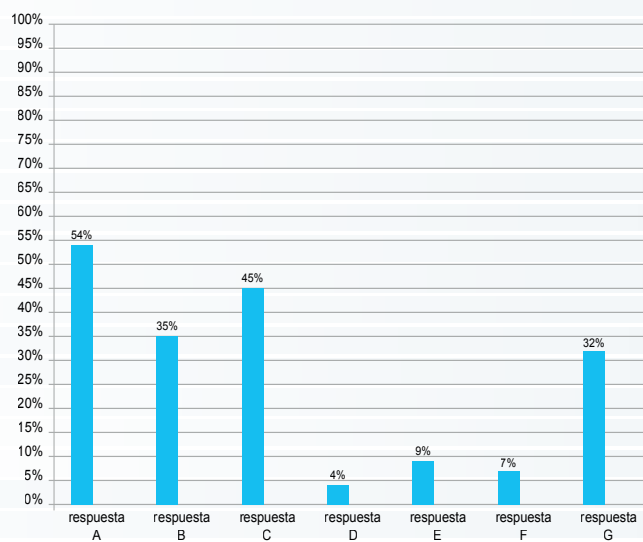
10. ¿Se ha estandarizado en el servicio el registro de las intervenciones farmacéuticas para su evaluación y análisis posterior (sin incluir los registros de dispensación)? En caso afirmativo, indique además si se ha realizado su análisis/evaluación posterior para tal actuación farmacéutica.

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

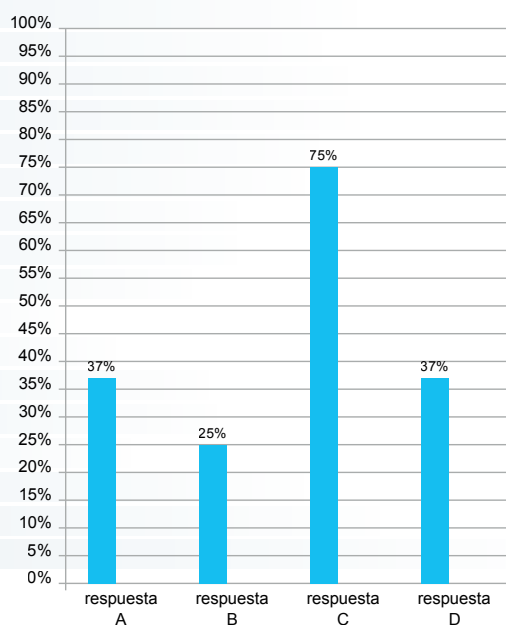
A. Intervenciones farmacoterapéutica
B. Revisión del tratamiento farmacológico integral
C. Adherencia

D. Calidad de vida
E. Otros resultados en salud
F. Otros
G. No se registran las intervenciones farmacéuticas

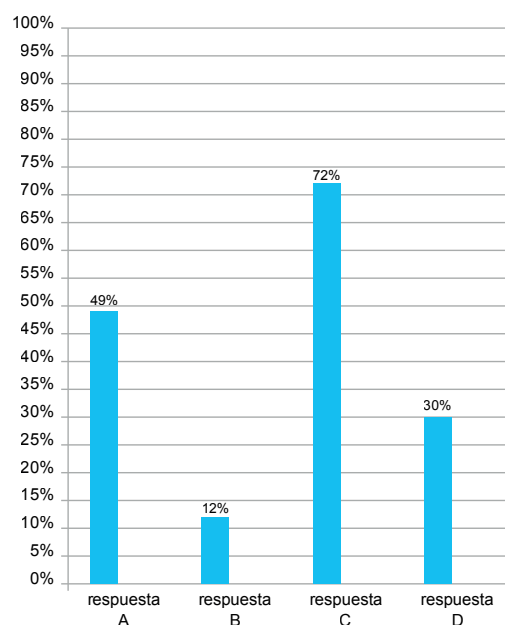
Resultados Proyecto MAPEX

11. Indique las herramientas que utiliza para registrar las actuaciones farmacéuticas.

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES



A. Historia clínica electrónica

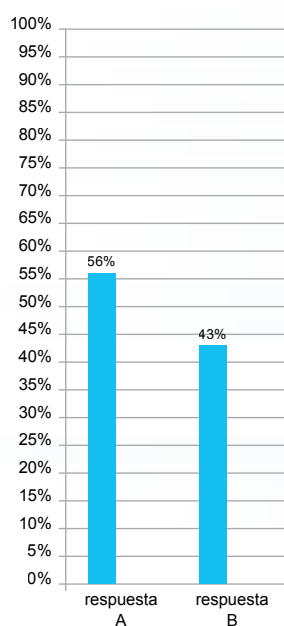
B. Programas de interacción

C. Registros de dispensaciones

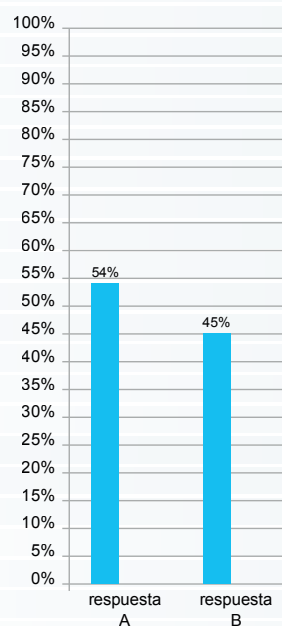
D. Otros

12. ¿Utilizan sistemas de citación de pacientes integrados en las rutinas del servicio para pacientes externos?

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES



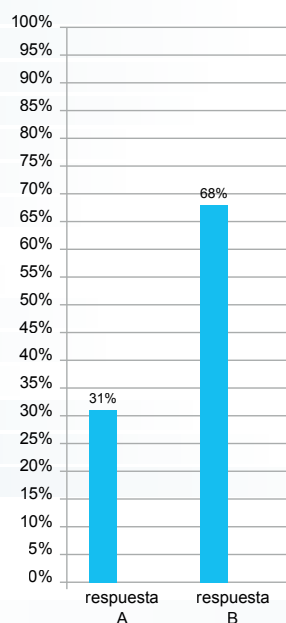
A. Sí

B. No

Resultados Proyecto MAPEX

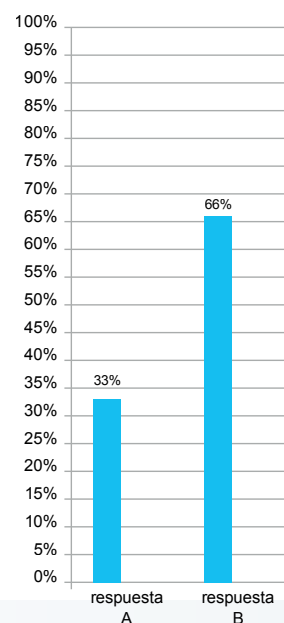
13. ¿Existen en el servicio sistemas específicos dirigidos a la seguridad de los pacientes externos, como por ejemplo programas de adherencia, programas de farmacovigilancia activa, programas de seguimiento de los pacientes o programas de detección de errores de medicación, entre otros?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

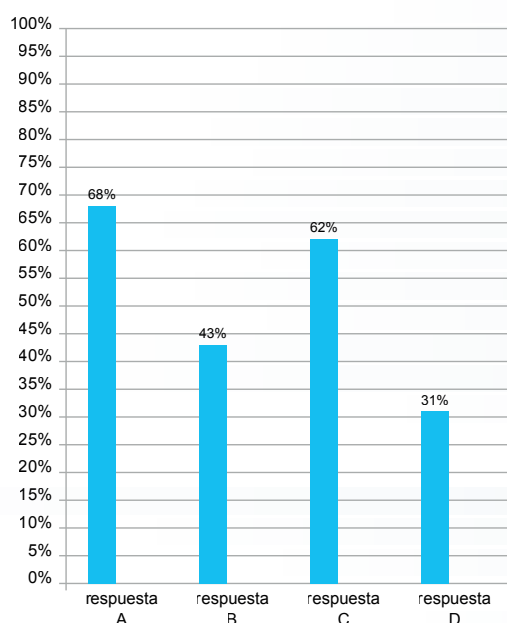


Total participantes: 142

A. Sí B. No

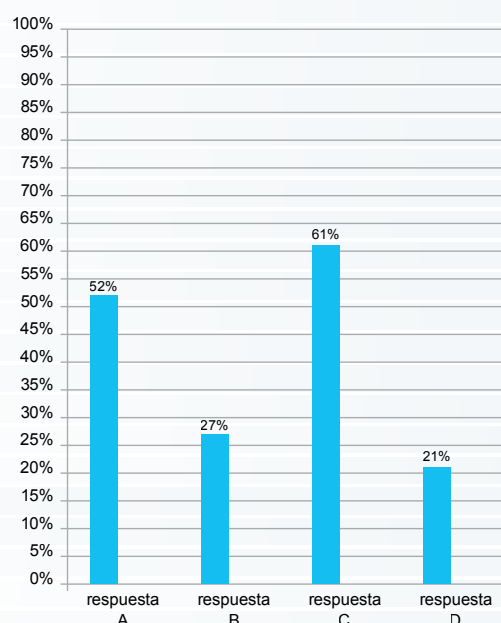
14. ¿Qué tipo de indicadores se recogen en el servicio para evaluar la actuación del farmacéutico especialista y su impacto en términos de salud y eficiencia?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



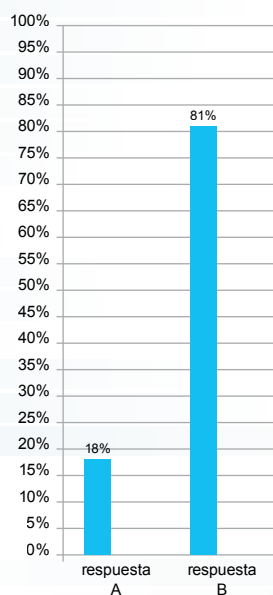
Total participantes: 142

A. Indicadores de tipo organizativo
B. Indicadores de tipo clínico
C. Indicadores de tipo económico
D. No se recogen indicadores

Resultados Proyecto MAPEX

15. ¿Está colaborando el servicio con algún registro colectivo de información de pacientes externos (información clínica, experiencia personal, necesidades del paciente, etc.)? Por ejemplo: Red española de registros de enfermedades raras para la investigación, Registro de Pacientes y Tratamientos (RPT) para CatSalut, etc.

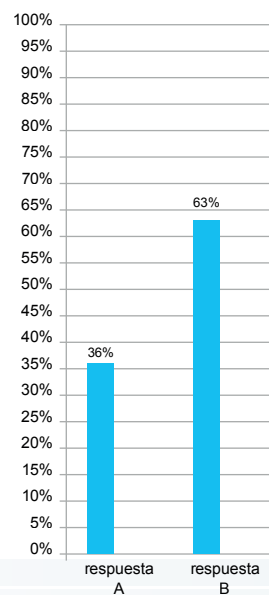
Resultados MADRID



Total participantes: 16

A. Sí B. No

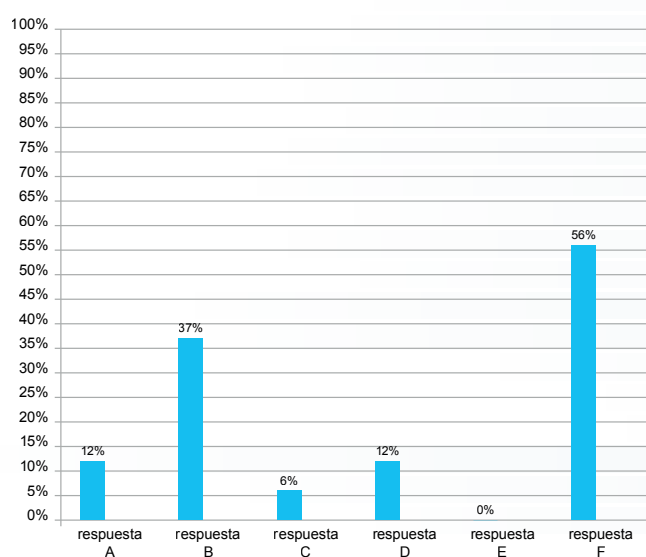
Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

16. ¿Está llevando a cabo el servicio iniciativas conjuntas con otros agentes para la mejora de la atención de los pacientes? En caso afirmativo, indique con cuál de los siguientes agentes y qué tipo de iniciativas para cada uno de ellos.

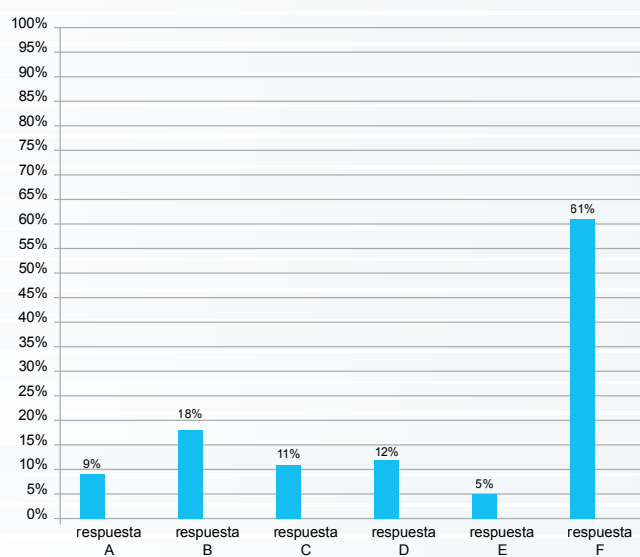
Resultados MADRID



Total participantes: 16

A. Asociaciones de pacientes
B. Atención Primaria
C. Sociedades científicas y grupos relevantes distintos a la SEFH

Resultados NACIONALES



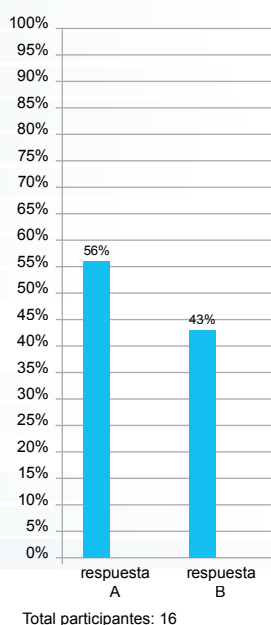
Total participantes: 142

D. Industria farmacéutica
E. Otros colaboradores
F. No se están llevando a cabo iniciativas con otros agentes

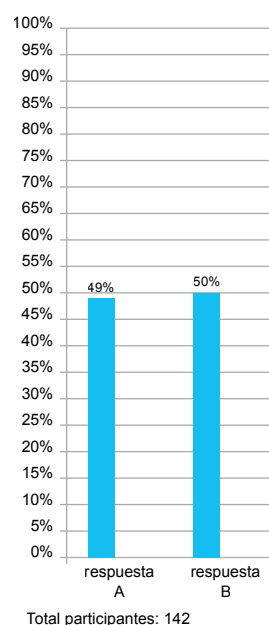
Resultados Proyecto MAPEX

17. ¿Forman parte los farmacéuticos del área de pacientes externos de grupos de trabajo de la SEFH?

Resultados MADRID



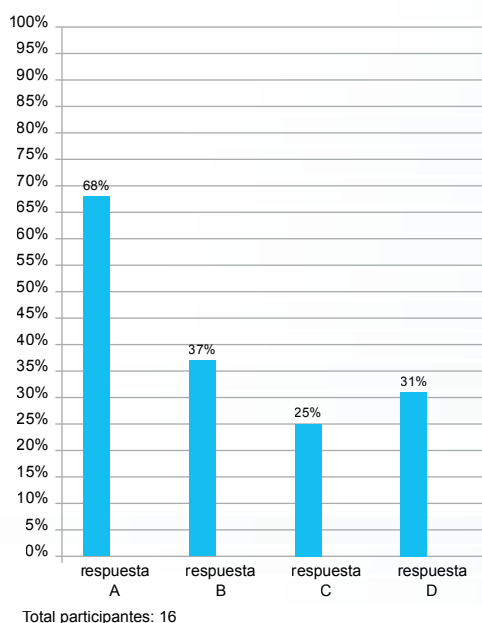
Resultados NACIONALES



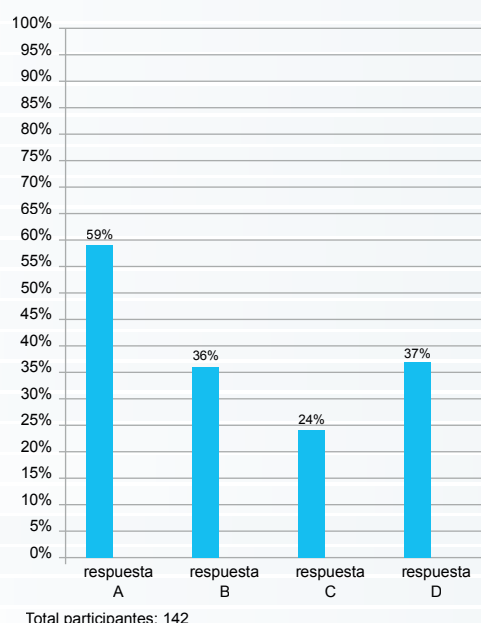
A. Sí B. No

18. ¿Participa algún miembro del servicio en alguna de las siguientes actividades? Indique en aquellos casos en los que participe, el nivel al que tiene lugar dicha implicación (hospital/área de salud, Comunidad autónoma, nacional).

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES



A. Elaboración de documentos de consenso sobre recomendaciones de uso y posicionamiento terapéutico

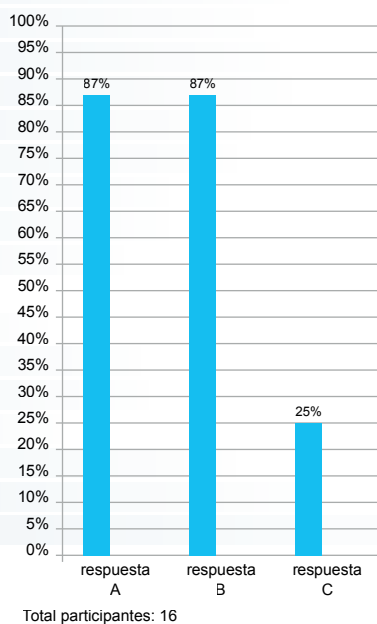
B. Grupos de asesoramiento para el desarrollo de políticas de uso de nuevos medicamentos y definición de indicadores de resultados en salud y efectividad clínica

C. Desarrollo de estrategias de adquisición de medicamentos innovadores
D. No participa en ninguna de las actividades anteriores

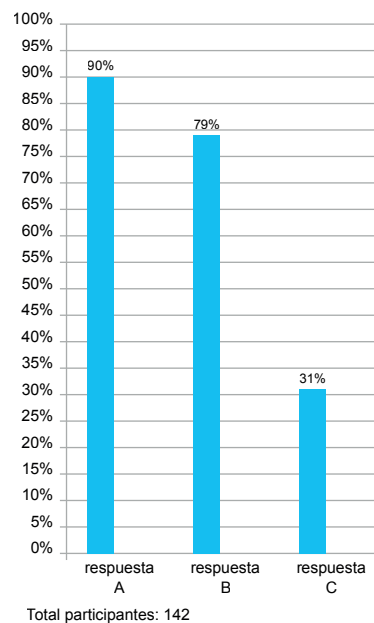
Resultados Proyecto MAPEX

19. ¿Qué tipo de atención farmacéutica realiza a sus pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.

Resultados MADRID



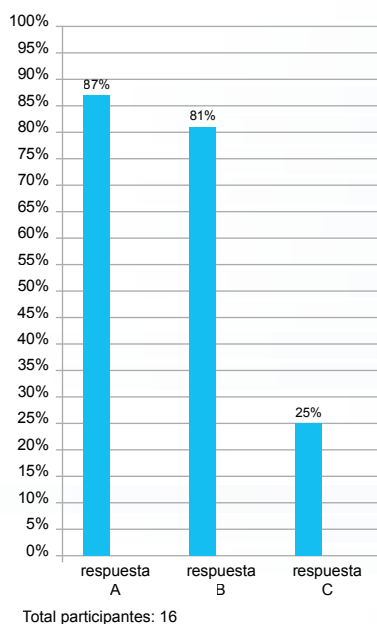
Resultados NACIONALES



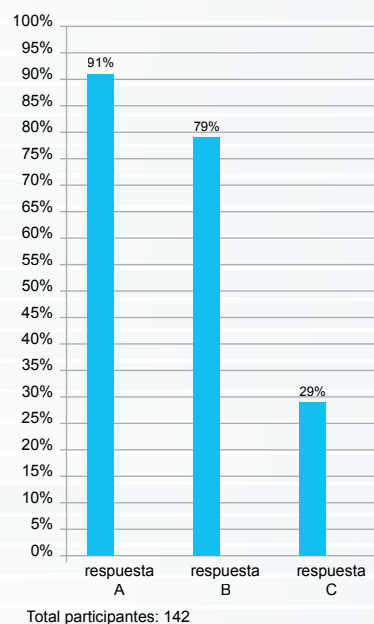
- A. Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento
- B. Atención farmacéutica a demanda
- C. Atención farmacéutica continuada

20. ¿A qué porcentaje de sus pacientes se lo proporciona?

Resultados MADRID



Resultados NACIONALES

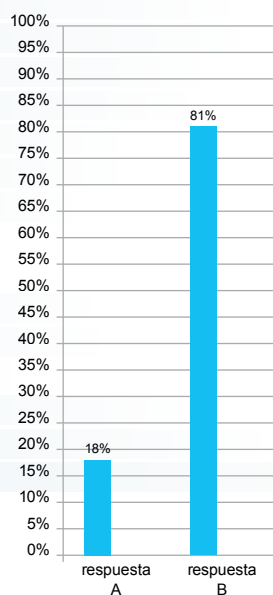


- A. Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento
- B. Atención farmacéutica a demanda
- C. Atención farmacéutica continuada (independiente de la visita al hospital)

Resultados Proyecto MAPEX

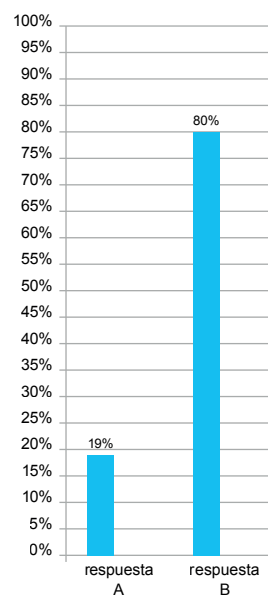
21. ¿Realiza el área de pacientes externos atención farmacéutica no presencial? En caso afirmativo, ¿dispone el área de pacientes externos de herramientas de teleasistencia (excluyendo el teléfono), para realizar atención farmacéutica no presencial?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

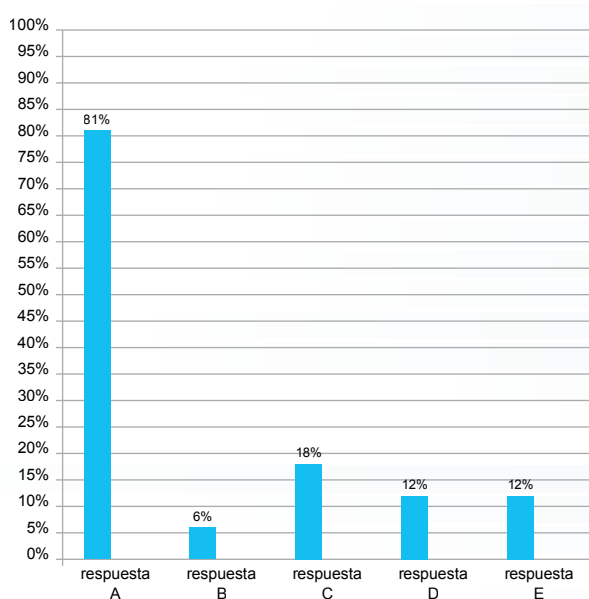


Total participantes: 142

A. Sí B. No

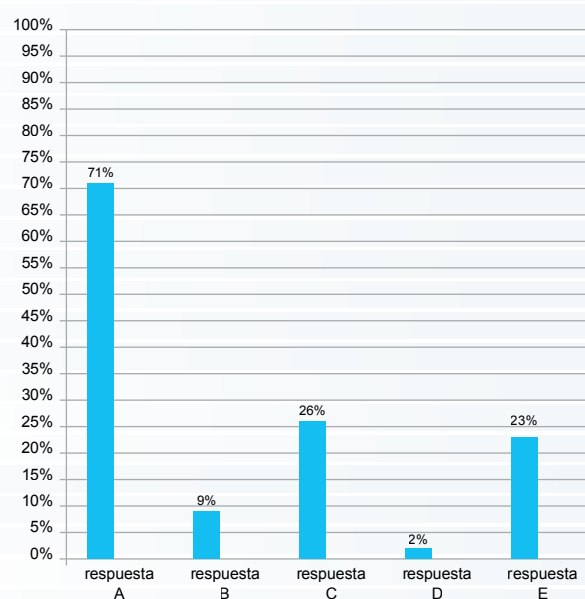
22. ¿Existen herramientas o modelos para proporcionar atención farmacéutica continuada más allá de la visita del paciente?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

A. Teléfono/correo electrónico
B. Web/Apps

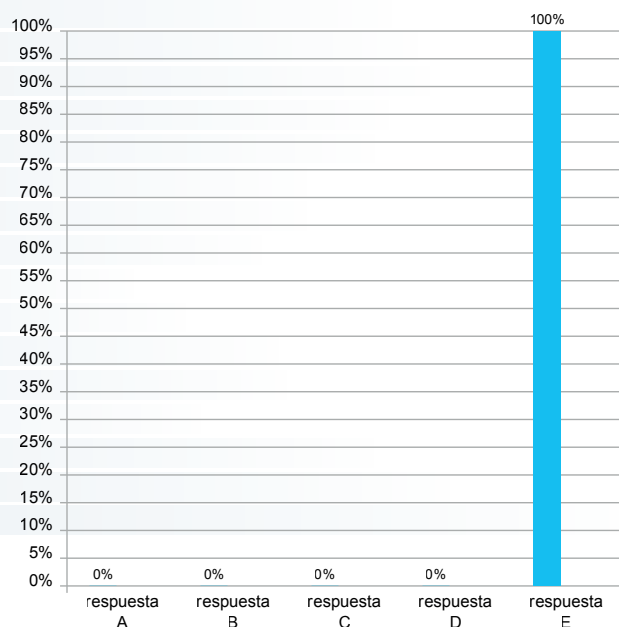
C. Coordinación con otros profesionales

D. Otras
E. Ninguna

Resultados Proyecto MAPEX

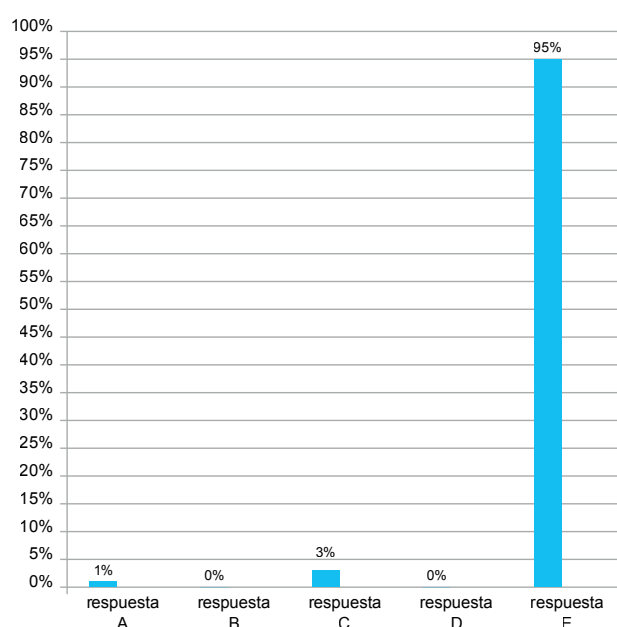
23. ¿Se lleva a cabo alguna iniciativa de coordinación conjunta entre el área de pacientes externos y la farmacia comunitaria?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

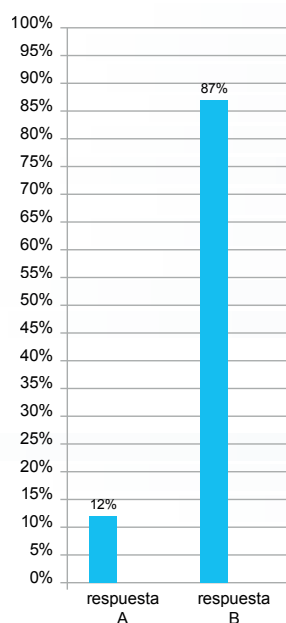
A. Seguimiento farmacológico
B. Adherencia

C. Iniciativas de comunicación
interconsulta

D. Otras
E. No

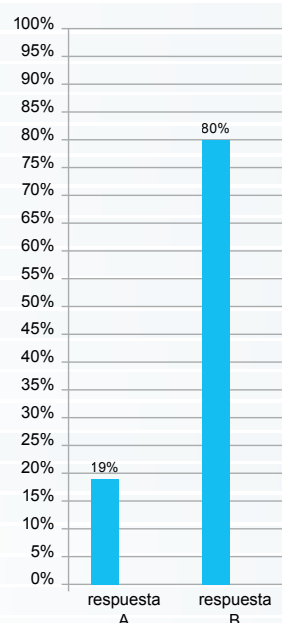
24. ¿Se utiliza en el área de pacientes externos criterios para estratificar a sus pacientes?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



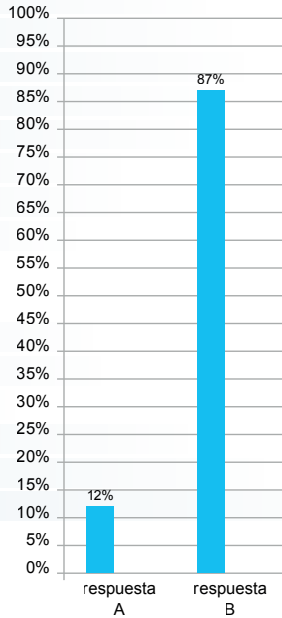
Total participantes: 142

A. Sí B. No

Resultados Proyecto MAPEX

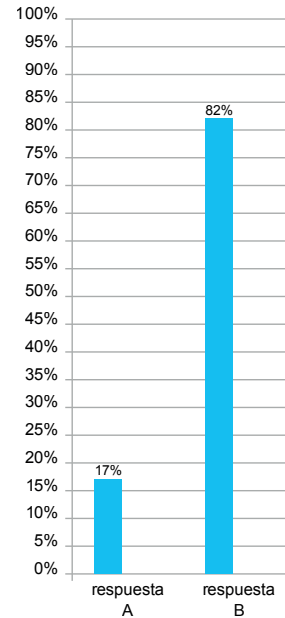
25. ¿Se aplican distintos niveles de atención a los pacientes en función de los resultados de la estratificación?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

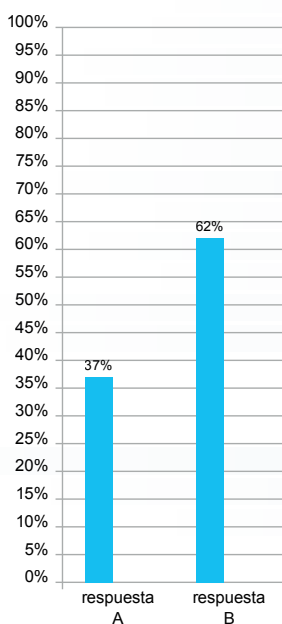


Total participantes: 142

A. Sí B. No

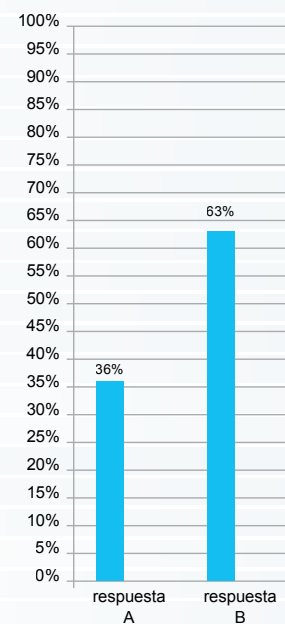
26. ¿Se están llevando a cabo en el área de pacientes externos iniciativas expresas de educación sanitaria y de fomento del empoderamiento del paciente para apoyar la actuación farmacéutica?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



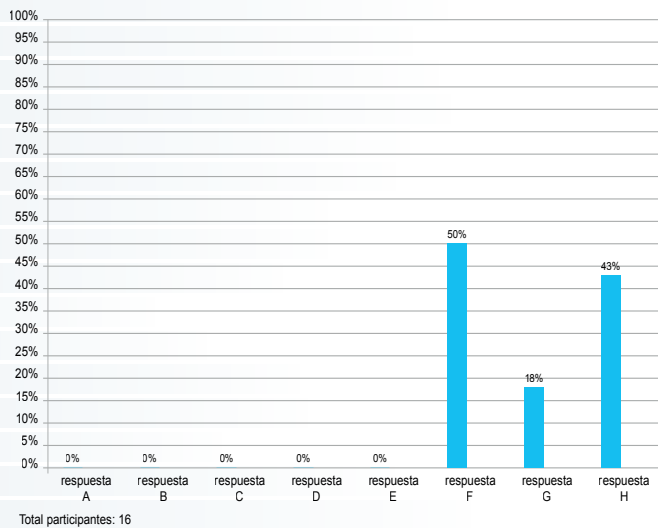
Total participantes: 142

A. Sí B. No

Resultados Proyecto MAPEX

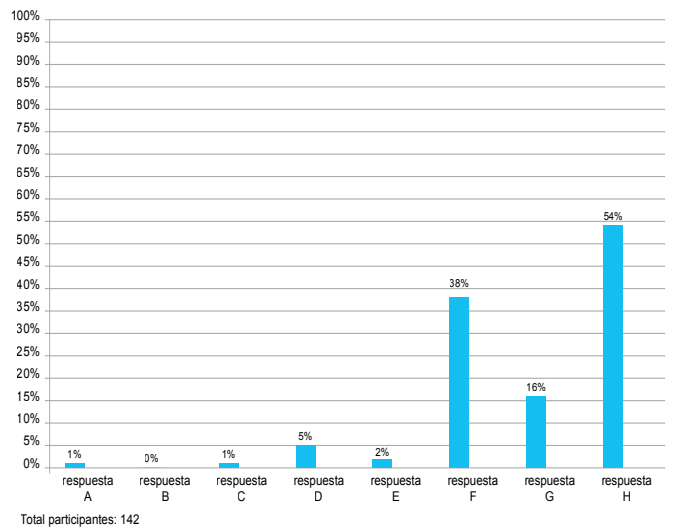
27. ¿Quién ha impulsado dichas iniciativas? Seleccionar todas las opciones que correspondan.

Resultados MADRID



- A. Administración Pública
- B. Asociaciones de pacientes
- C. Dirección del hospital
- D. Industria farmacéutica

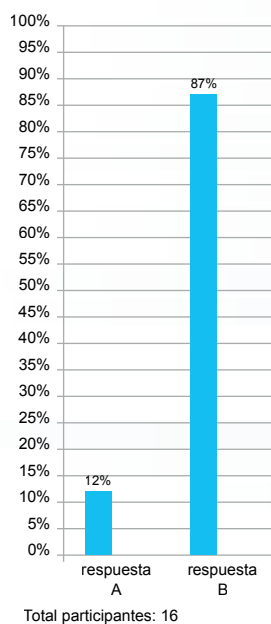
Resultados NACIONALES



- E. Otros servicios de hospital
- F. Servicios de FH
- G. Sociedades científicas
- H. Otros

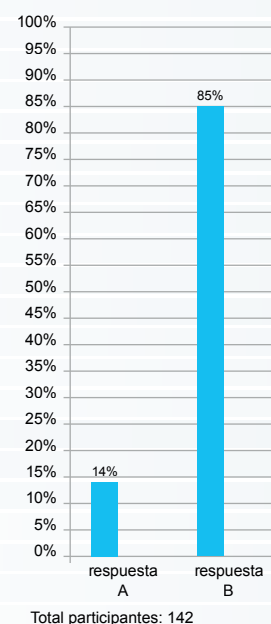
28. ¿Se han empleado TICs para su desarrollo?

Resultados MADRID



A. Sí B. No

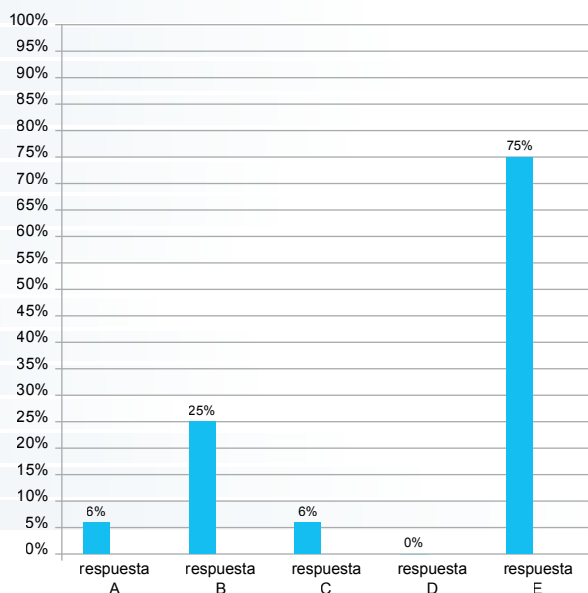
Resultados NACIONALES



Resultados Proyecto MAPEX

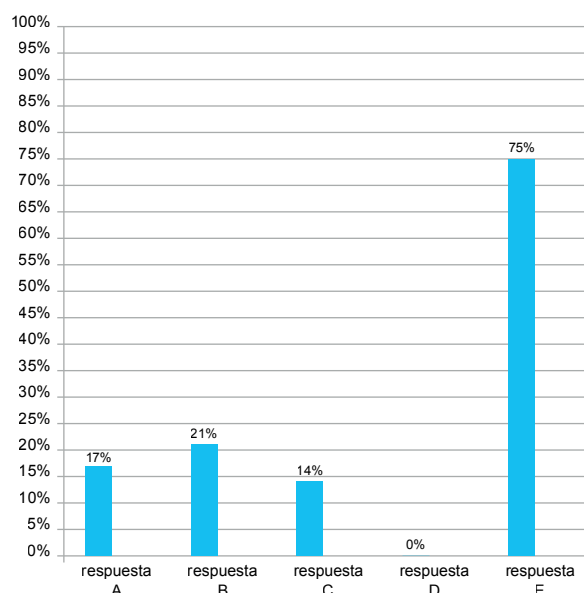
29. ¿Qué parámetros se están considerando para evaluar el empoderamiento del paciente? Seleccionar todas las opciones que correspondan.

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

A. Conocimiento de la patología

B. Conocimiento de la farmacoterapia

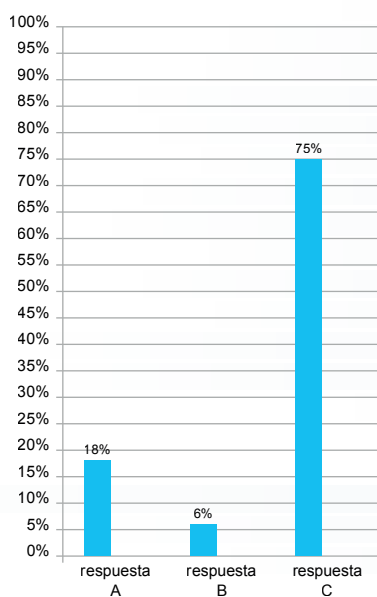
C. Hábitos de vida saludables

D. Otros

E. No se están evaluando

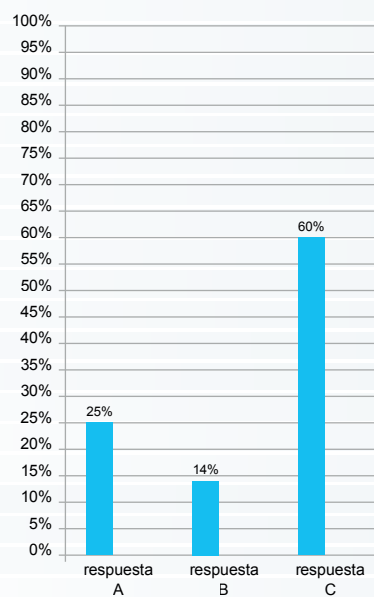
30. ¿Utilizan en el área de pacientes externos del servicio cuestionarios estandarizados para evaluar la adherencia y la calidad de vida?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



Total participantes: 142

A. Sí. Se dispone de cuestionarios generales

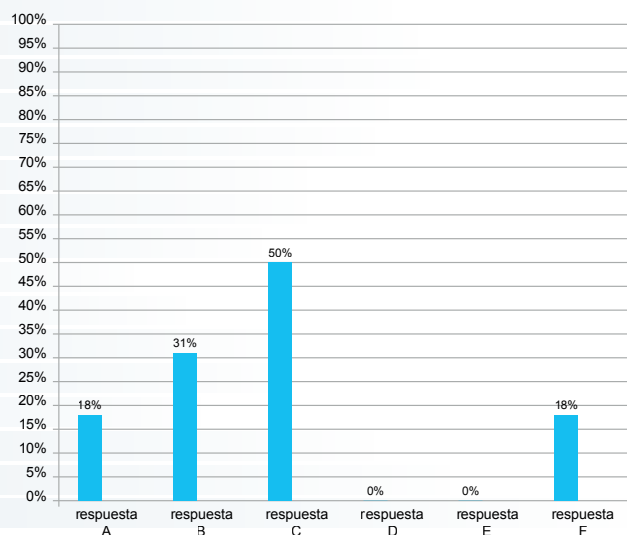
B. Sí. Se dispone de cuestionarios específicos por patología

C. No se dispone de cuestionarios

Resultados Proyecto MAPEX

31. ¿Tienen implantado en la unidad de pacientes externos alguna de las siguientes herramientas/ servicios?

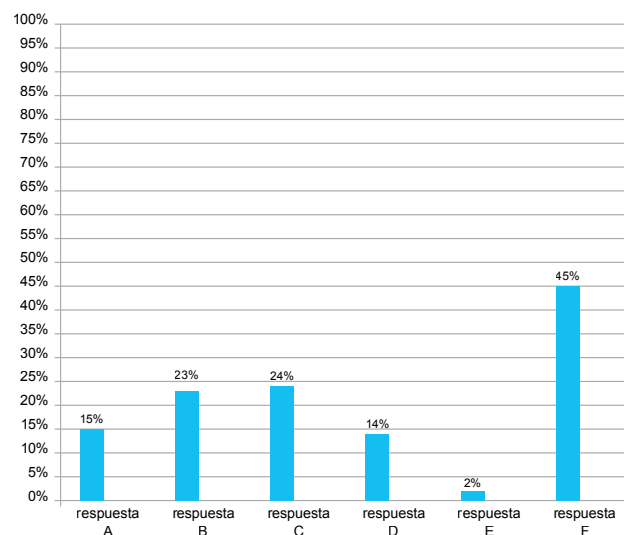
Resultados MADRID



Total participantes: 16

- A. Sistema de dispensación automatizado
- B. Dispensación por código de barras
- C. Sistema de trazabilidad de lotes dispensados

Resultados NACIONALES

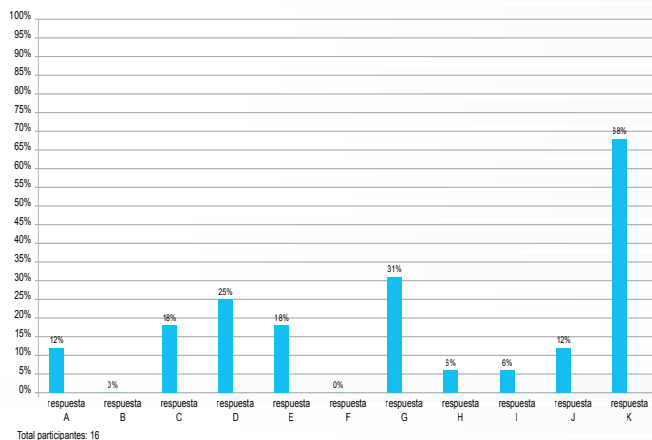


Total participantes: 142

- D. Servicio de envío de medicación a domicilio
- E. Otros
- F. No

32. ¿Está establecida la rotación de los residentes del servicio por las distintas consultas médicas de cada área como parte de la formación de las áreas de pacientes externos? Seleccione aquellas especialidades donde está establecida la rotación.

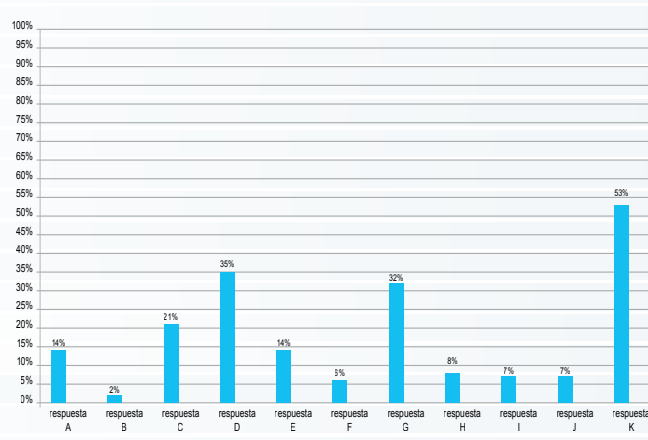
Resultados MADRID



Total participantes: 16

- A. Aparato Digestivo
- B. Dermatología
- C. Hematología
- D. Medicina Infecciosa

Resultados NACIONALES



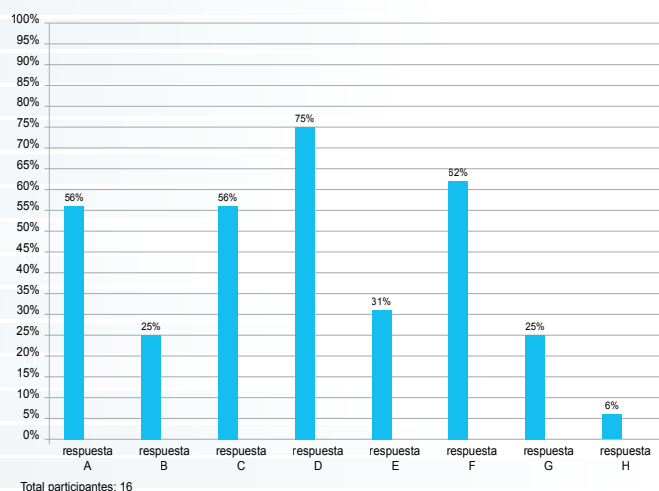
Total participantes: 142

- E. Medicina Interna
- F. Neurología
- G. Oncología
- H. Reumatología
- I. Pediatría
- J. Otras
- K. No está establecida

Resultados Proyecto MAPEX

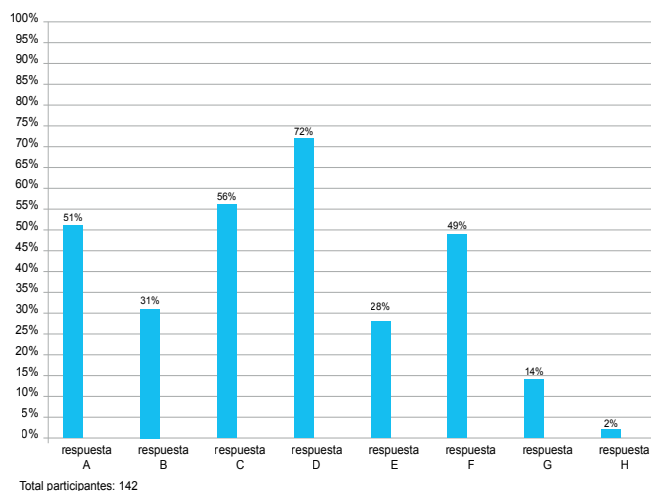
33. Señale con qué afirmación/es se identifica más: “Los farmacéuticos especialistas que realizan actividades en el área de pacientes externos, conocen los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud cuando...”.

Resultados MADRID



- A. Los solicita un médico
- B. Se ha realizado un ensayo clínico
- C. Los presenta la industria farmacéutica
- D. Alguna organización del ámbito sanitario los comunica (tales como sociedades científicas, AEMPS, etc.)
- E. Se informa de ellos a través de medios de comunicación y/o redes sociales

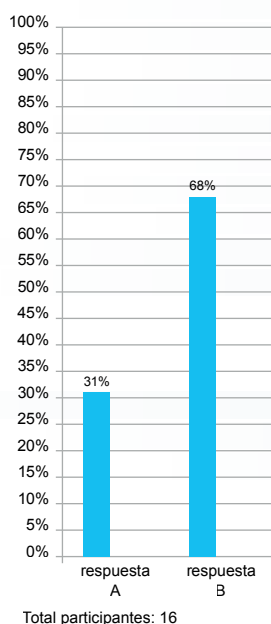
Resultados NACIONALES



- F. Los farmacéuticos del área de pacientes externos buscan información de manera proactiva
- G. Existen mecanismos internos en el servicio que aseguran el conocimiento temprano de los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud
- H. No se conocen los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud

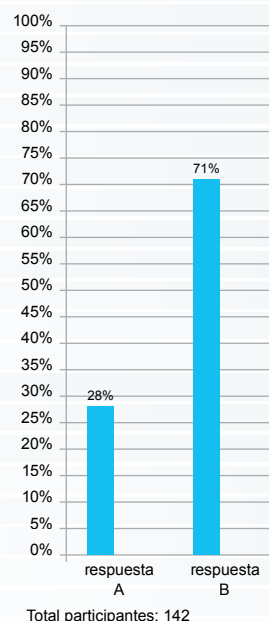
34. ¿Existe algún miembro del servicio involucrado como organizador y/o docente en cursos de formación y capacitación para las patologías más relevantes para profesionales del ámbito de pacientes externos?

Resultados MADRID



A. Sí B. No

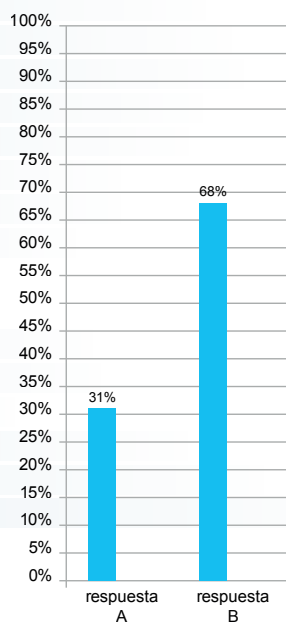
Resultados NACIONALES



Resultados Proyecto MAPEX

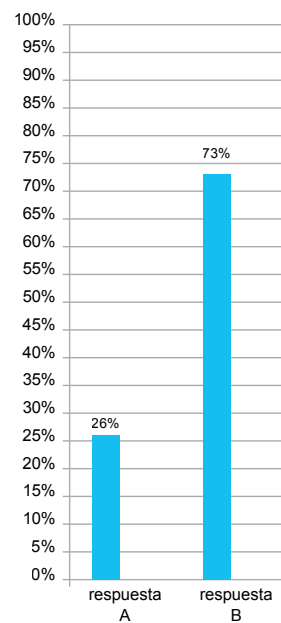
35. ¿Existe en el servicio un programa de docencia y formación continuada para sus profesionales dirigido al área de pacientes externos?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES

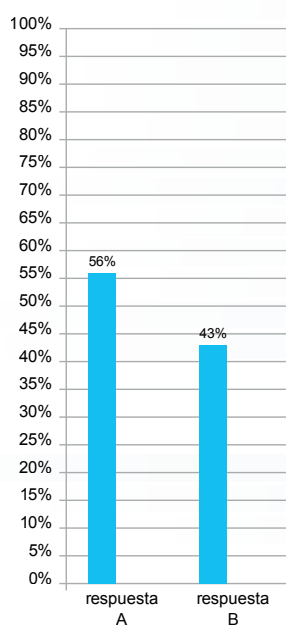


Total participantes: 142

A. Sí B. No

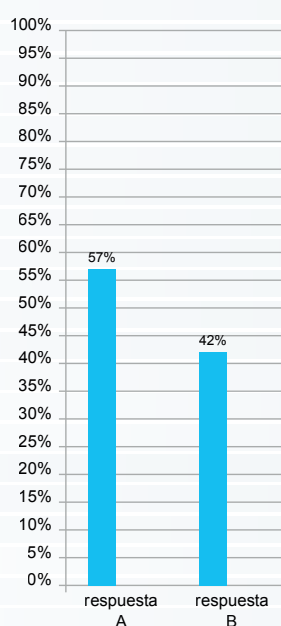
36. ¿Existen farmacéuticos especializados por áreas de conocimiento en el servicio?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



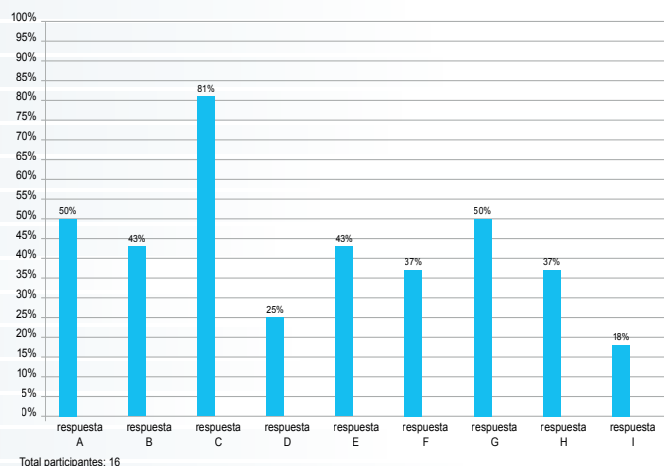
Total participantes: 142

A. Sí B. No

Resultados Proyecto MAPEX

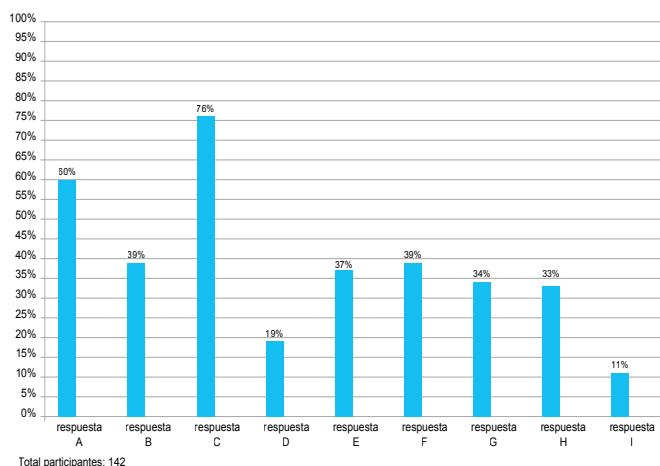
37. Indique si existen farmacéuticos especialistas en el servicio y a continuación su nivel de conocimiento (avanzado, medio, básico) en alguna de las siguientes áreas.

Resultados MADRID



- A. Patologías más prevalentes a nivel ambulatorio
- B. Monitorización de fármacos biológicos
- C. Técnicas de evaluación y selección de medicamentos
- D. Medicina personalizada
- E. Gestión e interpretación masiva de datos y evidencias científicas

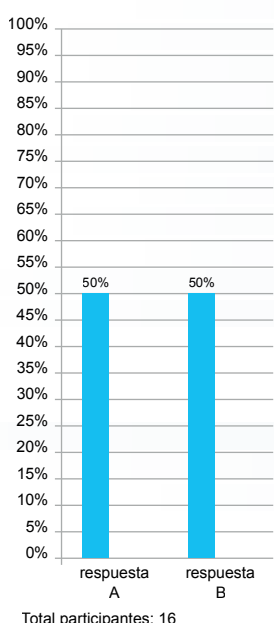
Resultados NACIONALES



- F. Nuevas tecnologías aplicables al ámbito de pacientes externos
- G. Identificación de factores de riesgo en pacientes susceptibles de ayuda farmacoterapéutica
- H. Diagnóstico educacional, psicología emocional y/o entrevista clínica orientada al uso de medicamentos en el servicio
- I. No existen farmacéuticos especialistas

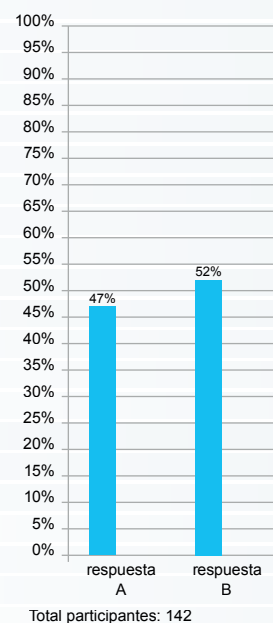
38. ¿Se imparte formación específica para el personal técnico implicado en la dispensación en pacientes externos?

Resultados MADRID



Total participantes: 16

Resultados NACIONALES



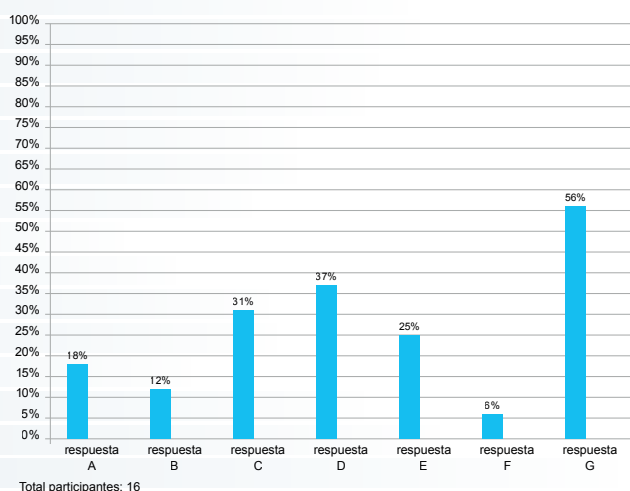
Total participantes: 142

A. Sí B. No

Resultados Proyecto MAPEX

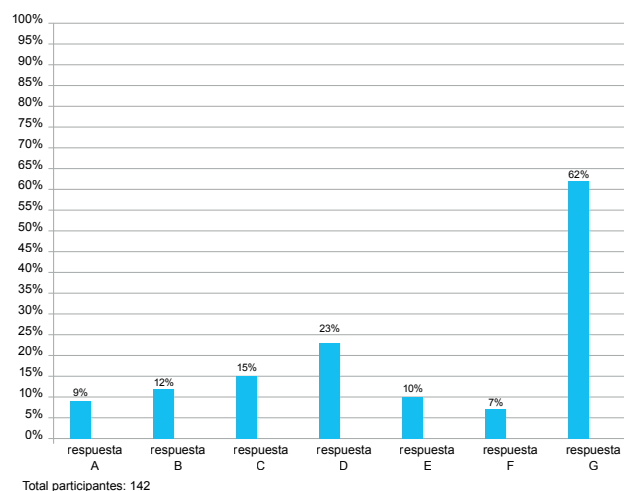
39. ¿Participan los farmacéuticos de pacientes externos en proyectos de investigación multicéntricos en los siguientes ámbitos? Indique en cada uno de los casos, si son proyectos multicéntricos con servicios de farmacia, o si son multidisciplinarios.

Resultados MADRID



- A. Seguridad a largo plazo
- B. Coste-eficiencia de las distintas estrategias terapéuticas
- C. Efectividad
- D. Adherencia

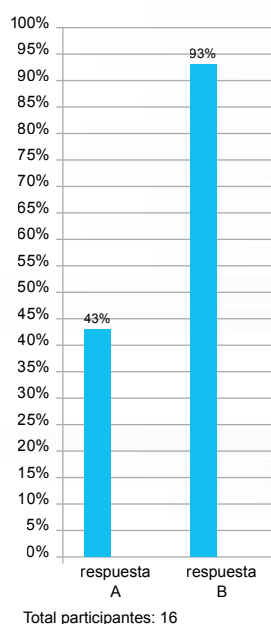
Resultados NACIONALES



- E. Calidad de vida
- F. Otros
- G. No se llevan a cabo proyectos de investigación multicéntricos

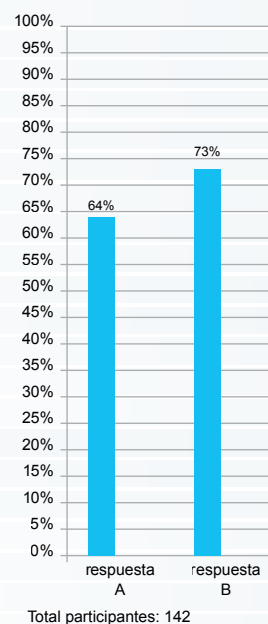
40. Indique cuántos proyectos de investigación multicéntricos están activos en el servicio en el último año.

Resultados MADRID



A. Multicéntricos multidisciplinarios

Resultados NACIONALES

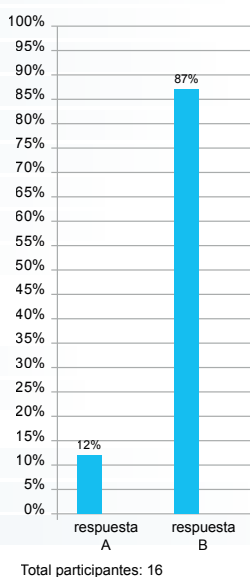


B. Multicéntricos en el ámbito de la Farmacia Hospitalaria

Resultados Proyecto MAPEX

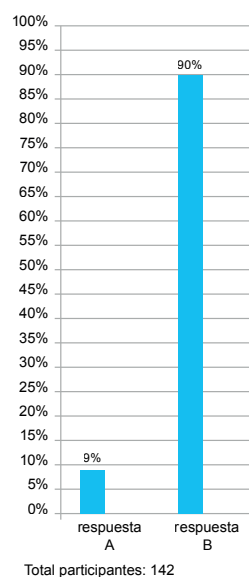
41. ¿Participa el servicio en estudios que incorporan *patients reported outcomes* (resultados en salud percibidos y reportados por los pacientes)?

Resultados MADRID



A. Sí B. No

Resultados NACIONALES

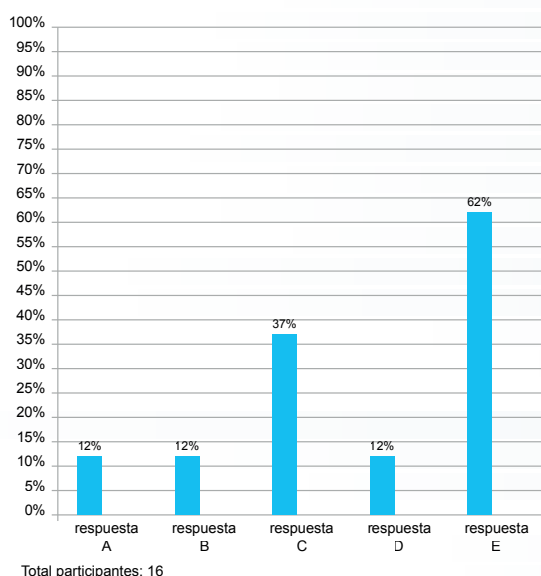


42. ¿En cuántas publicaciones en revistas científicas con factor de impacto ha participado el personal del servicio de farmacia en el último año?

Pregunta abierta

43. ¿Qué tipo de recursos tiene a su disposición para la investigación de resultados en salud en el ámbito de pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.

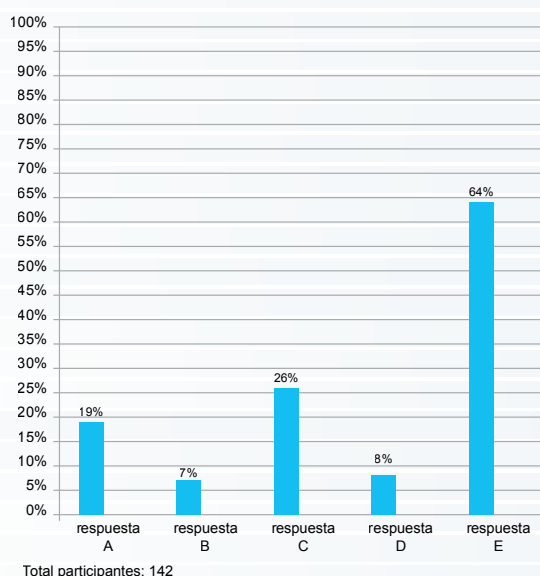
Resultados MADRID



A. Recursos humanos
B. Recursos económicos

C. Soporte estadístico o bibliográfico

Resultados NACIONALES



D. Soporte de traducción
E. Otros, ninguno

Hospitales participantes Madrid

16 Hospitales

HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA SAN JOSE Y SANTA ADELA

HOSPITAL DEL TAJO

HOSPITAL GRAL. UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN

HOSPITAL LA ZARZUELA

HOSPITAL MONCLOA

HOSPITAL PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE

HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN ALCORÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA

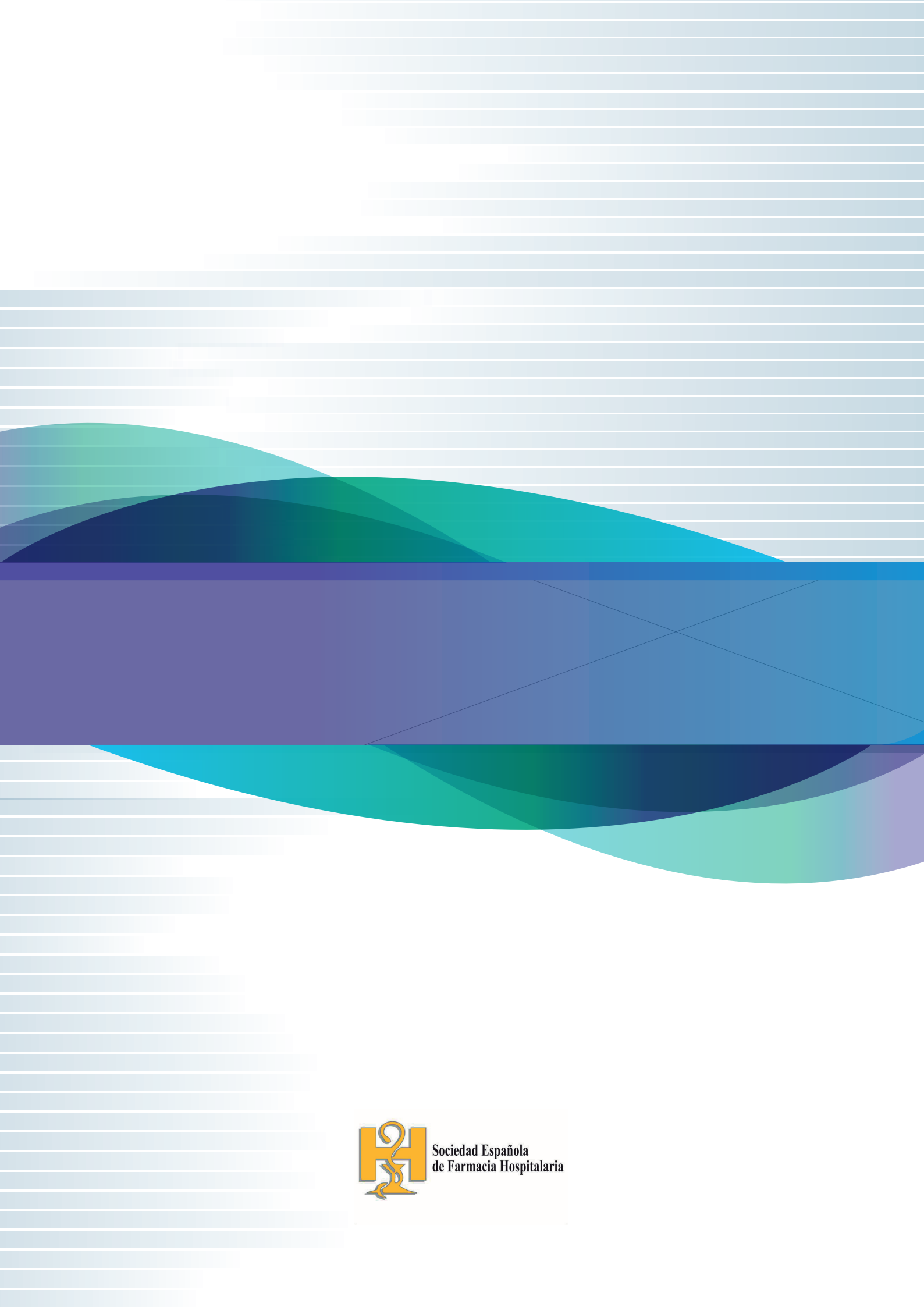
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

HOSPITAL UNIVERSITARIO PRINCIPE DE ASTURIAS

HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

HOSPITAL UNIVERSITARIO SEVERO OCHOA





Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria