Proyecto

MAPEX

# RESULTADOS PROYECTO MAPEX

## RESULTADOS NACIONALES

## *VS.*

## COMUNIDADES AUTÓNOMAS

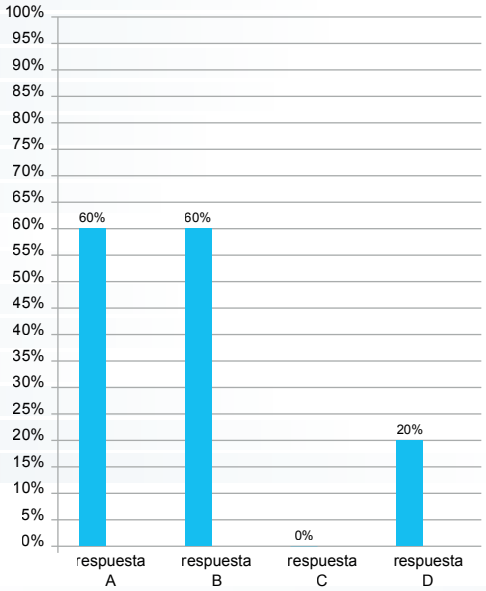
## País Vasco

5 Hospitales

Para poder consultar los datos de su hospital debe acceder a la encuesta a través de este link http://www.sefh.es/sefhareasocios/acceso.php
con el usuario y contraseña con los que accedió para completarla. Si no recuerda sus datos de acceso puedes enviar un mail a la siguiente dirección mapexproyecto@sefh.es

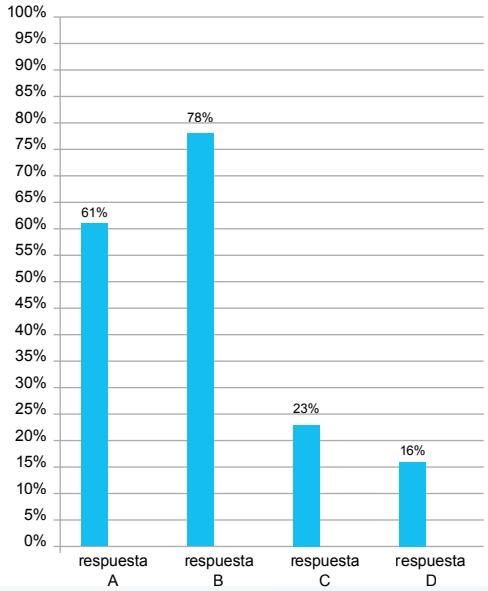
## 1. Señale si dispone de recomendaciones expresas (recogidas en protocolos, procedimientos, etc.) para garantizar la adecuada cobertura en la atención de pacientes externos en los siguientes términos (seleccione todas aquellas opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

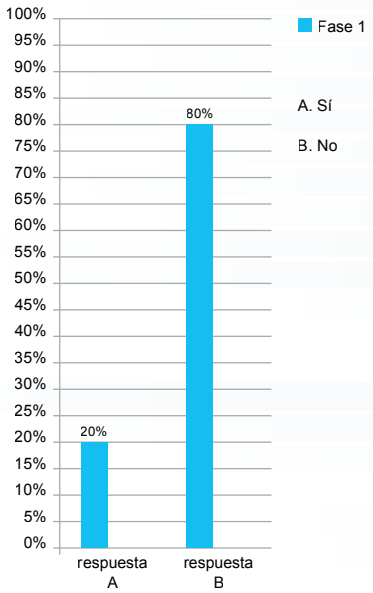



Total participantes: 142

**A.** Estructurales (espacios físicos/logística)
**B.** De procesos (procedimientos)
**C.** De resultados
**D.** No se dispone de recomendaciones expresas

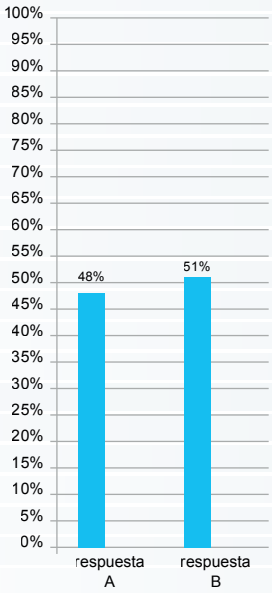
## 2. ¿Existe algún mecanismo o criterios definidos para distribuir el tiempo y la carga asistencial del área de pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

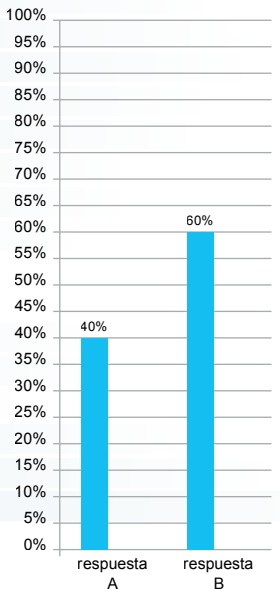



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

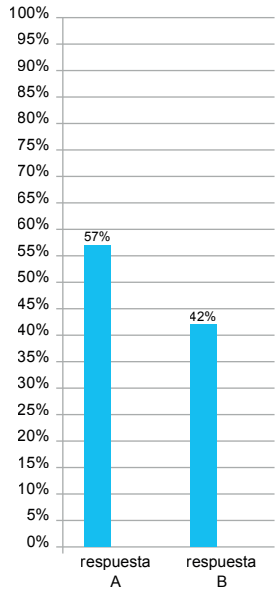
## 3. ¿Se evalúa periódicamente la carga asistencial que supone la atención de los pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

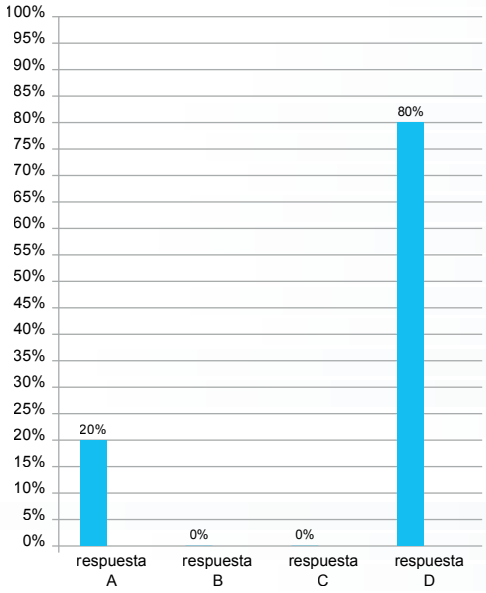



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

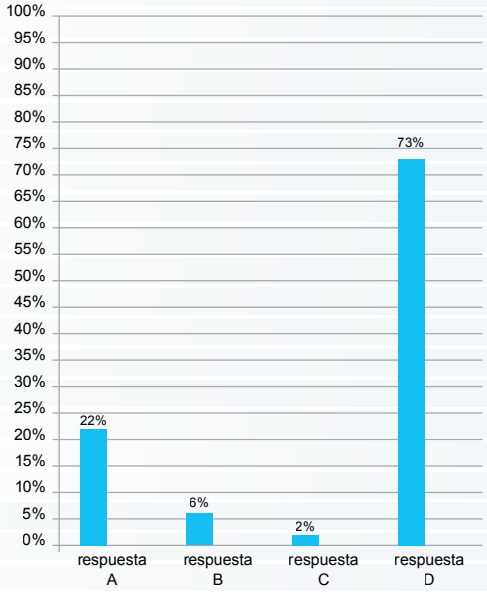
## 4. ¿Dispone de algún procedimiento para detectar y/o difundir las prácticas pioneras llevadas a cabo en el área de pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

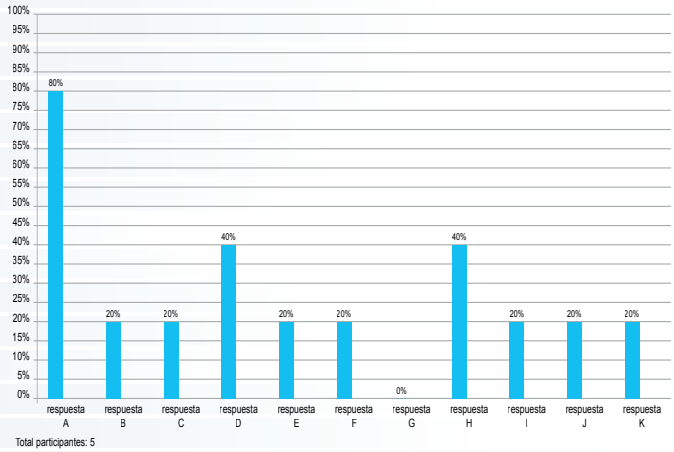



Total participantes: 142

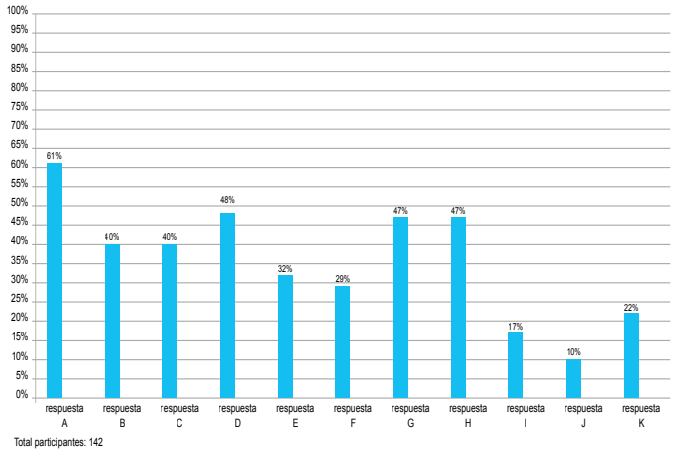
**A.** Sí, se dispone de un procedimiento propio del centro (reuniones periódicas, etc.)
**B.** Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de la sociedad científica
**C.** Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de Comunidad Autónoma
**D.** No

## 5. Seleccione los servicios clínicos donde los farmacéuticos especialistas del área de pacientes externos están participando activamente en el equipo asistencial multidisciplinar (seleccione todas las opciones que correspondan).

### Resultados PAÍS VASCO



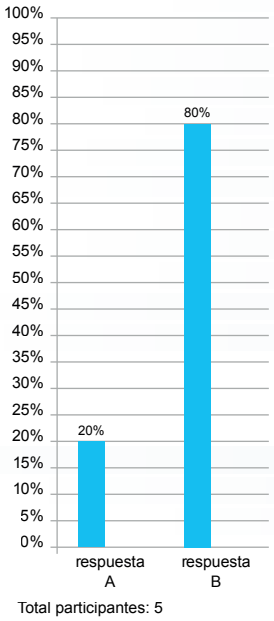

### Resultados NACIONALES



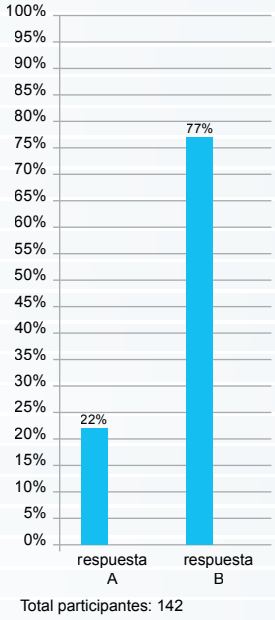

**A.** Aparato Digestivo
**B.** Dermatología
**C.** Hematología
**D.** Medicina Infecciosa
**E.** Medicina Interna
**F.** Neurología
**G.** Oncología
**H.** Reumatología
**I.** Pediatría
**J.** Otras
**K.** No hay farmacéuticos especialistas participando activamente en ningún equipo asistencial multidisciplinar

## 6. Indique si están definidas FORMALMENTE las responsabilidades del farmacéutico especialista en los equipos multidisciplinares en los que participa.

### Resultados PAÍS VASCO



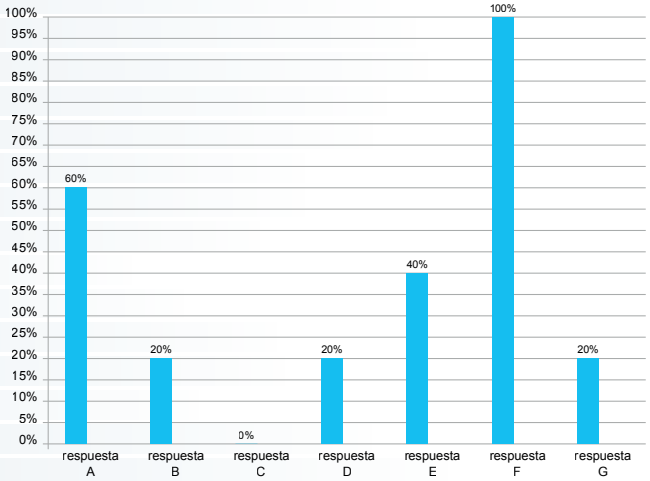

### Resultados NACIONALES




**A.** Sí, están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista
**B.** No están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista

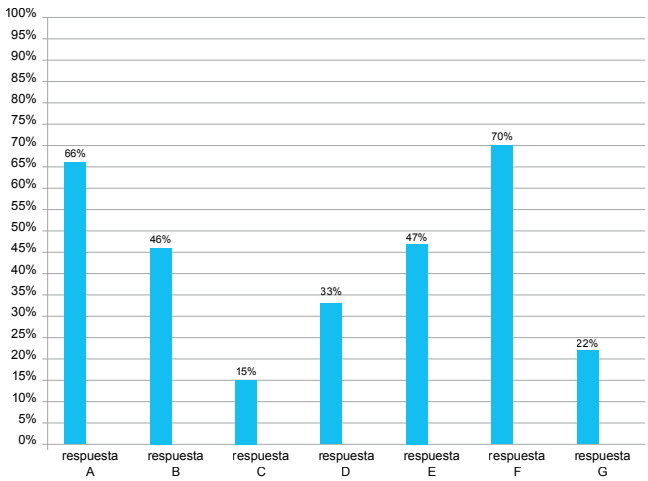
## 7. ¿Qué actuaciones llevan a cabo los farmacéuticos especialistas dentro del equipo asistencial? Seleccione todas las opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Participan en la elaboración de protocolos, guías clínicas

**B.** Participan en sesiones clínicas

**C.** Participan en sesiones bibliográficas

**D.** Participan en proyectos de investigación

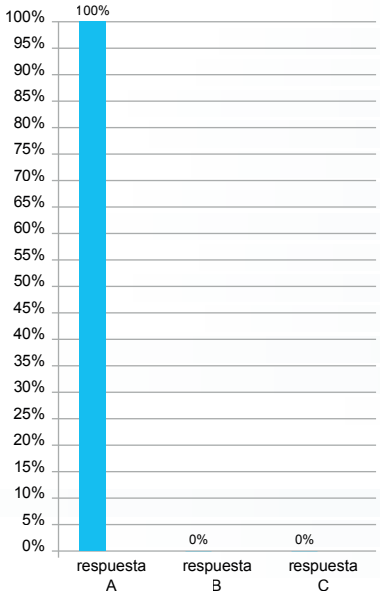
**E.** Participan en la definición de indicadores y evaluación de resultados

**F.** Consenso de información al paciente: folletos, hojas de medicación

**G.** Otras

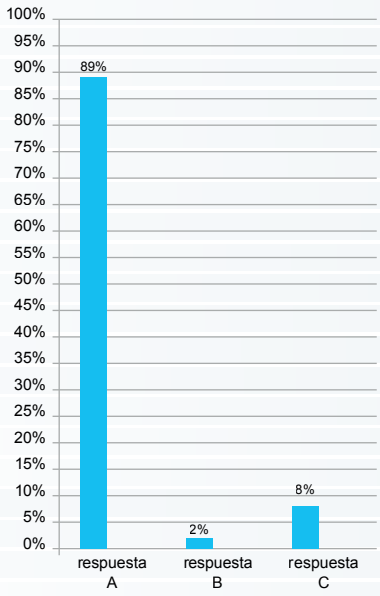
## 8. ¿Existe acceso a la historia clínica electrónica (HCE) del paciente desde el área de pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

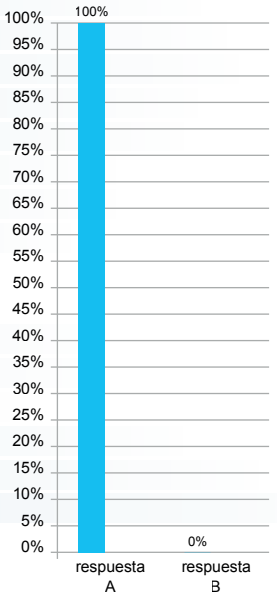
**A.** Sí

**B.** No ha acceso a la HCE desde el área de pacientes externos

**C.** No existe historia clínica electrónica en el hospital

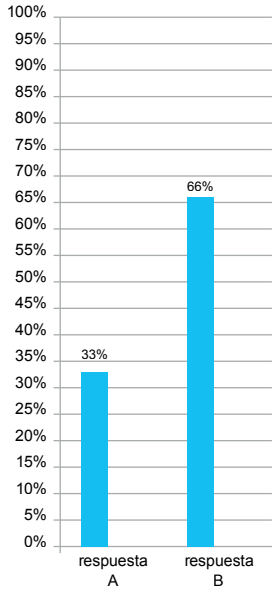
## 9. ¿Dispone en el hospital de una herramienta que integre la historia farmacoterapéutica del paciente con la prescripción de medicamentos de dispensación hospitalaria?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

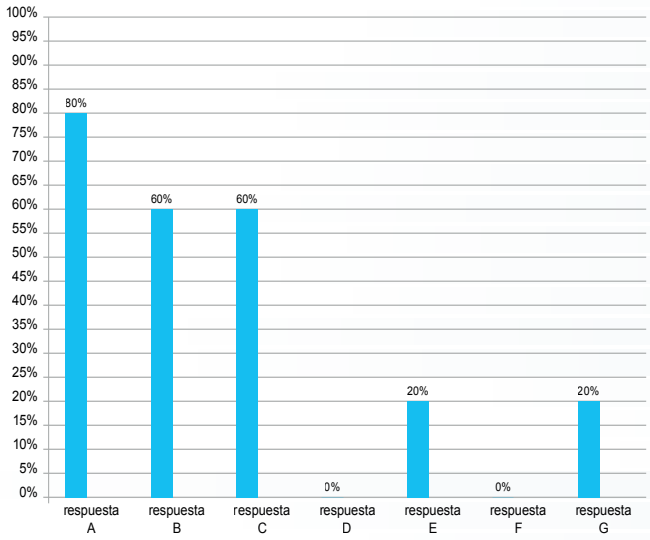



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

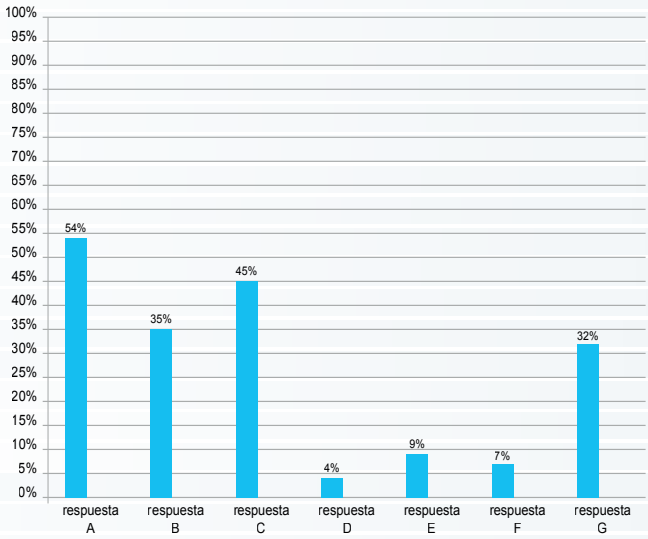
## 10. ¿Se ha estandarizado en el servicio el registro de las intervenciones farmacéuticas para su evaluación y análisis posterior (sin incluir los registros de dispensación)? En caso afirmativo, indique además si se ha realizado su análisis/evaluación posterior para tal actuación farmacéutica.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Intervenciones farmacoterapéutica

**B.** Revisión del tratamiento farmacológico integral

**C.** Adherencia

**D.** Calidad de vida

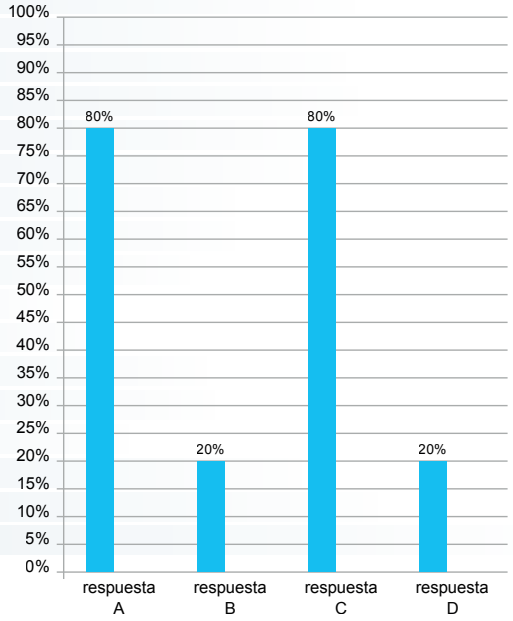
**E.** Otros resultados en salud

**F.** Otros

**G.** No se registran las intervenciones farmacéuticas

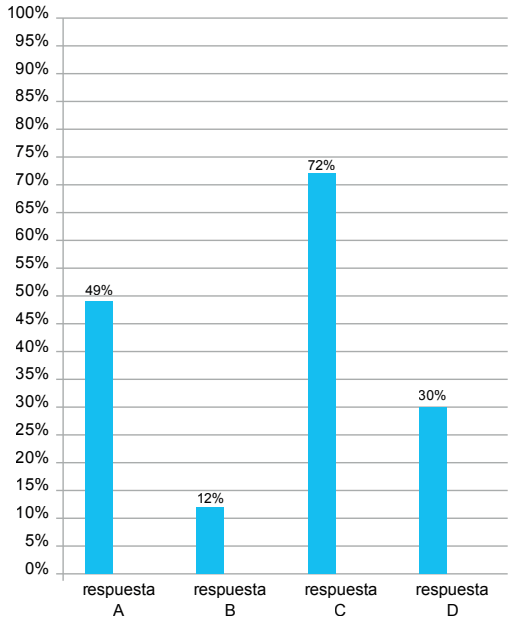
## 11. Indique las herramientas que utiliza para registrar las actuaciones farmacéuticas.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

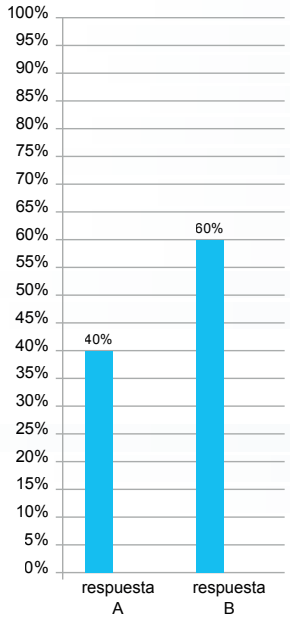



Total participantes: 142

**A.** Historia clínica electrónica
**B.** Programas de interacción
**C.** Registros de dispensaciones
**D.** Otros

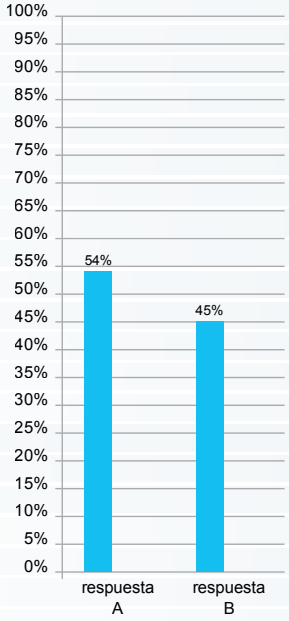
## 12. ¿Utilizan sistemas de citación de pacientes integrados en las rutinas del servicio para pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

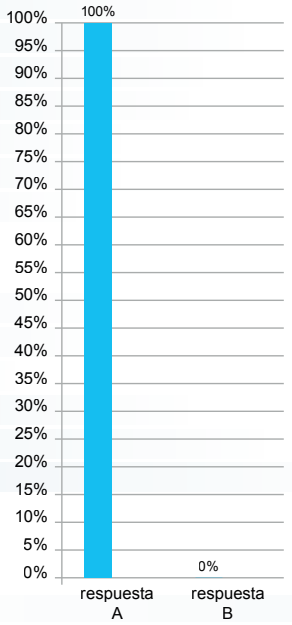



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

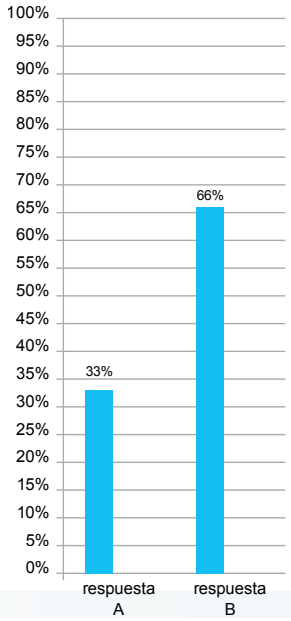
## 13. ¿Existen en el servicio sistemas específicos dirigidos a la seguridad de los pacientes externos, como por ejemplo programas de adherencia, programas de farmacovigilancia activa, programas de seguimiento de los pacientes o programas de detección de errores de medicación, entre otros?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

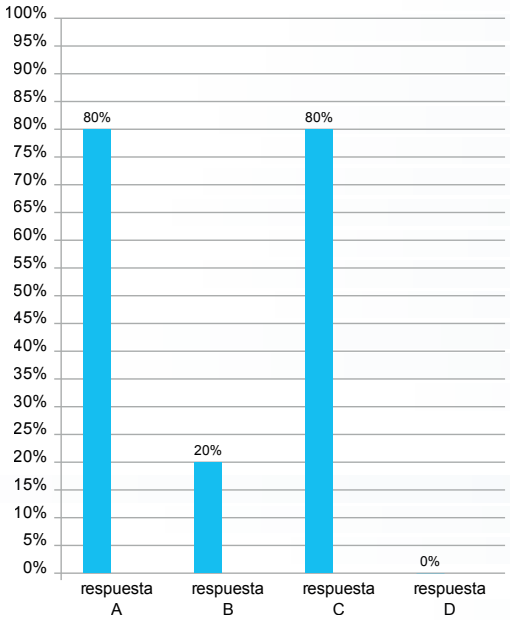



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

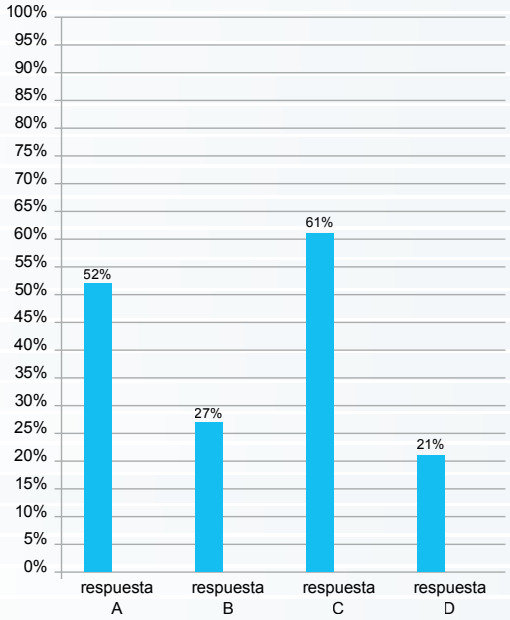
## 14. ¿Qué tipo de indicadores se recogen en el servicio para evaluar la actuación del farmacéutico especialista y su impacto en términos de salud y eficiencia?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

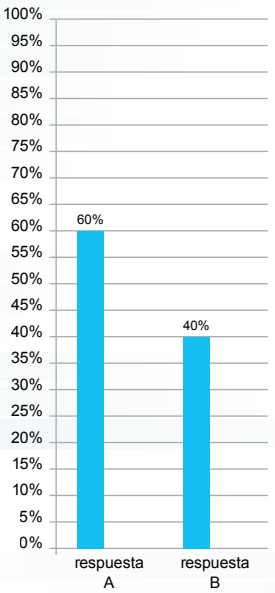



Total participantes: 142

**A.** Indicadores de tipo organizativo
**B.** Indicadores de tipo clínico
**C.** Indicadores de tipo económico
**D.** No se recogen indicadores

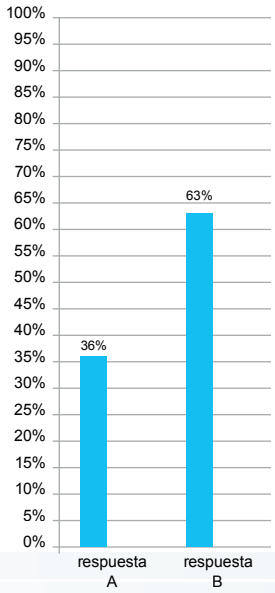
**15. ¿Está colaborando el servicio con algún registro colectivo de información de pacientes externos (información clínica, experiencia personal, necesidades del paciente, etc.)? Por ejemplo: Red española de registros de enfermedades raras para la investigación, Registro de Pacientes y Tratamientos (RPT) para CatSalut, etc.**

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES

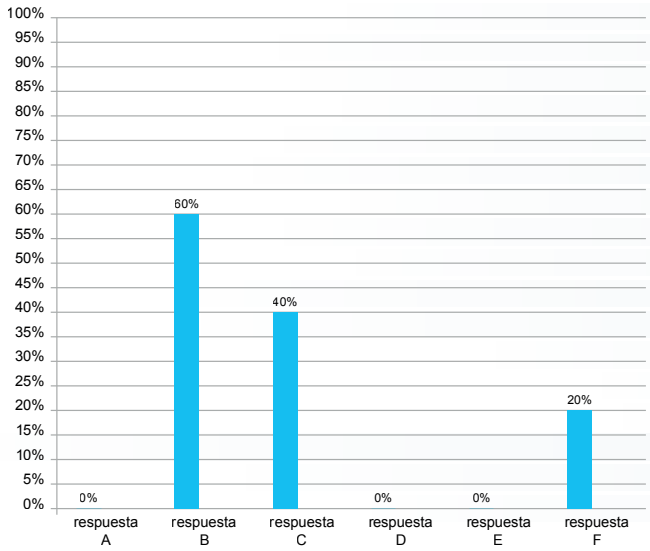



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

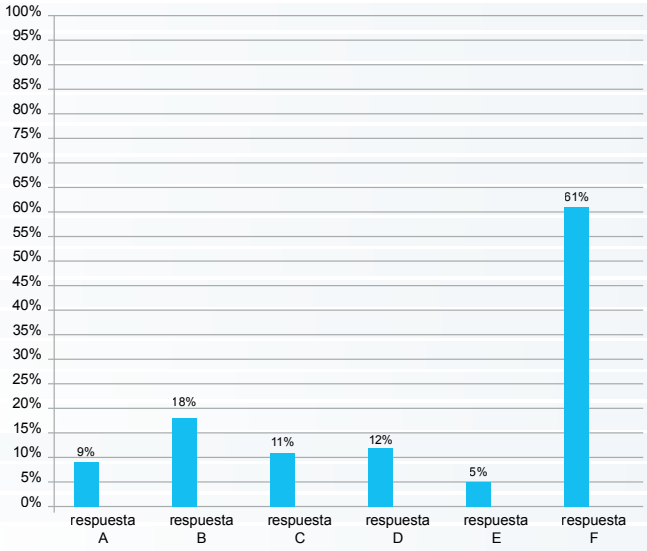
**16. ¿Está llevando a cabo el servicio iniciativas conjuntas con otros agentes para la mejora de la atención de los pacientes? En caso afirmativo, indique con cuál de los siguientes agentes y qué tipo de iniciativas para cada uno de ellos.**

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES

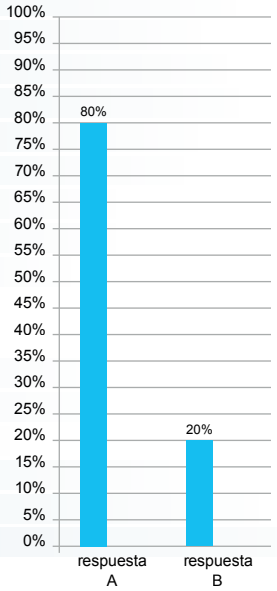



Total participantes: 142

**A.** Asociaciones de pacientes
**B.** Atención Primaria
**C.** Sociedades científicas y grupos relevantes distintos a la SEFH
**D.** Industria farmacéutica
**E.** Otros colaboradores
**F.** No se están llevando a cabo inicitativas con otros agentes

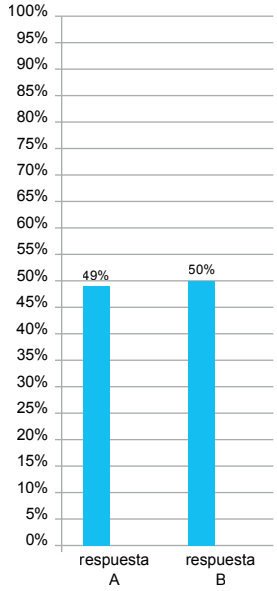
## 17. ¿Forman parte los farmacéuticos del área de pacientes externos de grupos de trabajo de la SEFH?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

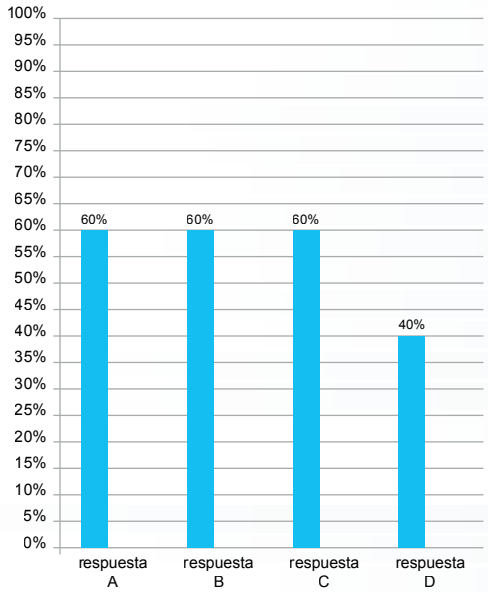



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

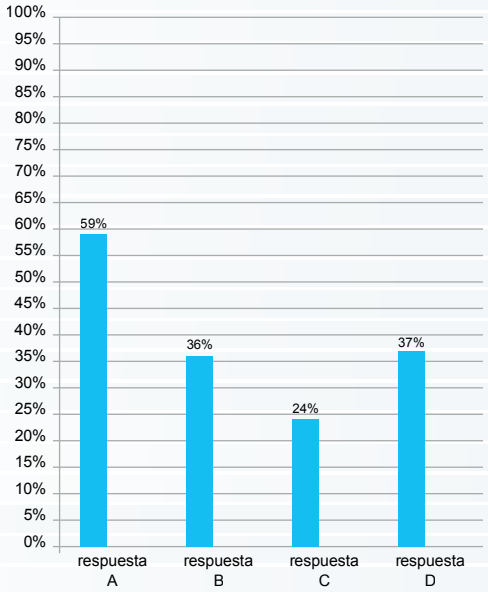
## 18. ¿Participa algún miembro del servicio en alguna de las siguientes actividades? Indique en aquellos casos en los que participe, el nivel al que tiene lugar dicha implicación (hospital/área de salud, Comunidad autónoma, nacional).

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Elaboración de documentos de consenso sobre recomendaciones de uso y posicionamiento terapéutico

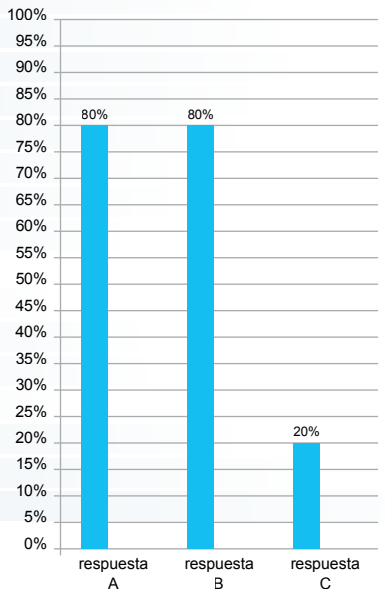
**B.** Grupos de asesoramiento para el desarrollo de políticas de uso de nuevos medicamentos y definición de indicadores de resultados en salud y efectividad clínica

**C.** Desarrollo de estrategias de adquisición de medicamentos innovadores

**D.** No participa en ninguna de las actividades anteriores

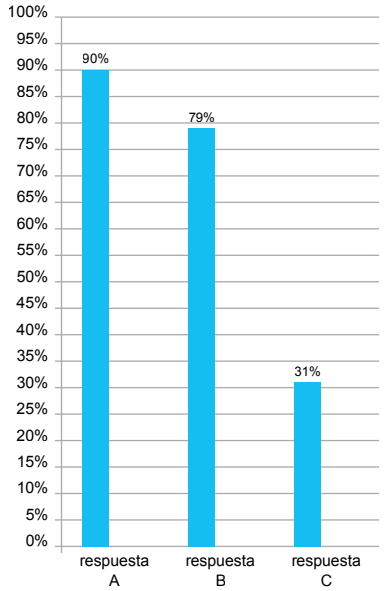
## 19. ¿Qué tipo de atención farmacéutica realiza a sus pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

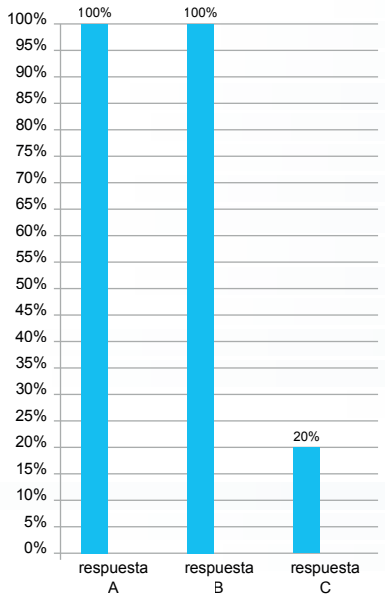
**A.** Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento

**B.** Atención farmacéutica a demanda

**C.** Atención farmacéutica continuada

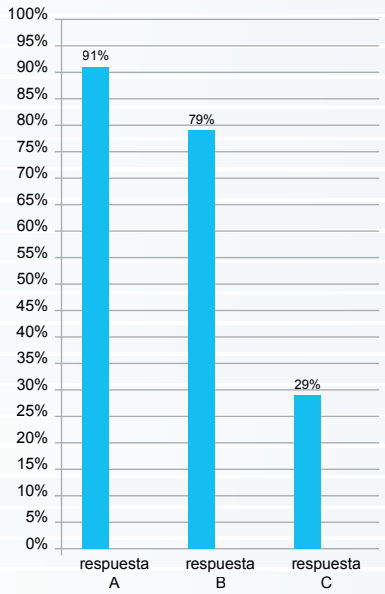
## 20. ¿A qué porcentaje de sus pacientes se lo proporciona?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

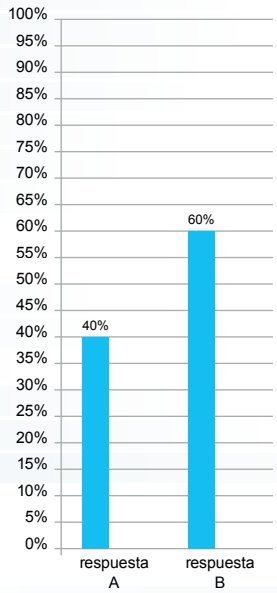
**A.** Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento

**B.** Atención farmacéutica a demanda

**C.** Atención farmacéutica continuada (independiente de la visita al hospital)

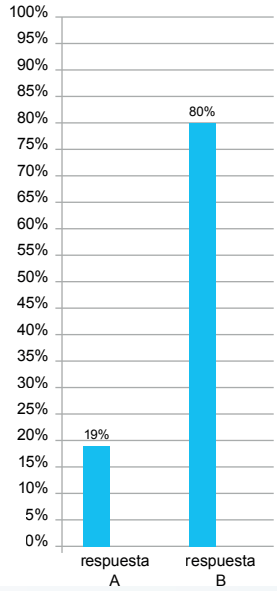
## 21. ¿Realiza el área de pacientes externos atención farmacéutica no presencial? En caso afirmativo, ¿dispone el área de pacientes externos de herramientas de teleasistencia (excluyendo el teléfono), para realizar atención farmacéutica no presencial?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

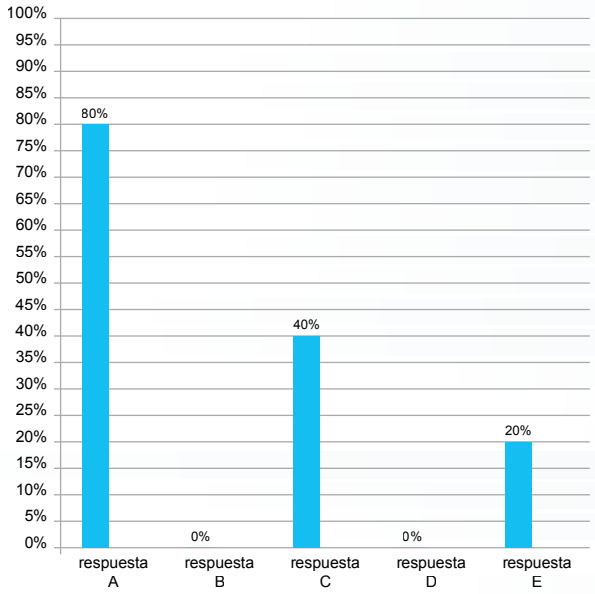



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

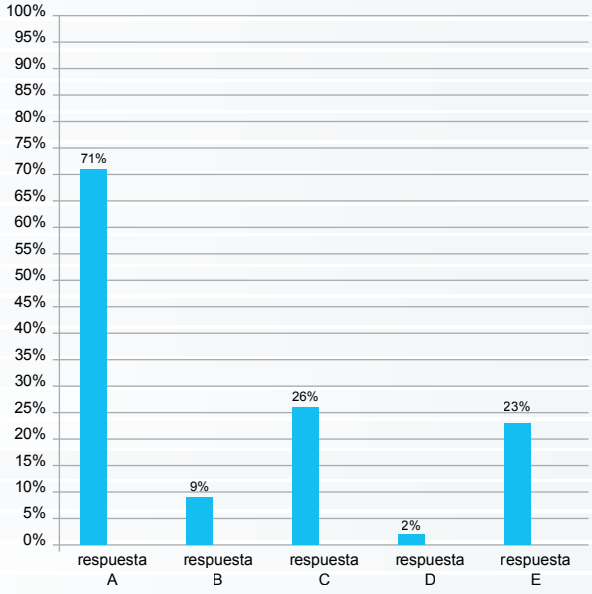
## 22. ¿Existen herramientas o modelos para proporcionar atención farmacéutica continuada más allá de la visita del paciente?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

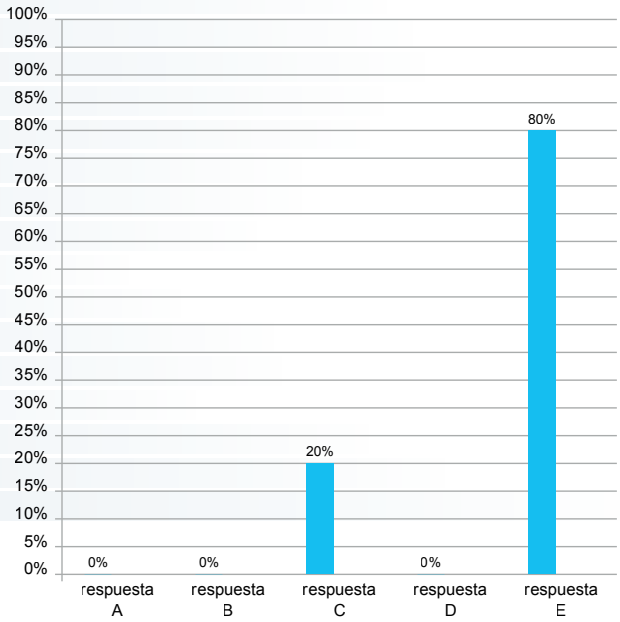



Total participantes: 142

**A.** Teléfono/correo electrónico
**B.** Web/Apps
**C.** Coordinación con otros profesionales
**D.** Otras
**E.** Ninguna

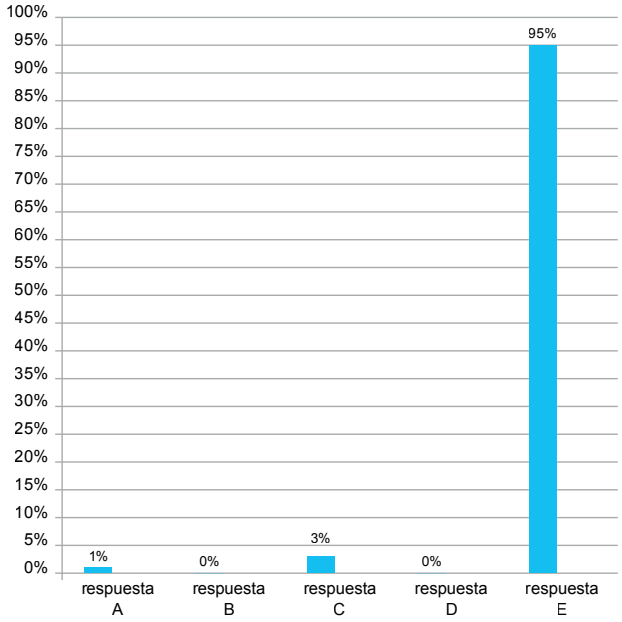
## 23. ¿Se lleva a cabo alguna iniciativa de coordinación conjunta entre el área de pacientes externos y la farmacia comunitaria?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

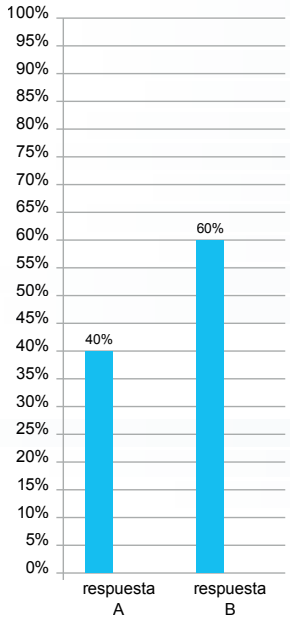



Total participantes: 142

**A.** Seguimiento farmacológico
**B.** Adherencia
**C.** Iniciativas de comunicación interconsulta
**D.** Otras
**E.** No

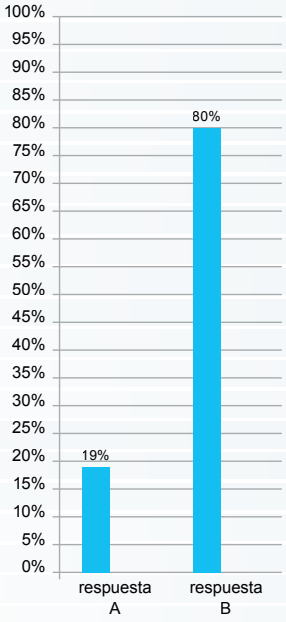
## 24. ¿Se utiliza en el área de pacientes externos criterios para estratificar a sus pacientes?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

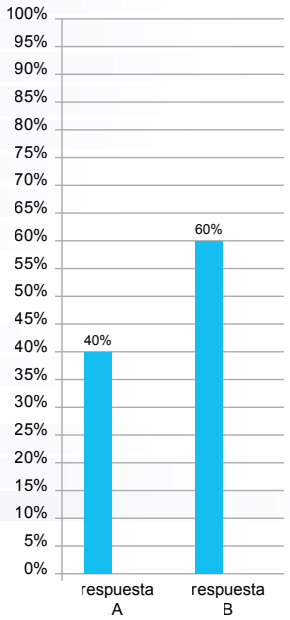



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

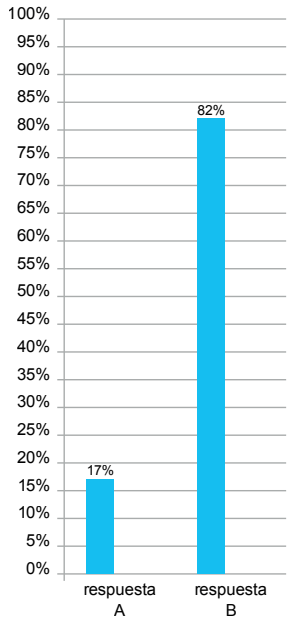
**25.** ¿Se aplican distintos niveles de atención a los pacientes en función de los resultados de la estratificación?

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES

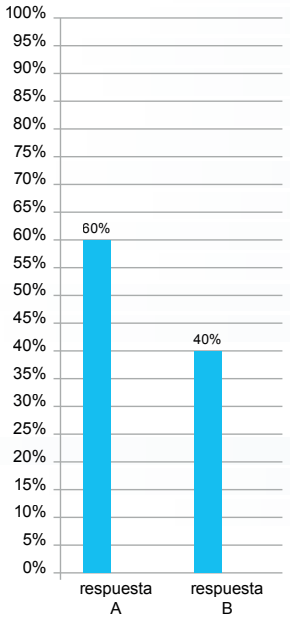



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

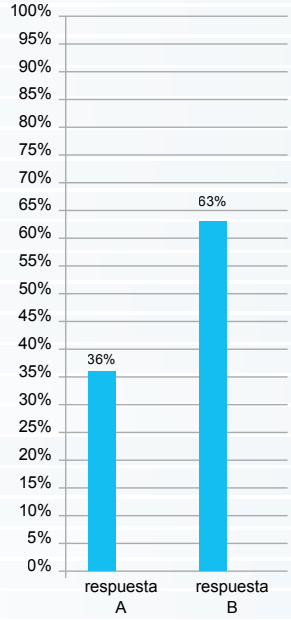
**26.** ¿Se están llevando a cabo en el área de pacientes externos iniciativas expresas de educación sanitaria y de fomento del empoderamiento del paciente para apoyar la actuación farmacéutica?

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES

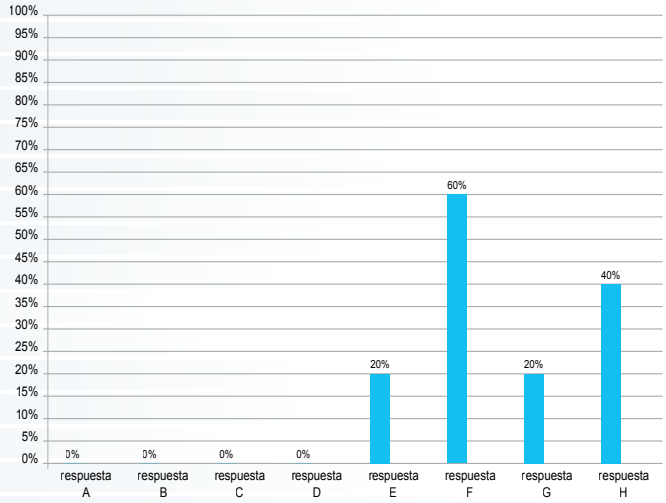



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

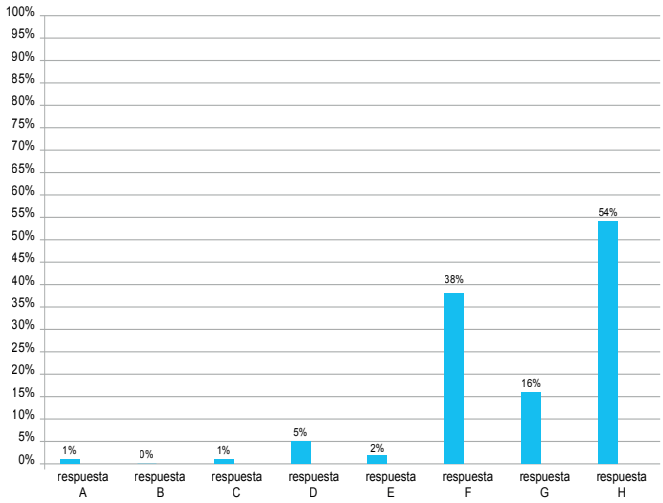
## 27. ¿Quién ha impulsado dichas iniciativas? Seleccionar todas las opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

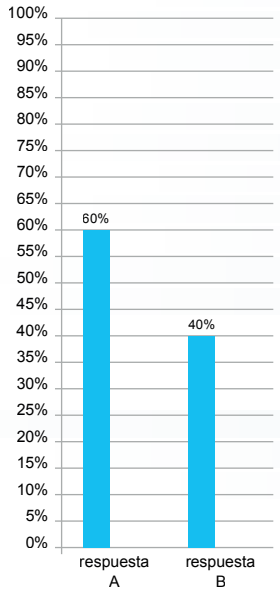



Total participantes: 142

**A.** Administración Pública
**B.** Asociaciones de pacientes
**C.** Dirección del hospital
**D.** Industria farmacéutica
**E.** Otros servicios de hospital
**F.** Servicios de FH
**G.** Sociedades científicas
**H.** Otros

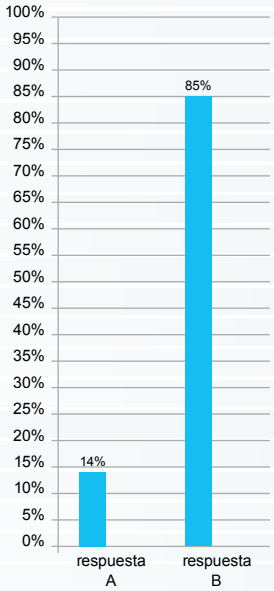
## 28. ¿Se han empleado TICs para su desarrollo?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

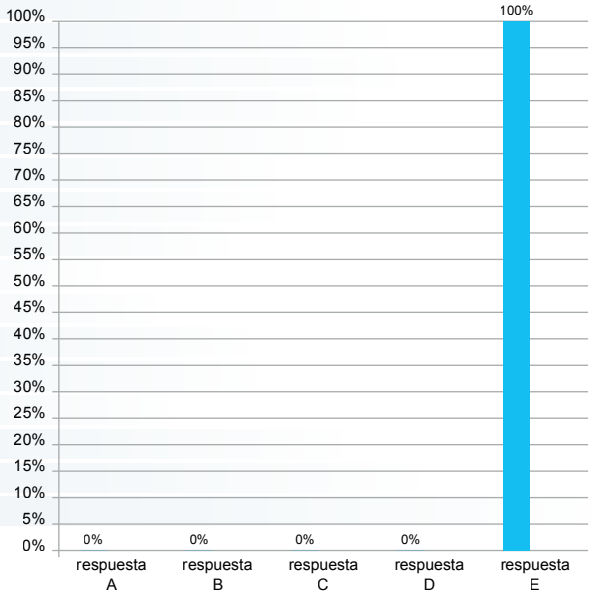



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

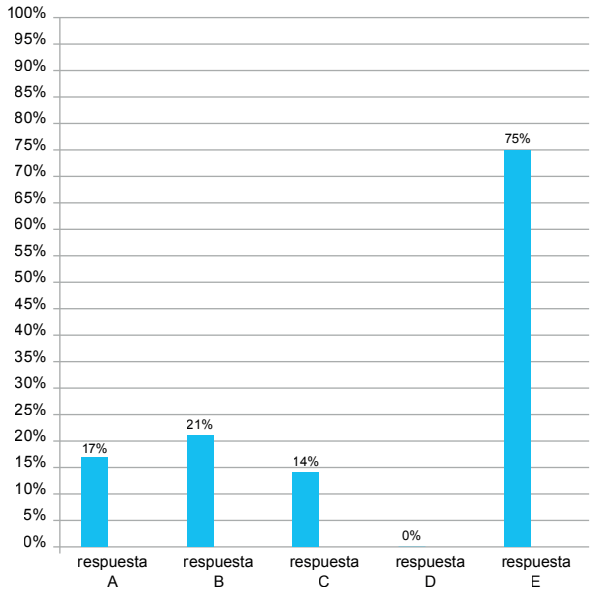
## 29. ¿Qué parámetros se están considerando para evaluar el empoderamiento del paciente? Seleccionar todas las opciones que correspondan.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

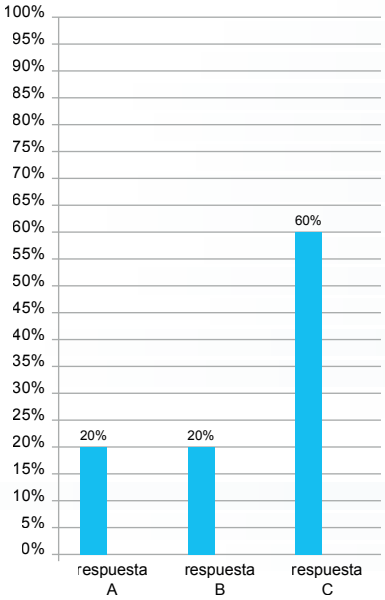



Total participantes: 142

**A.** Conocimiento de la patología
**B.** Conocimiento de la farmacoterapia
**C.** Hábitos de vida saludables
**D.** Otros
**E.** No se están evaluando

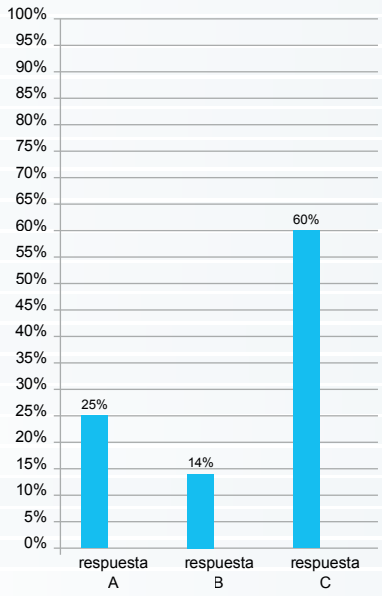
## 30. ¿Utilizan en el área de pacientes externos del servicio cuestionarios estandarizados para evaluar la adherencia y la calidad de vida?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

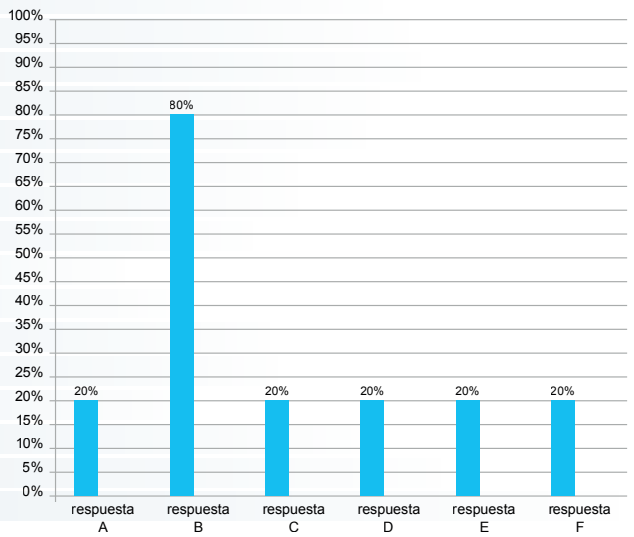



Total participantes: 142

**A.** Sí. Se dispone de cuestionarios generales
**B.** Sí. Se dispone de cuestionarios específicos por patología
**C.** No se dispone de cuestionarios

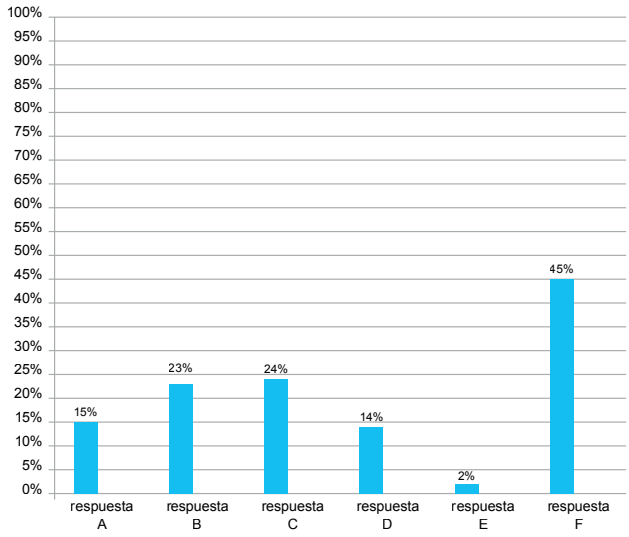
## 31. ¿Tienen implantado en la unidad de pacientes externos alguna de las siguientes herramientas/ servicios?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

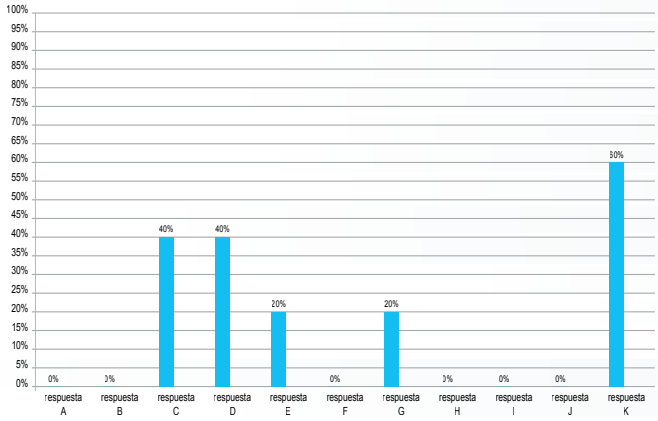



Total participantes: 142

**A.** Sistema de dispensación automatizado
**B.** Dispensación por código de barras
**C.** Sistema de trazabilidad de lotes dispensados
**D.** Servicio de envío de medicación a domicilio
**E.** Otros
**F.** No

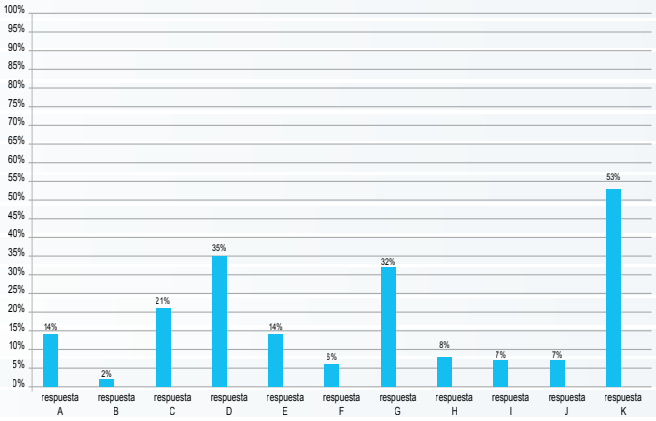
## 32. ¿Está establecida la rotación de los residentes del servicio por las distintas consultas médicas de cada área como parte de la formación de las áreas de pacientes externos? Seleccione aquellas especialidades donde está establecida la rotación.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

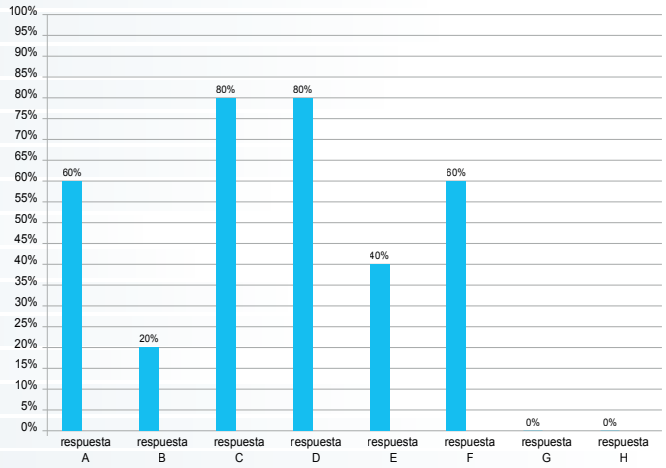



Total participantes: 142

**A.** Aparato Digestivo
**B.** Dermatología
**C.** Hematología
**D.** Medicina Infecciosa
**E.** Medicina Interna
**F.** Neurología
**G.** Oncología
**H.** Reumatología
**I.** Pediatría
**J.** Otras
**K.** No está establecida

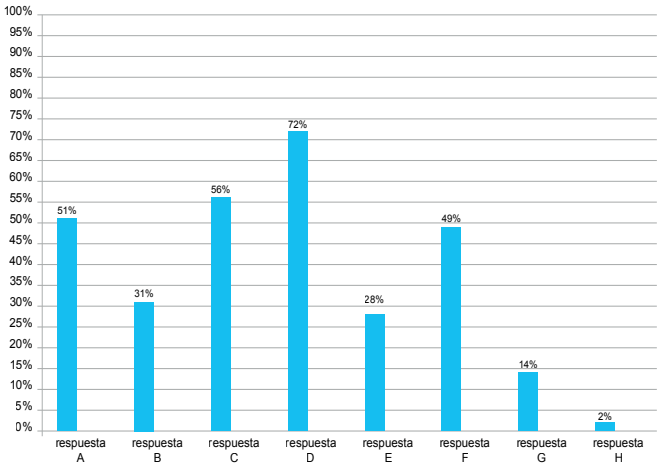
## 33. Señale con qué afirmación/es se identifica más: "Los farmacéuticos especialistas que realizan actividades en el área de pacientes externos, conocen los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud cuando...".

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Los solicita un médico

**B.** Se ha realizado un ensayo clínico

**C.** Los presenta la industria farmacéutica

**D.** Alguna organización del ámbito sanitario los comunica (tales como sociedades científicas, AEMPS, etc.)

**E.** Se informa de ellos a través de medios de comunicación y/o redes sociales

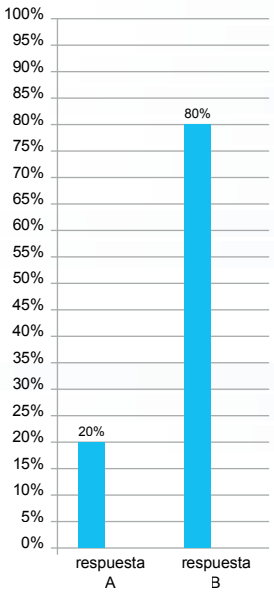
**F.** Los farmacéuticos del área de pacientes externos buscan información de manera proactiva

**G.** Existen mecanismos internos en el servicio que aseguran el conocimiento temprano de los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud

**H.** No se conocen los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud

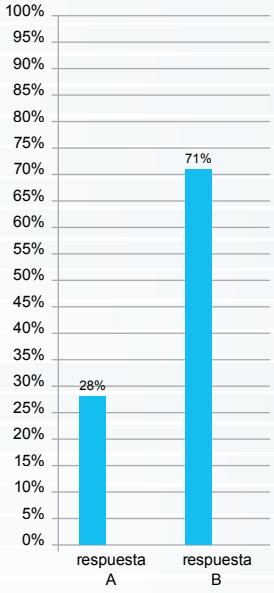
## 34. ¿Existe algún miembro del servicio involucrado como organizador y/o docente en cursos de formación y capacitación para las patologías más relevantes para profesionales del ámbito de pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

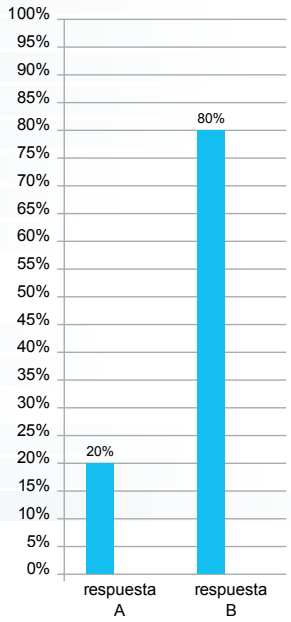



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

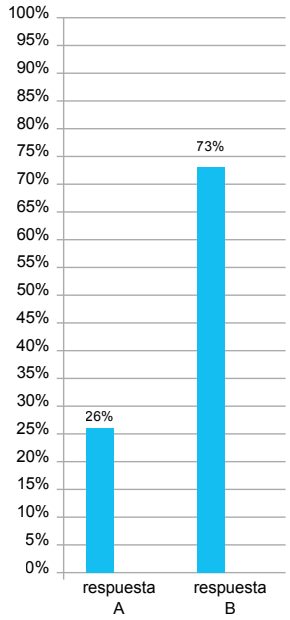
## 35. ¿Existe en el servicio un programa de docencia y formación continuada para sus profesionales dirigido al área de pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

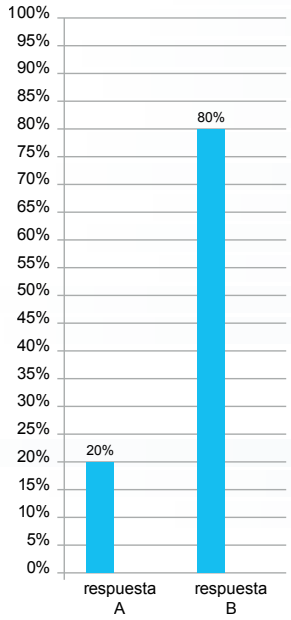



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

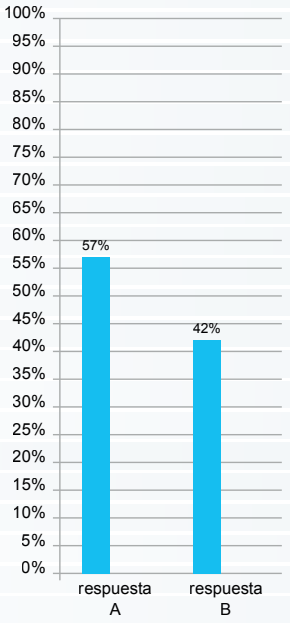
## 36. ¿Existen farmacéuticos especializados por áreas de conocimiento en el servicio?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

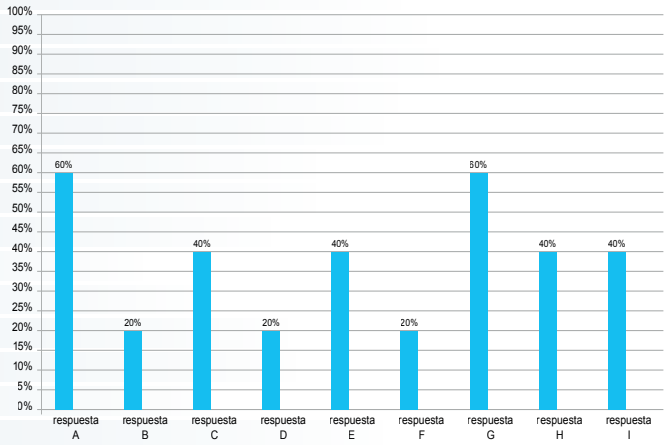



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

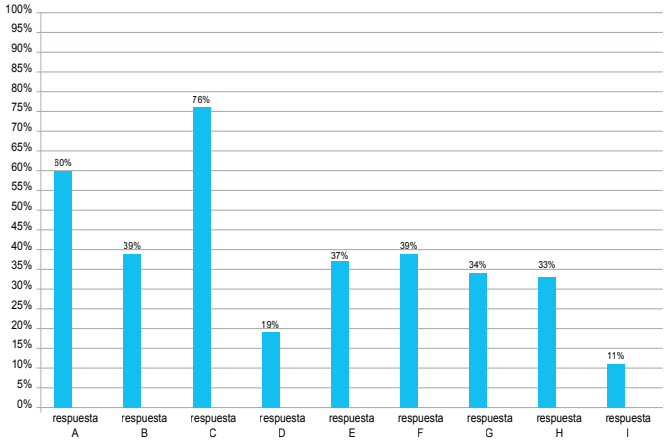
## 37. Indique si existen farmacéuticos especialistas en el servicio y a continuación su nivel de conocimiento (avanzado, medio, básico) en alguna de las siguientes áreas.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Patologías más prevalentes a nivel ambulatorio

**B.** Monitorización de fármacos biológicos

**C.** Técnicas de evaluación y selección de medicamentos

**D.** Medicina personalizada

**E.** Gestión e interpretación masiva de datos y evidencias científicas

**F.** Nuevas tecnologías aplicables al ámbito de pacientes externos

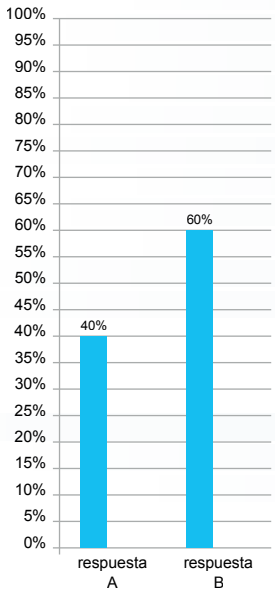
**G.** Identificación de factores de riesgo en pacientes susceptibles de ayuda farmacoterapéutica

**H.** Diagnóstico educacional, psicología emocional y/o entrevista clínica orientada al uso de medicamentos en el servicio

**I.** No existen farmacéuticos especialistas

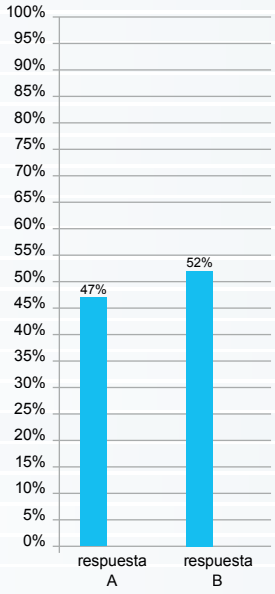
## 38. ¿Se imparte formación específica para el personal técnico implicado en la dispensación en pacientes externos?

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

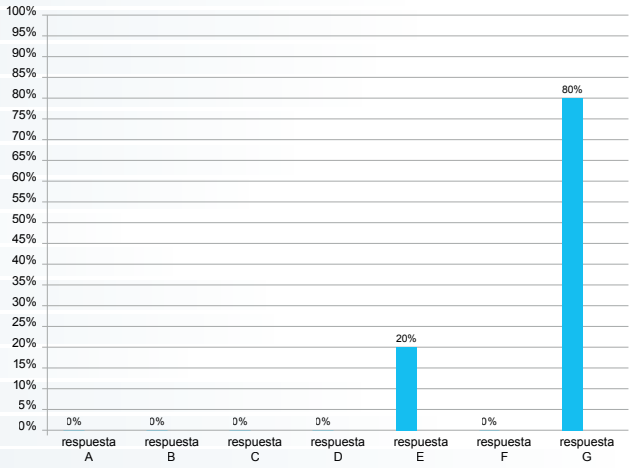



Total participantes: 142

**A.** Sí **B.** No

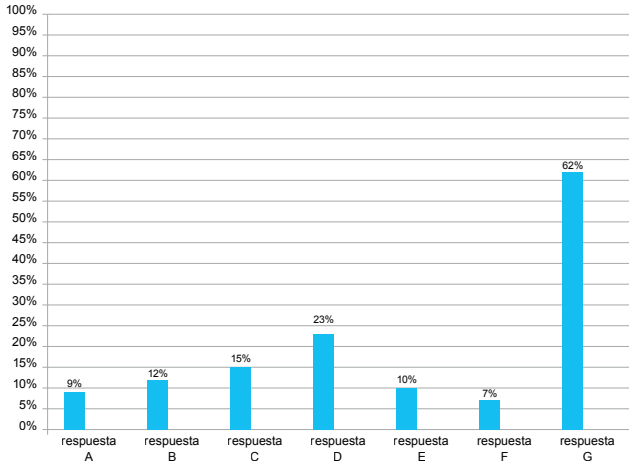
## 39. ¿Participan los farmacéuticos de pacientes externos en proyectos de investigación multicéntricos en los siguientes ámbitos? Indique en cada uno de los casos, si son proyectos multicéntricos con servicios de farmacia, o si son multidisciplinares.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

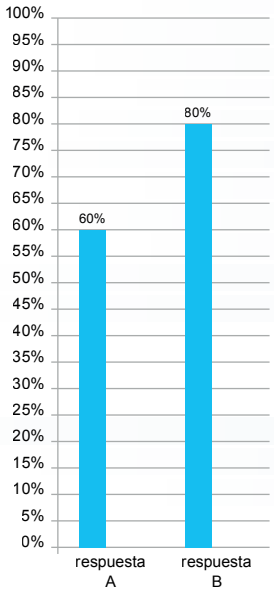



Total participantes: 142

**A.** Seguridad a largo plazo
**B.** Coste-eficiencia de las distintas estrategias terapéuticas
**C.** Efectividad
**D.** Adherencia
**E.** Calidad de vida
**F.** Otros
**G.** No se llevan a cabo proyectos de investigación multicéntricos

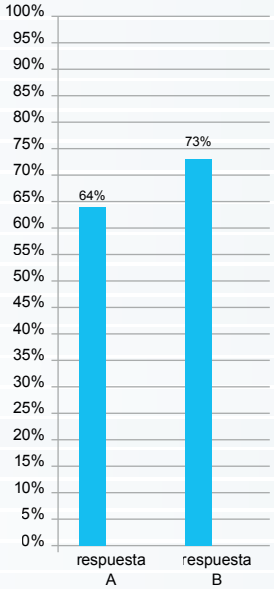
## 40. Indique cuántos proyectos de investigación multicéntricos están activos en el servicio en el último año.

### Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

### Resultados NACIONALES

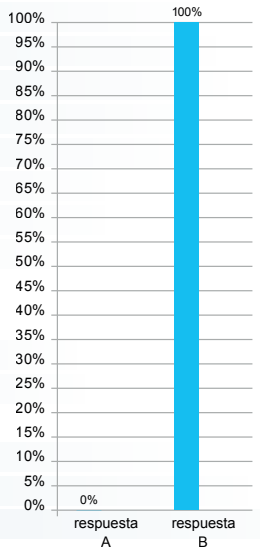



Total participantes: 142

**A.** Multicéntricos multidisciplinares
**B.** Multicéntricos en el ámbito de la Farmacia Hospitalaria

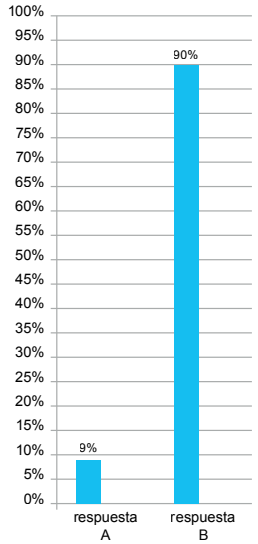
**41.** **¿Participa el servicio en estudios que incorporan *patients reported outcomes* (resultados en salud percibidos y reportados por los pacientes?**

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

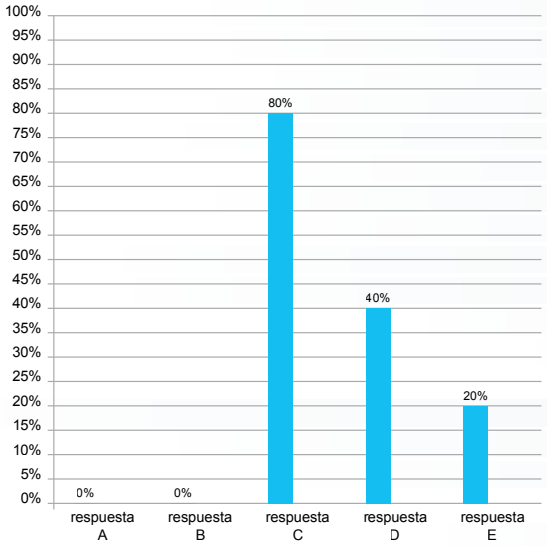
**A.** Sí **B.** No

**42.** **¿En cuántas publicaciones en revistas científicas con factor de impacto ha participado el personal del servicio de farmacia en el último año?**

Pregunta abierta

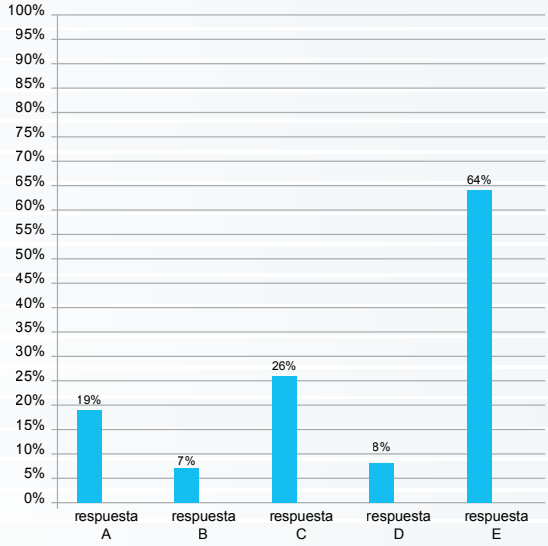
**43.** **¿Qué tipo de recursos tiene a su disposición para la investigación de resultados en salud en el ámbito de pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan.**

Resultados PAÍS VASCO




Total participantes: 5

Resultados NACIONALES




Total participantes: 142

**A.** Recursos humanos
**B.** Recursos económicos
**C.** Soporte estadístico o bibliográfico
**D.** Soporte de traducción
**E.** Otros, ninguno

# Hospitales participantes Pais Vasco

5 Hospitales

HOSPITAL BIDASOA

HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL

HOSPITAL DE GALDAKAO-USANSOLO

HOSPITAL UNIVERSITARIO BASURTO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CRUCES

Sociedad Española
de Farmacia Hospitalaria