

INFORME ESTADÍSTICO MURCIA

# Proyecto MAPEX

## Mapa estratégico de Atención farmacéutica al Paciente EXterno



Versión del informe estadístico: 23 de junio de 2022

Elaborado por: 

Promotor: 

*La información contenida en este documento es propiedad de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. La información proporcionada se realiza en exclusiva a los socios y colaboradores acreditados para este proyecto. Este documento y sus contenidos no deben ser expuestos, fotocopiados ni discutidos sin permiso y autorización expresa de la SEFH.*

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	2
--------------	---

ÍNDICE DE TABLAS .....	5
------------------------	---

ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
-------------------------	---

<b>1. CENTROS PARTICIPANTES .....</b>	<b>8</b>
---------------------------------------	----------

<b>2. ENCUESTA .....</b>	<b>9</b>
--------------------------	----------

PREGUNTA 1. SEÑALE SI DISPONE DE RECOMENDACIONES EXPRESAS (RECOGIDAS EN PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, ETC.) PARA GARANTIZAR LA ADECUADA COBERTURA EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES EXTERNOS EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS (SELECCIONE TODAS AQUELLAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN). .....	9
PREGUNTA 2. ¿EXISTE ALGÚN MECANISMO O CRITERIOS DEFINIDOS PARA DISTRIBUIR EL TIEMPO Y LA CARGA ASISTENCIAL DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS? .....	11
PREGUNTA 3. ¿SE EVALÚA PERIÓDICAMENTE LA CARGA ASISTENCIAL QUE SUPONE LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES EXTERNOS? .....	13
PREGUNTA 4. ¿DISPONE DE ALGÚN PROCEDIMIENTO PARA DETECTAR Y/O DIFUNDIR LAS PRÁCTICAS PIONERAS LLEVADAS A CABO EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN. ....	14
PREGUNTA 5. SELECCIONE LOS SERVICIOS CLÍNICOS DONDE LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS ESTÁN PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN EL EQUIPO ASISTENCIAL MULTIDISCIPLINAR (SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN). .....	16
PREGUNTA 6. INDIQUE SI ESTÁN DEFINIDAS FORMALMENTE LAS RESPONSABILIDADES DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA EN LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES EN LOS QUE PARTICIPA. ....	18
PREGUNTA 7. ¿QUÉ ACTUACIONES LLEVAN A CABO LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS DENTRO DEL EQUIPO ASISTENCIAL? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN. ....	19
PREGUNTA 8. ¿EXISTE ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (HCE) DEL PACIENTE DESDE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS? .....	21
PREGUNTA 9. ¿DISPONE EN EL HOSPITAL DE UNA HERRAMIENTA QUE INTEGRE LA HISTORIA FARMACOTERAPÉUTICA DEL PACIENTE CON LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS DE DISPENSACIÓN HOSPITALARIA? .....	23
PREGUNTA 10. ¿SE HA ESTANDARIZADO EN EL SERVICIO EL REGISTRO DE LAS INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS PARA SU EVALUACIÓN Y ANÁLISIS POSTERIOR (SIN INCLUIR LOS REGISTROS DE DISPENSACIÓN)? EN CASO AFIRMATIVO, INDIQUE ADEMÁS SI SE HA REALIZADO SU ANÁLISIS/EVALUACIÓN POSTERIOR PARA TAL ACTUACIÓN FARMACÉUTICA).....	24
PREGUNTA 11. INDIQUE LAS HERRAMIENTAS QUE UTILIZA PARA REGISTRAR LAS ACTUACIONES FARMACÉUTICAS. ....	26
PREGUNTA 12. ¿UTILIZAN SISTEMAS DE CITACIÓN DE PACIENTES INTEGRADOS EN LAS RUTINAS DEL SERVICIO PARA PACIENTES EXTERNOS? .....	28
PREGUNTA 13. ¿EXISTEN EN EL SERVICIO SISTEMAS ESPECÍFICOS DIRIGIDOS A LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES EXTERNOS, COMO POR EJEMPLO: PROGRAMAS DE ADHERENCIA, PROGRAMAS DE FARMACOVIGILANCIA ACTIVA, PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES O PROGRAMAS DE DETECCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN, ENTRE OTROS?.....	30
PREGUNTA 14. ¿QUÉ TIPO DE INDICADORES SE RECOGEN EN EL SERVICIO PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA Y SU IMPACTO EN TÉRMINOS DE SALUD Y EFICIENCIA?.....	32
PREGUNTA 15. ¿ESTÁ COLABORANDO EL SERVICIO CON ALGÚN REGISTRO COLECTIVO DE INFORMACIÓN DE PACIENTES EXTERNOS (INFORMACIÓN CLÍNICA, EXPERIENCIA PERSONAL, NECESIDADES DEL PACIENTE, ETC.)? POR EJEMPLO: RED	

ESPAÑOLA DE REGISTROS DE ENFERMEDADES RARAS PARA LA INVESTIGACIÓN, REGISTRO DE PACIENTES Y TRATAMIENTOS (RPT) PARA CATSALUT, ETC.....	34
PREGUNTA 16. ¿ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SERVICIO INICIATIVAS CONJUNTAS CON OTROS AGENTES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES? EN CASO AFIRMATIVO, INDIQUE CON CUÁL DE LOS SIGUIENTES AGENTES Y QUÉ TIPO DE INICIATIVAS PARA CADA UNO DE ELLOS.....	35
PREGUNTA 17. ¿FORMAN PARTE LOS FARMACÉUTICOS DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DE GRUPOS DE TRABAJO DE LA SEFH?.....	37
PREGUNTA 18. ¿PARTICIPA ALGÚN MIEMBRO DEL SERVICIO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES? INDIQUE EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE PARTICIPE, EL NIVEL AL QUE TIENE LUGAR DICHA IMPLICACIÓN (HOSPITAL/ÁREA DE SALUD, COMUNIDAD AUTÓNOMA, NACIONAL). .....	38
PREGUNTA 19. ¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA REALIZA A SUS PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN). .....	41
PREGUNTA 20. ¿A QUÉ PORCENTAJE DE SUS PACIENTES SE LO PROPORCIONA? .....	42
PREGUNTA 21. ¿REALIZA EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS ATENCIÓN FARMACÉUTICA NO PRESENCIAL? EN CASO AFIRMATIVO, ¿DISPONE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DE HERRAMIENTAS DE TELEASISTENCIA (EXCLUYENDO EL TELÉFONO), PARA REALIZAR ATENCIÓN FARMACÉUTICA NO PRESENCIAL? .....	43
PREGUNTA 22. ¿EXISTEN HERRAMIENTAS O MODELOS PARA PROPORCIONAR ATENCIÓN FARMACÉUTICA CONTINUADA MÁS ALLÁ DE LA VISITA DEL PACIENTE?.....	45
PREGUNTA 23. ¿SE LLEVA A CABO ALGUNA INICIATIVA DE COORDINACIÓN CONJUNTA ENTRE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS Y LA FARMACIA COMUNITARIA? .....	46
PREGUNTA 24. ¿SE UTILIZA EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS CRITERIOS PARA ESTRATIFICAR A SUS PACIENTES? ...	49
PREGUNTA 25. ¿SE APLICAN DISTINTOS NIVELES DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESTRATIFICACIÓN? .....	51
PREGUNTA 26. ¿SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS INICIATIVAS EXPRESAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y DE FOMENTO DEL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE PARA APOYAR A ACTUACIÓN FARMACÉUTICA? .....	53
PREGUNTA 27. ¿QUIÉN HA IMPULSADO DICHAS INICIATIVAS? SELECCIONAR TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN. ....	56
PREGUNTA 28. ¿SE HAN EMPLEADO TICS PARA SU DESARROLLO?.....	58
PREGUNTA 29. ¿QUÉ PARÁMETROS SE ESTÁN CONSIDERANDO PARA EVALUAR EL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE? SELECCIONAR TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.....	60
PREGUNTA 30. ¿UTILIZAN EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DEL SERVICIO CUESTIONARIOS ESTANDARIZADOS PARA EVALUAR LA ADHERENCIA Y LA CALIDAD DE VIDA? .....	62
PREGUNTA 31. ¿TIENEN IMPLANTADO EN LA UNIDAD DE PACIENTES EXTERNOS ALGUNA DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS/SERVICIOS? .....	64
PREGUNTA 32. ¿ESTÁ ESTABLECIDA LA ROTACIÓN DE LOS RESIDENTES DEL SERVICIO POR LAS DISTINTAS CONSULTAS MÉDICAS DE CADA ÁREA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN DE LAS ÁREAS DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE AQUELLAS ESPECIALIDADES DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA ROTACIÓN. ....	65
PREGUNTA 33. SEÑALE CON QUÉ AFIRMACIÓN/ES SE IDENTIFICA MÁS: "LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS, CONOCEN LOS AVANCES EN FARMACOTERAPIA ANTES DE QUE SEAN INTRODUCIDOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD CUANDO..." .....	68
PREGUNTA 34. ¿EXISTE ALGÚN MIEMBRO DEL SERVICIO INVOLUCRADO COMO ORGANIZADOR Y/O DOCENTE EN CURSOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LAS PATOLOGÍAS MÁS RELEVANTES PARA PROFESIONALES DEL ÁMBITO DE PACIENTES EXTERNOS? .....	69
PREGUNTA 35. ¿EXISTE EN EL SERVICIO UN PROGRAMA DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA PARA SUS PROFESIONALES DIRIGIDO AL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS? .....	72
PREGUNTA 36. ¿EXISTEN FARMACÉUTICOS ESPECIALIZADOS POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO EN EL SERVICIO? .....	74

---

PREGUNTA 37. INDIQUE SI EXISTEN FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS EN EL SERVICIO Y A CONTINUACIÓN SU NIVEL DE CONOCIMIENTO (AVANZADO, MEDIO, BÁSICO) EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS.....	76
PREGUNTA 38. ¿SE IMPARTE FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA EL PERSONAL TÉCNICO IMPLICADO EN LA DISPENSACIÓN EN PACIENTES EXTERNOS? .....	77
PREGUNTA 39. ¿PARTICIPAN LOS FARMACÉUTICOS DE PACIENTES EXTERNOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MULTICÉNTRICOS EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS? INDIQUE EN CADA UNO DE LOS CASOS, SI SON PROYECTOS MULTICÉNTRICOS CON SERVICIOS DE FARMACIA, O SI SON MULTIDISCIPLINARES. ....	80
PREGUNTA 40. INDIQUE CUÁNTOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MULTICÉNTRICOS ESTÁN ACTIVOS EN EL SERVICIO EN EL ÚLTIMO AÑO. ....	81
PREGUNTA 41. ¿PARTICIPA EL SERVICIO EN ESTUDIOS QUE INCORPORAN PATIENTS REPORTED OUTCOMES (RESULTADOS EN SALUD PERCIBIDOS Y REPORTADOS POR LOS PACIENTES)? .....	82
PREGUNTA 42. ¿EN CUÁNTAS PUBLICACIONES EN REVISTAS CIENTÍFICAS CON FACTOR DE IMPACTO HA PARTICIPADO EL PERSONAL DEL SERVICIO DE FARMACIA EN EL ÚLTIMO AÑO? .....	83
PREGUNTA 43. ¿QUÉ TIPO DE RECURSOS TIENE A SU DISPOSICIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE RESULTADOS EN SALUD EN EL ÁMBITO DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN. ....	84
PREGUNTA 44. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL CREE QUE HA SIDO EL MAYOR AVANCE GENERAL HASTA AHORA, LLEVADO A CABO EN GRACIAS AL PROYECTO MAPEX (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA)?.....	86
PREGUNTA 45. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL CREE QUE HA SIDO EL MAYOR AVANCE EN SU CENTRO HASTA AHORA, LLEVADO A CABO GRACIAS AL PROYECTO MAPEX (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA)? .....	87
PREGUNTA 46. EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SERÍAN LAS LÍNEAS PRIORITARIAS A SEGUIR DESARROLLANDO EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS? (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA). ....	88

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. HOSPITALES PARTICIPANTES EN MURCIA.....	8
TABLA 2. PREGUNTA 1 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	9
TABLA 3. PREGUNTA 2 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	11
TABLA 4. PREGUNTA 3 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	13
TABLA 5. PREGUNTA 4 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	14
TABLA 6. PREGUNTA 5 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	16
TABLA 7. PREGUNTA 6 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	18
TABLA 8. PREGUNTA 7 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	19
TABLA 9. PREGUNTA 8 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	21
TABLA 10. PREGUNTA 9 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	23
TABLA 11. PREGUNTA 10 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	24
TABLA 12. PREGUNTA 11 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	26
TABLA 13. PREGUNTA 12 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	28
TABLA 14. PREGUNTA 13 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	30
TABLA 15. PREGUNTA 14 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	32
TABLA 16. PREGUNTA 15 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	34
TABLA 17. PREGUNTA 16 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	35
TABLA 18. PREGUNTA 17 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	37
TABLA 19. PREGUNTA 18 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	38
TABLA 20. PREGUNTA 19 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	41
TABLA 21. PREGUNTA 21 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	43
TABLA 22. PREGUNTA 22 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	45
TABLA 23. PREGUNTA 23 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	47
TABLA 24. PREGUNTA 24 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	49
TABLA 25. PREGUNTA 25 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	51
TABLA 26. EN CASO AFIRMATIVO EN LA PREGUNTA 25 .....	52
TABLA 27. PREGUNTA 26 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	54
TABLA 28. PREGUNTA 27 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	56
TABLA 29. PREGUNTA 28 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	58
TABLA 30. PREGUNTA 29 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	60
TABLA 31. PREGUNTA 30 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	62
TABLA 32. PREGUNTA 31 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	64
TABLA 33. PREGUNTA 32 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	66
TABLA 34. PREGUNTA 33 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	68
TABLA 35. PREGUNTA 34 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	70
TABLA 36. PREGUNTA 35 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	72
TABLA 37. PREGUNTA 36 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	74
TABLA 38. PREGUNTA 37 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	76
TABLA 39. PREGUNTA 38 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	78
TABLA 40. PREGUNTA 39 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	80
TABLA 41. PREGUNTA 41 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	82
TABLA 42. PREGUNTA 42.....	83
TABLA 43. PREGUNTA 43 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	84
TABLA 44. PREGUNTA 44 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	86
TABLA 45. PREGUNTA 45 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	87
TABLA 46. PREGUNTA 46 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES.....	88

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. PREGUNTA 1 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	9
FIGURA 2. PREGUNTA 1 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	10
FIGURA 3. PREGUNTA 2 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	11
FIGURA 4. PREGUNTA 2 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	12
FIGURA 5. PREGUNTA 3 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	13
FIGURA 6. PREGUNTA 3 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	14
FIGURA 7. PREGUNTA 4 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	15
FIGURA 8. PREGUNTA 4 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	15
FIGURA 9. PREGUNTA 5 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	16
FIGURA 10. PREGUNTA 5 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	17
FIGURA 11. PREGUNTA 6 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	18
FIGURA 12. PREGUNTA 6 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	19
FIGURA 13. PREGUNTA 7 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	20
FIGURA 14. PREGUNTA 7 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	20
FIGURA 15. PREGUNTA 8 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	21
FIGURA 16. PREGUNTA 8 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	22
FIGURA 17. PREGUNTA 9 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	23
FIGURA 18. PREGUNTA 9 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	24
FIGURA 19. PREGUNTA 10 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	25
FIGURA 20. PREGUNTA 10 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	25
FIGURA 21. PREGUNTA 11 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	26
FIGURA 22. PREGUNTA 11 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	27
FIGURA 23. PREGUNTA 12 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	28
FIGURA 24. PREGUNTA 12 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	29
FIGURA 25. PREGUNTA 13 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	30
FIGURA 26. PREGUNTA 13 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	31
FIGURA 27. PREGUNTA 14 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	32
FIGURA 28. PREGUNTA 14 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	33
FIGURA 29. PREGUNTA 15 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	34
FIGURA 30. PREGUNTA 15 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	35
FIGURA 31. PREGUNTA 16 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	36
FIGURA 32. PREGUNTA 16 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	36
FIGURA 33. PREGUNTA 17 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	37
FIGURA 34. PREGUNTA 17 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	38
FIGURA 35. PREGUNTA 18 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	39
FIGURA 36. PREGUNTA 18 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	40
FIGURA 37. PREGUNTA 19 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	41
FIGURA 38. PREGUNTA 19 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	42
FIGURA 39. PREGUNTA 21 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	43
FIGURA 40. PREGUNTA 21 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	44
FIGURA 41. PREGUNTA 22 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	45
FIGURA 42. PREGUNTA 22 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	46
FIGURA 43. PREGUNTA 23 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	47
FIGURA 44. PREGUNTA 23 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	48
FIGURA 45. PREGUNTA 24 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	49
FIGURA 46. PREGUNTA 24 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	50
FIGURA 47. PREGUNTA 25 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	51
FIGURA 48. PREGUNTA 25 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	52
FIGURA 49. PREGUNTA 25 AFIRMATIVA MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	53
FIGURA 50. PREGUNTA 26 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	54
FIGURA 51. PREGUNTA 26 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	55
FIGURA 52. PREGUNTA 27 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	56
FIGURA 53. PREGUNTA 27 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	57

---

FIGURA 54. PREGUNTA 28 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	58
FIGURA 55. PREGUNTA 28 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	59
FIGURA 56. PREGUNTA 29 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	60
FIGURA 57. PREGUNTA 29 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	61
FIGURA 58. PREGUNTA 30 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	62
FIGURA 59. PREGUNTA 30 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	63
FIGURA 60. PREGUNTA 31 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	64
FIGURA 61. PREGUNTA 31 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	65
FIGURA 62. PREGUNTA 32 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	66
FIGURA 63. PREGUNTA 32 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	67
FIGURA 64. PREGUNTA 33 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	68
FIGURA 65. PREGUNTA 33 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	69
FIGURA 66. PREGUNTA 34 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	70
FIGURA 67. PREGUNTA 34 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	71
FIGURA 68. PREGUNTA 35 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	72
FIGURA 69. PREGUNTA 35 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	73
FIGURA 70. PREGUNTA 36 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	74
FIGURA 71. PREGUNTA 36 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	75
FIGURA 72. PREGUNTA 37 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	76
FIGURA 73. PREGUNTA 37 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	77
FIGURA 74. PREGUNTA 38 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	78
FIGURA 75. PREGUNTA 38 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	79
FIGURA 76. PREGUNTA 39 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	80
FIGURA 77. PREGUNTA 39 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	81
FIGURA 78. PREGUNTA 41 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	82
FIGURA 79. PREGUNTA 41 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	83
FIGURA 80. PREGUNTA 43 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	84
FIGURA 81. PREGUNTA 43 AÑO 2016 VERSUS AÑO 2021.....	85
FIGURA 83. PREGUNTA 44 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	86
FIGURA 83. PREGUNTA 45 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	87
FIGURA 84. PREGUNTA 46 MURCIA VERSUS RESULTADOS NACIONALES .....	88

## 1. CENTROS PARTICIPANTES

En la comunidad autónoma de Murcia han participado un total de 7 centros.

**Tabla 1. Hospitales participantes en Murcia**

	<b>N</b>	<b>%</b>
Hospital de la Vega Lorenzo Guirao		
Hospital Universitario Santa María del Rosell		
Hospital Virgen del Castillo		
Hospital Comarcal del Noroeste		
Hospital Clínico Universitario Virgen de Arrixaca		
Hospital Morales Meseguer		
Hospital Rafael Méndez		
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>

En el año 2016, en la comunidad autónoma de Murcia participaron 4 centros:

- ❖ HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA
- ❖ HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO MORALES MESEGUER
- ❖ HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO RAFAEL MENDEZ
- ❖ HOSPITAL UNIVERSITARIO SANTA MARIAL DEL ROSELL / SANTA LUCÍA



## 2. ENCUESTA

**PREGUNTA 1. SEÑALE SI DISPONE DE RECOMENDACIONES EXPRESAS (RECOGIDAS EN PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS, ETC.) PARA GARANTIZAR LA ADECUADA COBERTURA EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES EXTERNOS EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS (SELECCIONE TODAS AQUELLAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN).**

Tabla 2. Pregunta 1 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Estructurales (espacios físicos/logística)	6	85.7	104	75.9
B. De procesos (procedimientos)	6	85.7	115	83.9
C. De resultados	2	28.6	38	27.7
D. No se dispone de recomendaciones expresas	1	14.3	16	11.7

Figura 1. Pregunta 1 Murcia versus Resultados Nacionales

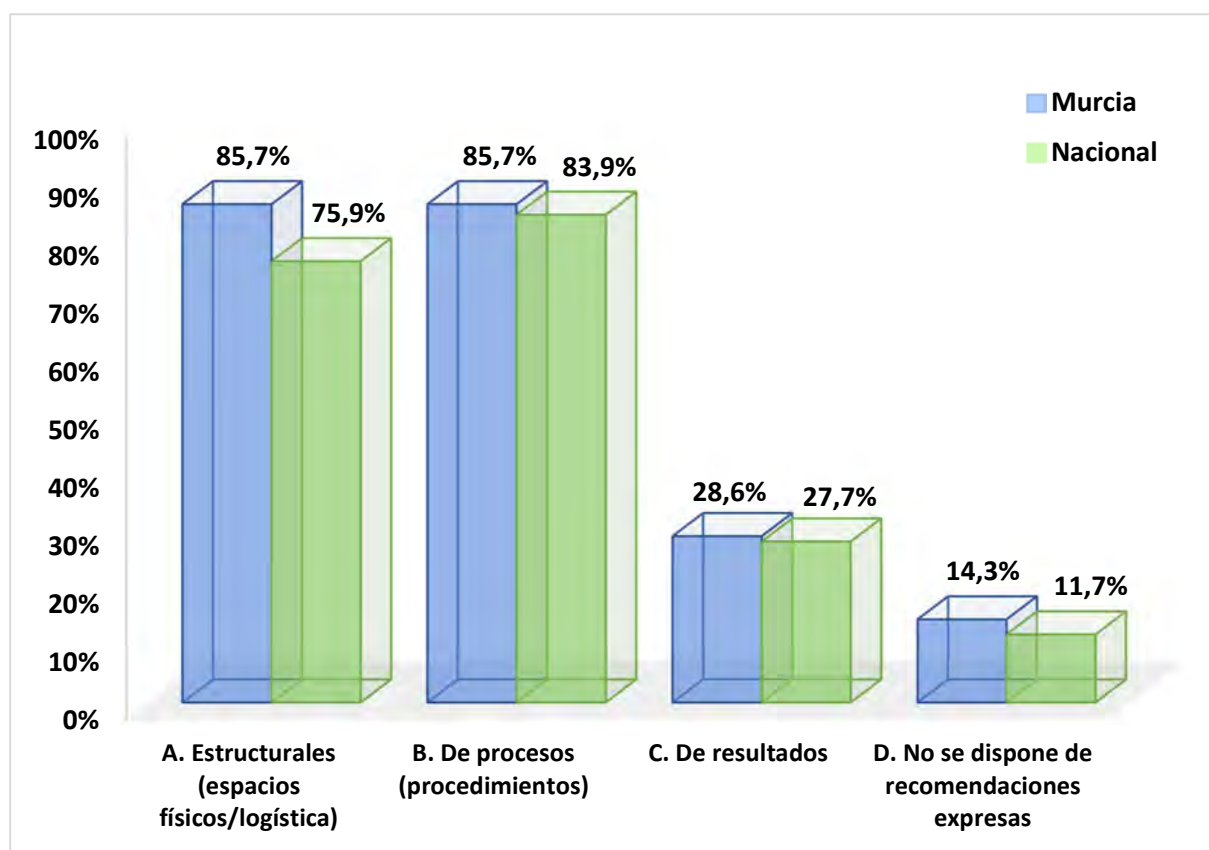
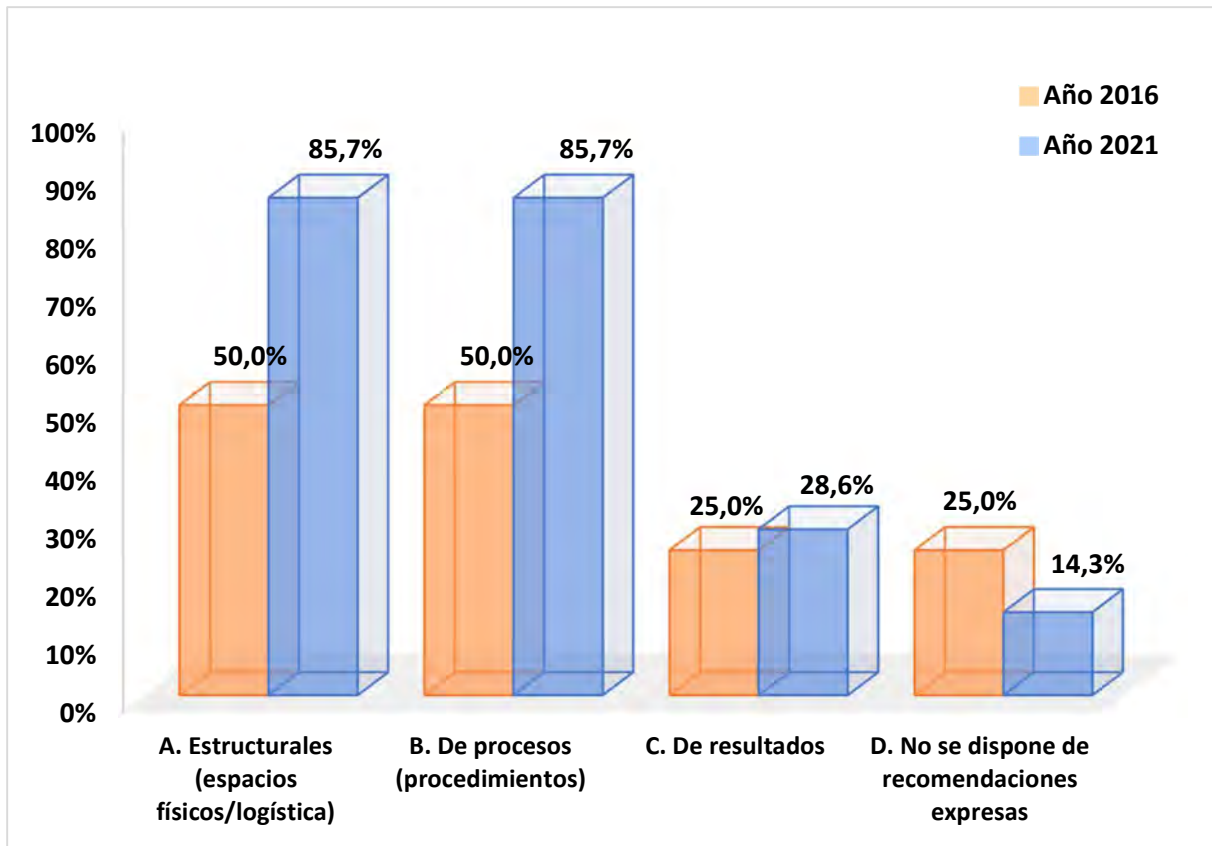


Figura 2. Pregunta 1 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 2. ¿EXISTE ALGÚN MECANISMO O CRITERIOS DEFINIDOS PARA DISTRIBUIR EL TIEMPO Y LA CARGA ASISTENCIAL DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 3. Pregunta 2 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	5	71.4	90	65.7
B. No	2	28.6	47	34.3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 3. Pregunta 2 Murcia versus Resultados Nacionales**

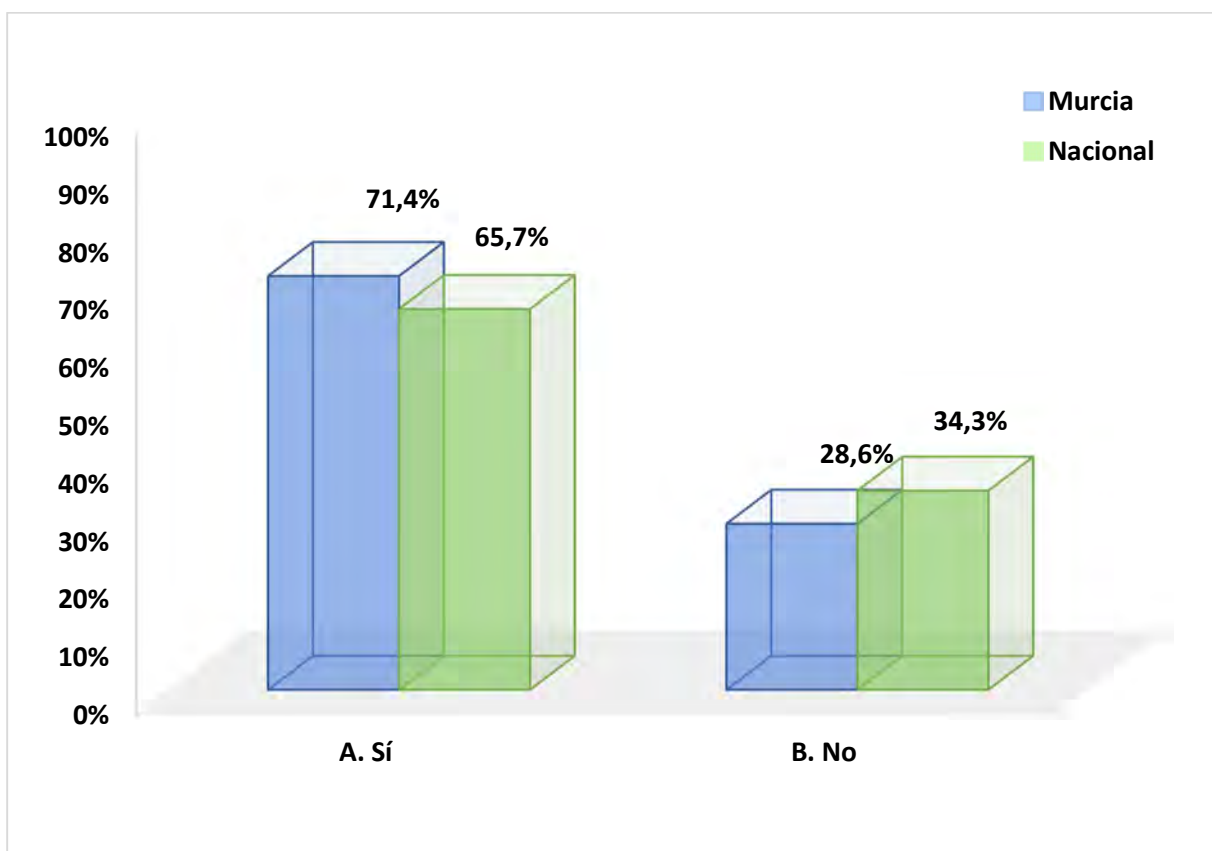
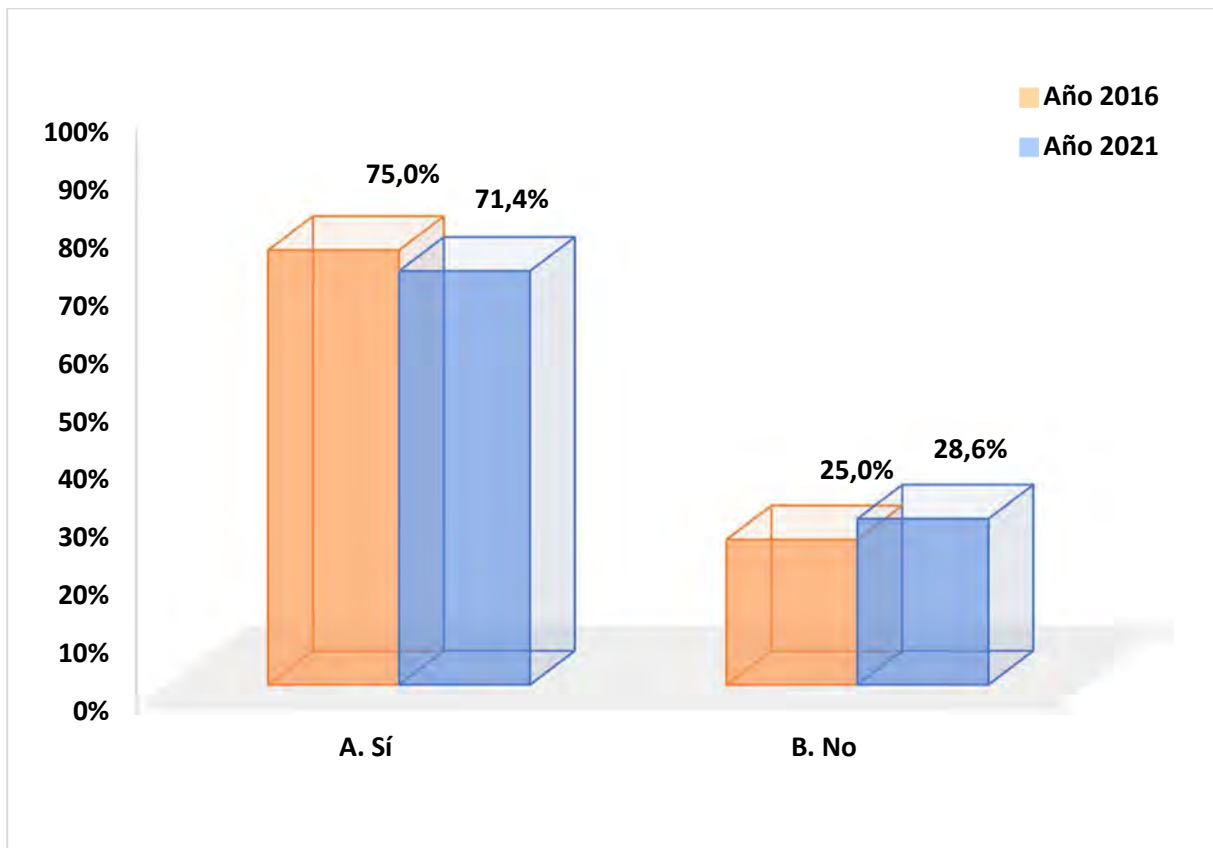


Figura 4. Pregunta 2 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 3. ¿SE EVALÚA PERIÓDICAMENTE LA CARGA ASISTENCIAL QUE SUPONE LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 4. Pregunta 3 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	3	42.9	83	60.6
B. No	4	57.1	54	39.4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 5. Pregunta 3 Murcia versus Resultados Nacionales**

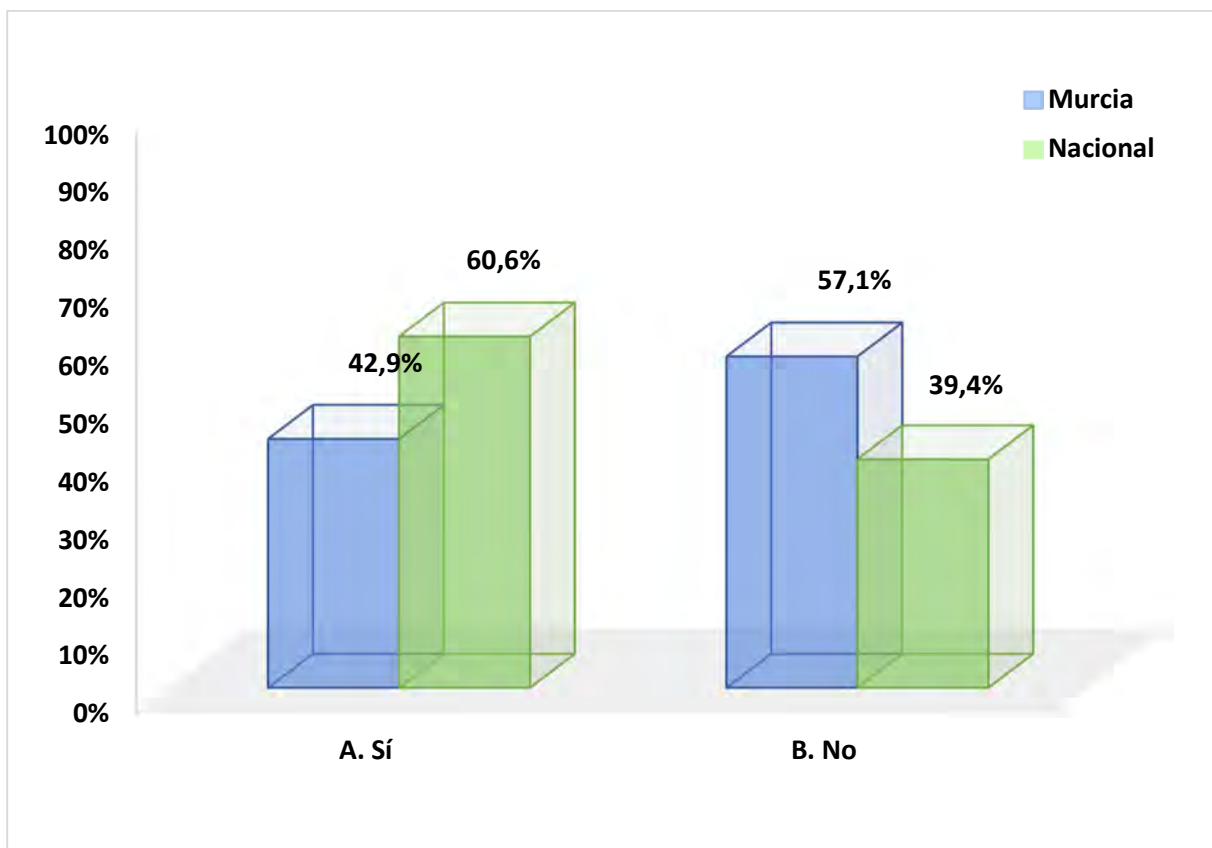
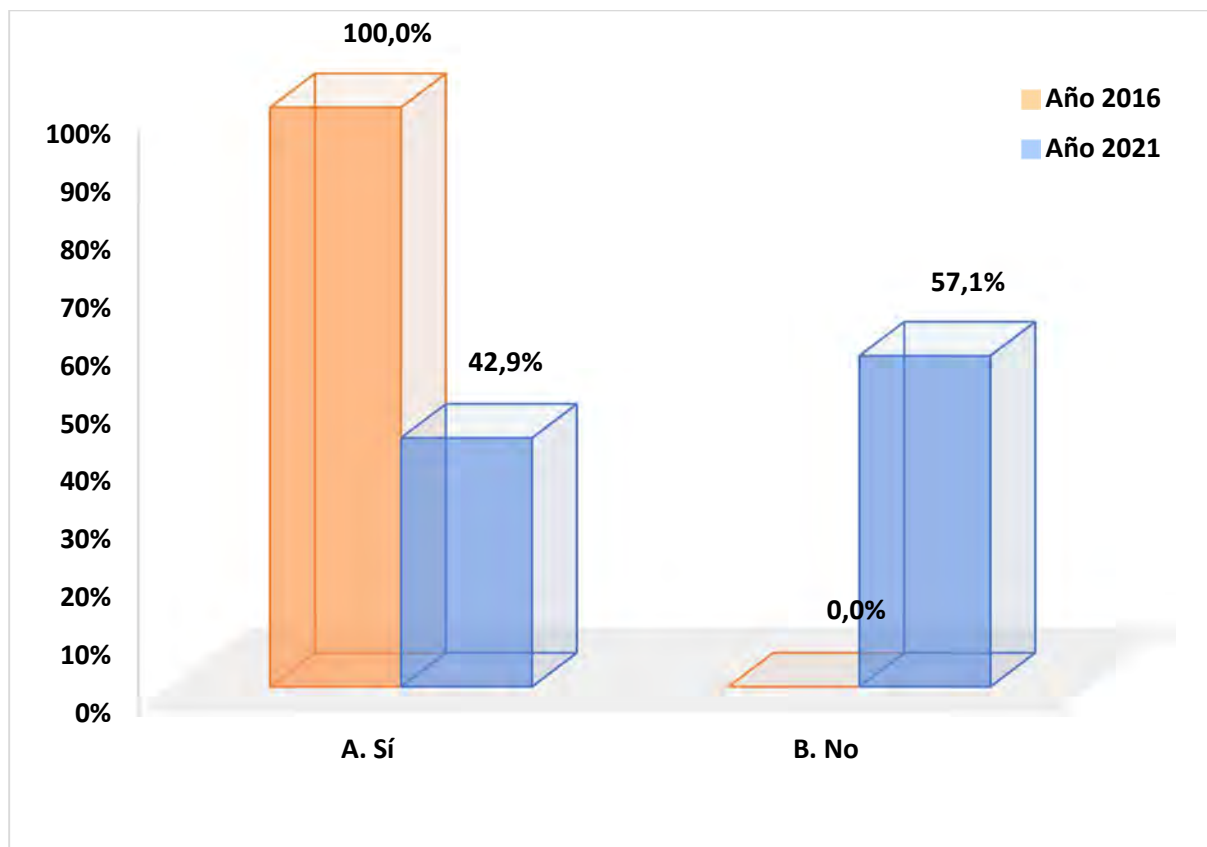


Figura 6. Pregunta 3 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 4. ¿DISPONE DE ALGÚN PROCEDIMIENTO PARA DETECTAR Y/O DIFUNDIR LAS PRÁCTICAS PIONERAS LLEVADAS A CABO EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

Tabla 5. Pregunta 4 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí, se dispone de un procedimiento propio del centro (reuniones periódicas, etc.)</b>	0	0.0	41	29.9
<b>B. Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de la sociedad científica</b>	0	0.0	13	9.5
<b>C. Sí, se dispone de un procedimiento institucional a nivel de Comunidad Autónoma</b>	5	71.4	16	11.7
<b>D. No</b>	2	28.6	79	57.7

Figura 7. Pregunta 4 Murcia versus Resultados Nacionales

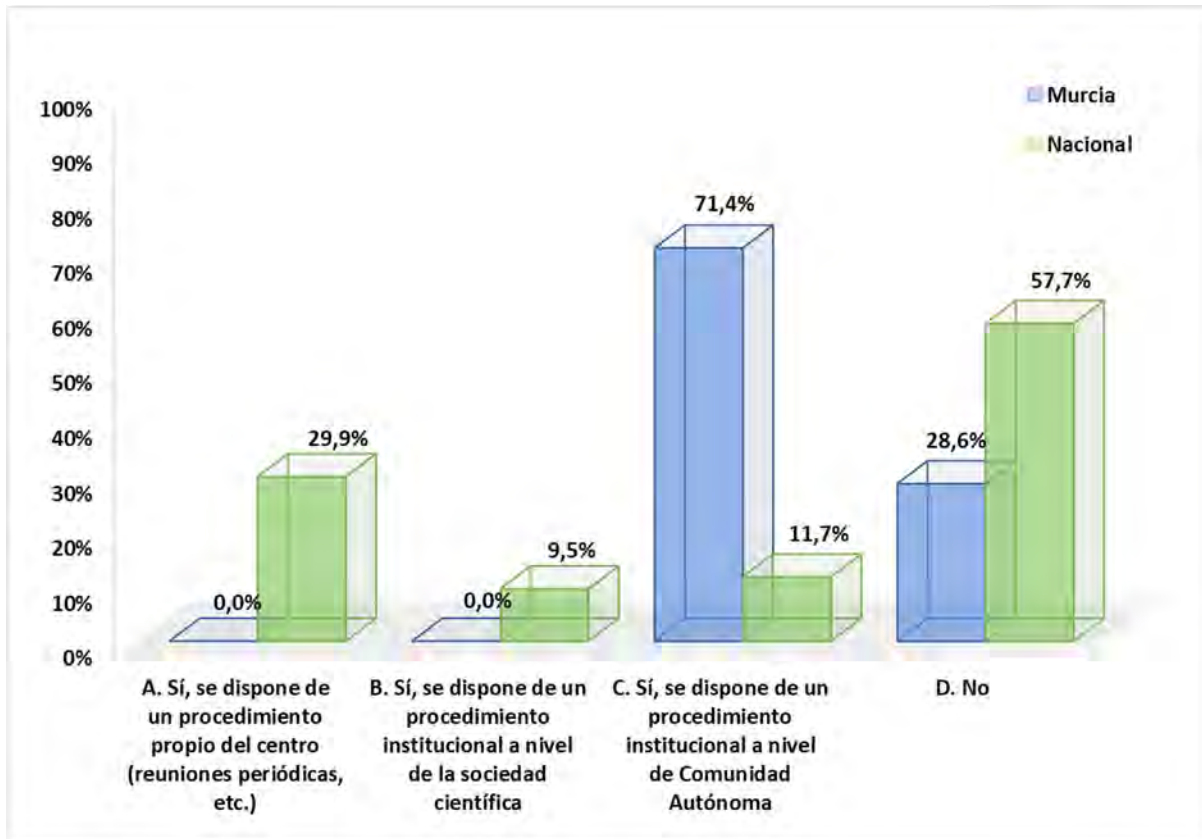
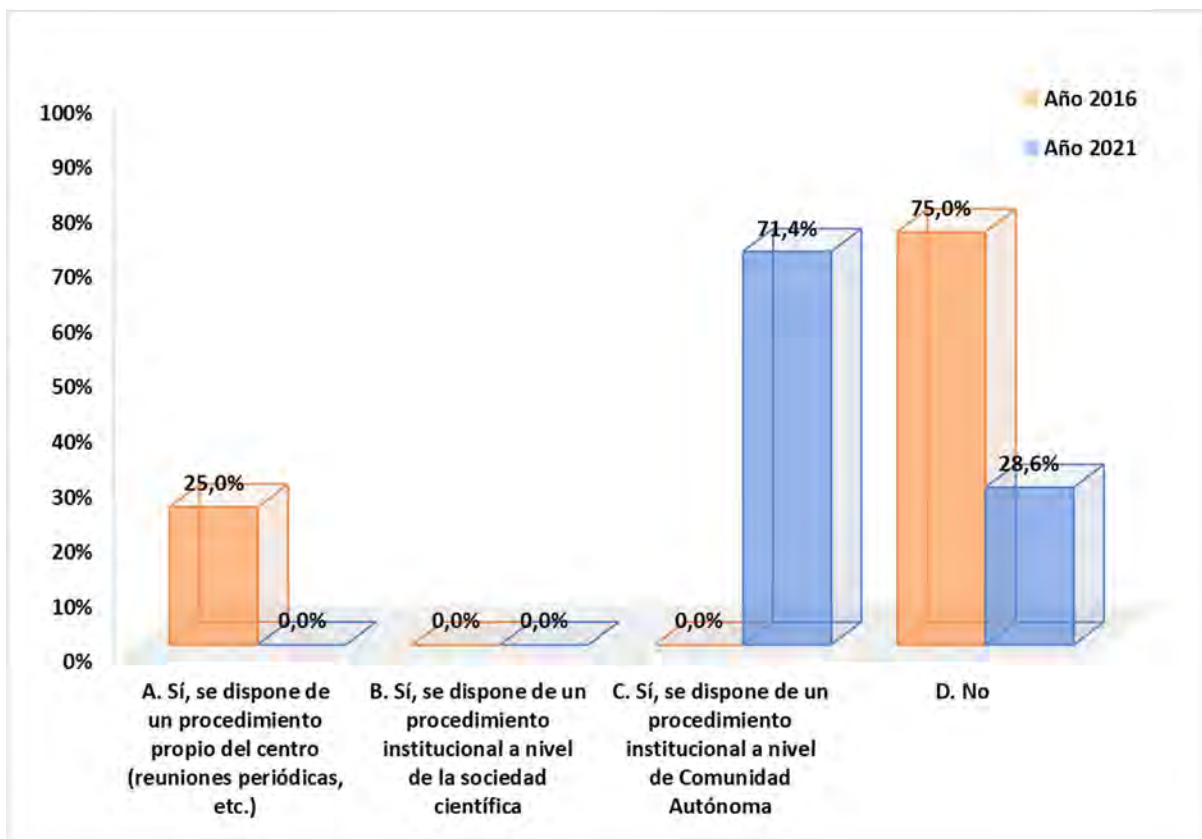


Figura 8. Pregunta 4 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 5. SELECCIONE LOS SERVICIOS CLÍNICOS DONDE LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS ESTÁN PARTICIPANDO ACTIVAMENTE EN EL EQUIPO ASISTENCIAL MULTIDISCIPLINAR (SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN).**

Tabla 6. Pregunta 5 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Aparato Digestivo	5	71.4	87	63.5
B. Dermatología	5	71.4	82	59.9
C. Hematología	5	71.4	88	64.2
D. Medicina Infecciosa	3	42.9	69	50.4
E. Medicina Interna	1	14.3	44	32.1
F. Neurología	4	57.1	73	53.3
G. Oncología	3	42.9	79	57.7
H. Reumatología	5	71.4	76	55.5
I. Pediatría	2	28.6	29	21.2
J. Otras	2	28.6	36	26.3
K. No hay farmacéuticos especialistas participando activamente en ningún equipo asistencial multidisciplinar	1	14.3	15	10.9

Figura 9. Pregunta 5 Murcia versus Resultados Nacionales

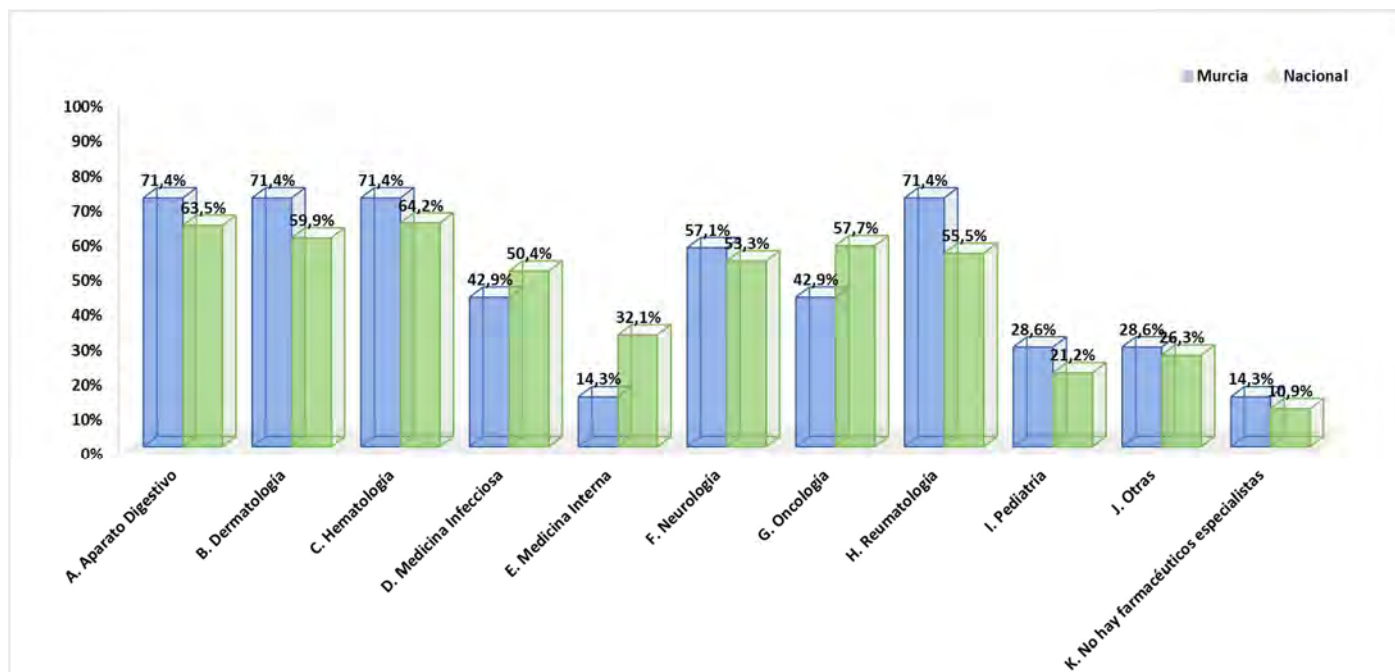
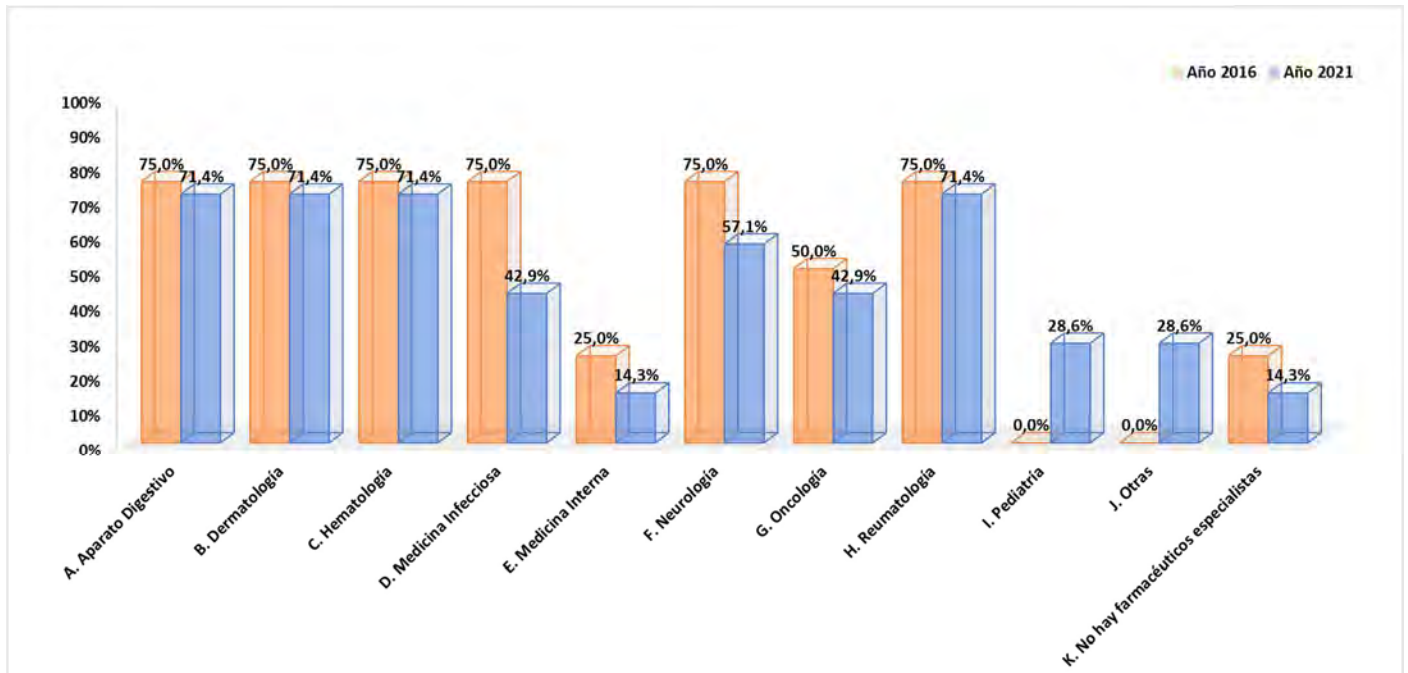




Figura 10. Pregunta 5 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 6. INDIQUE SI ESTÁN DEFINIDAS FORMALMENTE LAS RESPONSABILIDADES DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA EN LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES EN LOS QUE PARTICIPA.**

Tabla 7. Pregunta 6 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí, están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista	1	14.3	34	24.8
B. No están definidas formalmente las responsabilidades del farmacéutico especialista	6	85.7	103	75.2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

Figura 11. Pregunta 6 Murcia versus Resultados Nacionales

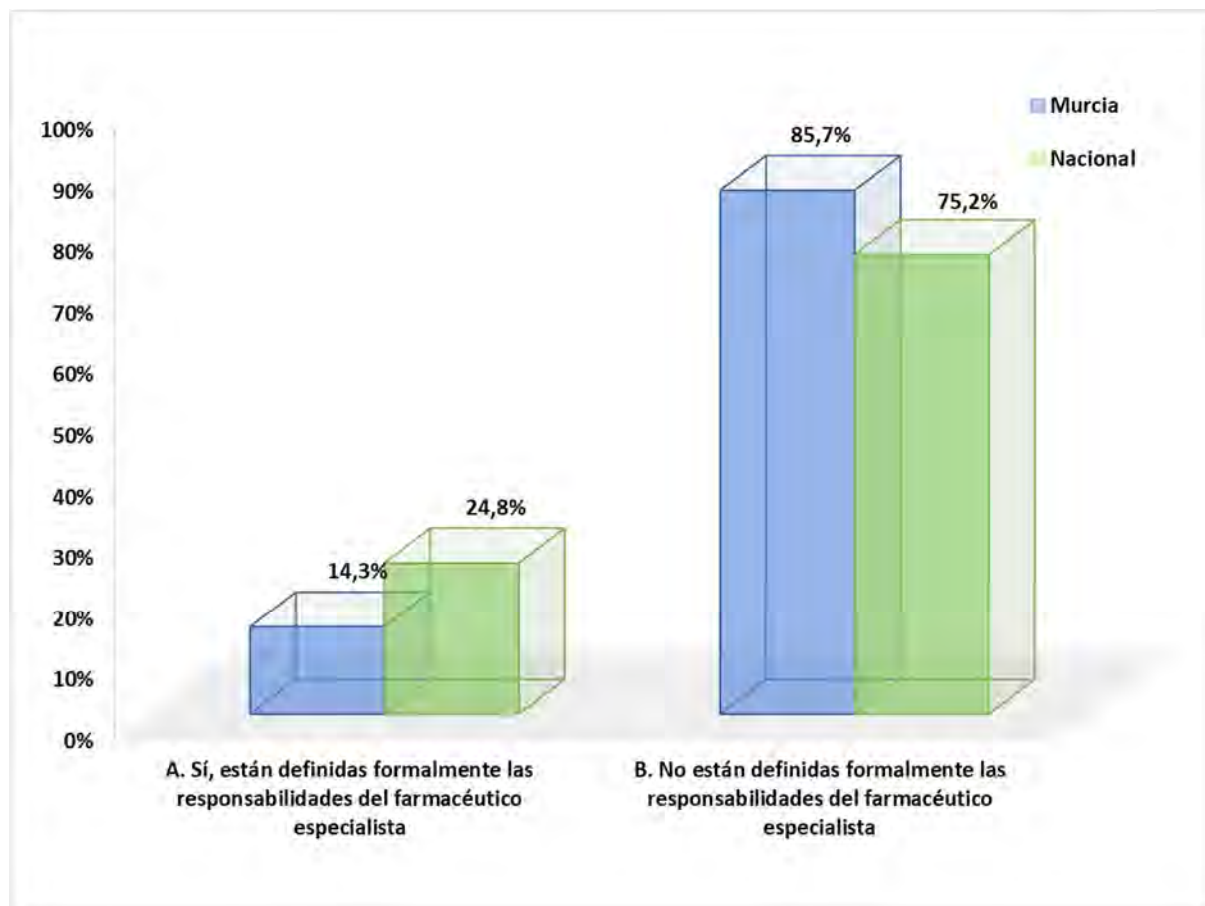
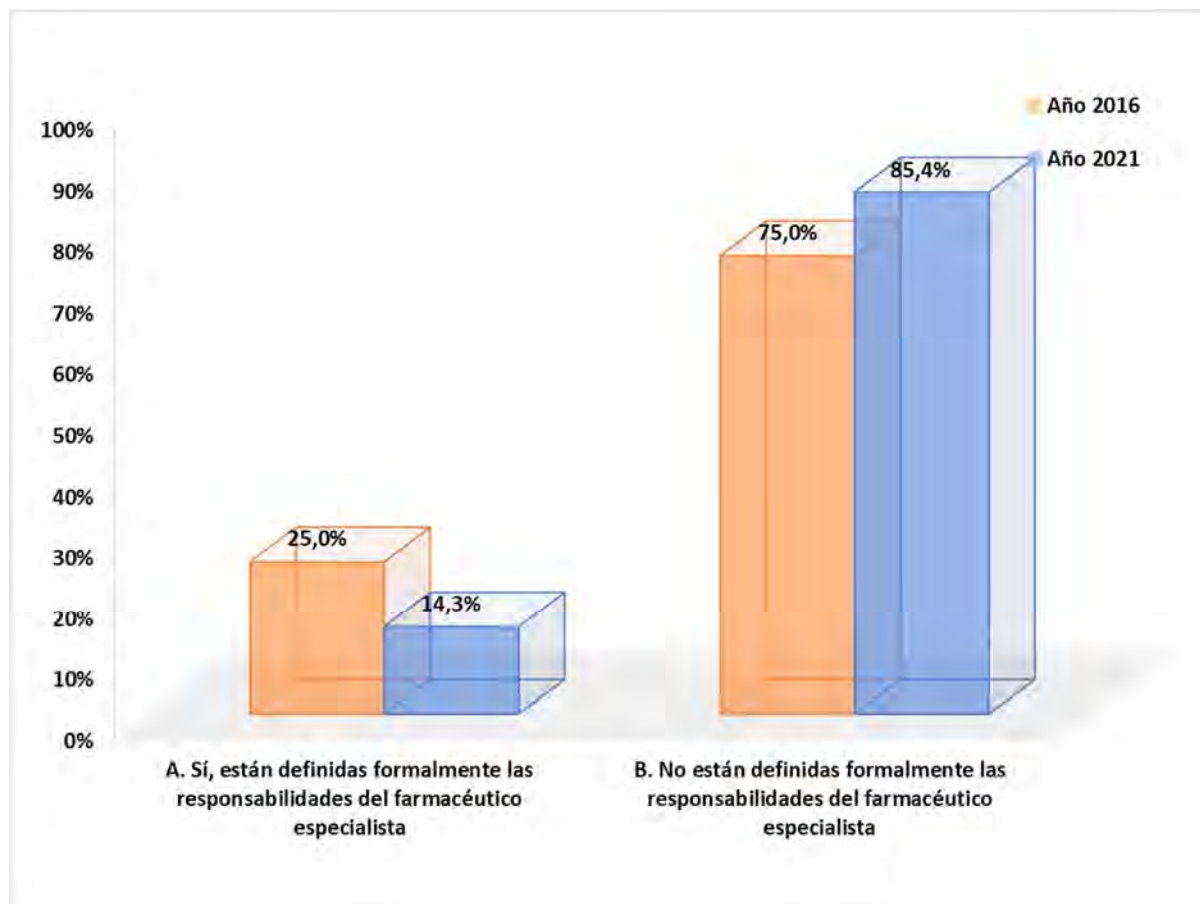


Figura 12. Pregunta 6 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 7. ¿QUÉ ACTUACIONES LLEVAN A CABO LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS DENTRO DEL EQUIPO ASISTENCIAL? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

Tabla 8. Pregunta 7 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Participan en la elaboración de protocolos, guías clínicas</b>	6	85.7	104	75.9
<b>B. Participan en sesiones clínicas</b>	4	57.1	82	59.9
<b>C. Participan en sesiones bibliográficas</b>	1	14.3	34	24.8
<b>D. Participan en proyectos de investigación</b>	0	0.0	58	42.3
<b>E. Participan en la definición de indicadores y evaluación de resultados</b>	2	28.6	67	48.9
<b>F. Consenso de información al paciente: folletos, hojas de medicación</b>	5	71.4	99	72.3
<b>G. Otras</b>	0	0.0	27	19.7

Figura 13. Pregunta 7 Murcia versus Resultados Nacionales

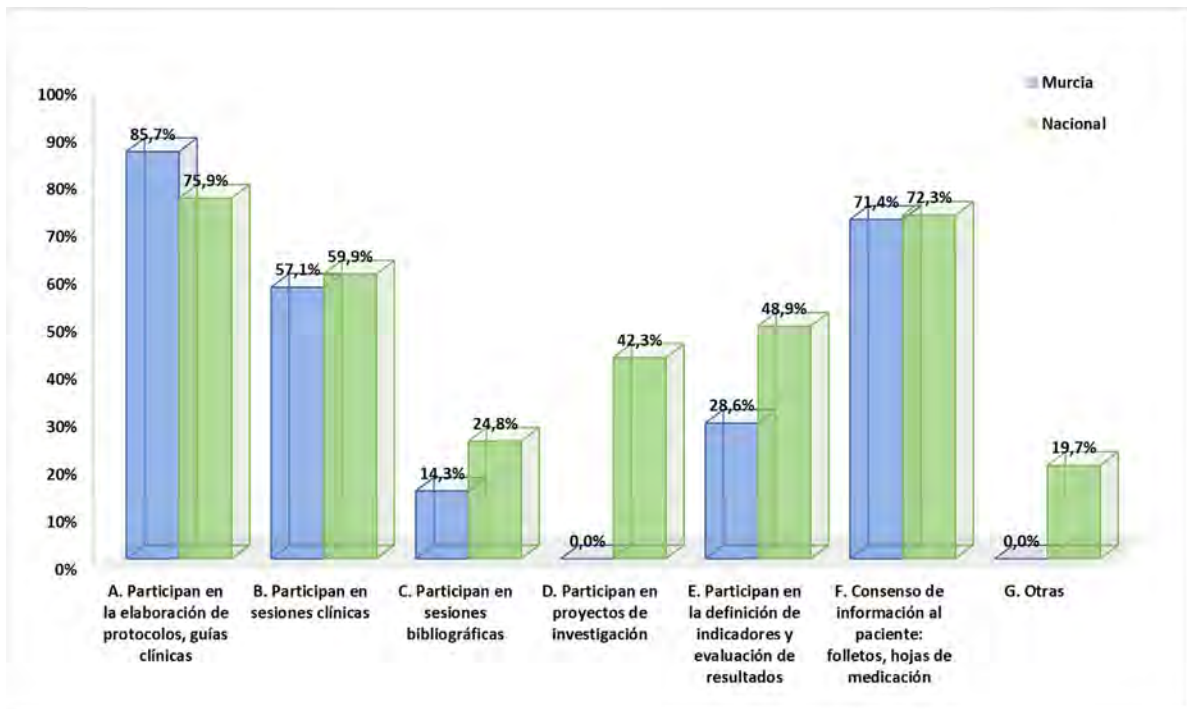
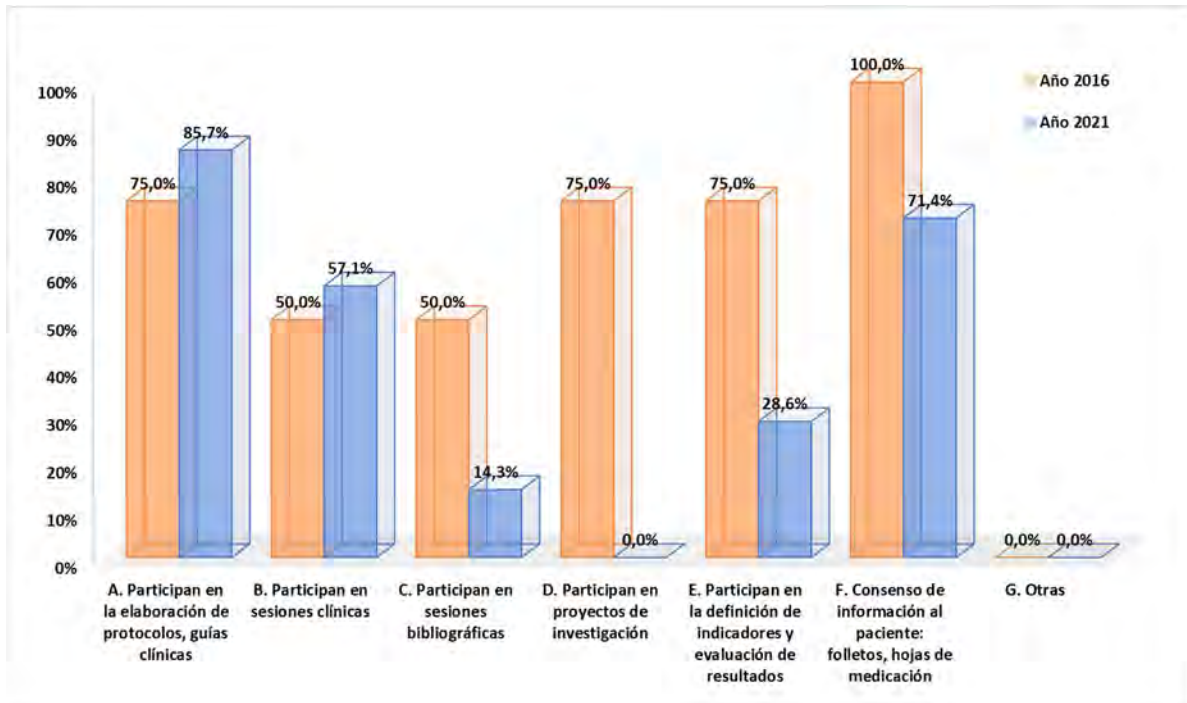


Figura 14. Pregunta 7 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 8. ¿EXISTE ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (HCE) DEL PACIENTE DESDE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?**

Tabla 9. Pregunta 8 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	7	100.0	134	97.8
B. No hay acceso a la HCE desde el área de pacientes externos	0	0.0	2	1.5
C. No existe historia clínica electrónica en el hospital	0	0.0	1	0.7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

Figura 15. Pregunta 8 Murcia versus Resultados Nacionales

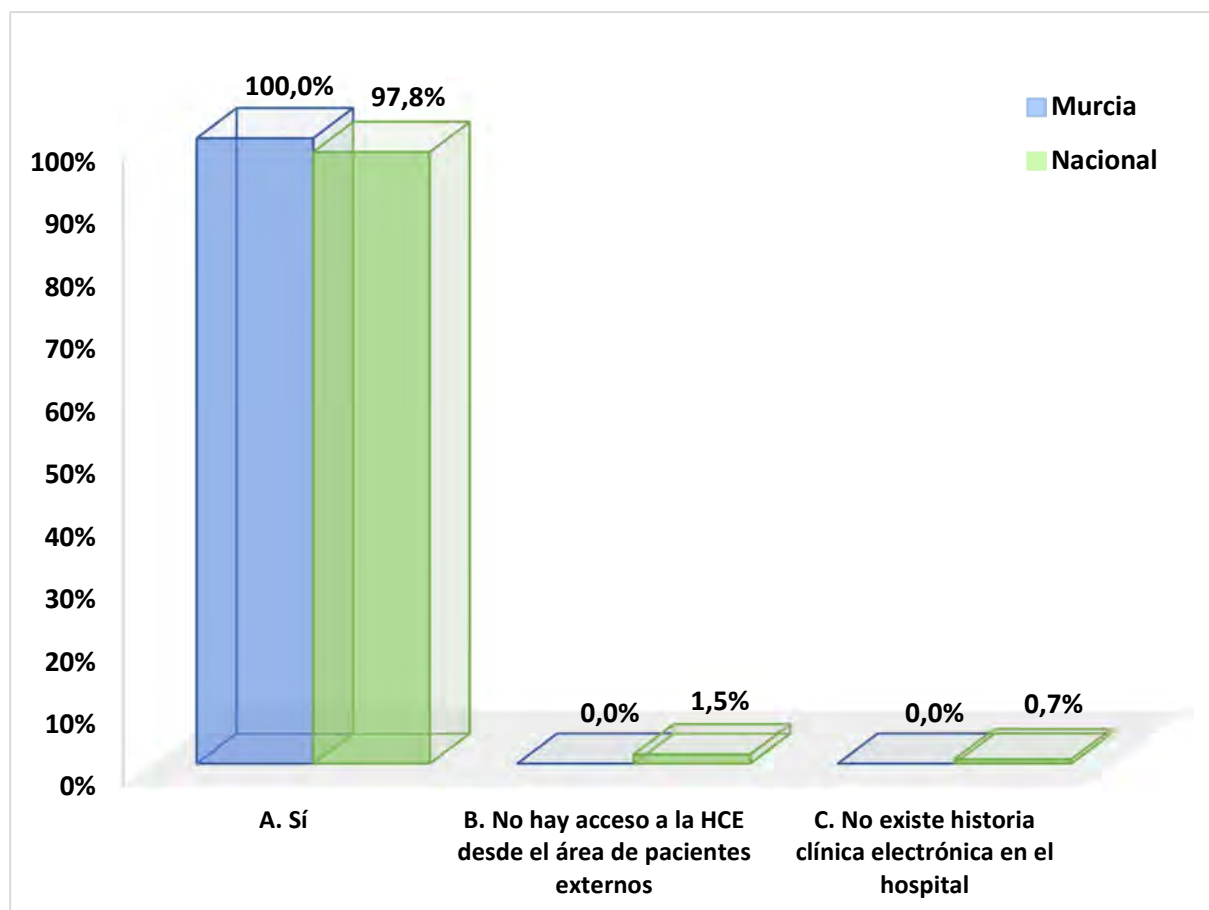
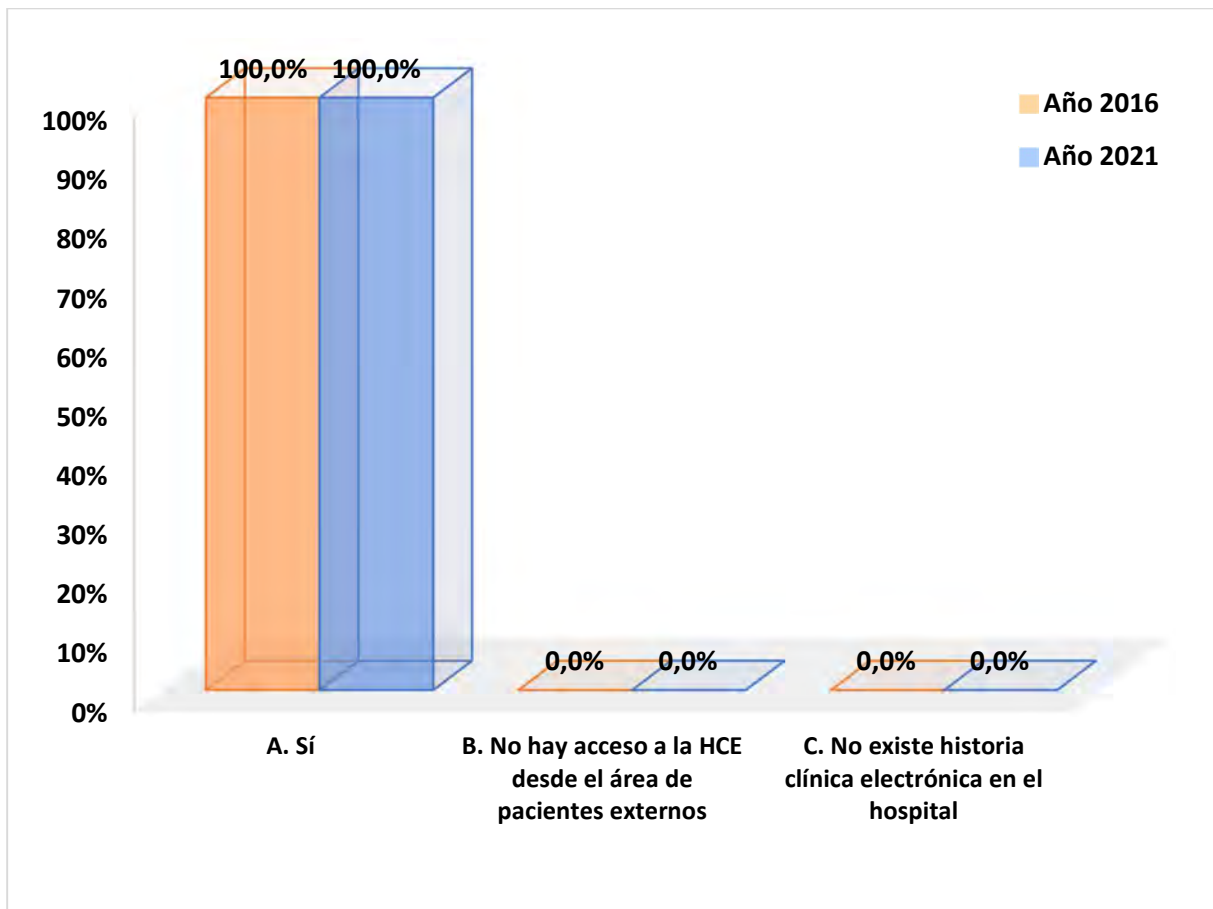


Figura 16. Pregunta 8 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 9. ¿DISPONE EN EL HOSPITAL DE UNA HERRAMIENTA QUE INTEGRE LA HISTORIA FARMACOTERAPÉUTICA DEL PACIENTE CON LA PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS DE DISPENSACIÓN HOSPITALARIA?**

**Tabla 10. Pregunta 9 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	3	42.9	84	61.3
B. No	4	57.1	53	38.7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 17. Pregunta 9 Murcia versus Resultados Nacionales**

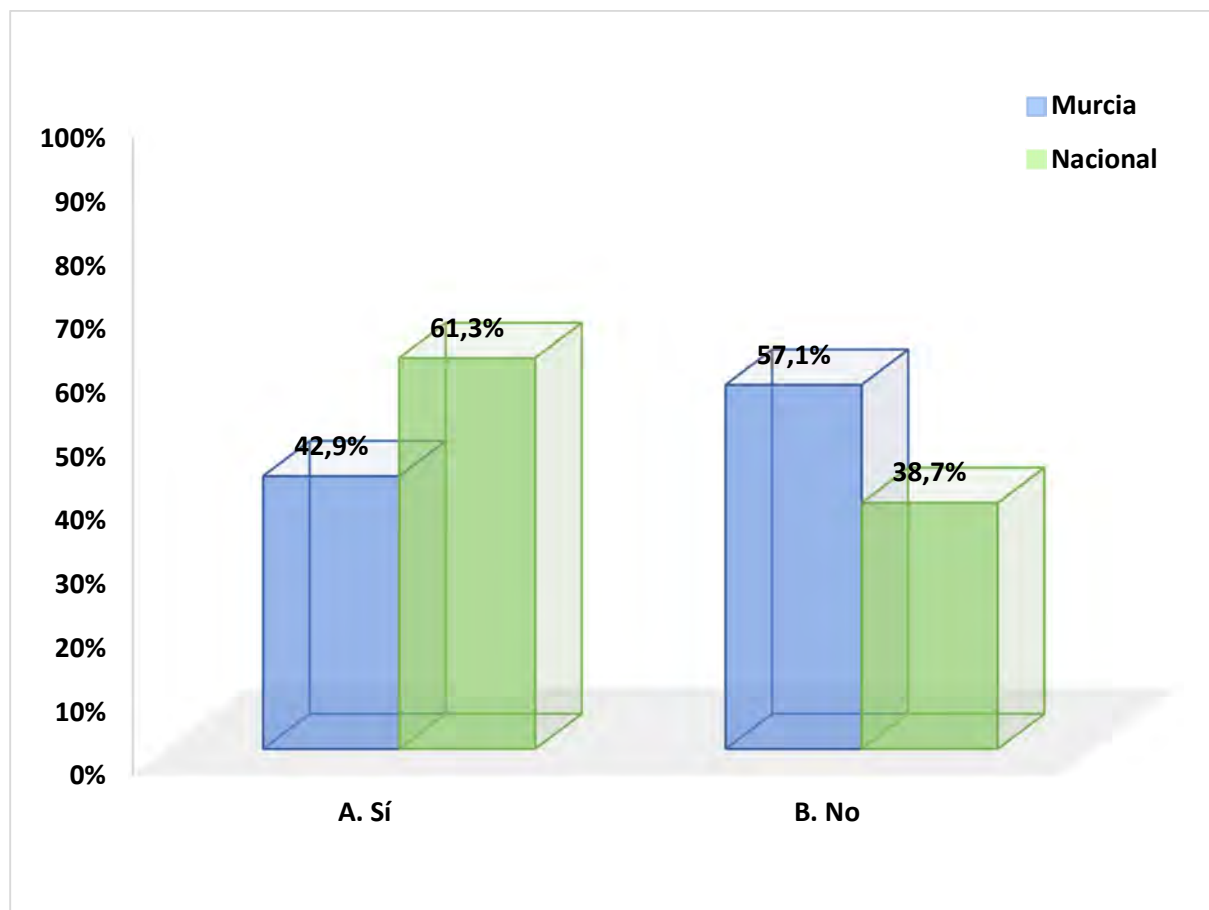
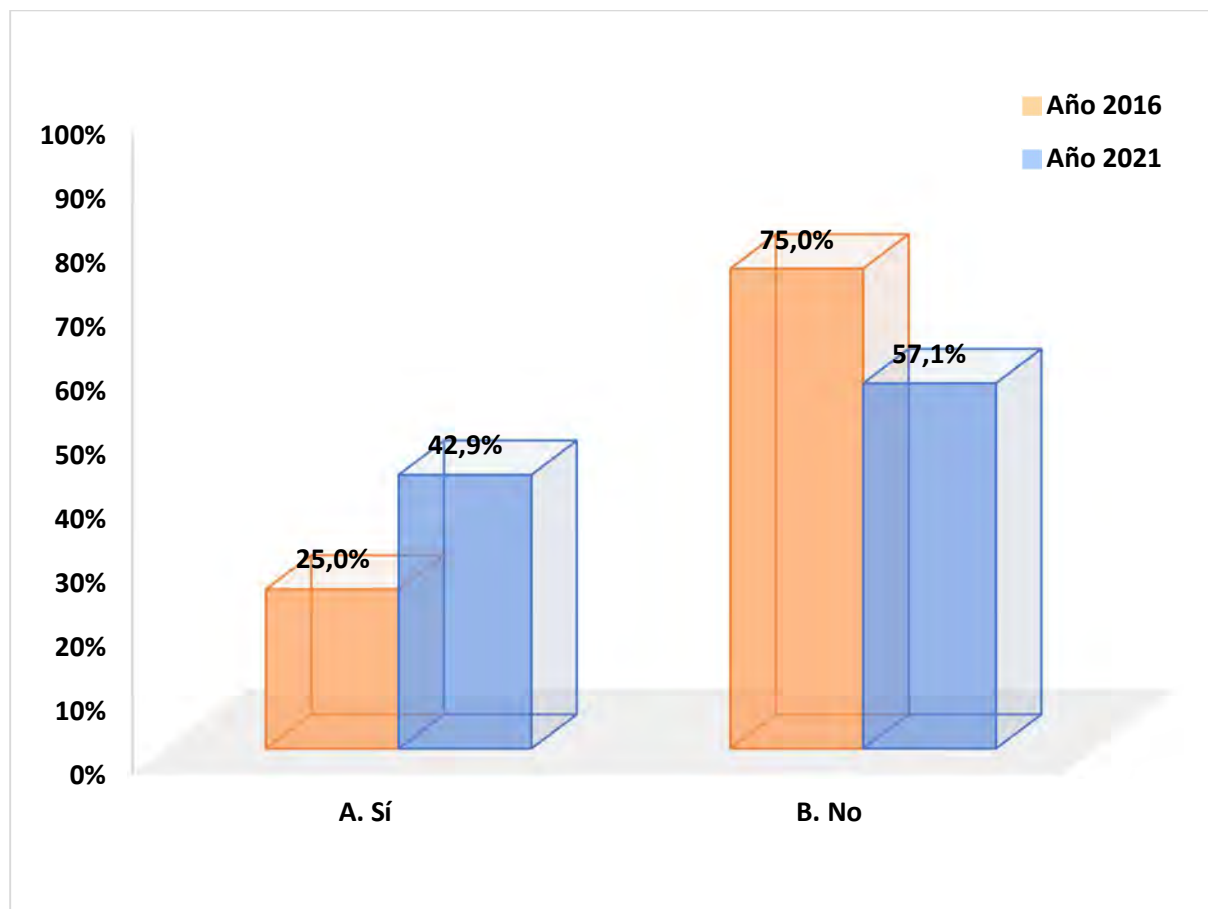


Figura 18. Pregunta 9 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 10. ¿SE HA ESTANDARIZADO EN EL SERVICIO EL REGISTRO DE LAS INTERVENCIONES FARMACÉUTICAS PARA SU EVALUACIÓN Y ANÁLISIS POSTERIOR (SIN INCLUIR LOS REGISTROS DE DISPENSACIÓN)? EN CASO AFIRMATIVO, INDIQUE ADEMÁS SI SE HA REALIZADO SU ANÁLISIS/EVALUACIÓN POSTERIOR PARA TAL ACTUACIÓN FARMACÉUTICA).**

Tabla 11. Pregunta 10 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Intervenciones farmacoterapéutica</b>	5	71.4	98	71.5
<b>B. Revisión del tratamiento farmacológico integral</b>	4	57.1	63	46.0
<b>C. Adherencia</b>	5	71.4	65	47.4
<b>D. Calidad de vida</b>	2	28.6	16	11.7
<b>E. Otros resultados en salud</b>	2	28.6	22	16.1
<b>F. Otros</b>	0	0.0	15	10.9
<b>G. No se registran las intervenciones farmacéuticas</b>	2	28.6	33	24.1



Figura 19. Pregunta 10 Murcia versus Resultados Nacionales

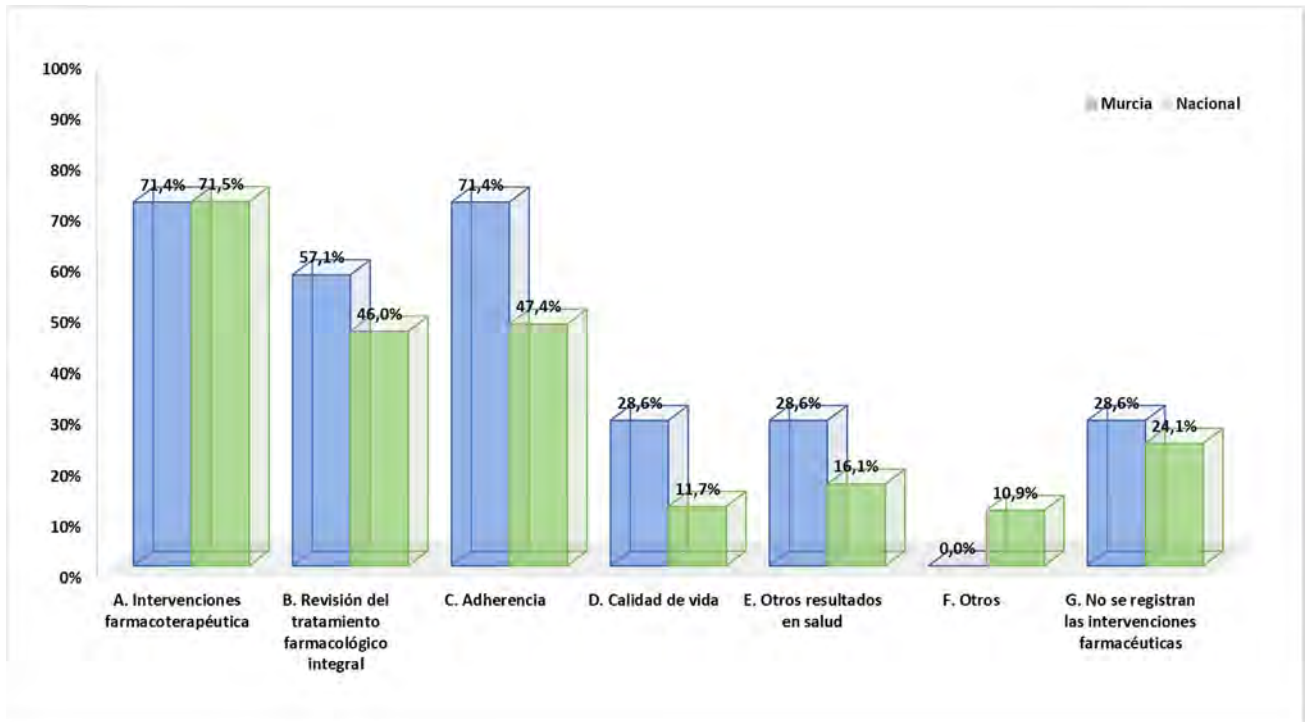
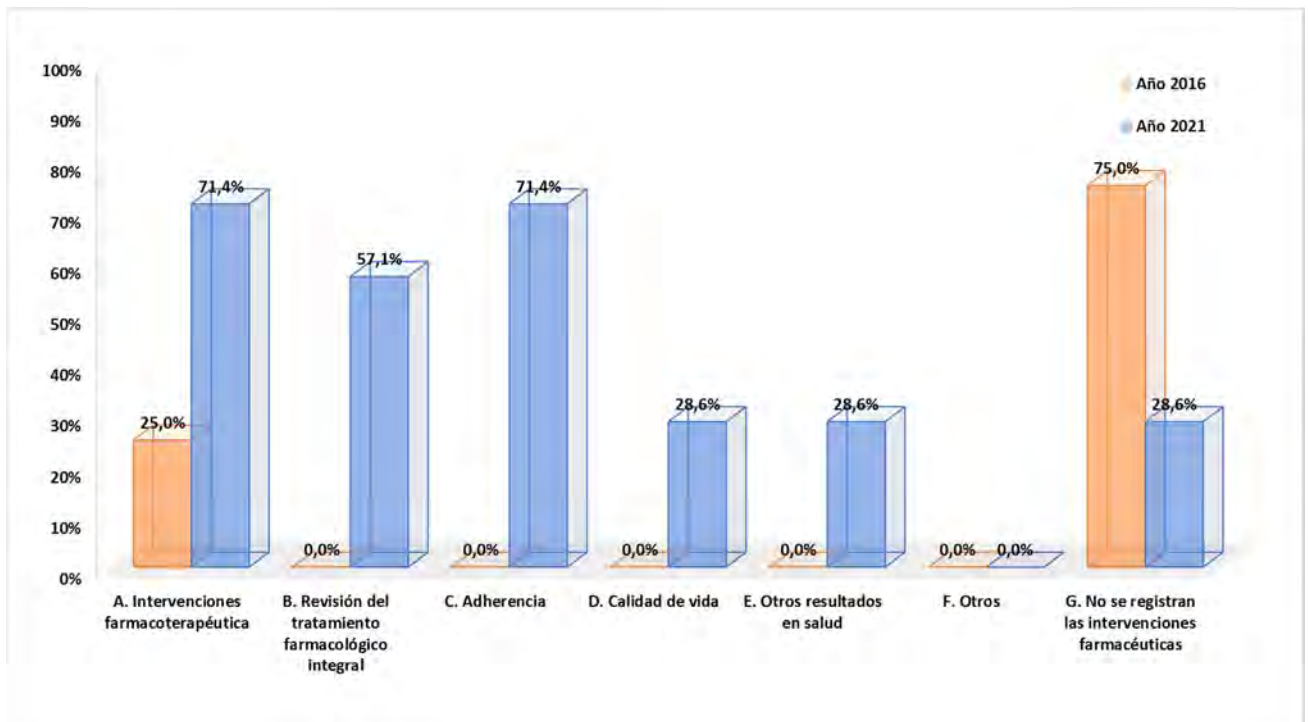


Figura 20. Pregunta 10 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 11. INDIQUE LAS HERRAMIENTAS QUE UTILIZA PARA REGISTRAR LAS ACTUACIONES FARMACÉUTICAS.**

**Tabla 12. Pregunta 11 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Historia clínica electrónica</b>	5	71.4	104	75.9
<b>B. Programas de interacción</b>	3	42.9	25	18.2
<b>C. Registros de dispensaciones</b>	5	71.4	98	71.5
<b>D. Otros</b>	3	42.9	31	22.6

**Figura 21. Pregunta 11 Murcia versus Resultados Nacionales**

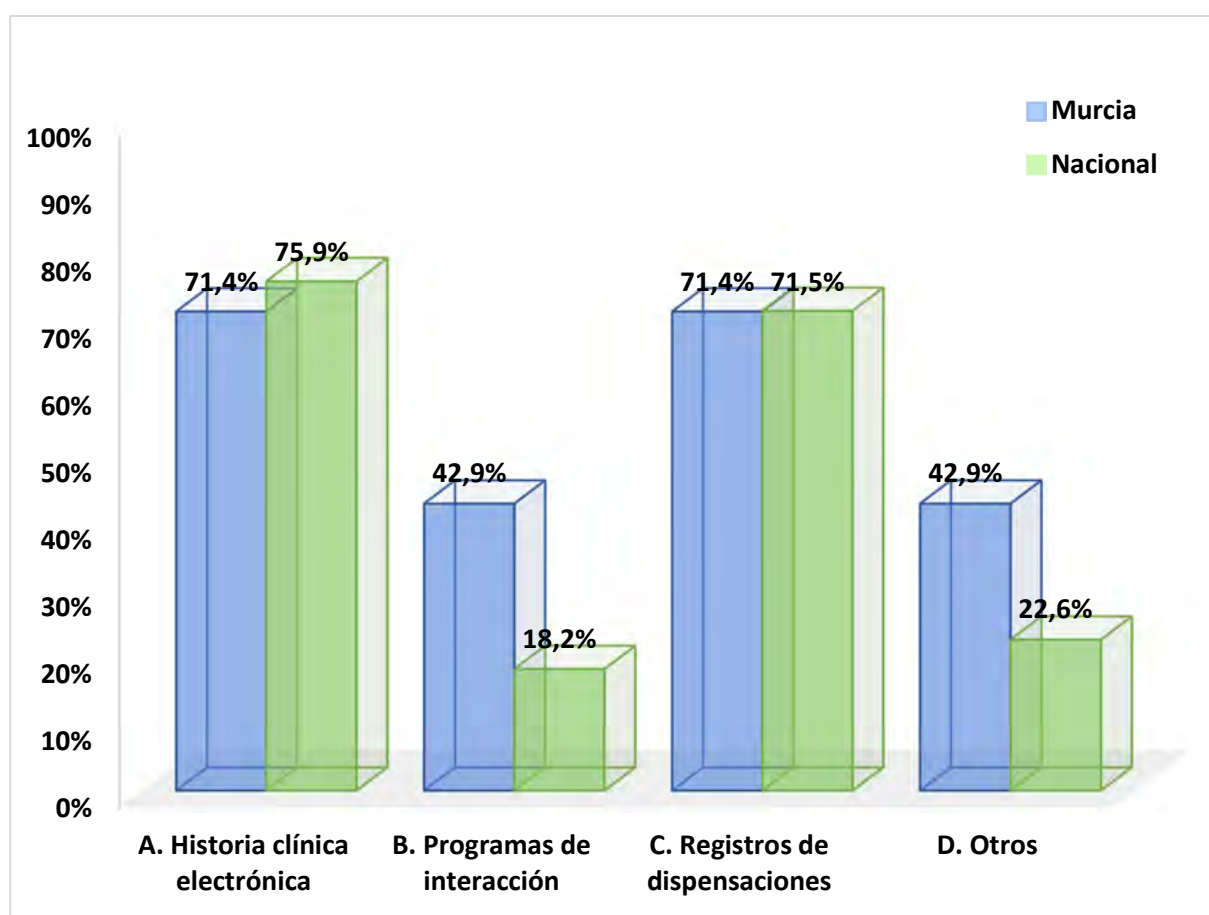
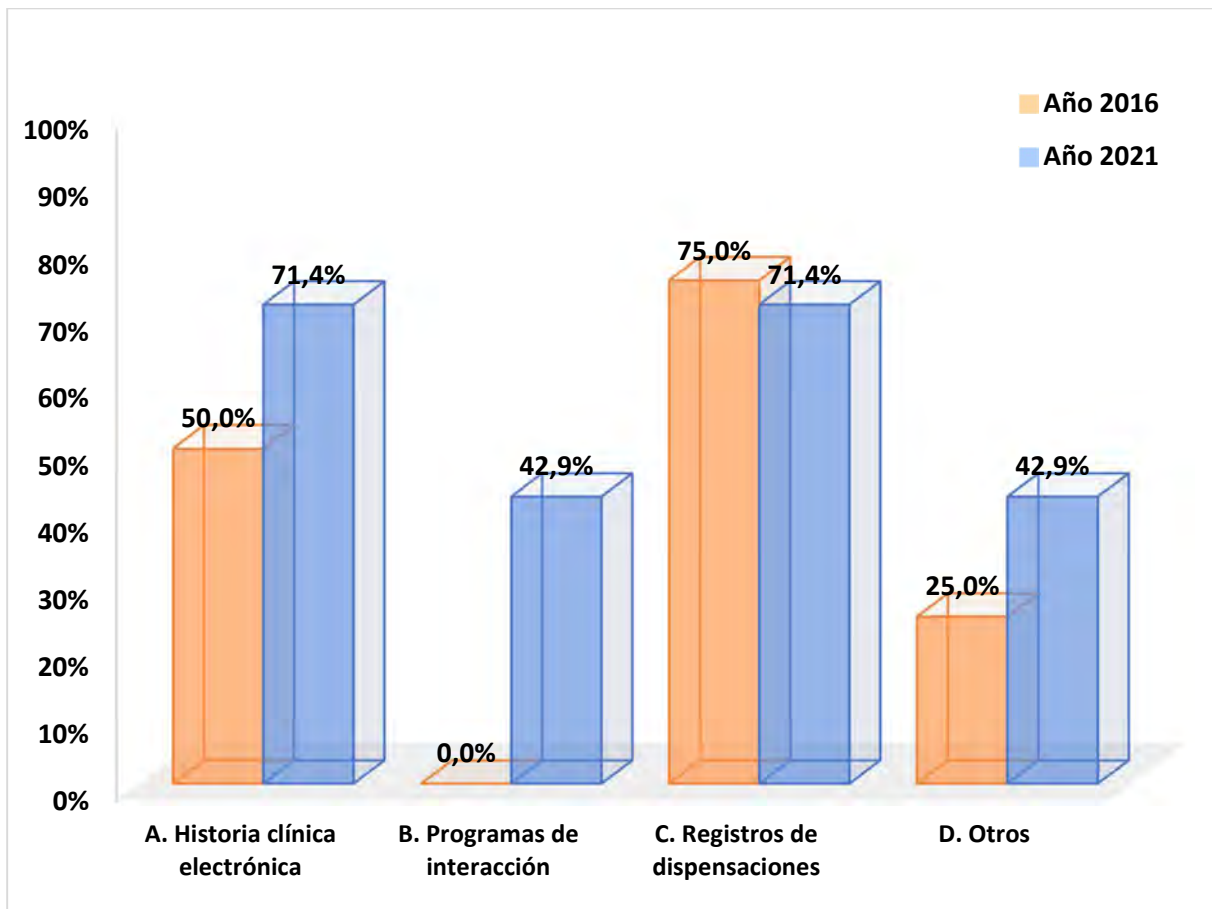


Figura 22. Pregunta 11 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 12. ¿UTILIZAN SISTEMAS DE CITACIÓN DE PACIENTES INTEGRADOS EN LAS RUTINAS DEL SERVICIO PARA PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 13. Pregunta 12 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	6	85.7	117	85.4
B. No	1	14.3	20	14.6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 23. Pregunta 12 Murcia versus Resultados Nacionales**

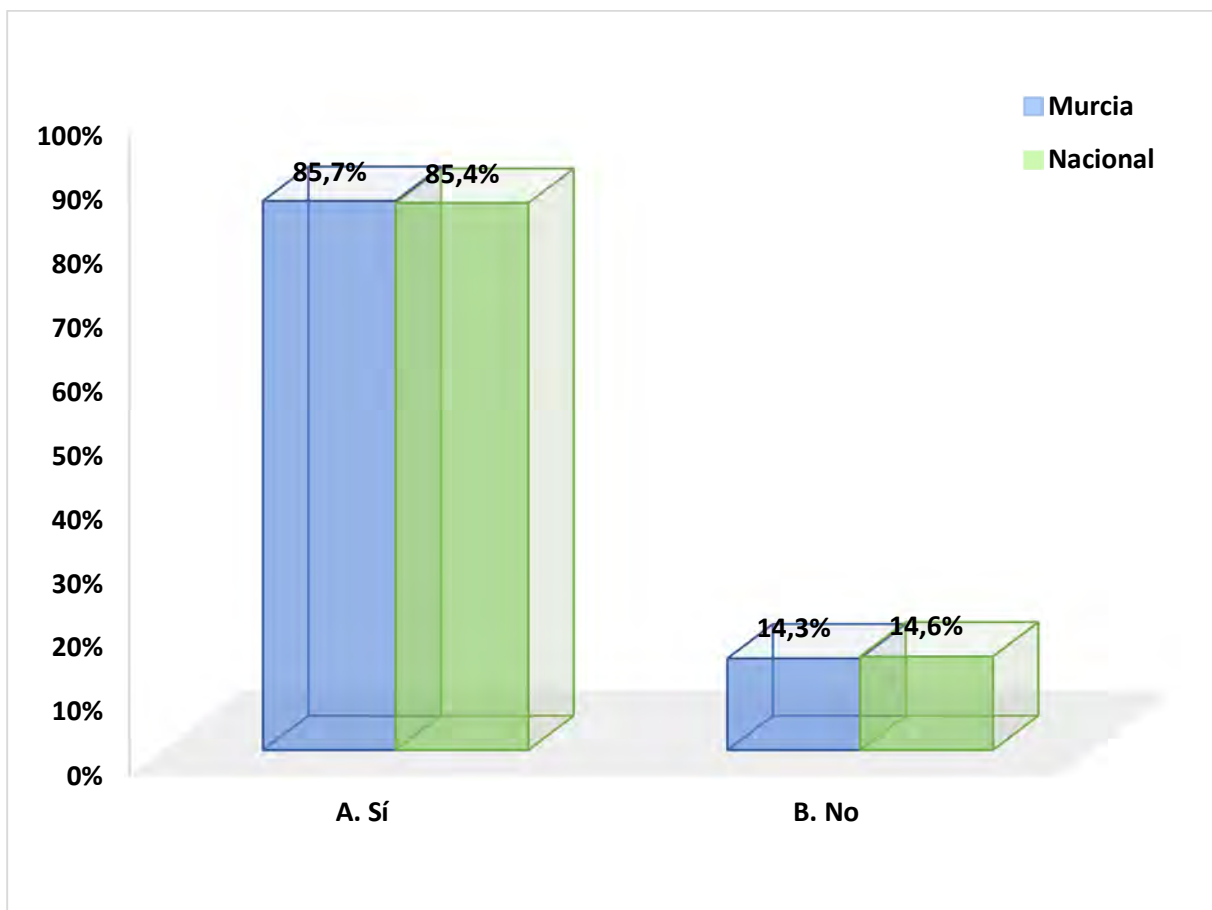
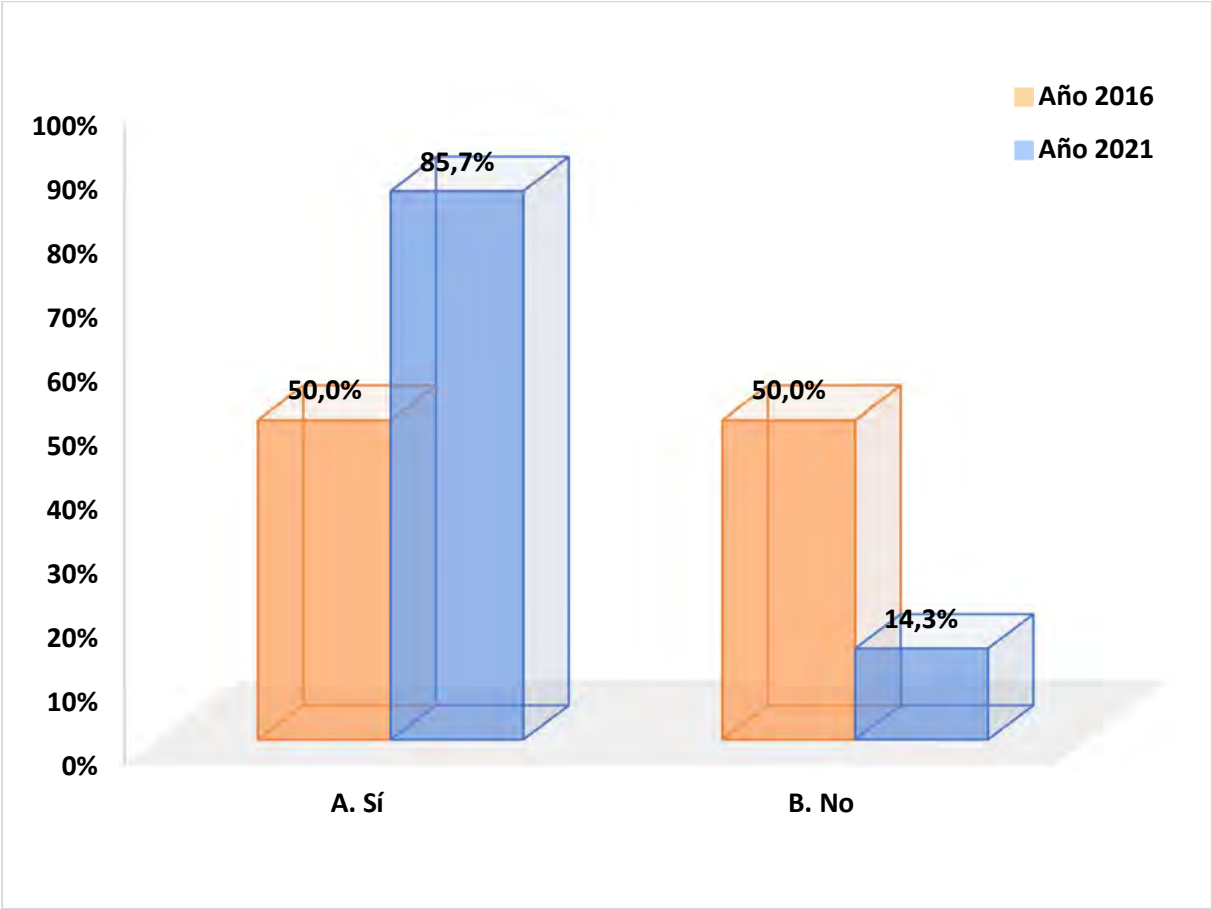


Figura 24. Pregunta 12 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 13. ¿EXISTEN EN EL SERVICIO SISTEMAS ESPECÍFICOS DIRIGIDOS A LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES EXTERNOS, COMO POR EJEMPLO: PROGRAMAS DE ADHERENCIA, PROGRAMAS DE FARMACOVIGILANCIA ACTIVA, PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO DE LOS PACIENTES O PROGRAMAS DE DETECCIÓN DE ERRORES DE MEDICACIÓN, ENTRE OTROS?**

**Tabla 14. Pregunta 13 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí</b>	2	28.6	58	42.3
<b>B. No</b>	5	71.4	79	57.7
<b>Total</b>	7	100.0	137	100.0

**Figura 25. Pregunta 13 Murcia versus Resultados Nacionales**

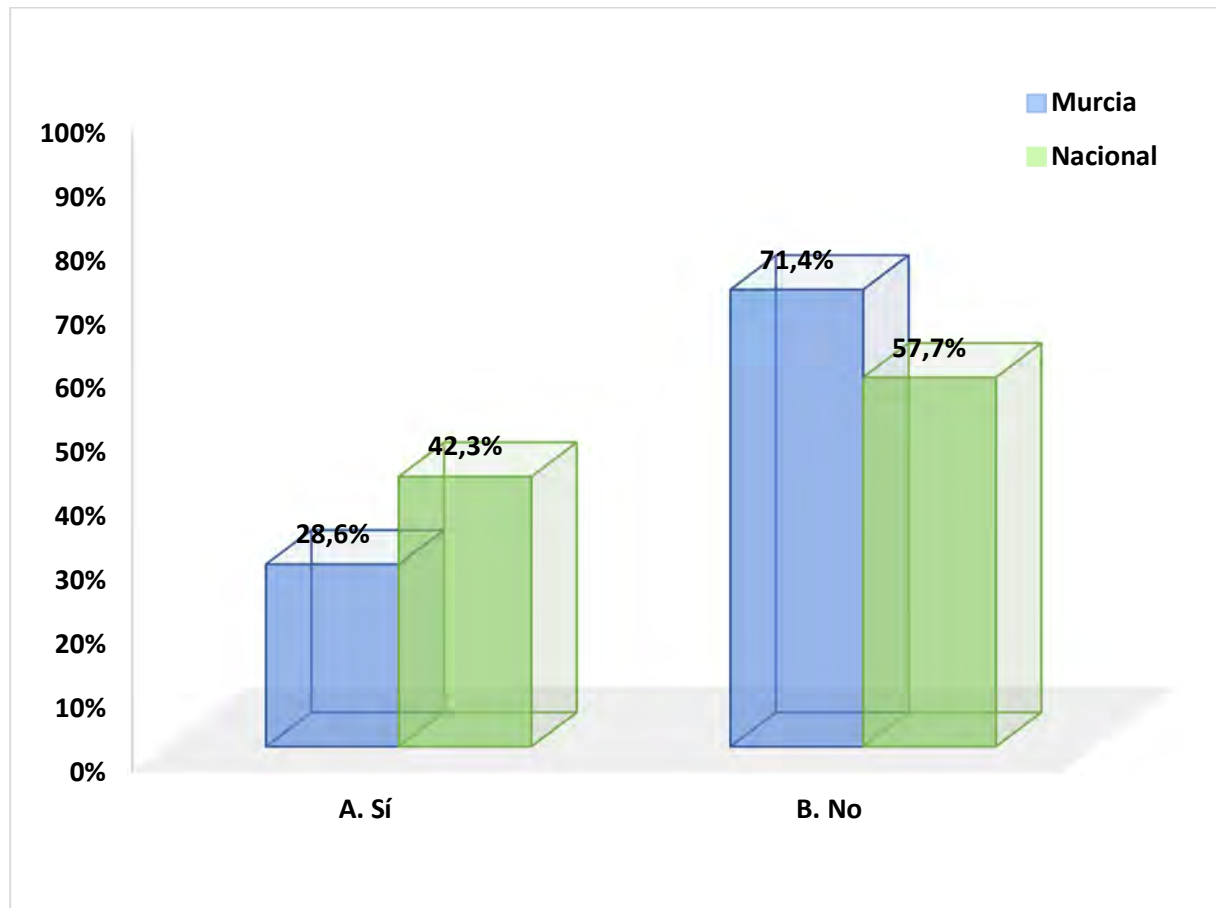
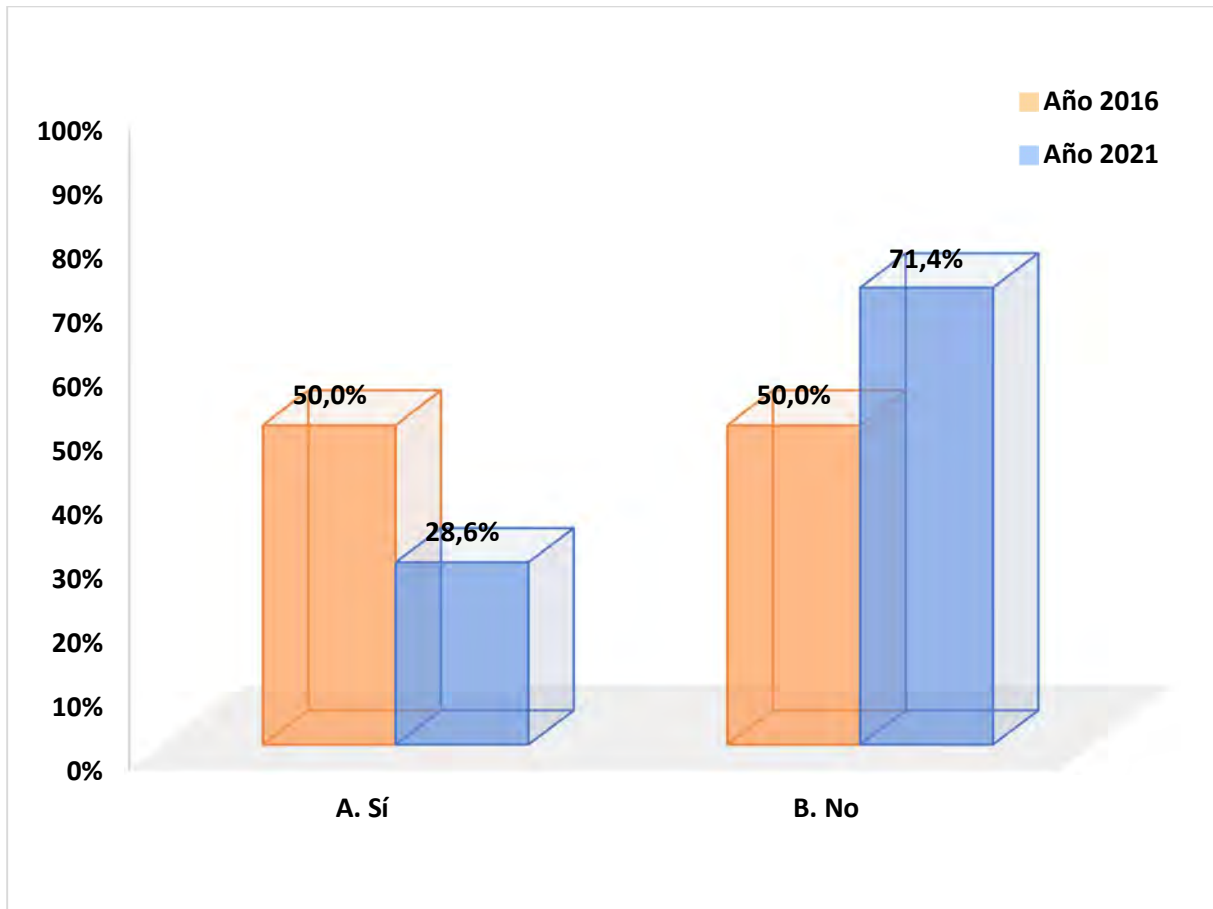


Figura 26. Pregunta 13 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 14. ¿QUÉ TIPO DE INDICADORES SE RECOGEN EN EL SERVICIO PARA EVALUAR LA ACTUACIÓN DEL FARMACÉUTICO ESPECIALISTA Y SU IMPACTO EN TÉRMINOS DE SALUD Y EFICIENCIA?**

Tabla 15. Pregunta 14 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Indicadores de tipo organizativo	3	42.9	52	38.0
B. Indicadores de tipo clínico	0	0.0	30	21.9
C. Indicadores de tipo económico	2	28.6	57	41.6
D. No se recogen indicadores	2	28.6	37	27.0

Figura 27. Pregunta 14 Murcia versus Resultados Nacionales

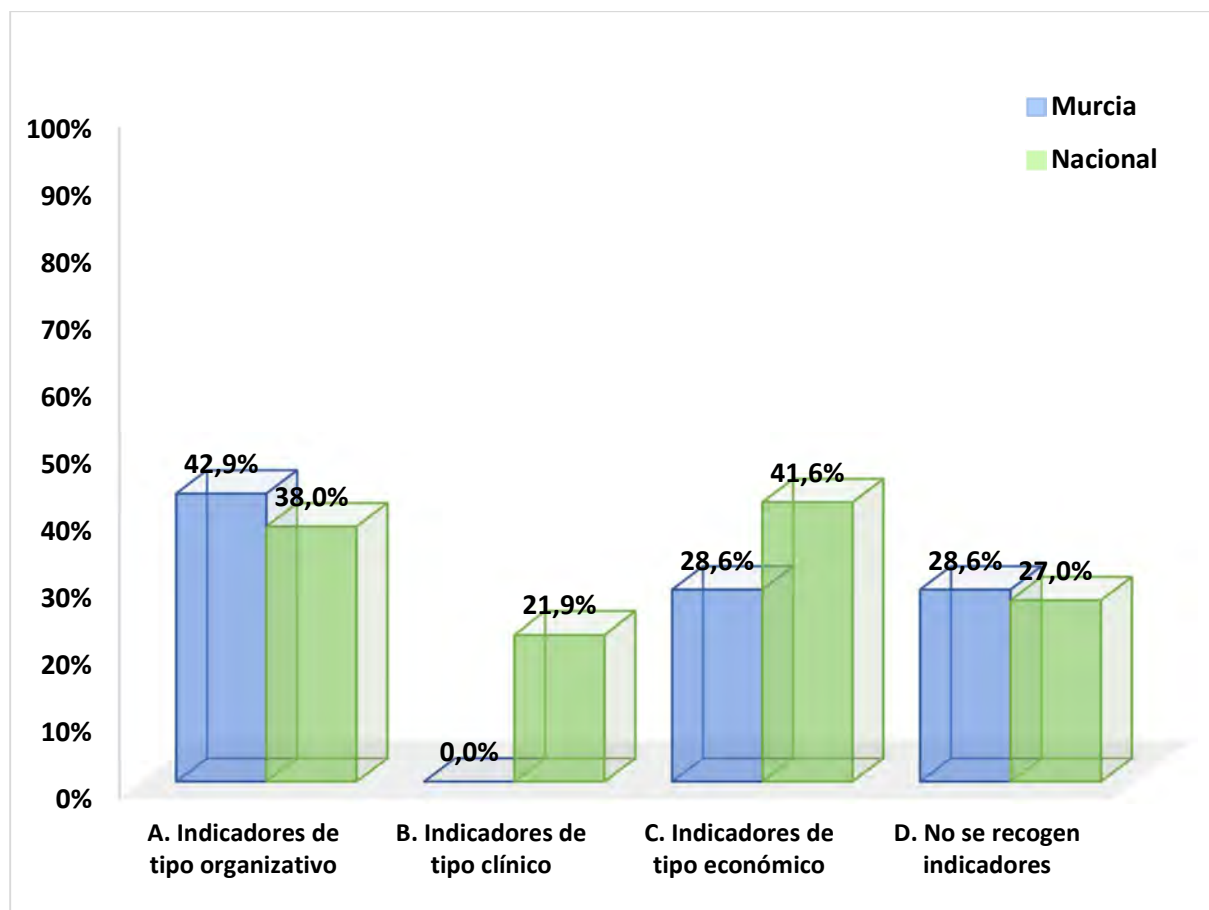
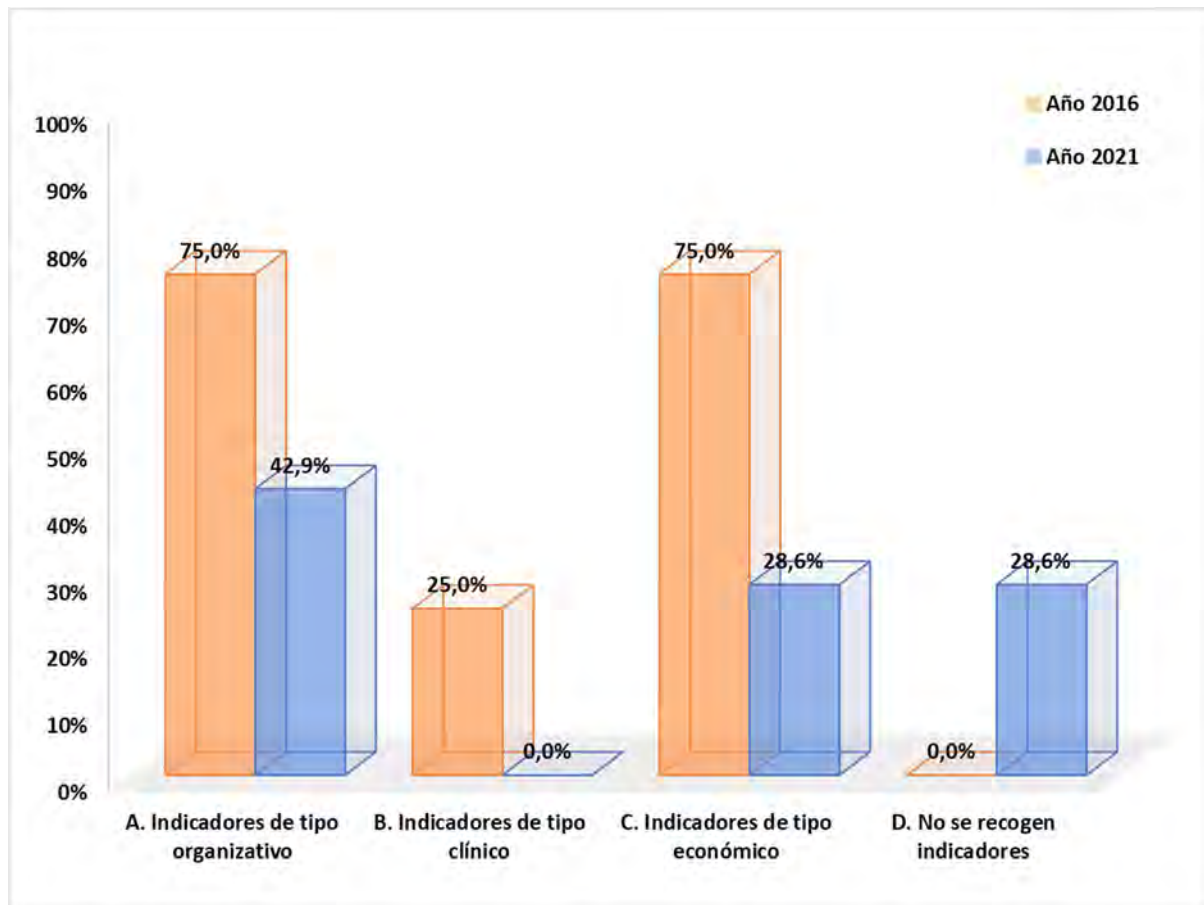




Figura 28. Pregunta 14 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 15. ¿ESTÁ COLABORANDO EL SERVICIO CON ALGÚN REGISTRO COLECTIVO DE INFORMACIÓN DE PACIENTES EXTERNOS (INFORMACIÓN CLÍNICA, EXPERIENCIA PERSONAL, NECESIDADES DEL PACIENTE, ETC.)? POR EJEMPLO: RED ESPAÑOLA DE REGISTROS DE ENFERMEDADES RARAS PARA LA INVESTIGACIÓN, REGISTRO DE PACIENTES Y TRATAMIENTOS (RPT) PARA CATSALUT, ETC.**

Tabla 16. Pregunta 15 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	1	14.3	49	35.8
B. No	6	85.7	88	64.2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

Figura 29. Pregunta 15 Murcia versus Resultados Nacionales

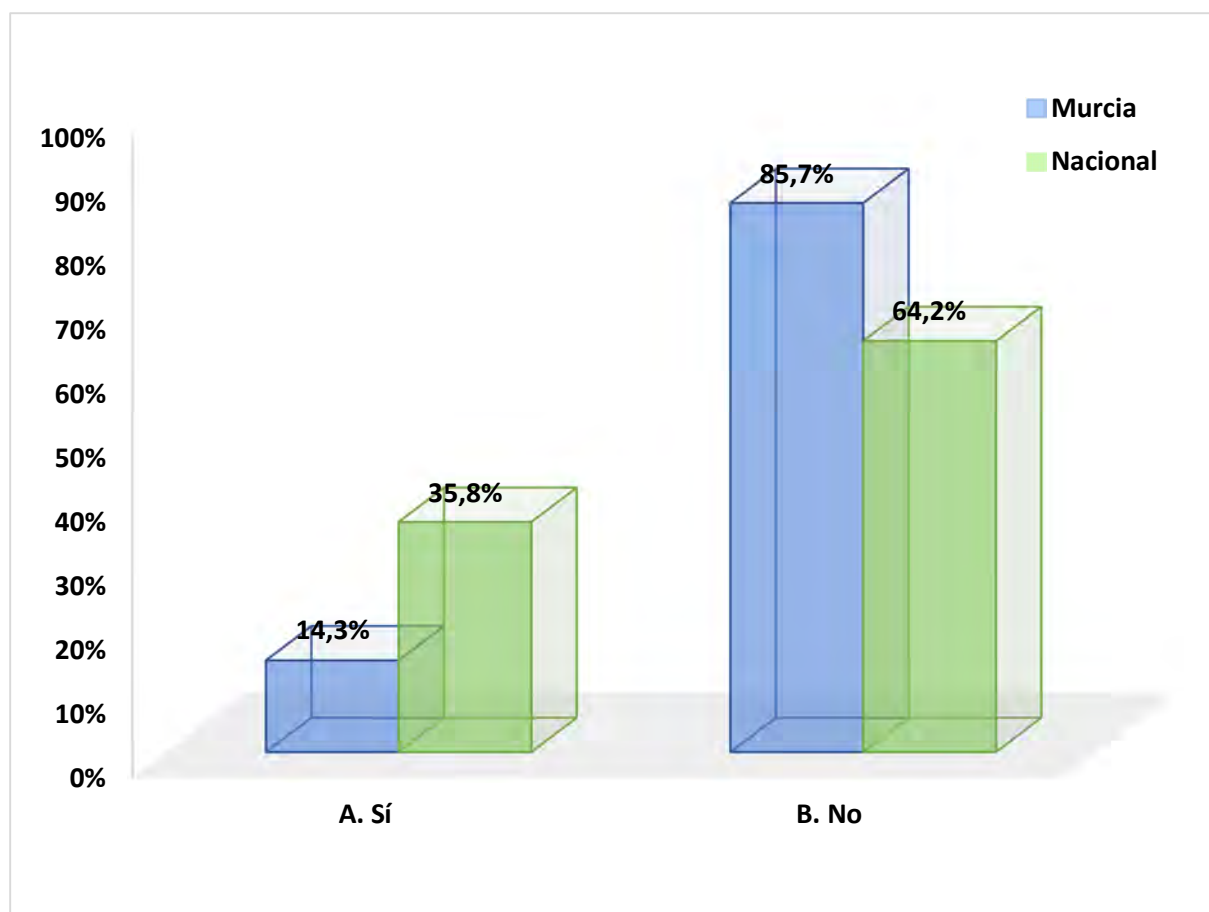
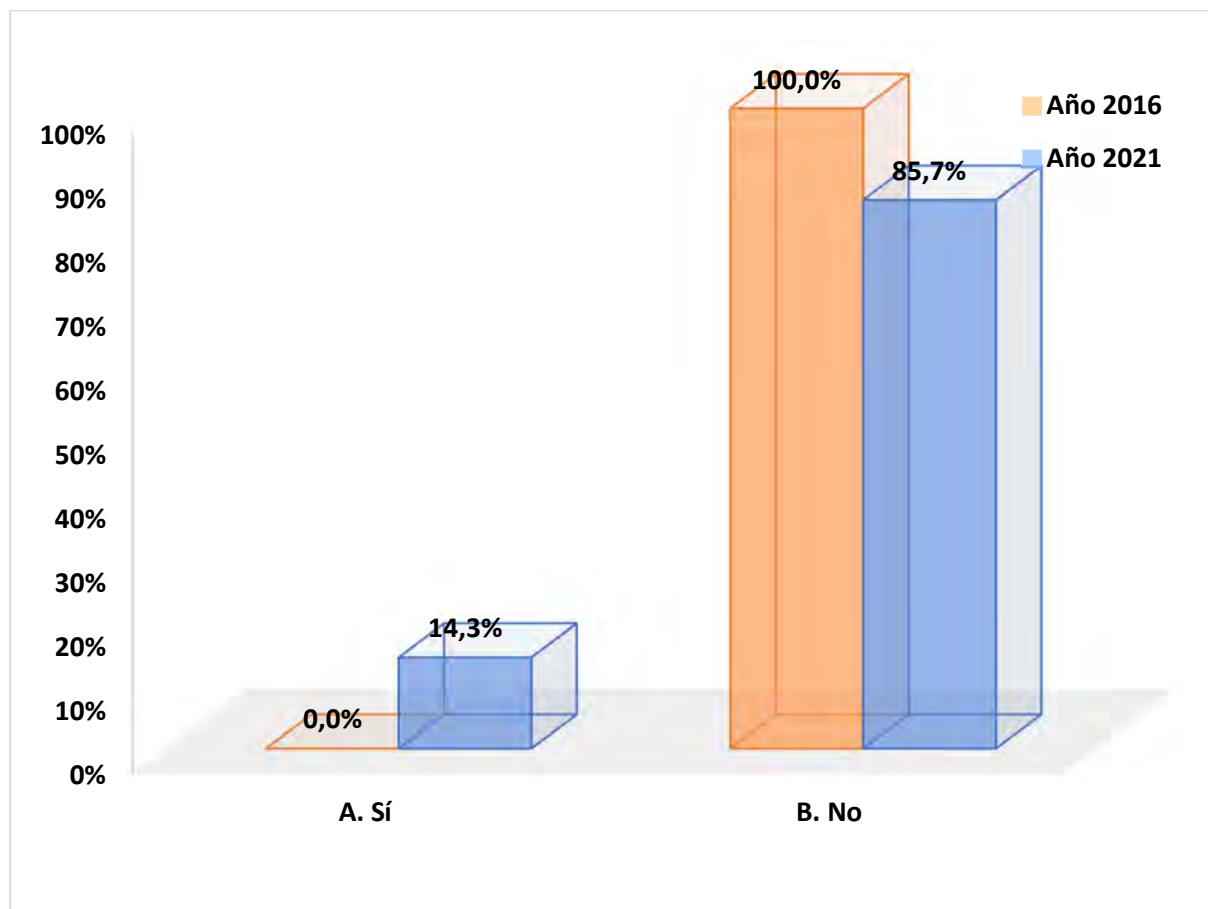


Figura 30. Pregunta 15 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 16. ¿ESTÁ LLEVANDO A CABO EL SERVICIO INICIATIVAS CONJUNTAS CON OTROS AGENTES PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES? EN CASO AFIRMATIVO, INDIQUE CON CUÁL DE LOS SIGUIENTES AGENTES Y QUÉ TIPO DE INICIATIVAS PARA CADA UNO DE ELLOS.**

Tabla 17. Pregunta 16 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Asociaciones de pacientes</b>	0	0.0	23	16.8
<b>B. Atención Primaria</b>	1	14.3	30	21.9
<b>C. Sociedades científicas y grupos relevantes distintos a la SEFH</b>	0	0.0	31	22.6
<b>D. Industria farmacéutica</b>	1	14.3	25	18.2
<b>E. Otros colaboradores</b>	2	28.6	20	14.6
<b>F. No se están llevando a cabo iniciativas con otros agentes</b>	3	42.9	65	47.4

Figura 31. Pregunta 16 Murcia versus Resultados Nacionales

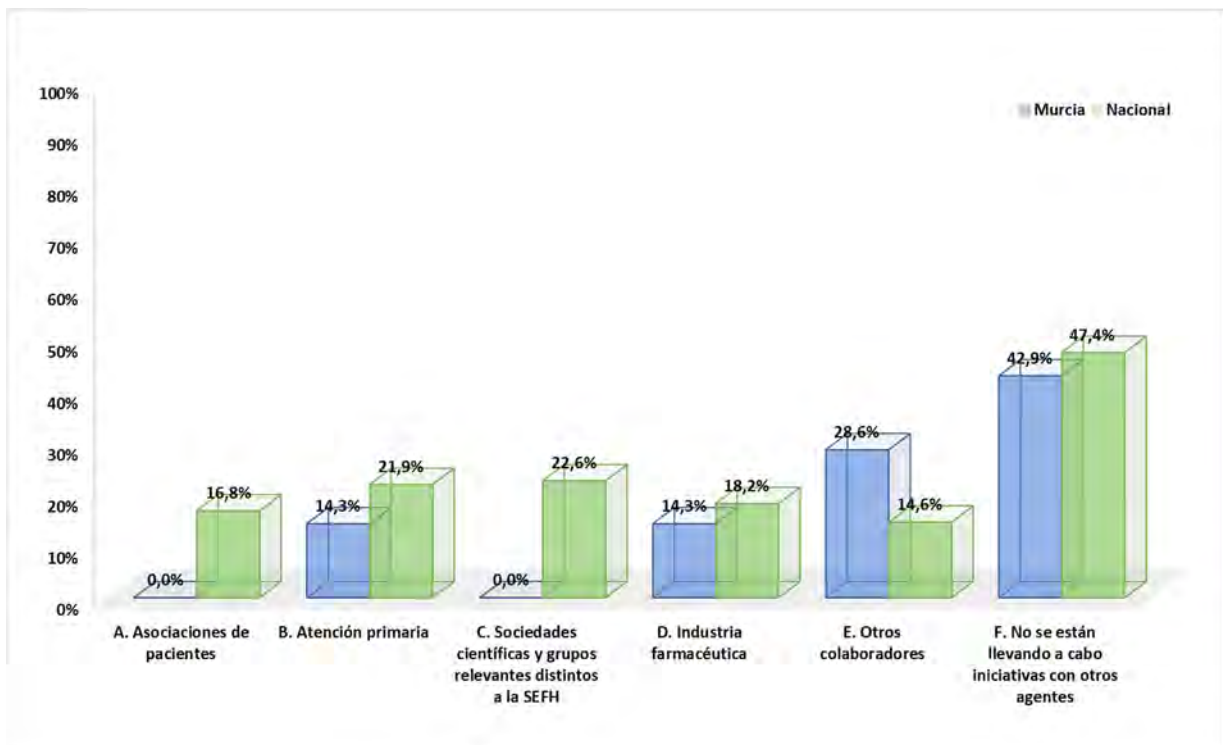
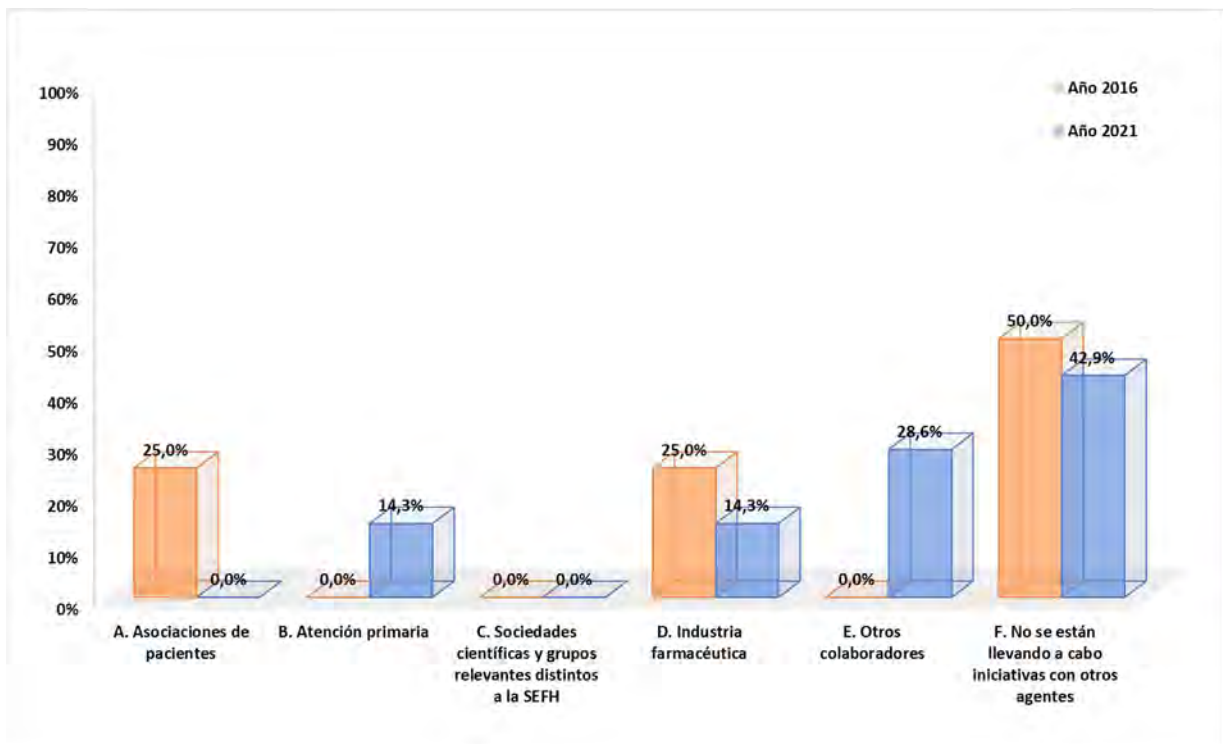


Figura 32. Pregunta 16 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 17. ¿FORMAN PARTE LOS FARMACÉUTICOS DEL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DE GRUPOS DE TRABAJO DE LA SEFH?**

**Tabla 18. Pregunta 17 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	3	42.9	78	56.9
B. No	4	57.1	59	43.1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 33. Pregunta 17 Murcia versus Resultados Nacionales**

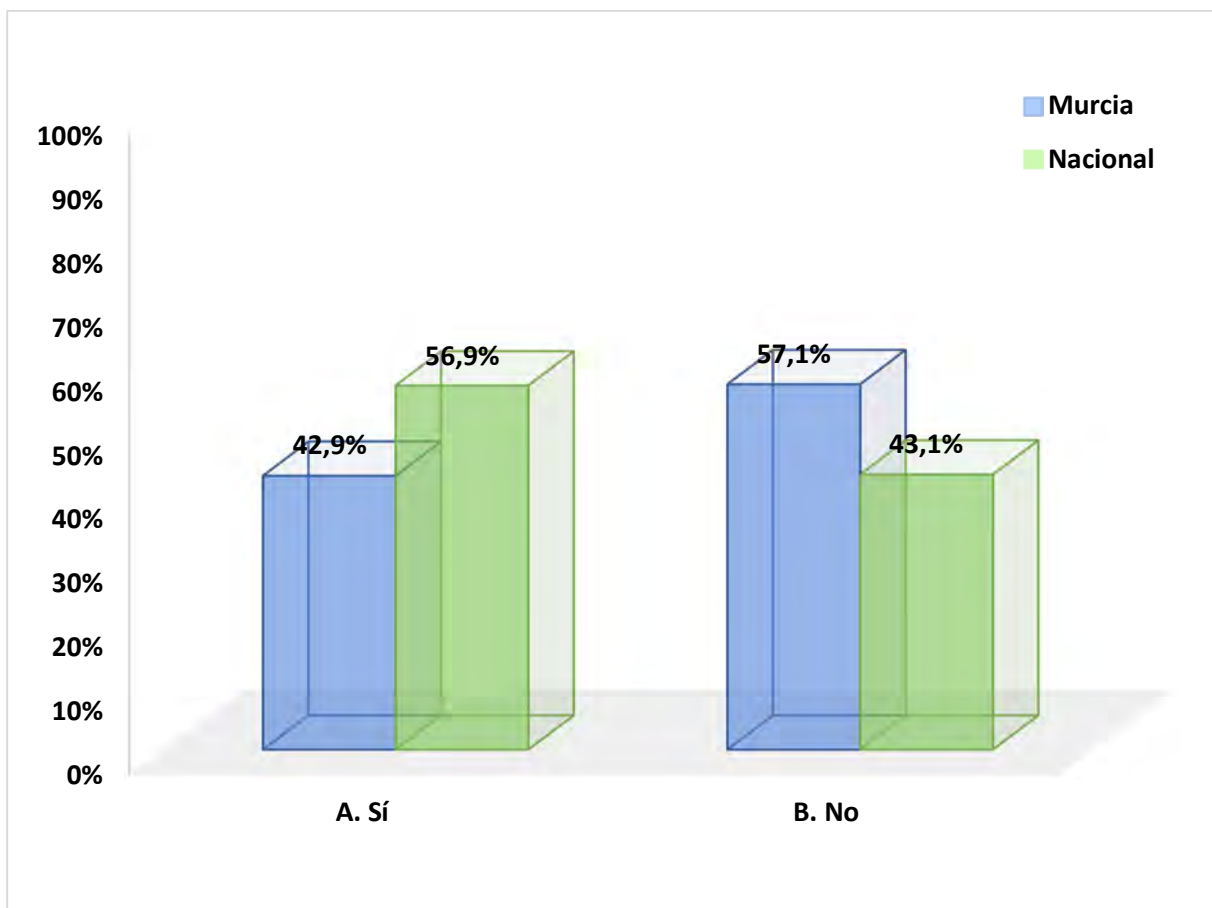
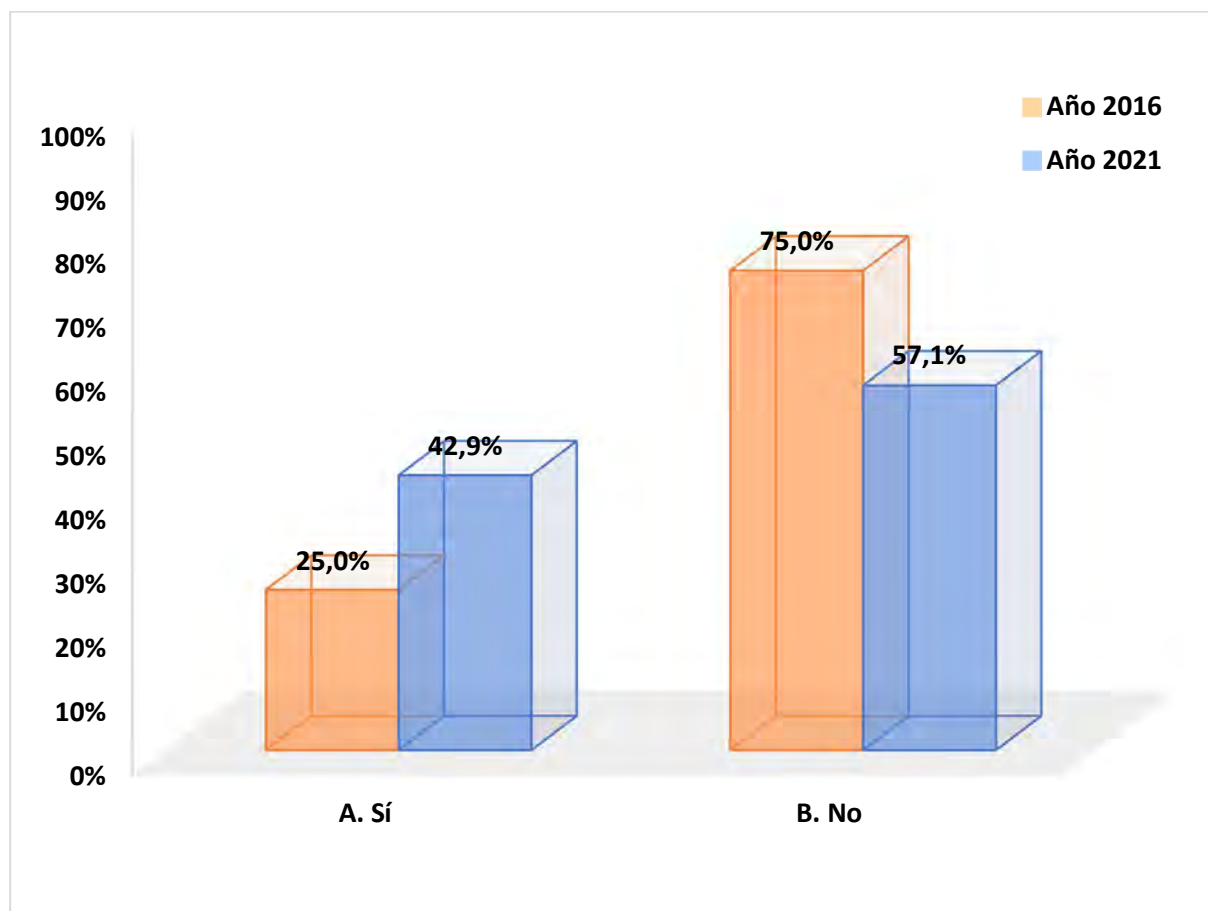


Figura 34. Pregunta 17 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 18. ¿PARTICIPA ALGÚN MIEMBRO DEL SERVICIO EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES? INDIQUE EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE PARTICIPE, EL NIVEL AL QUE TIENE LUGAR DICHA IMPLICACIÓN (HOSPITAL/ÁREA DE SALUD, COMUNIDAD AUTÓNOMA, NACIONAL).**

Tabla 19. Pregunta 18 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Elaboración de documentos de consenso sobre recomendaciones de uso y posicionamiento terapéutico</b>	6	85.7	84	61.3
<b>B. Grupos de asesoramiento para el desarrollo de políticas de uso de nuevos medicamentos y definición de indicadores de resultados en salud y efectividad clínica</b>	1	14.3	32	23.4
<b>C. Desarrollo de estrategias de adquisición de medicamentos innovadores</b>	0	0.0	9	6.6
<b>D. No participa en ninguna de las actividades anteriores</b>	0	0.0	38	27.7

Figura 35. Pregunta 18 Murcia versus Resultados Nacionales

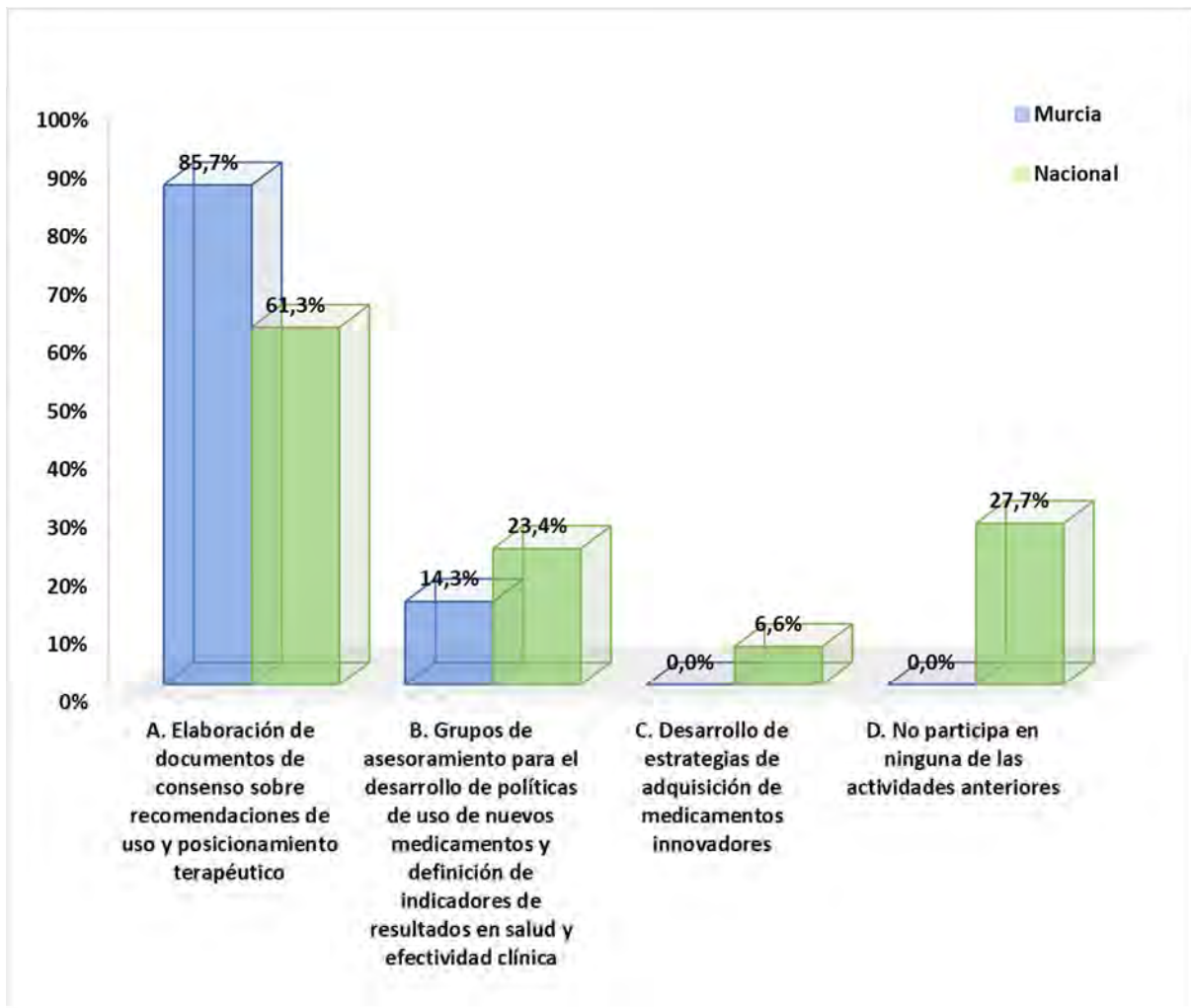
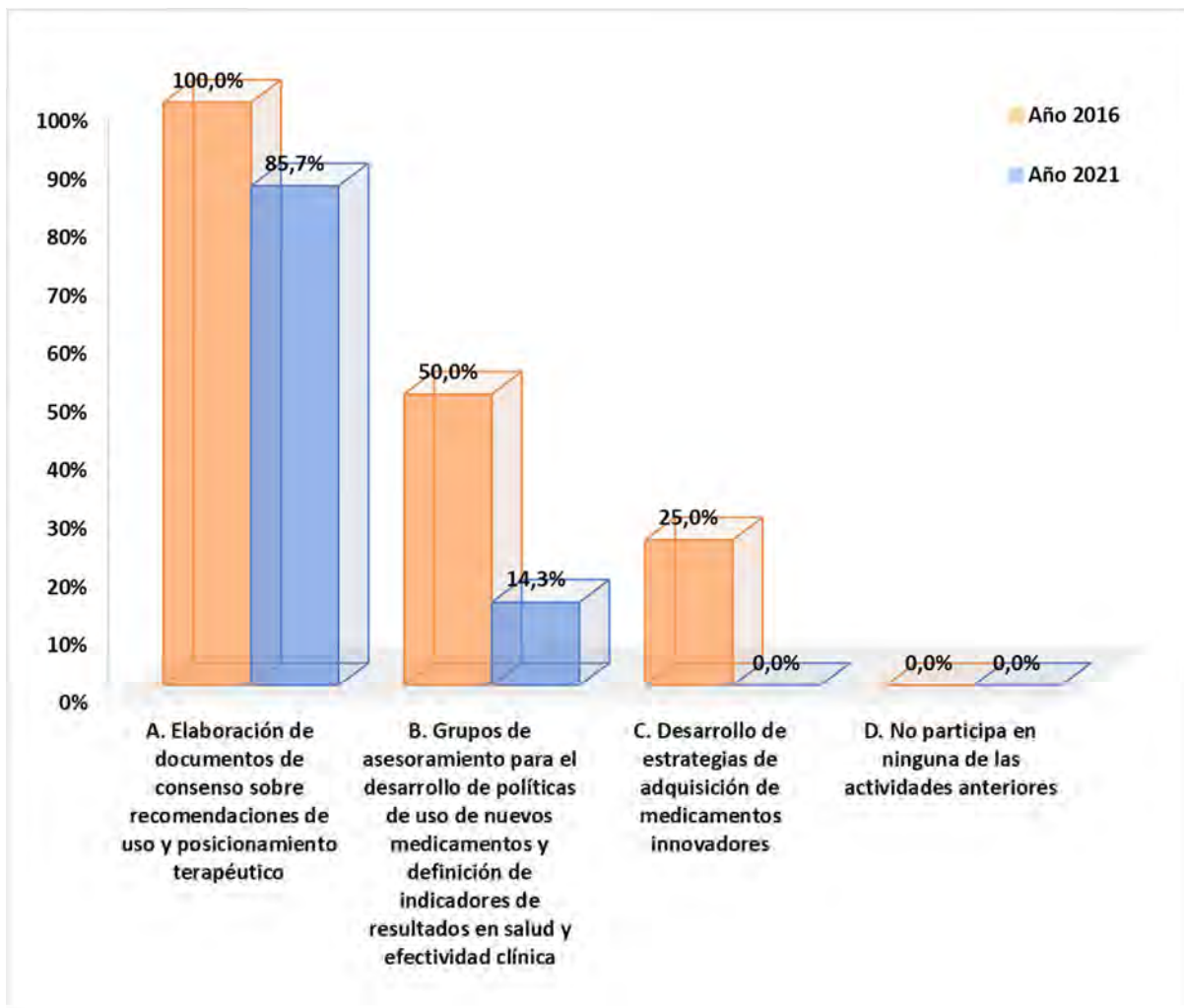


Figura 36. Pregunta 18 Año 2016 versus Año 2021





**PREGUNTA 19. ¿QUÉ TIPO DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA REALIZA A SUS PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN).**

**Tabla 20. Pregunta 19 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento</b>	7	100.0	123	89.8
<b>B. Atención farmacéutica a demanda</b>	6	85.7	108	78.8
<b>C. Atención farmacéutica continuada</b>	3	42.9	78	56.9

**Figura 37. Pregunta 19 Murcia versus Resultados Nacionales**

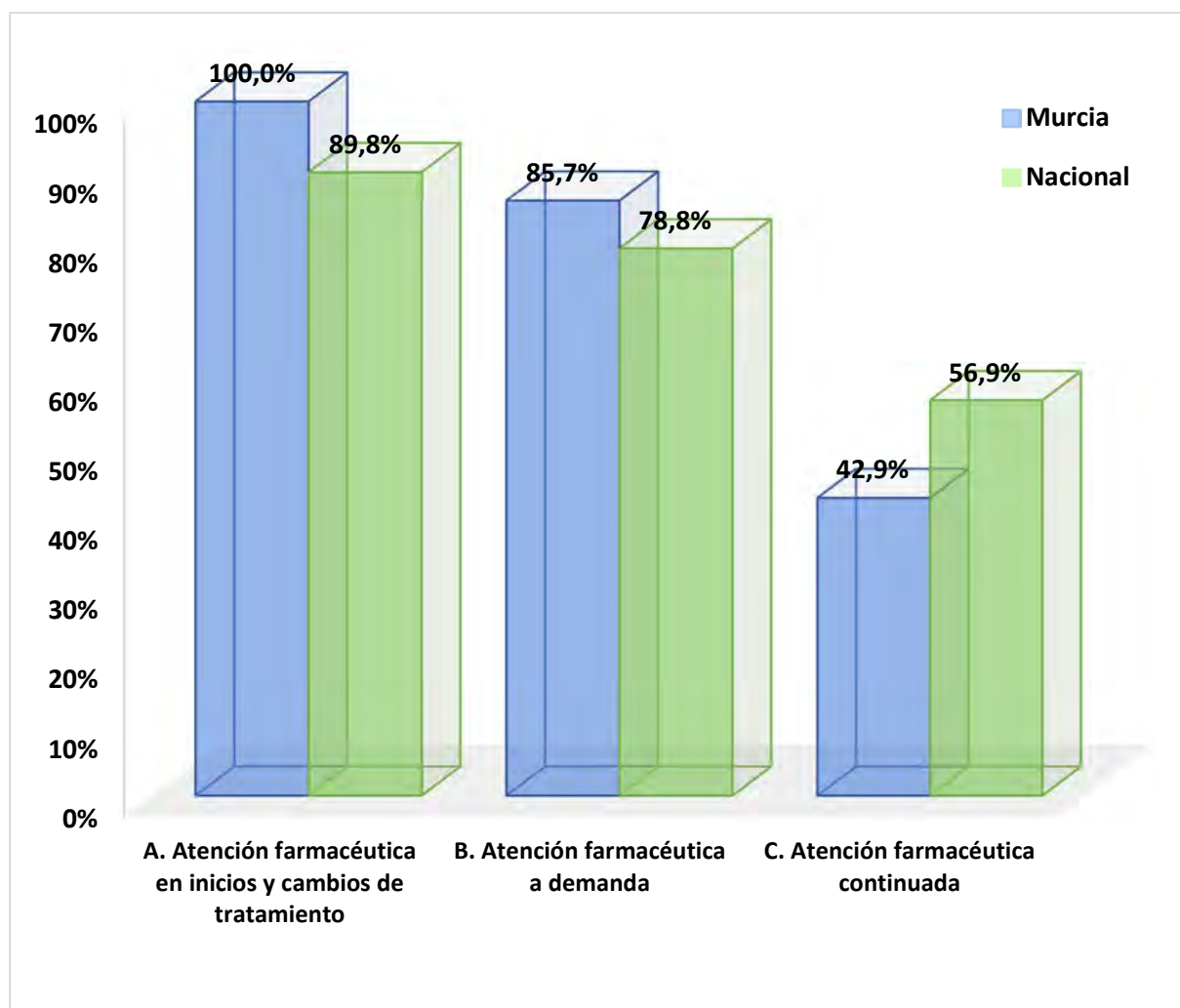
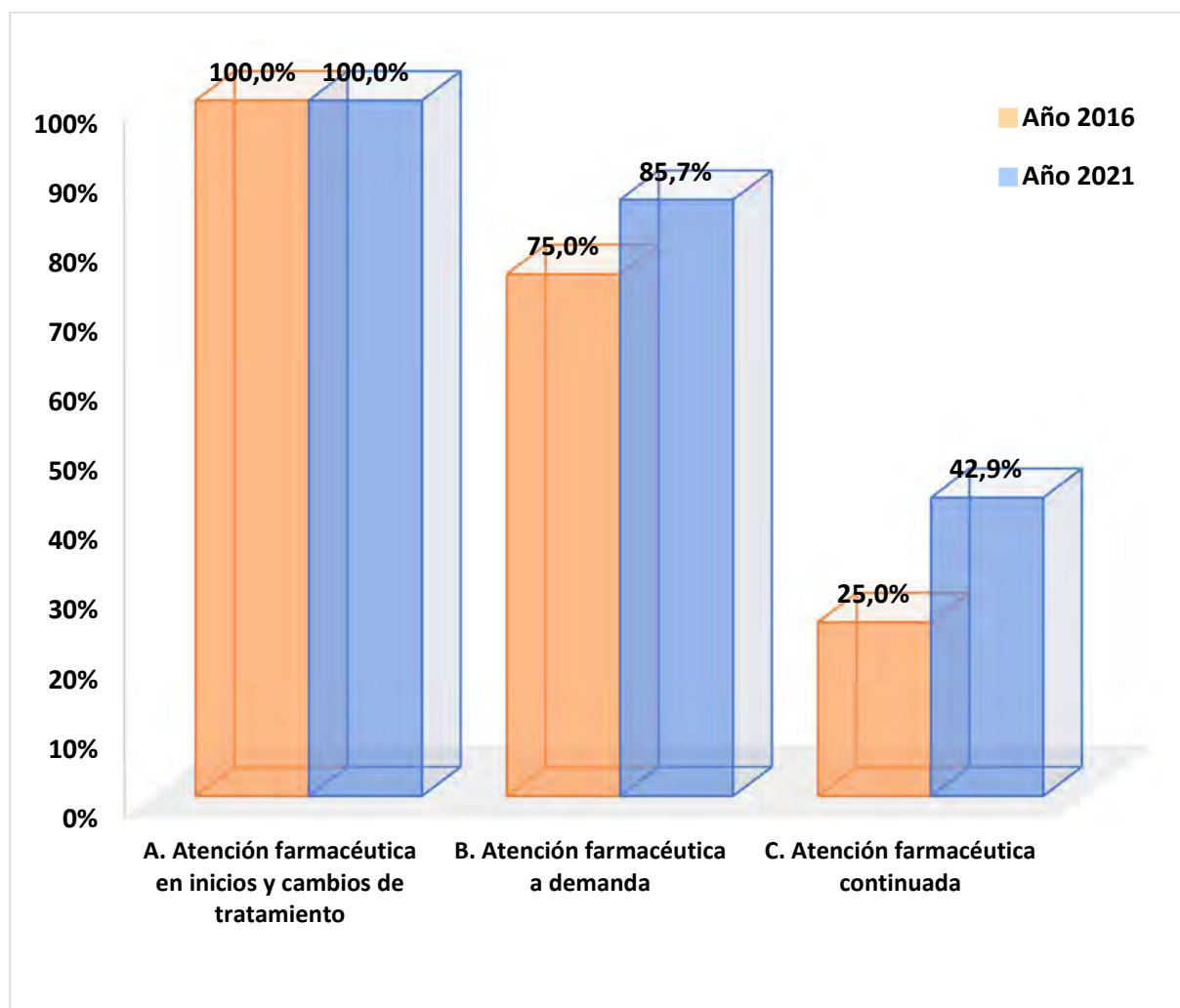


Figura 38. Pregunta 19 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 20. ¿A QUÉ PORCENTAJE DE SUS PACIENTES SE LO PROPORCIONA?**

% Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento: 100% en 1 centro. No se dispone del dato en 6 centros.

% Atención farmacéutica a demanda: 20% en 1 centro. No se dispone del dato en 5 centros.

% Atención farmacéutica continuada (independiente de la visita al hospital): 5% en 1 centro. No se dispone del dato en 2 centros.

**PREGUNTA 21. ¿REALIZA EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS ATENCIÓN FARMACÉUTICA NO PRESENCIAL? EN CASO AFIRMATIVO, ¿DISPONE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DE HERRAMIENTAS DE TELEASISTENCIA (EXCLUYENDO EL TELÉFONO), PARA REALIZAR ATENCIÓN FARMACÉUTICA NO PRESENCIAL?**

Tabla 21. Pregunta 21 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	3	42.9	81	59.1
B. No	4	57.1	56	40.9
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

Figura 39. Pregunta 21 Murcia versus Resultados Nacionales

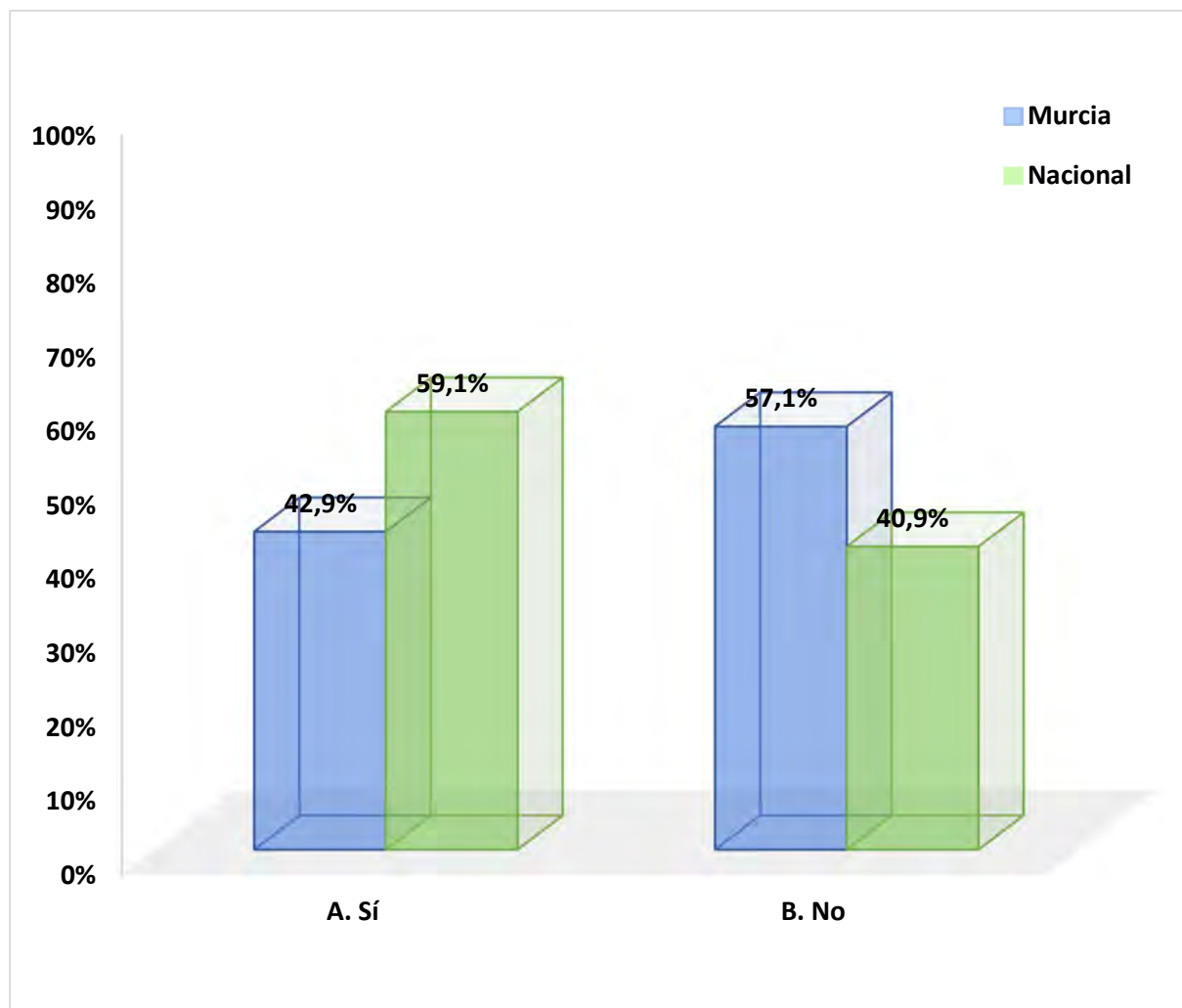
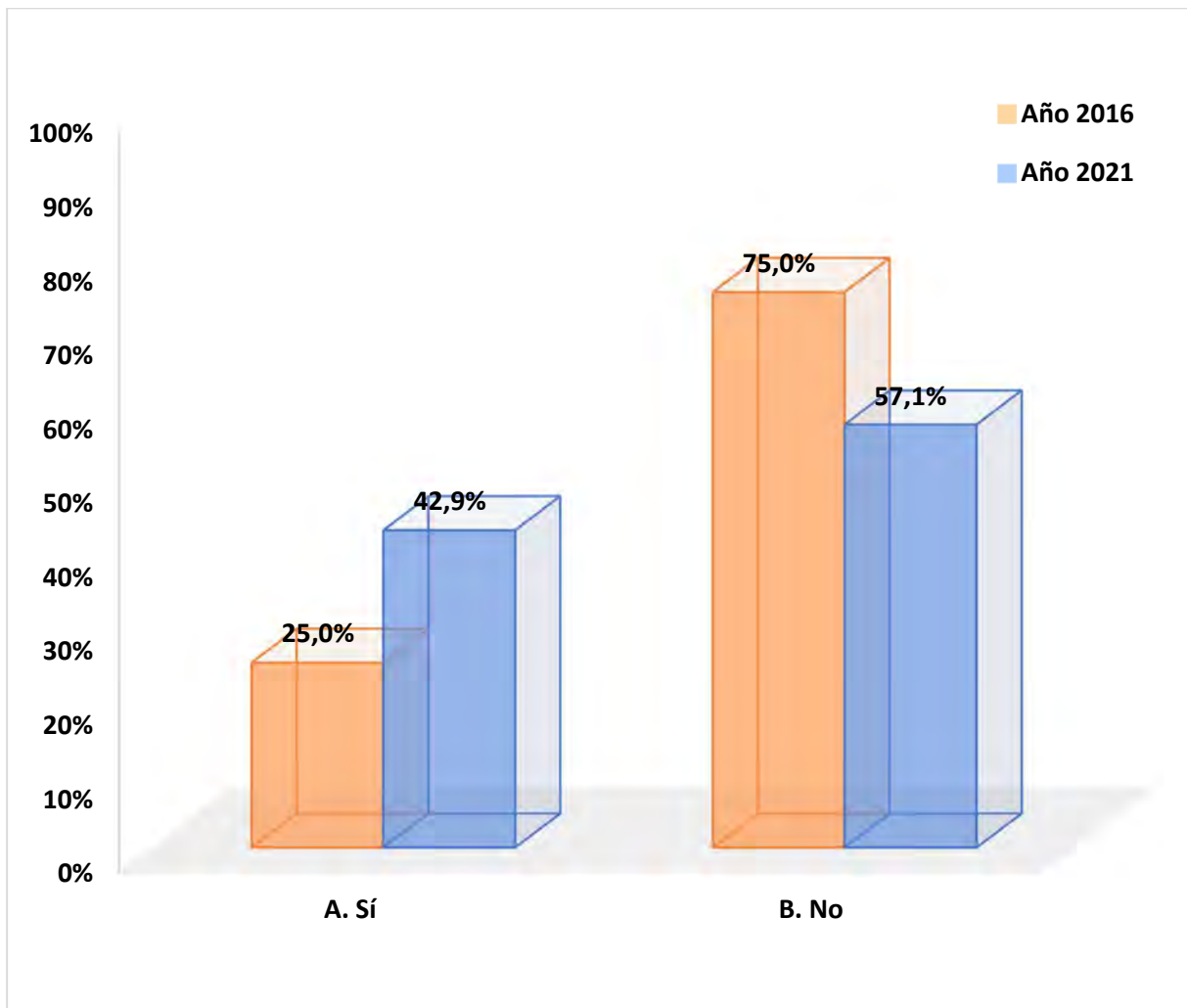


Figura 40. Pregunta 21 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 22. ¿EXISTEN HERRAMIENTAS O MODELOS PARA PROPORCIONAR ATENCIÓN FARMACÉUTICA CONTINUADA MÁS ALLÁ DE LA VISITA DEL PACIENTE?**

**Tabla 22. Pregunta 22 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Teléfono/correo electrónico</b>	7	100.0	131	95.6
<b>B. Web/Apps</b>	1	14.3	21	15.3
<b>C. Coordinación con otros profesionales</b>	3	42.9	60	43.8
<b>D. Otras</b>	0	0.0	11	8.0
<b>E. Ninguna</b>	0	0.0	3	2.2

**Figura 41. Pregunta 22 Murcia versus Resultados Nacionales**

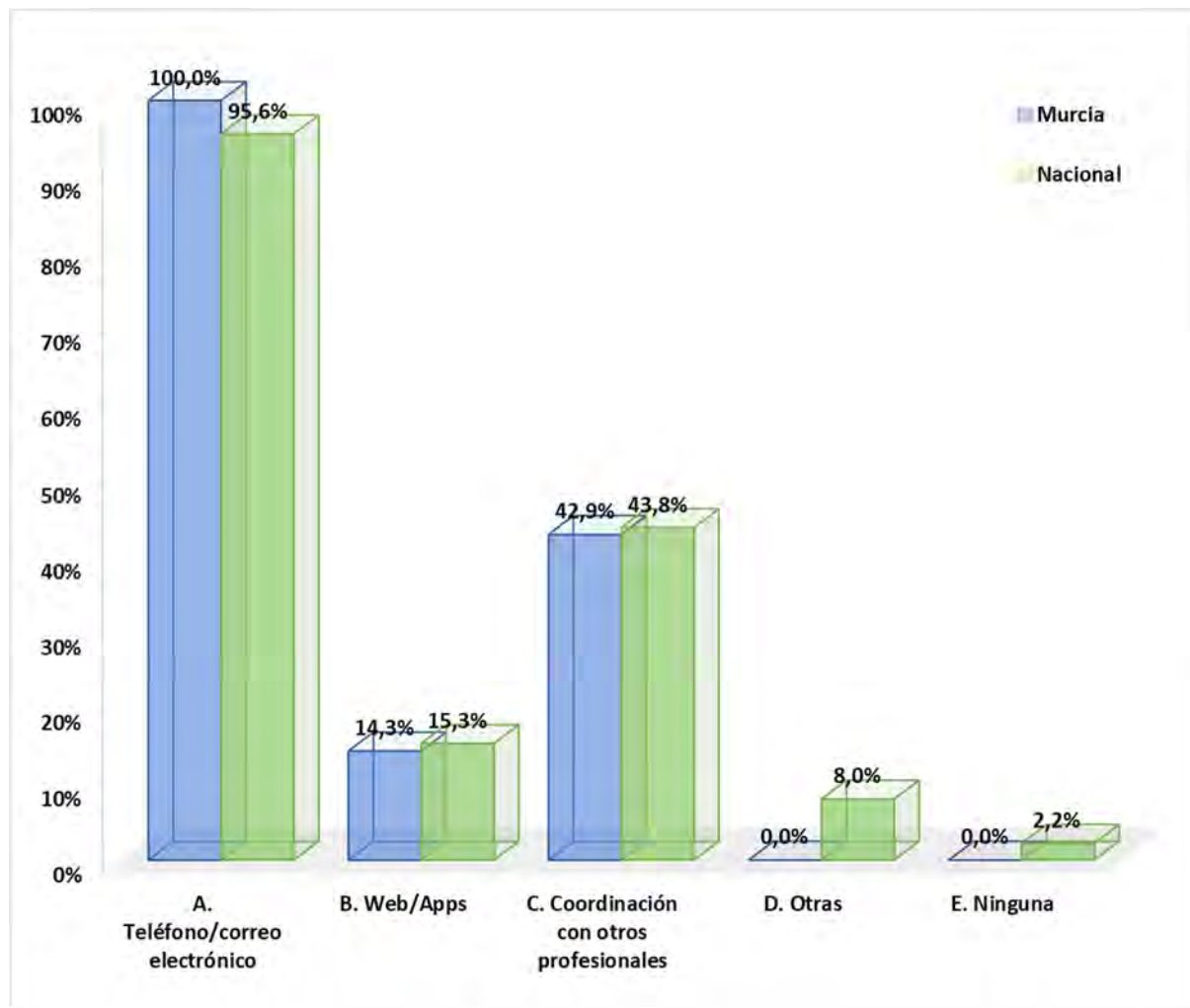
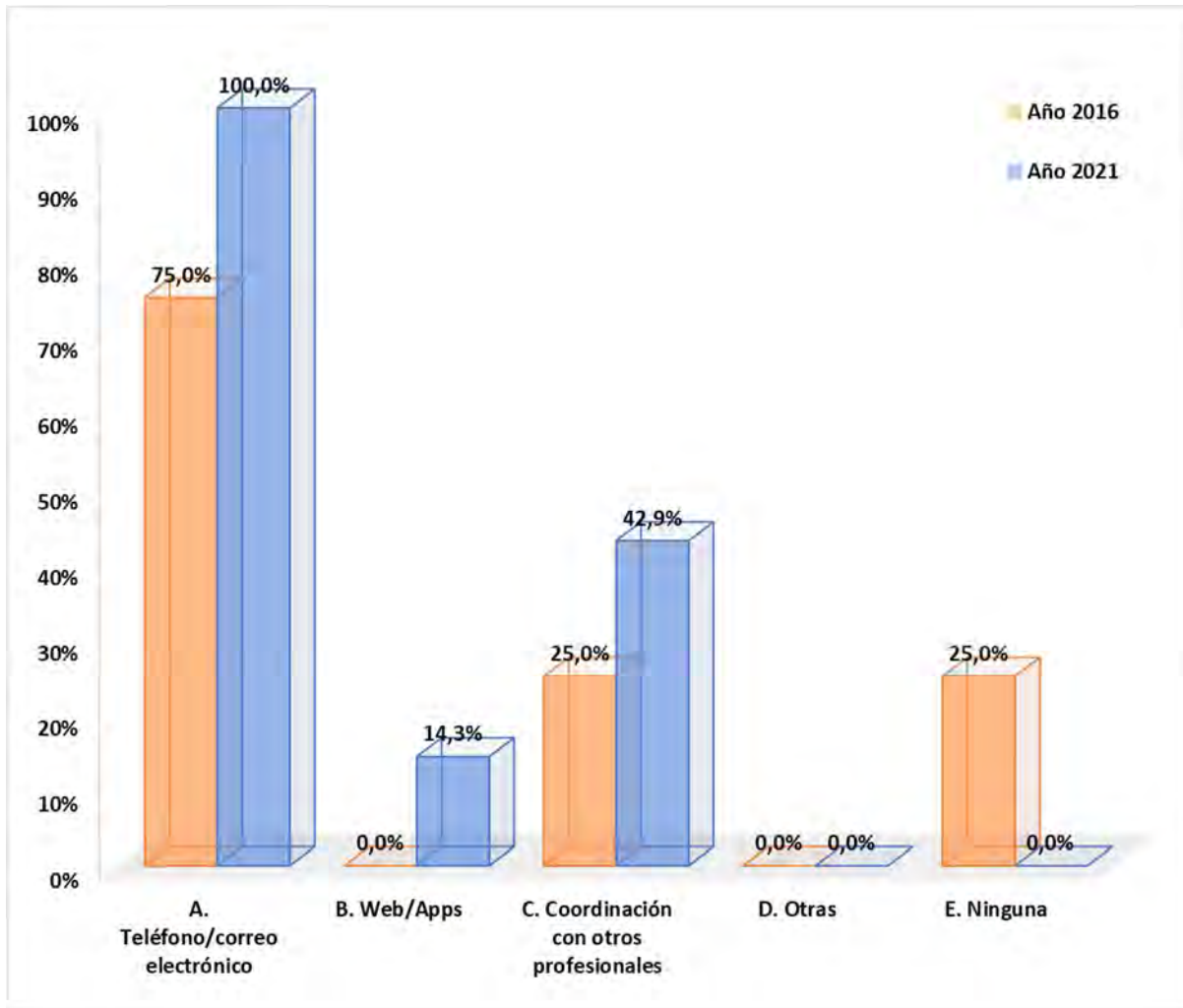


Figura 42. Pregunta 22 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 23. ¿SE LLEVA A CABO ALGUNA INICIATIVA DE COORDINACIÓN CONJUNTA ENTRE EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS Y LA FARMACIA COMUNITARIA?**

**Tabla 23. Pregunta 23 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Seguimiento farmacológico</b>	0	0.0	3	2.2
<b>B. Adherencia</b>	0	0.0	1	0.7
<b>C. Iniciativas de comunicación interconsulta</b>	1	14.3	10	7.3
<b>D. Otras</b>	0	0.0	18	13.1
<b>E. No</b>	6	85.7	105	76.6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 43. Pregunta 23 Murcia versus Resultados Nacionales**

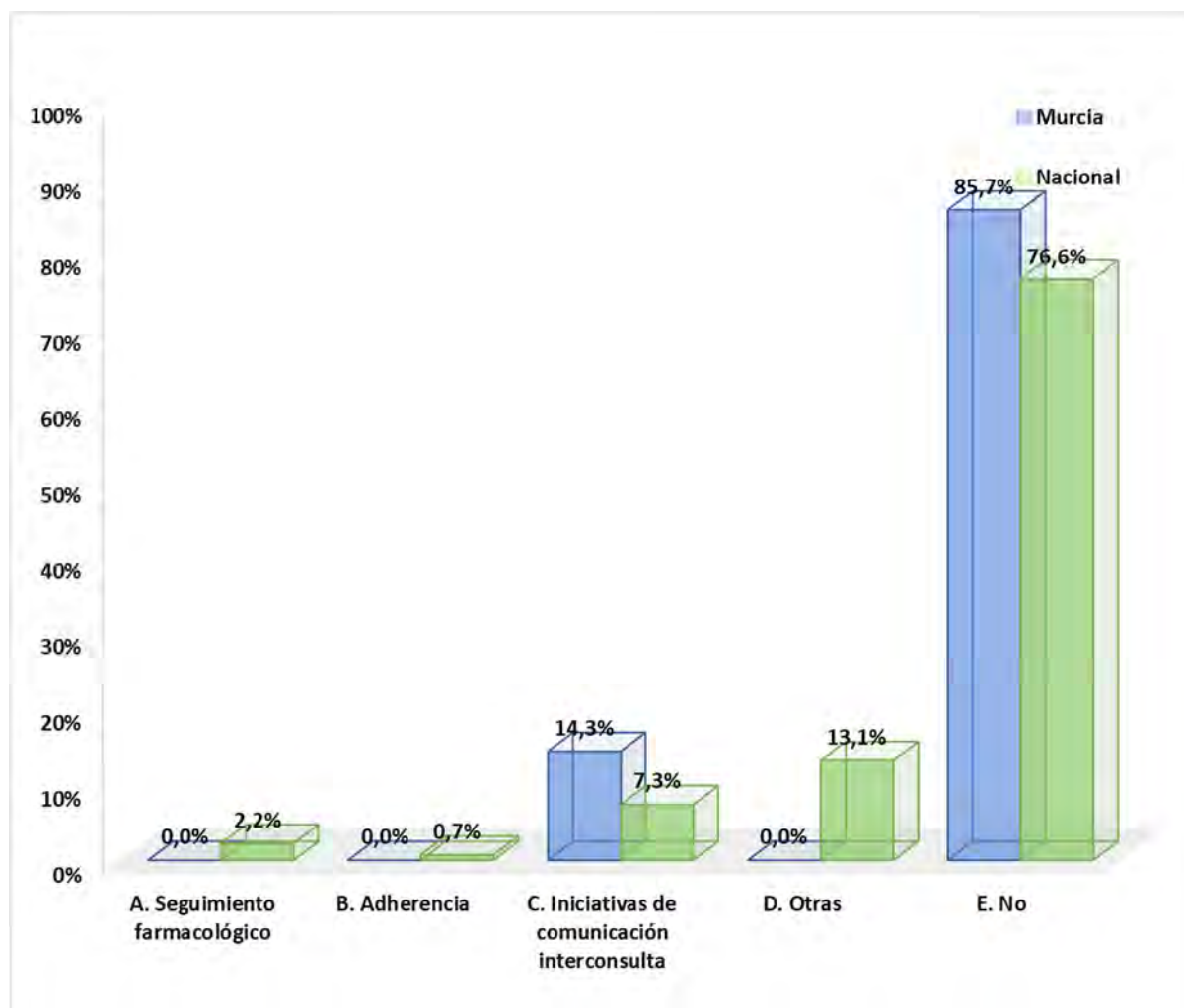
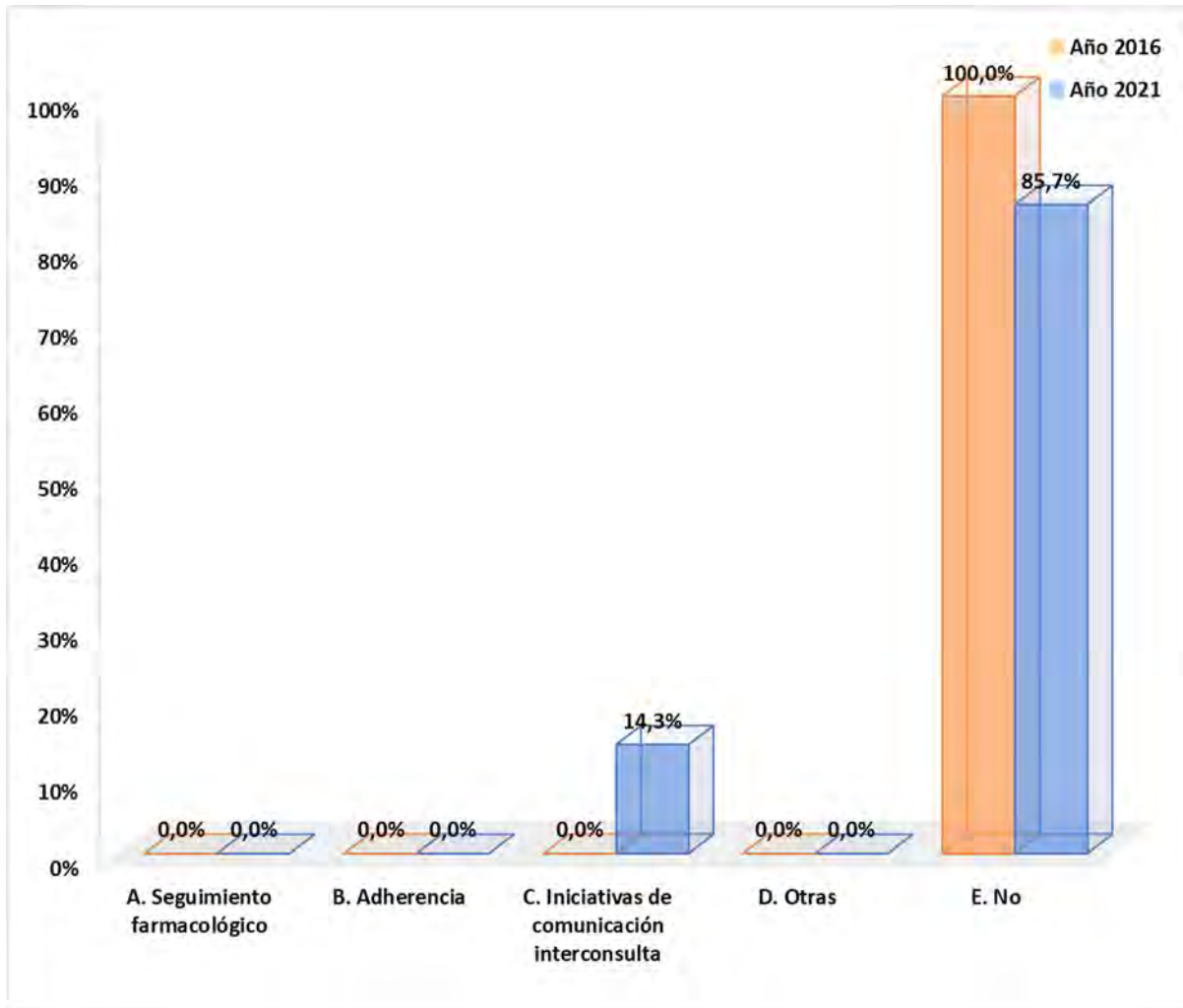


Figura 44. Pregunta 23 Año 2016 versus Año 2021





**PREGUNTA 24. ¿SE UTILIZA EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS CRITERIOS PARA ESTRATIFICAR A SUS PACIENTES?**

**Tabla 24. Pregunta 24 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	2	28.6	48	35.3
B. No	5	71.4	88	64.7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>136*</b>	<b>100.0</b>

\* Dato no disponible en 1 centro

**Figura 45. Pregunta 24 Murcia versus Resultados Nacionales**

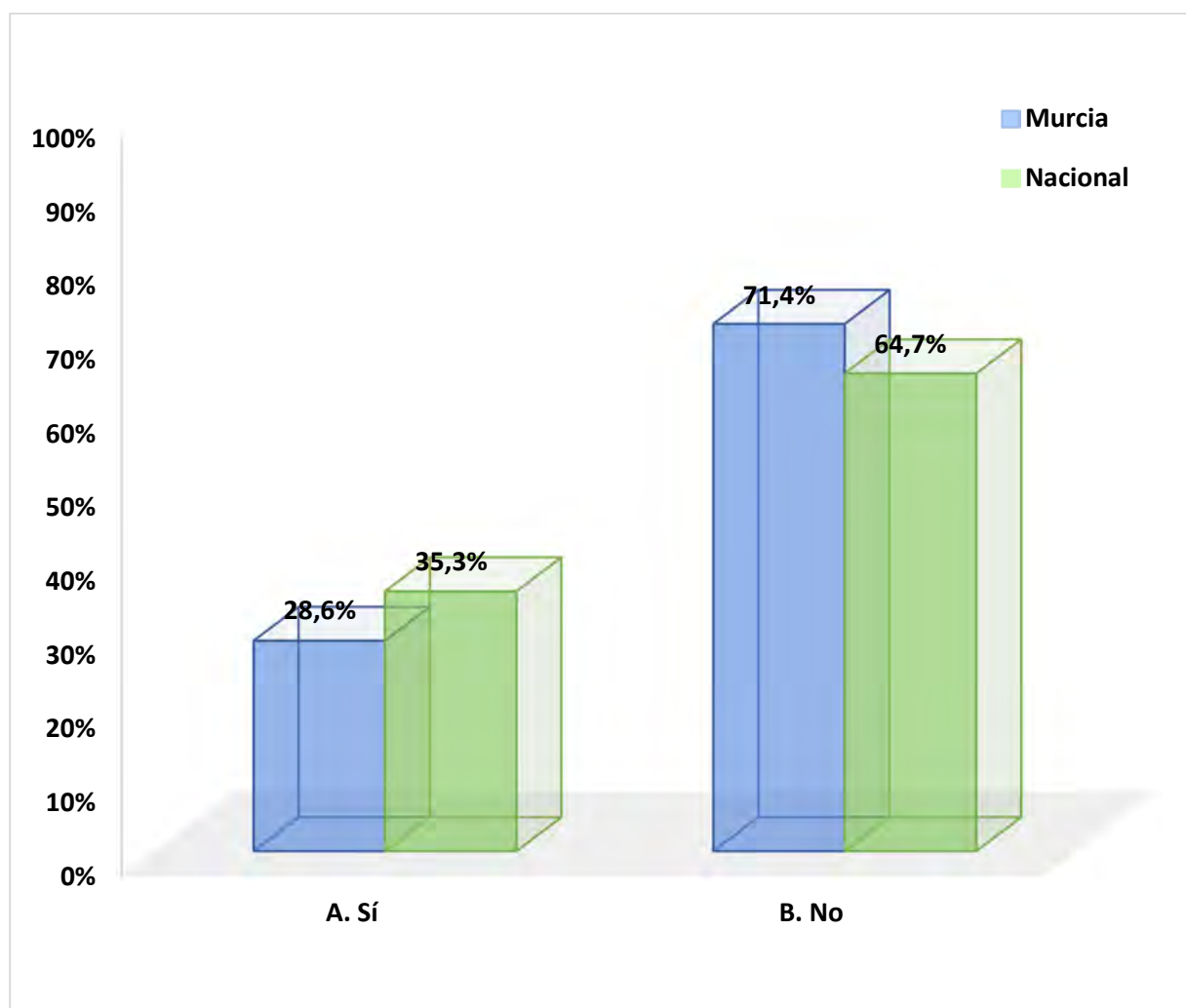
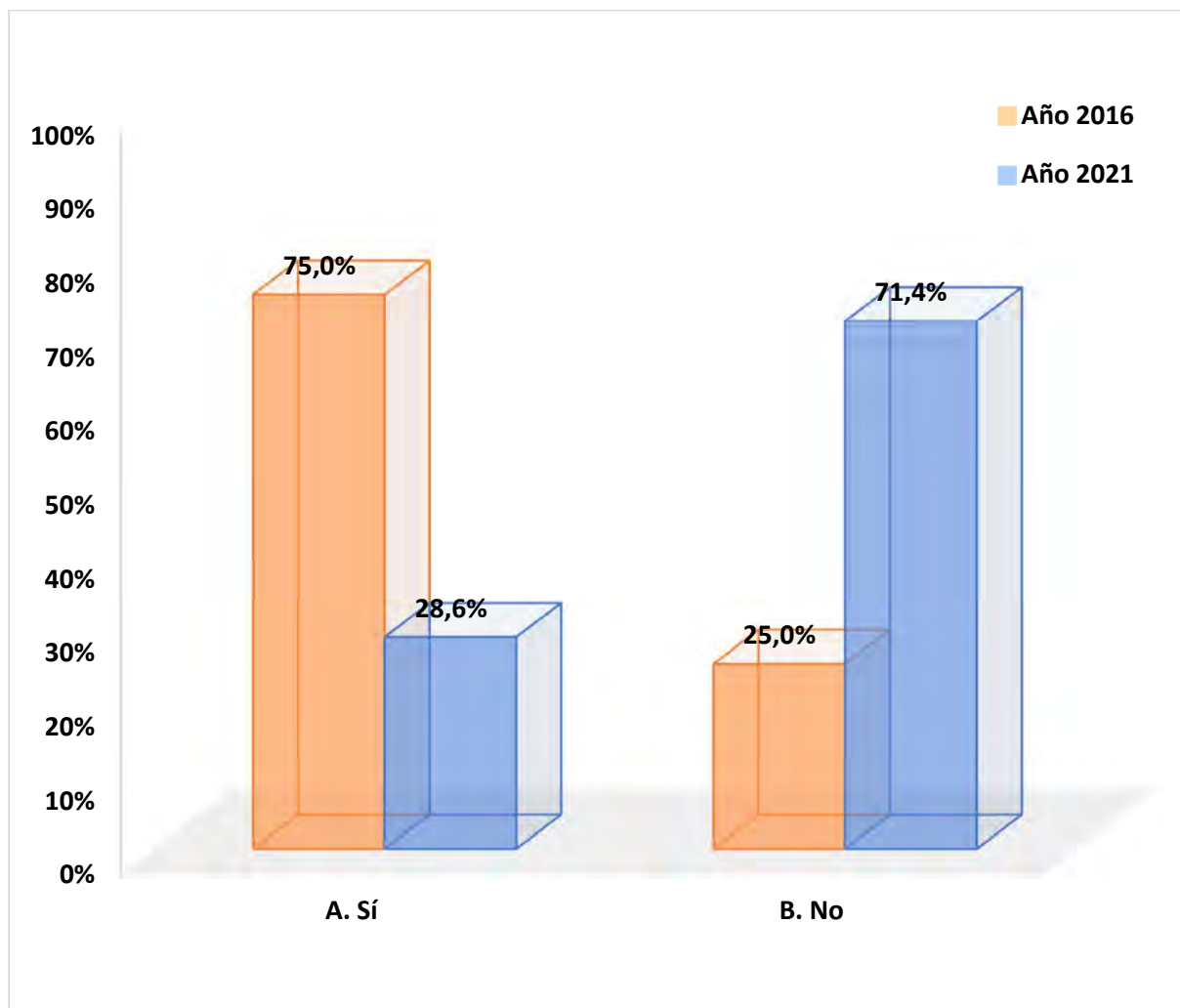


Figura 46. Pregunta 24 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 25. ¿SE APLICAN DISTINTOS NIVELES DE ATENCIÓN A LOS PACIENTES EN FUNCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ESTRATIFICACIÓN?**

**Tabla 25. Pregunta 25 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí</b>	1	14.3	44	32.4
<b>B. No</b>	6	85.7	92	67.6
<b>Total</b>	7	100.0	136	100.0

\* Dato no disponible en 1 centro

**Figura 47. Pregunta 25 Murcia versus Resultados Nacionales**

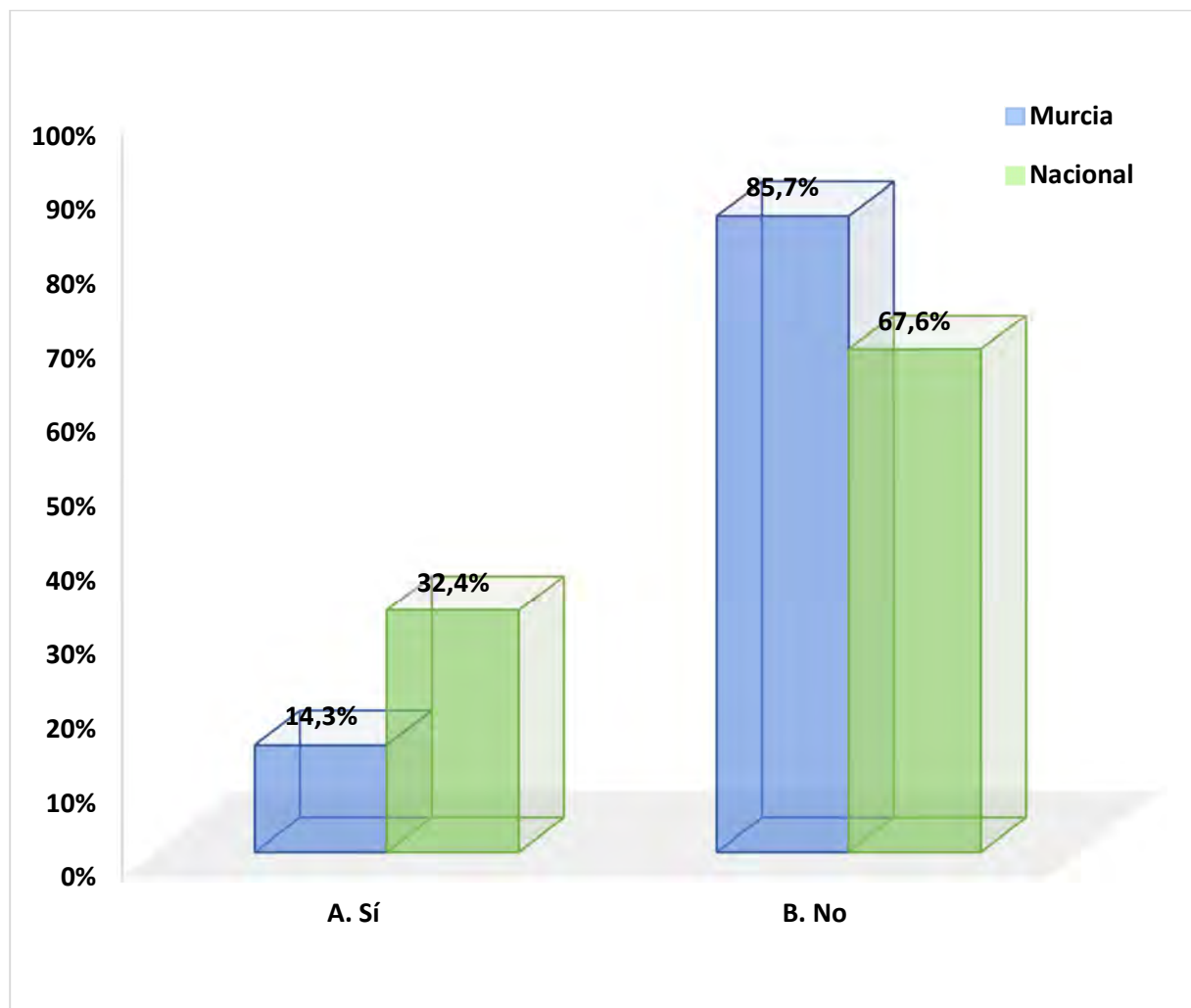
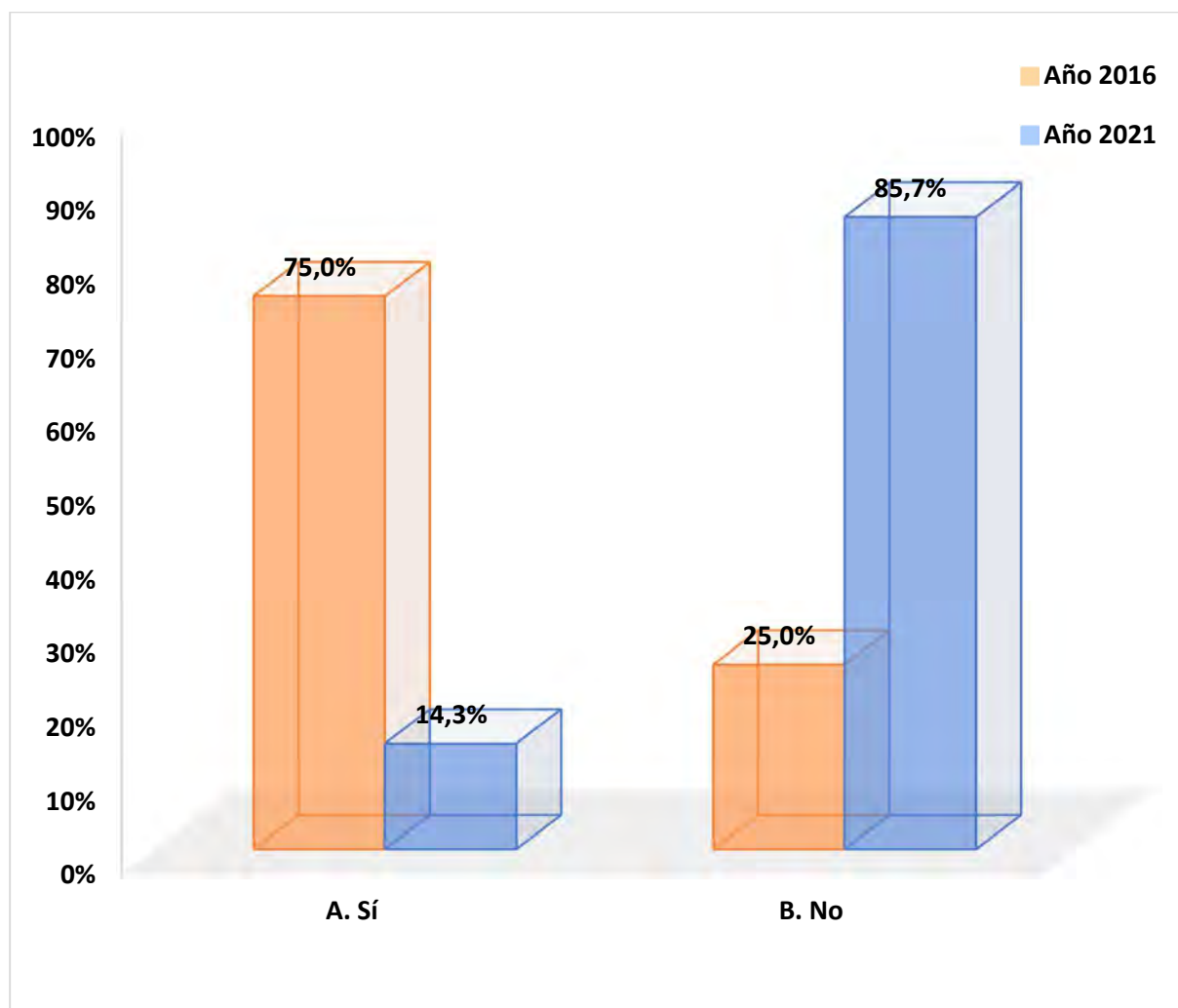


Figura 48. Pregunta 25 Año 2016 versus Año 2021



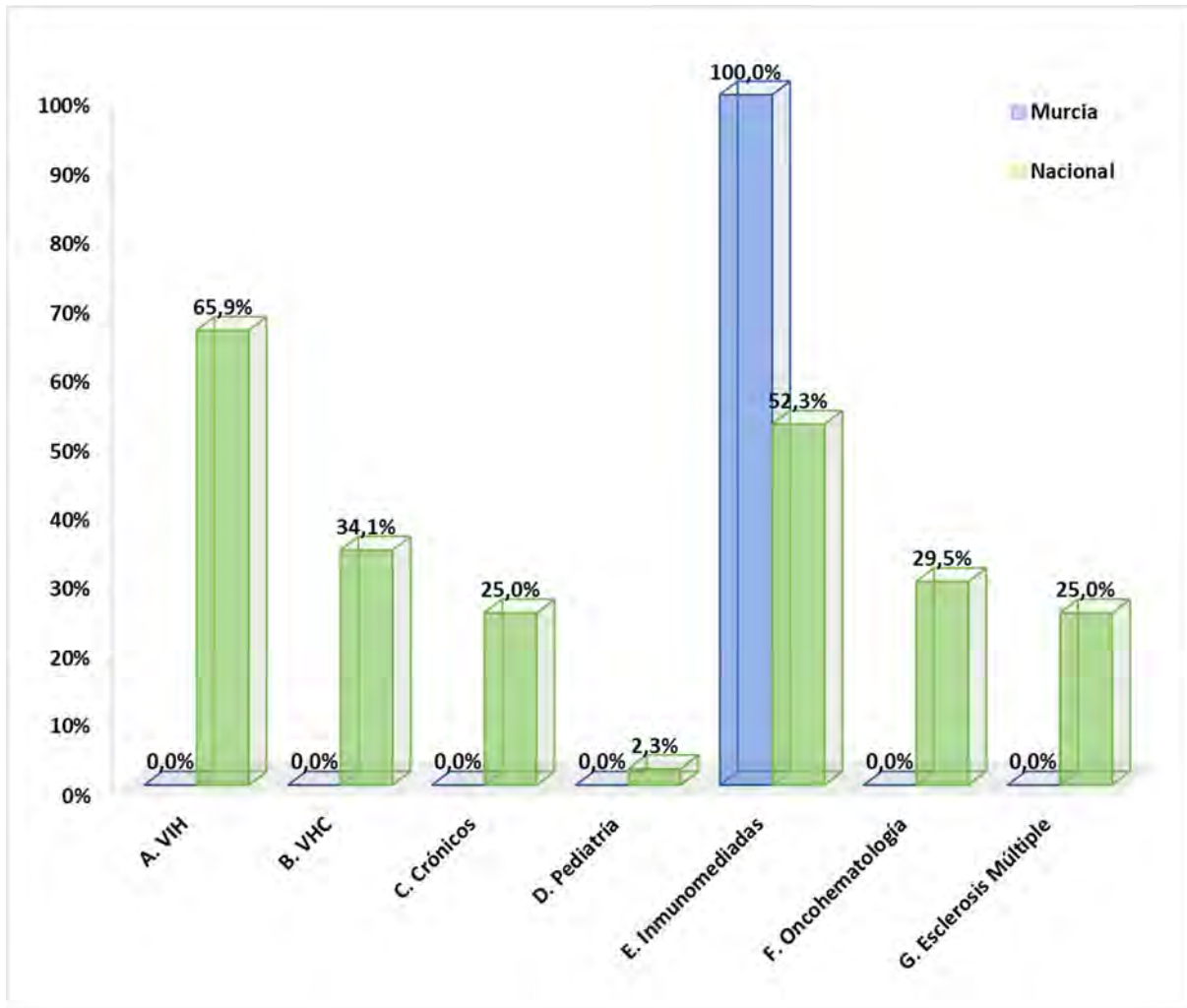
EN CASO AFIRMATIVO EN LA PREGUNTA 25, ¿QUÉ MODELO DE ESTRATIFICACIÓN APLICAN DE ENTRE LOS QUE ESTÁN YA DISPONIBLES?

Tabla 26. En caso afirmativo en la pregunta 25

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. VIH	0	0.0	29	65.9
B. VHC	0	0.0	15	34.1
C. Crónicos	0	0.0	11	25.0
D. Pediatría	0	0.0	1	2.3
E. Inmunomediadas	1	100.0	23	52.3
F. Oncohematología	0	0.0	13	29.5
G. Esclerosis Múltiple	0	0.0	11	25.0

Nota: Porcentajes calculados sobre los 1 y 44 centros que indicaron si en la pregunta 25 en Murcia y Nacional, respectivamente

Figura 49. Pregunta 25 afirmativa Murcia versus Resultados Nacionales



**PREGUNTA 26. ¿SE ESTÁN LLEVANDO A CABO EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS INICIATIVAS EXPRESAS DE EDUCACIÓN SANITARIA Y DE FOMENTO DEL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE PARA APOYAR A ACTUACIÓN FARMACÉUTICA?**

Tabla 27. Pregunta 26 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	3	42.9	59	43.1
B. No	4	57.1	78	56.9
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

Figura 50. Pregunta 26 Murcia versus Resultados Nacionales

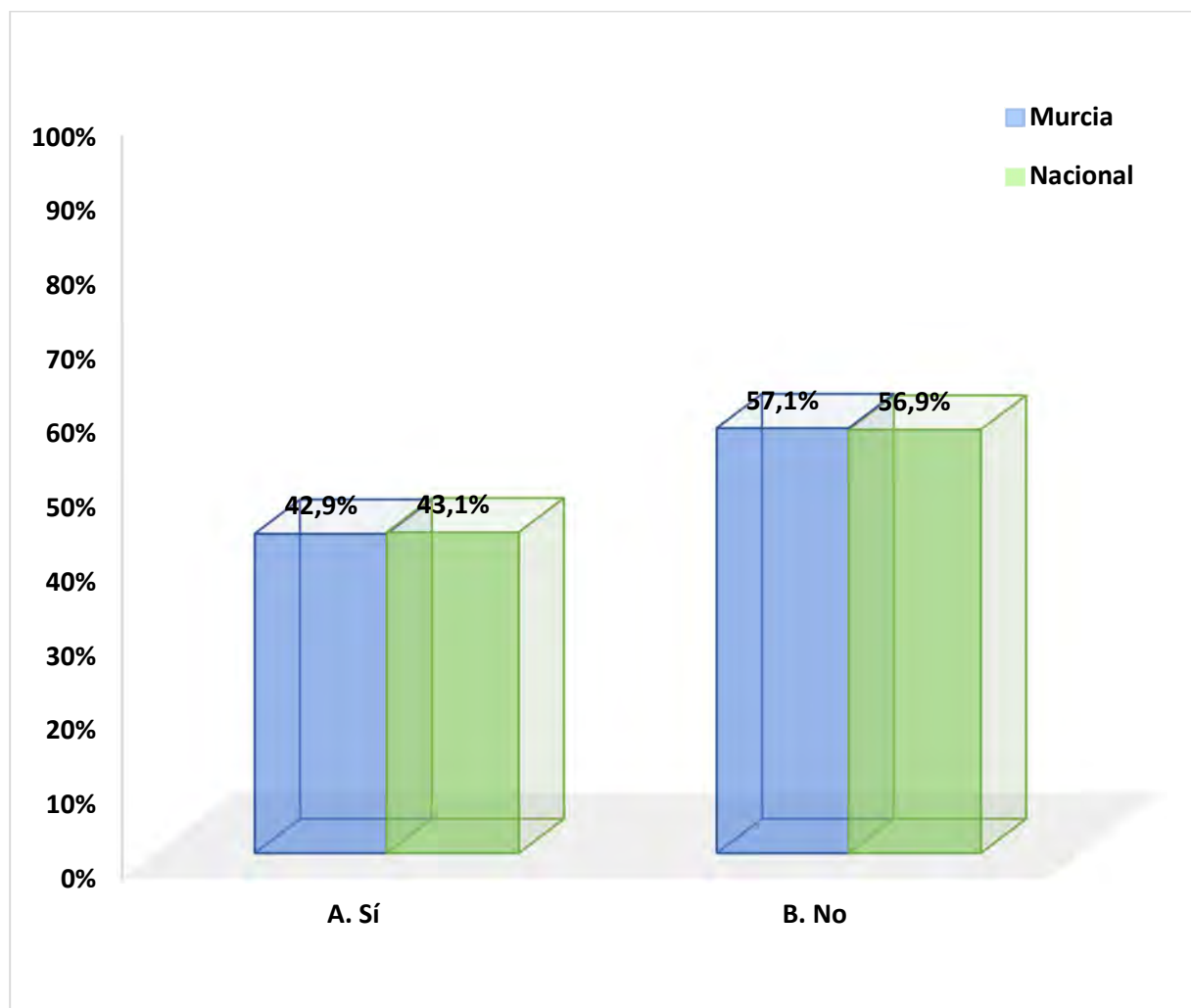
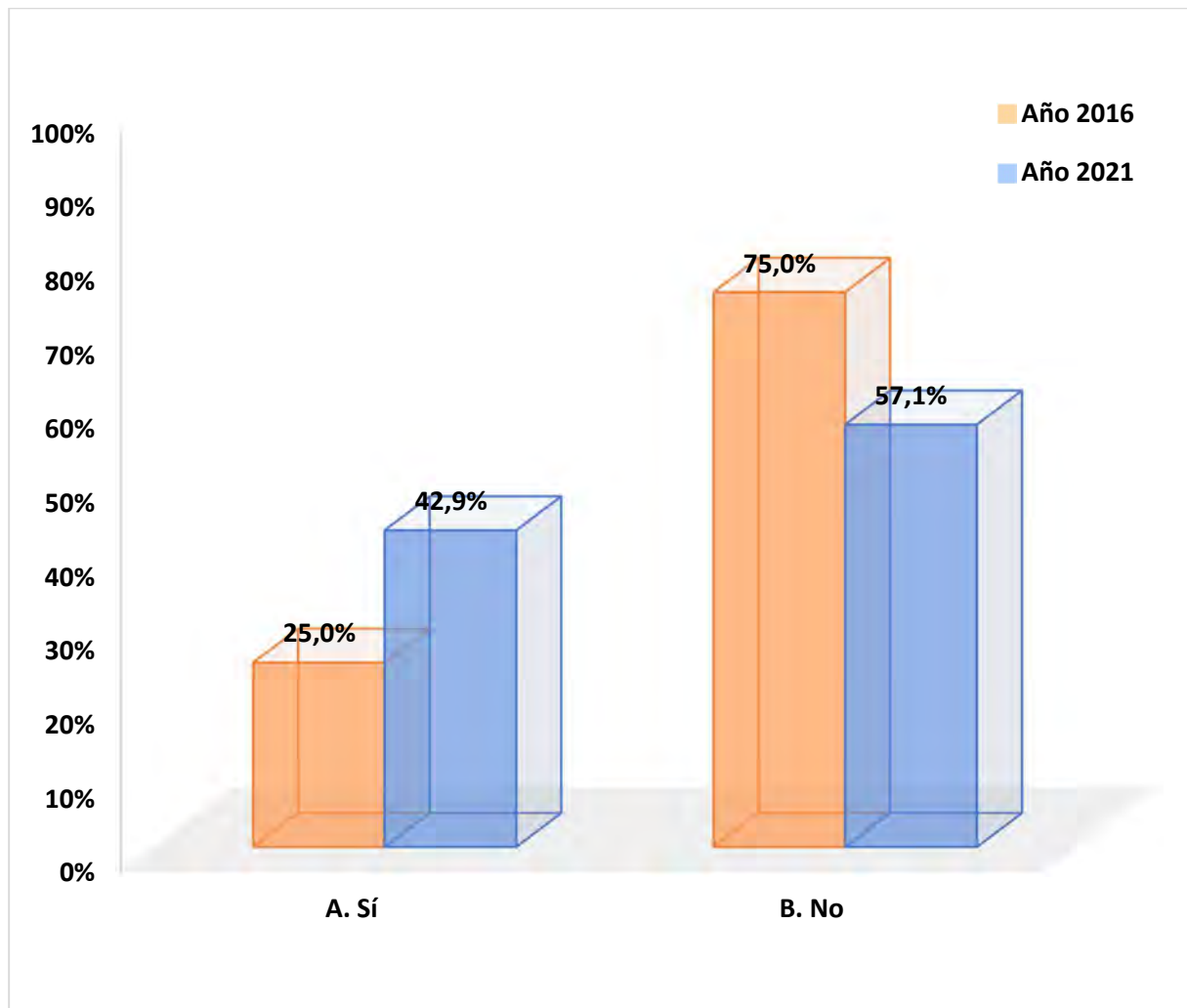


Figura 51. Pregunta 26 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 27. ¿QUIÉN HA IMPULSADO DICHAS INICIATIVAS? SELECCIONAR TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

**Tabla 28. Pregunta 27 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Administración Pública</b>	0	0.0	5	3.6
<b>B. Asociaciones de pacientes</b>	0	0.0	5	3.6
<b>C. Dirección del hospital</b>	0	0.0	10	7.3
<b>D. Industria farmacéutica</b>	1	14.3	10	7.3
<b>E. Otros servicios de hospital</b>	0	0.0	8	5.8
<b>F. Servicios de FH</b>	2	28.6	60	43.8
<b>G. Sociedades científicas</b>	2	28.6	21	15.3
<b>H. Otros</b>	4	57.1	60	43.8

**Figura 52. Pregunta 27 Murcia versus Resultados Nacionales**

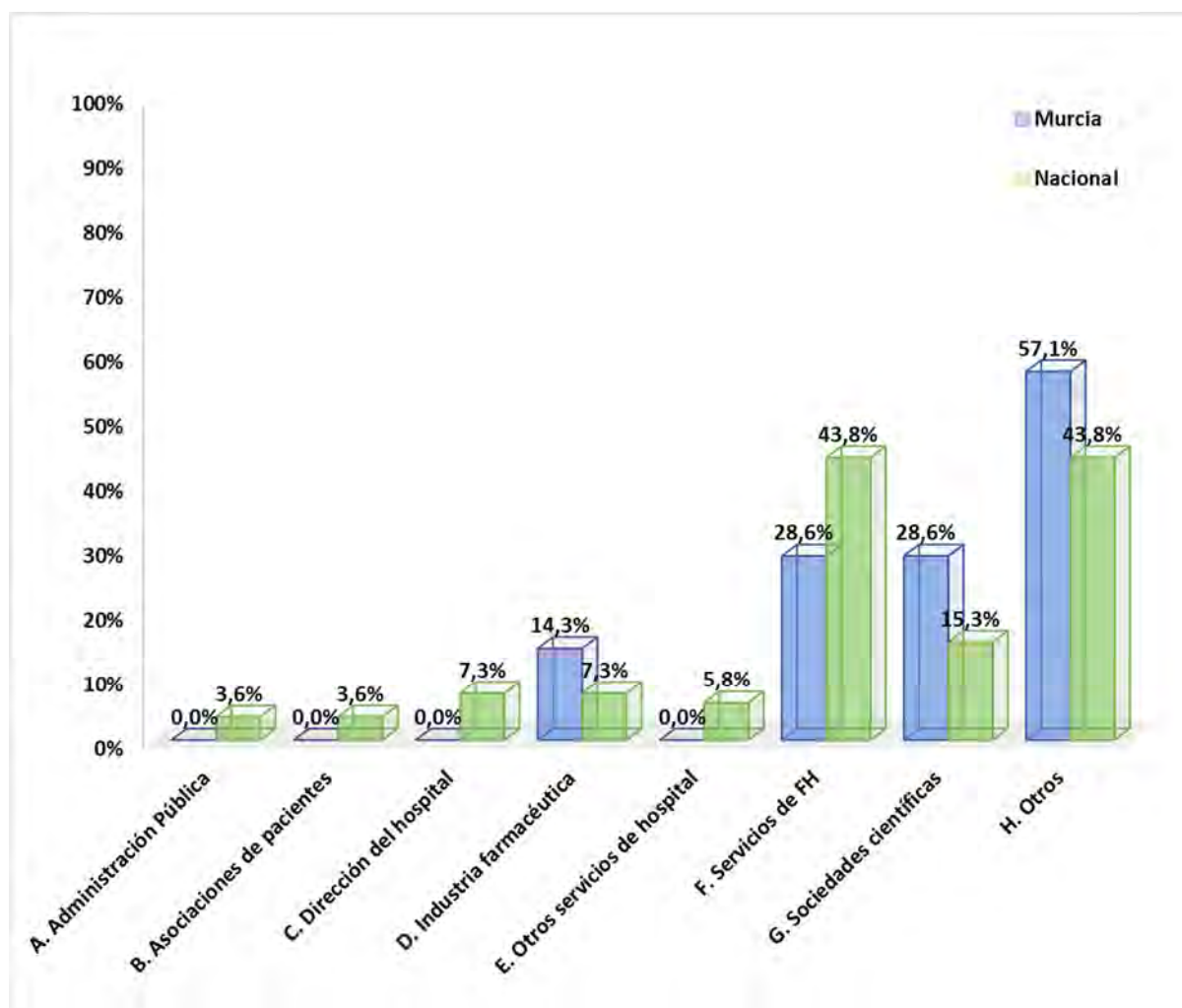
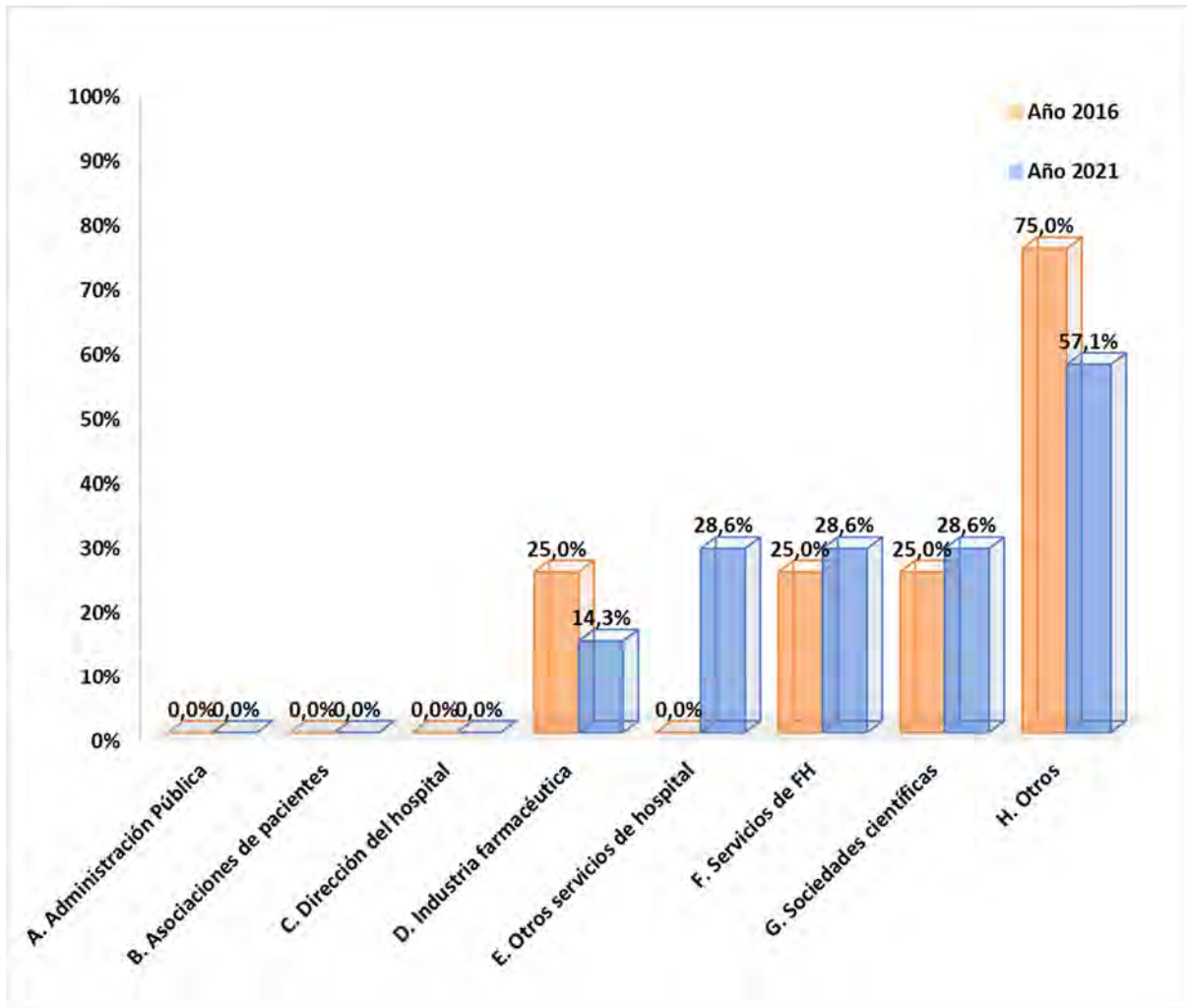




Figura 53. Pregunta 27 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 28. ¿SE HAN EMPLEADO TICs PARA SU DESARROLLO?**

**Tabla 29. Pregunta 28 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí</b>	0	0.0	23	17.3
<b>B. No</b>	7	100.0	110	82.7
<b>Total</b>	7	100.0	133*	100.0

\* Dato no disponible en 4 centros

**Figura 54. Pregunta 28 Murcia versus Resultados Nacionales**

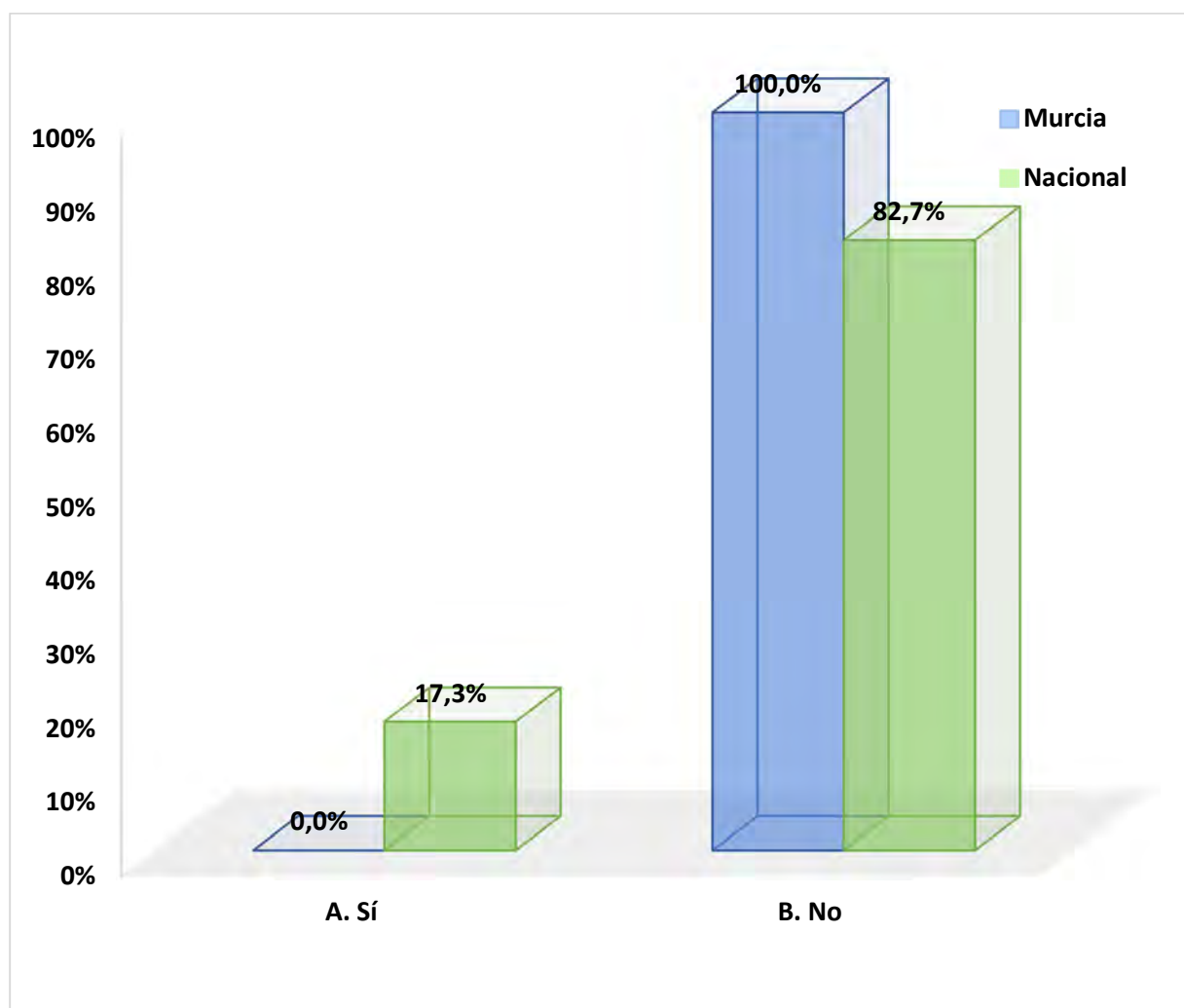
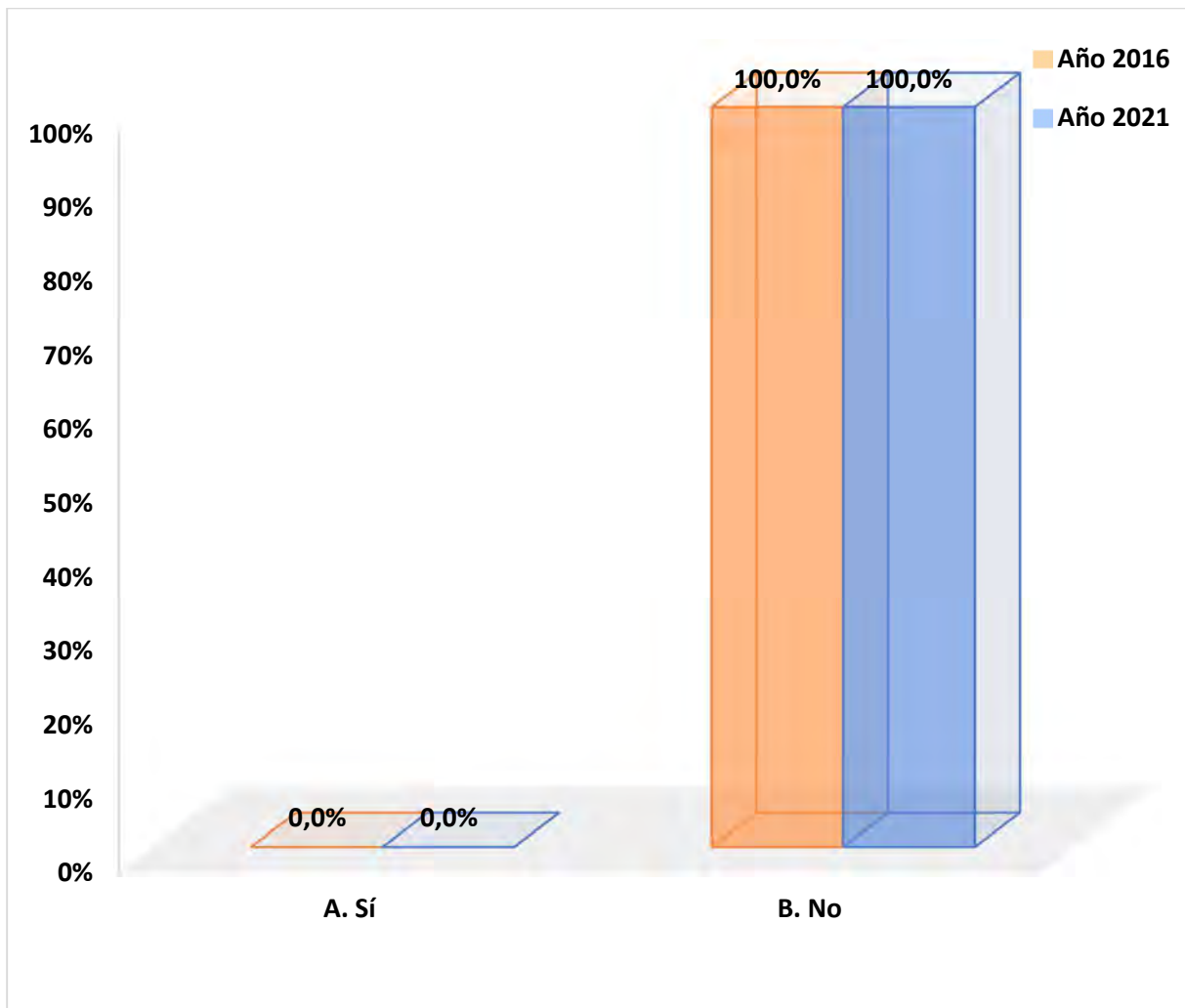


Figura 55. Pregunta 28 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 29. ¿QUÉ PARÁMETROS SE ESTÁN CONSIDERANDO PARA EVALUAR EL EMPODERAMIENTO DEL PACIENTE? SELECCIONAR TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

**Tabla 30. Pregunta 29 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Conocimiento de la patología</b>	2	28.6	39	28.5
<b>B. Conocimiento de la farmacoterapia</b>	2	28.6	43	31.4
<b>C. Hábitos de vida saludables</b>	2	28.6	37	27.0
<b>D. Otros</b>	0	0.0	10	7.3
<b>E. No se están evaluando</b>	5	71.4	80	58.4

**Figura 56. Pregunta 29 Murcia versus Resultados Nacionales**

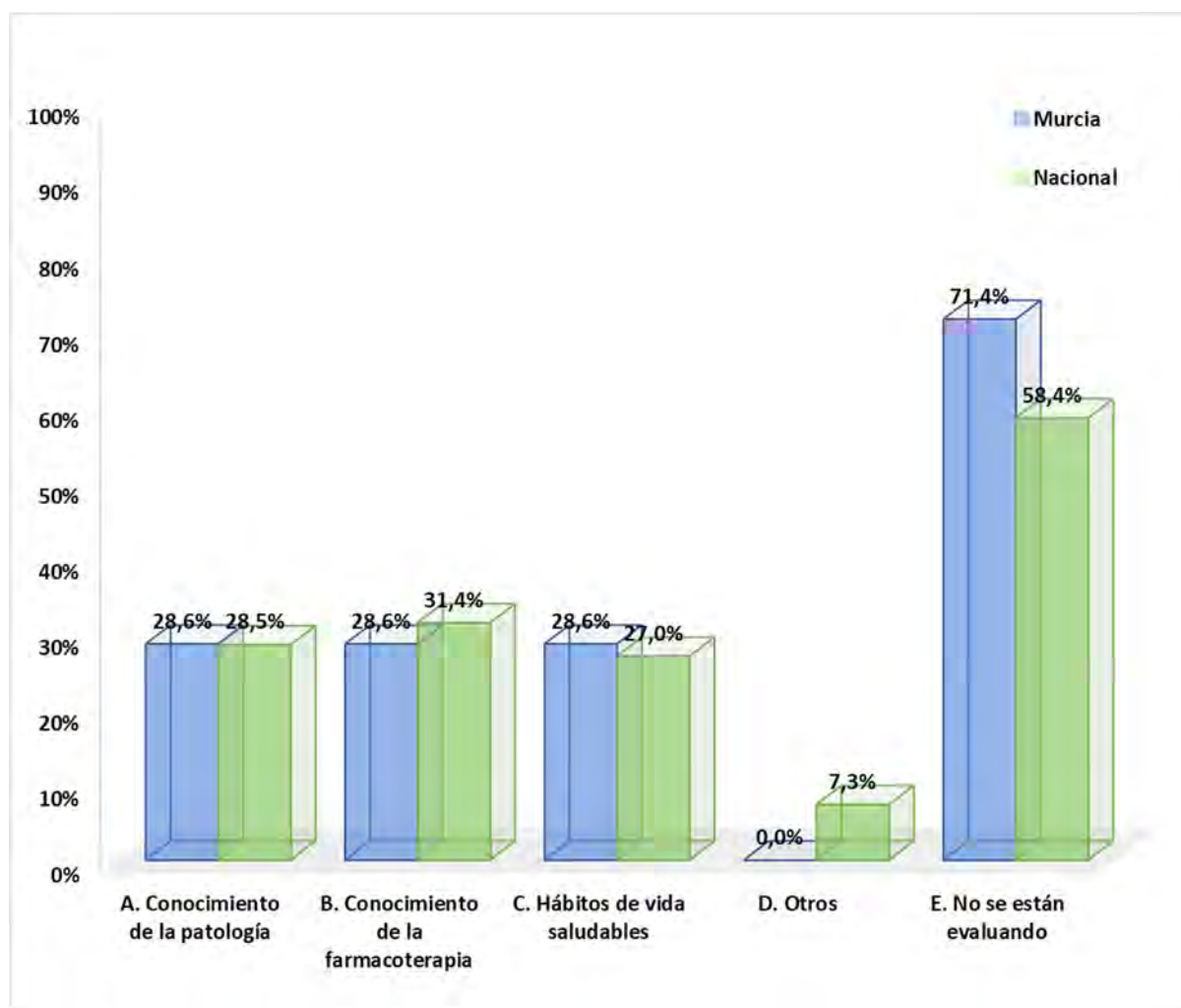
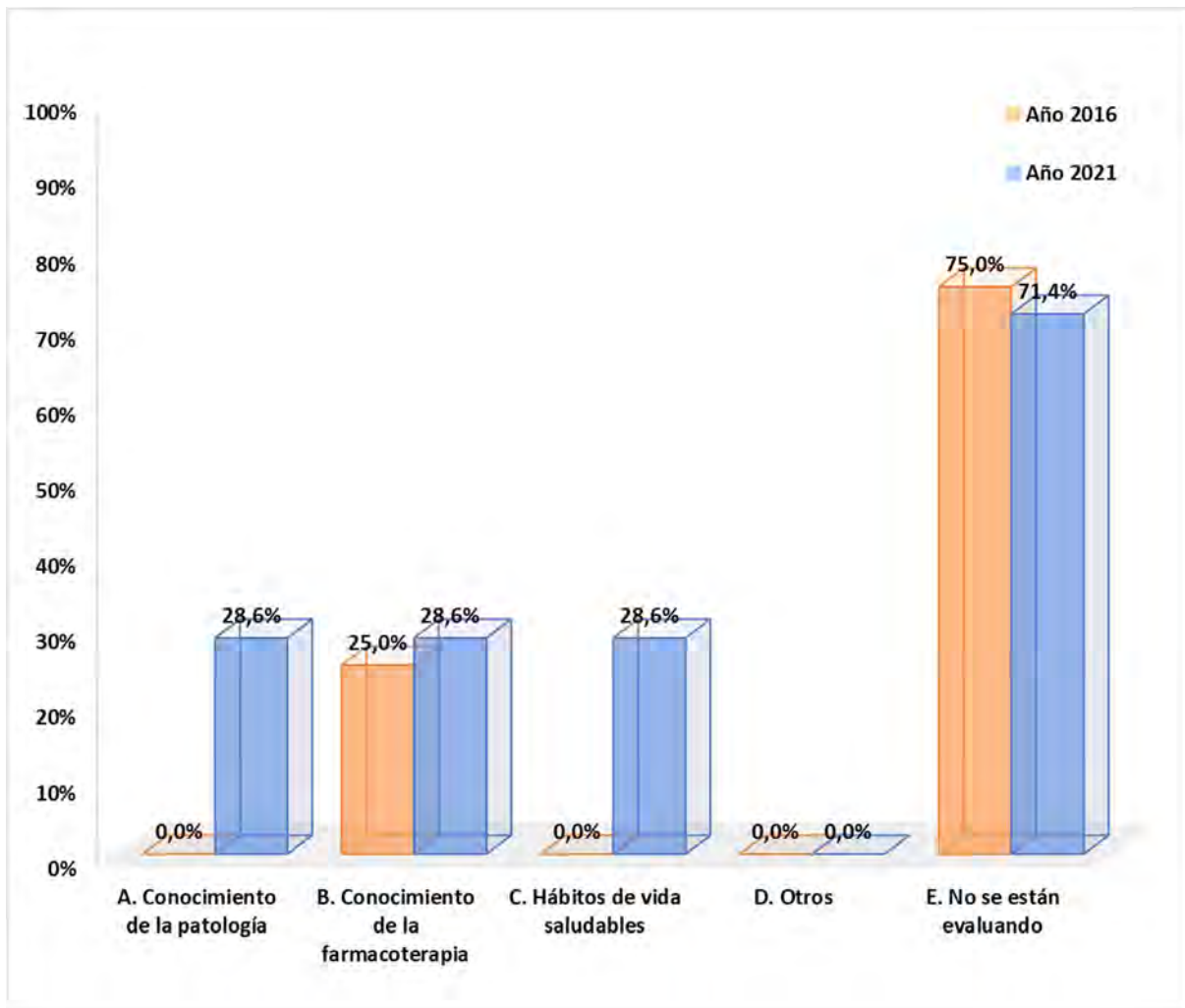


Figura 57. Pregunta 29 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 30. ¿UTILIZAN EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS DEL SERVICIO CUESTIONARIOS ESTANDARIZADOS PARA EVALUAR LA ADHERENCIA Y LA CALIDAD DE VIDA?**

**Tabla 31. Pregunta 30 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí. Se dispone de cuestionarios generales</b>	5	71.4	36	26.5
<b>B. Sí. Se dispone de cuestionarios específicos por patología</b>	0	0.0	23	16.9
<b>C. No se dispone de cuestionarios</b>	2	28.6	77	56.6
<b>Total</b>	7	100.0	136*	100.0

\* Dato no disponible en 1 centro

**Figura 58. Pregunta 30 Murcia versus Resultados Nacionales**

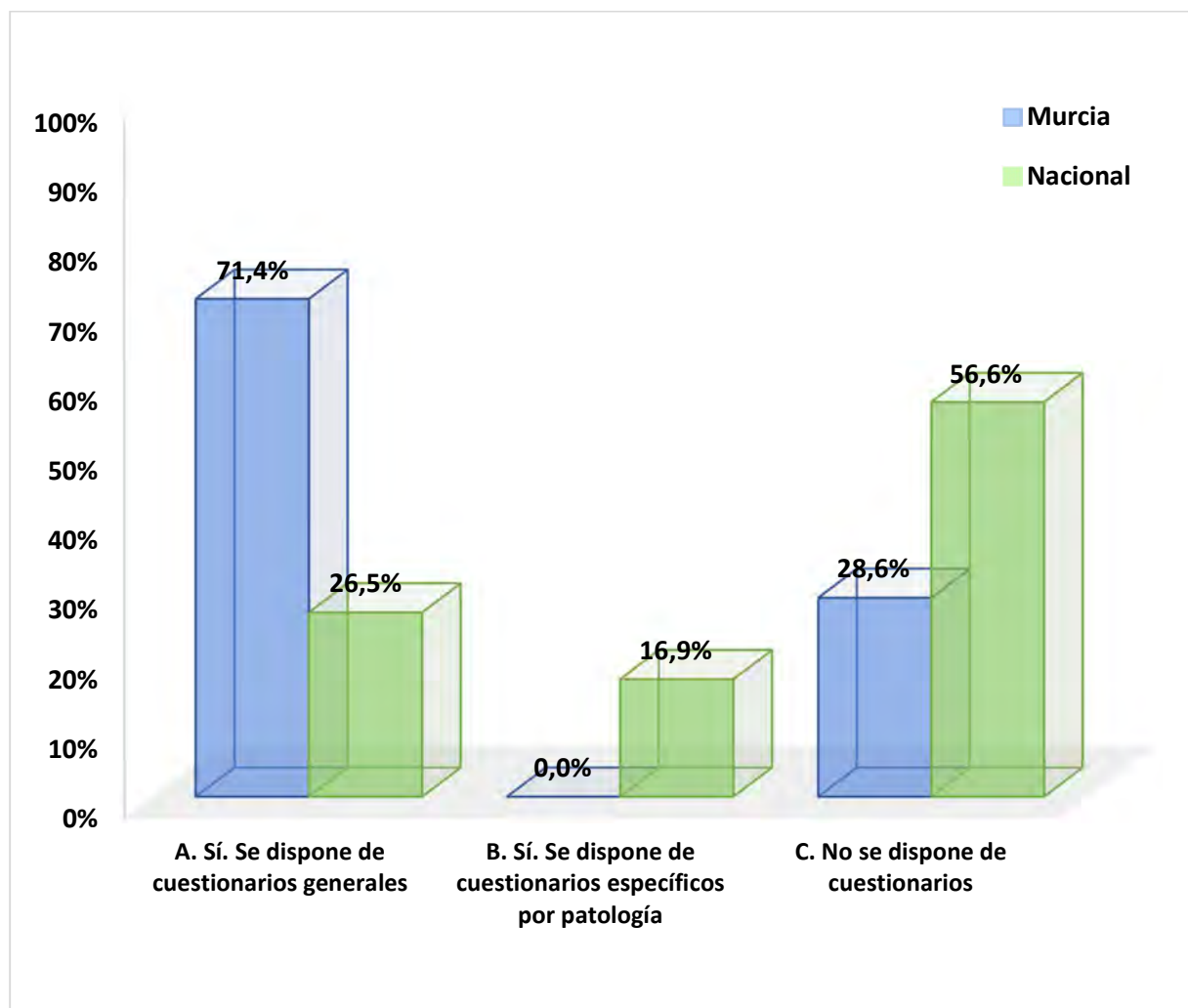
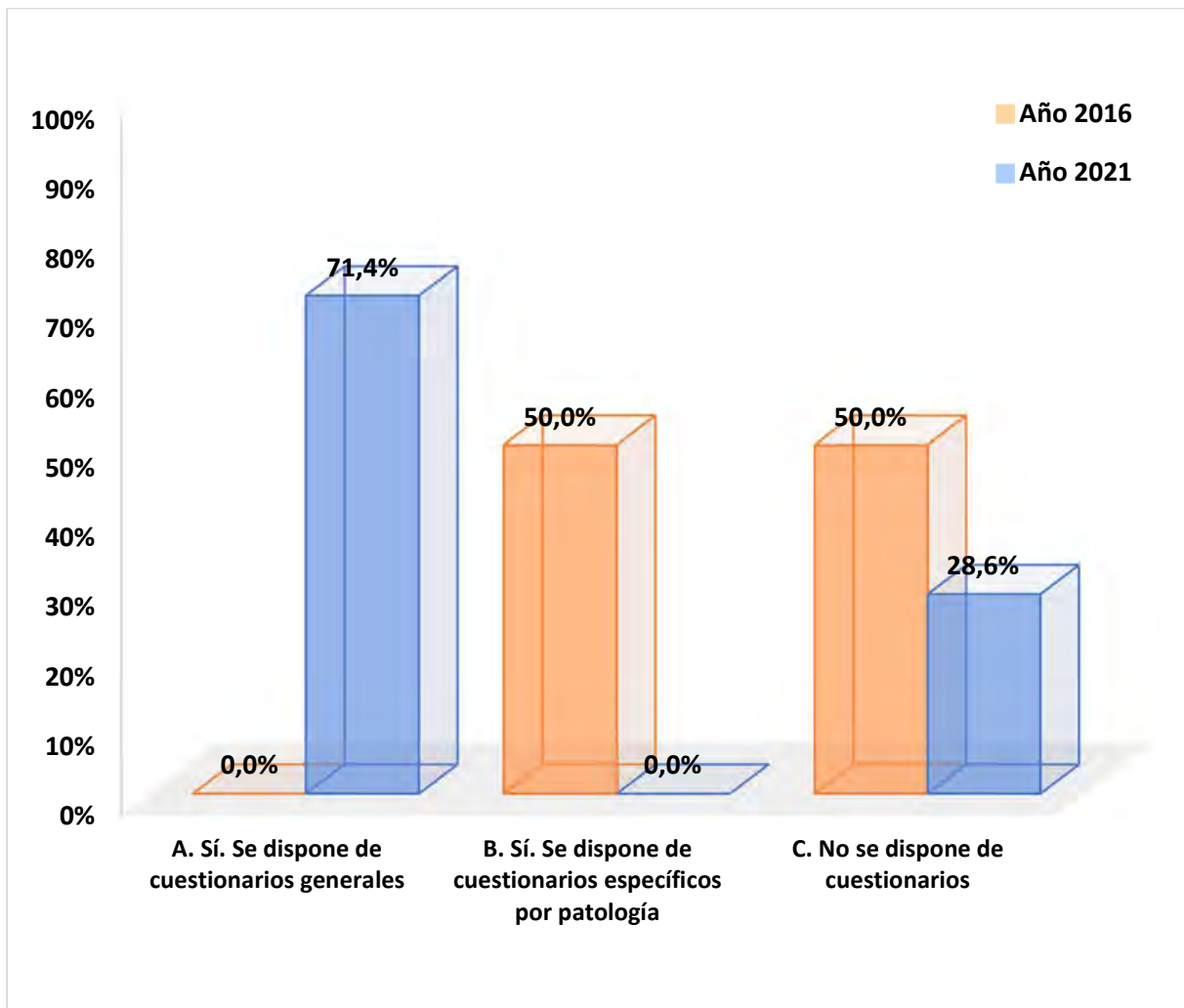


Figura 59. Pregunta 30 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 31. ¿TIENEN IMPLANTADO EN LA UNIDAD DE PACIENTES EXTERNOS ALGUNA DE LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS/SERVICIOS?**

**Tabla 32. Pregunta 31 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sistema de dispensación automatizado</b>	2	28.6	31	22.6
<b>B. Dispensación por código de barras</b>	5	71.4	60	43.8
<b>C. Sistema de trazabilidad de lotes dispensados</b>	5	71.4	52	38.0
<b>D. Servicio de envío de medicación a domicilio</b>	7	100.0	89	65.0
<b>E. Otros</b>	0	0.0	18	13.1
<b>F. No</b>	0	0.0	12	8.8

**Figura 60. Pregunta 31 Murcia versus Resultados Nacionales**

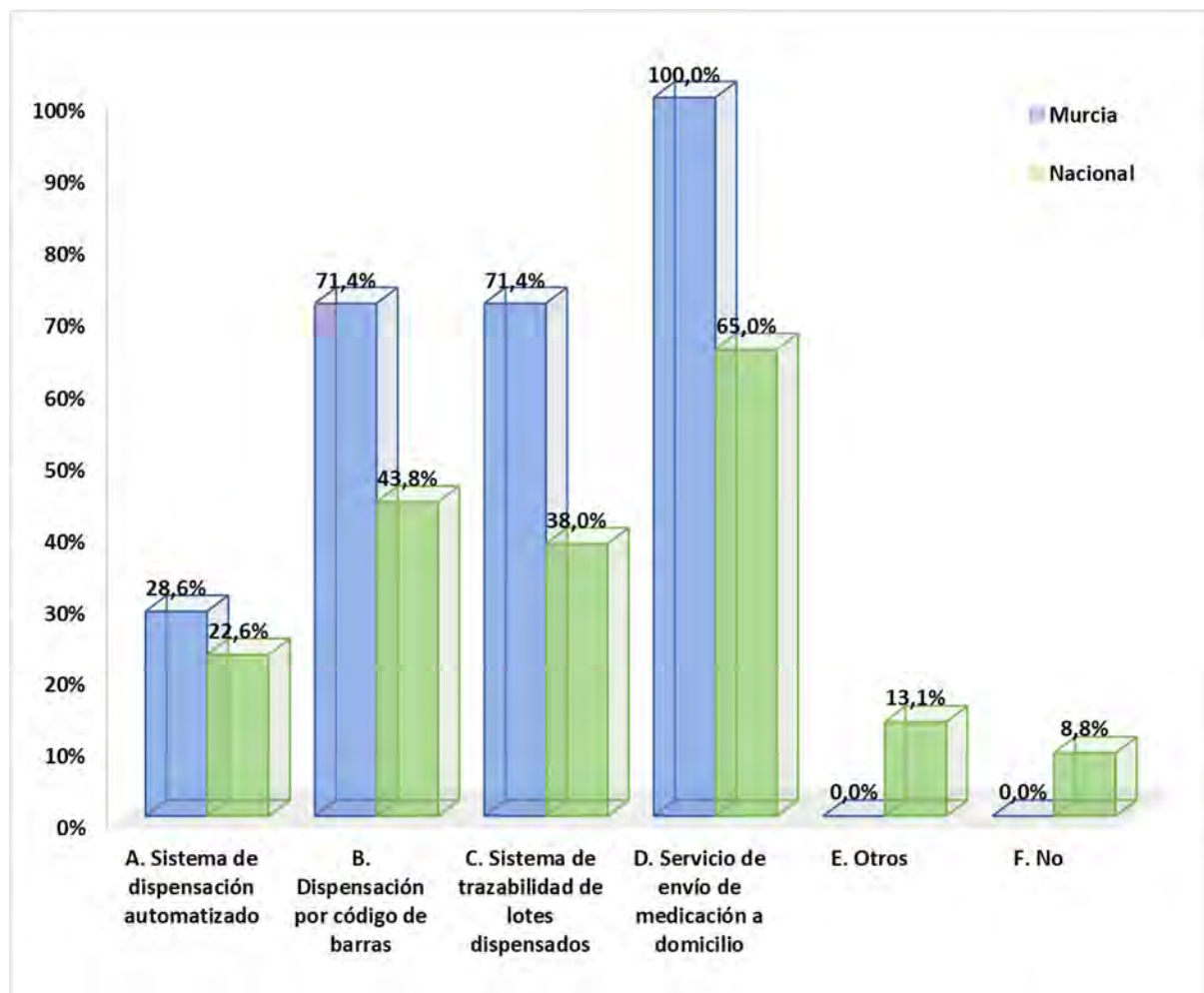
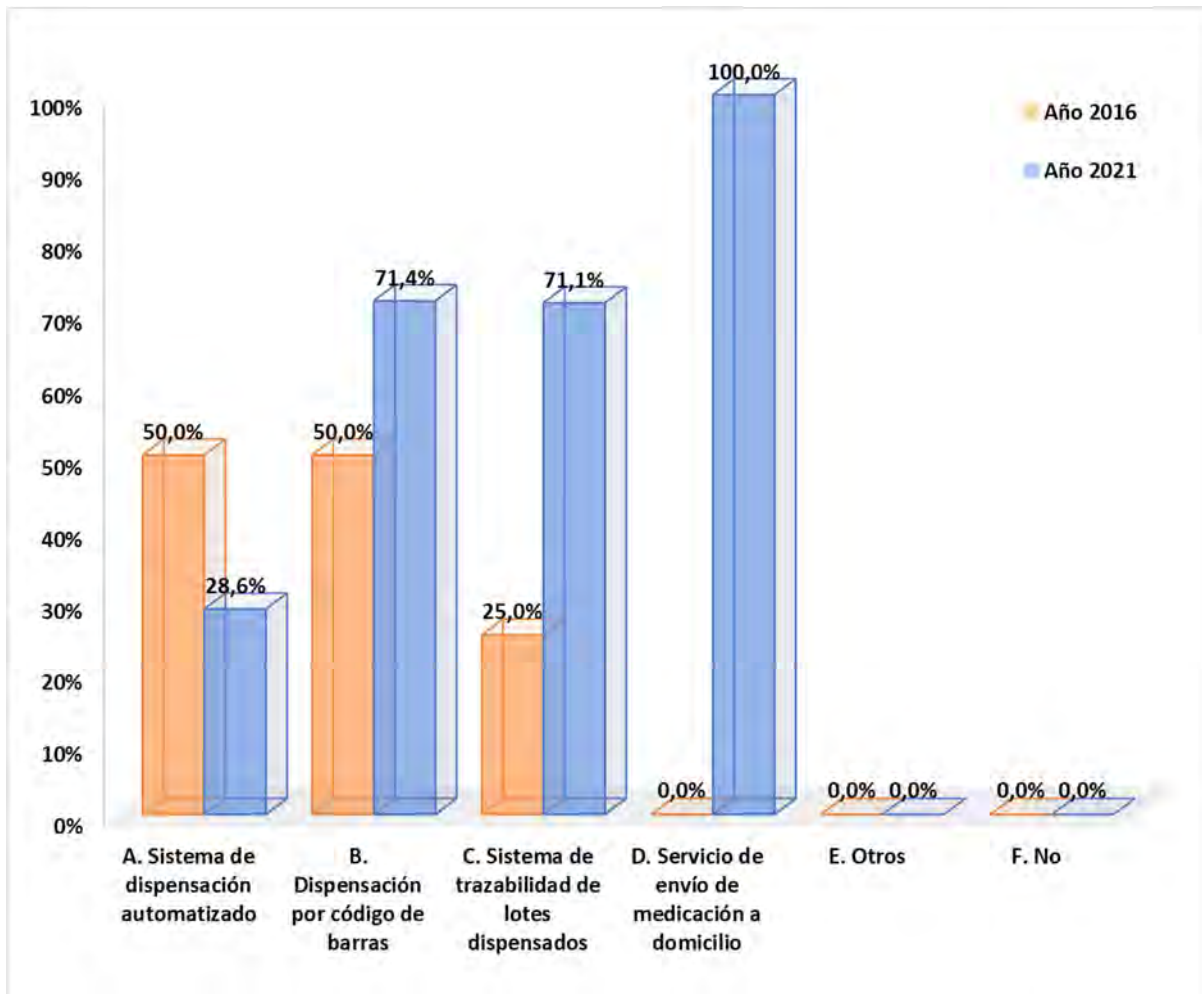




Figura 61. Pregunta 31 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 32. ¿ESTÁ ESTABLECIDA LA ROTACIÓN DE LOS RESIDENTES DEL SERVICIO POR LAS DISTINTAS CONSULTAS MÉDICAS DE CADA ÁREA COMO PARTE DE LA FORMACIÓN DE LAS ÁREAS DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE AQUELLAS ESPECIALIDADES DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA ROTACIÓN.**

Tabla 33. Pregunta 32 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Aparato Digestivo	0	0.0	16	11.7
B. Dermatología	0	0.0	9	6.6
C. Hematología	3	42.9	40	29.2
D. Medicina Infecciosa	1	14.3	45	32.8
E. Medicina Interna	0	0.0	26	19.0
F. Neurología	0	0.0	17	12.4
G. Oncología	3	42.9	51	37.2
H. Reumatología	0	0.0	14	10.2
I. Pediatría	1	14.3	15	10.9
J. Otras	0	0.0	14	10.2
K. No está establecida	4	57.1	66	48.2

Figura 62. Pregunta 32 Murcia versus Resultados Nacionales

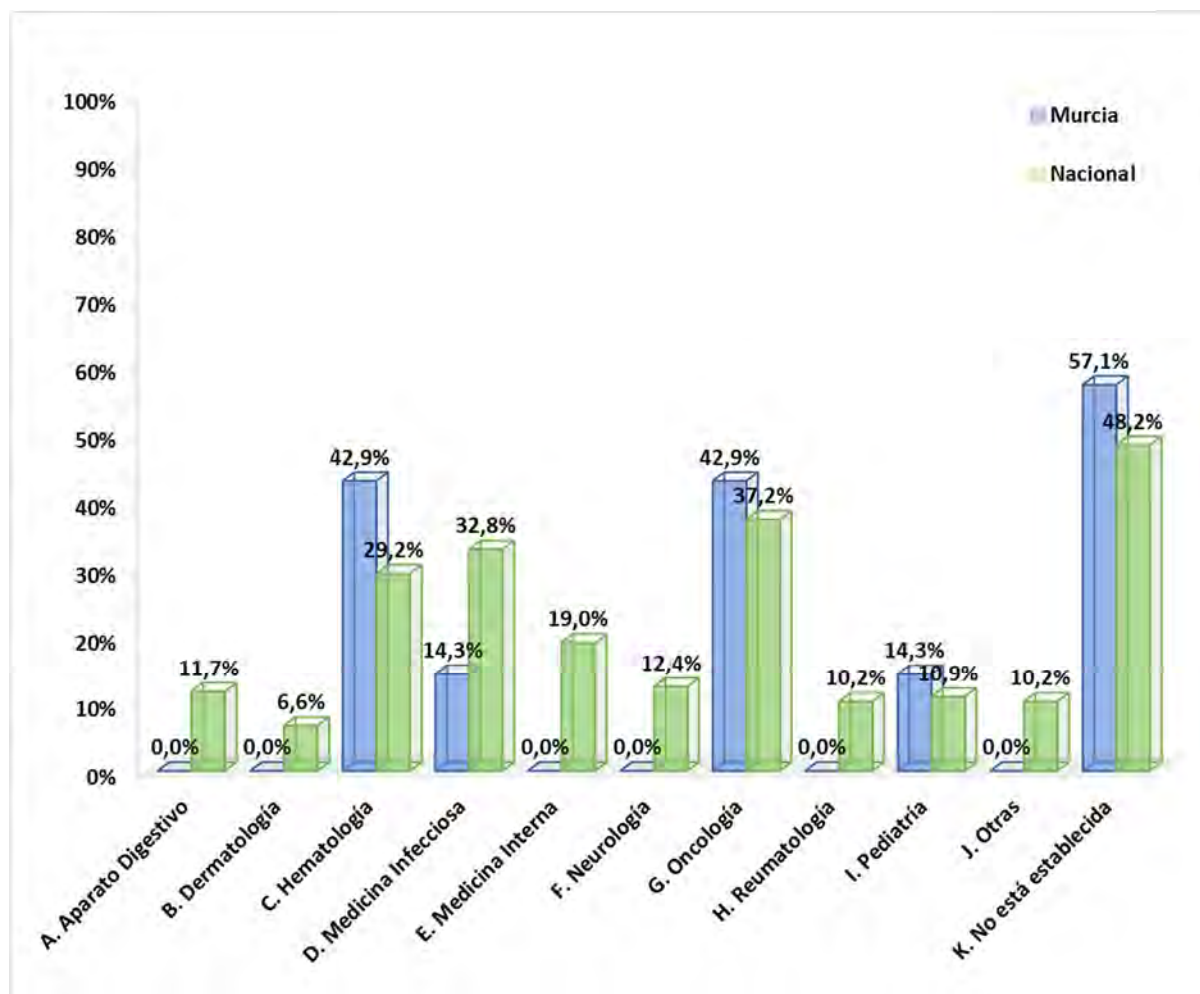
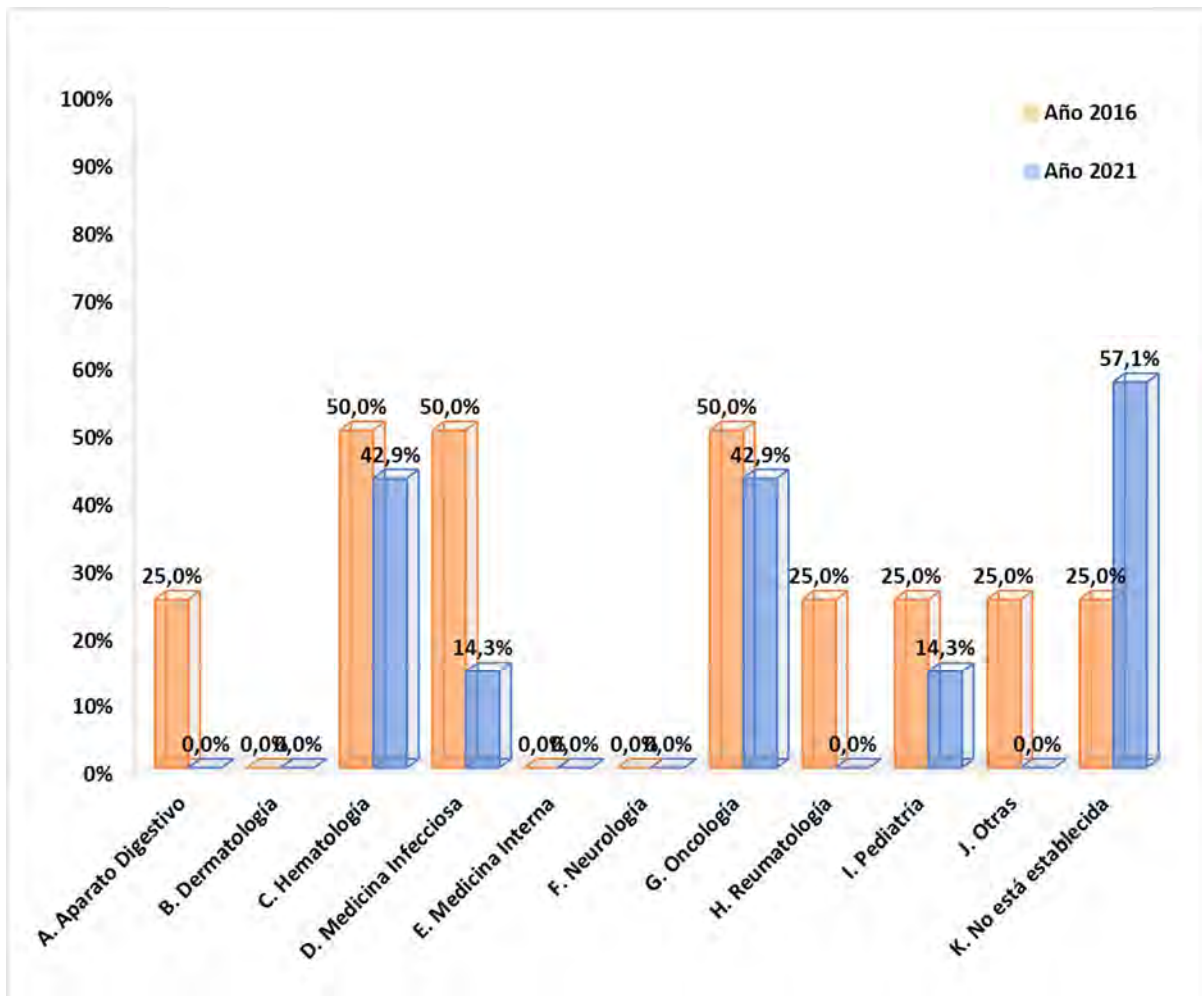


Figura 63. Pregunta 32 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 33. SEÑALE CON QUÉ AFIRMACIÓN/ES SE IDENTIFICA MÁS: "LOS FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES EN EL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS, CONOCEN LOS AVANCES EN FARMACOTERAPIA ANTES DE QUE SEAN INTRODUCIDOS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD CUANDO..."**

Tabla 34. Pregunta 33 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Los solicita un médico	5	71.4	70	51.1
B. Se ha realizado un ensayo clínico	2	28.6	40	29.2
C. Los presenta la industria farmacéutica	4	57.1	80	58.4
D. Alguna organización del ámbito sanitario los comunica (tales como sociedades científicas, AEMPS, etc.)	2	28.6	97	70.8
E. Se informa de ellos a través de medios de comunicación y/o redes sociales	4	57.1	46	33.6
F. Los farmacéuticos del área de pacientes externos buscan información de manera proactiva	3	42.9	72	52.6
G. Existen mecanismos internos en el servicio que aseguran el conocimiento temprano de los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud	0	0.0	16	11.7
H. No se conocen los avances en farmacoterapia antes de que sean introducidos en el Sistema Nacional de Salud	0	0.0	4	2.9

Figura 64. Pregunta 33 Murcia versus Resultados Nacionales

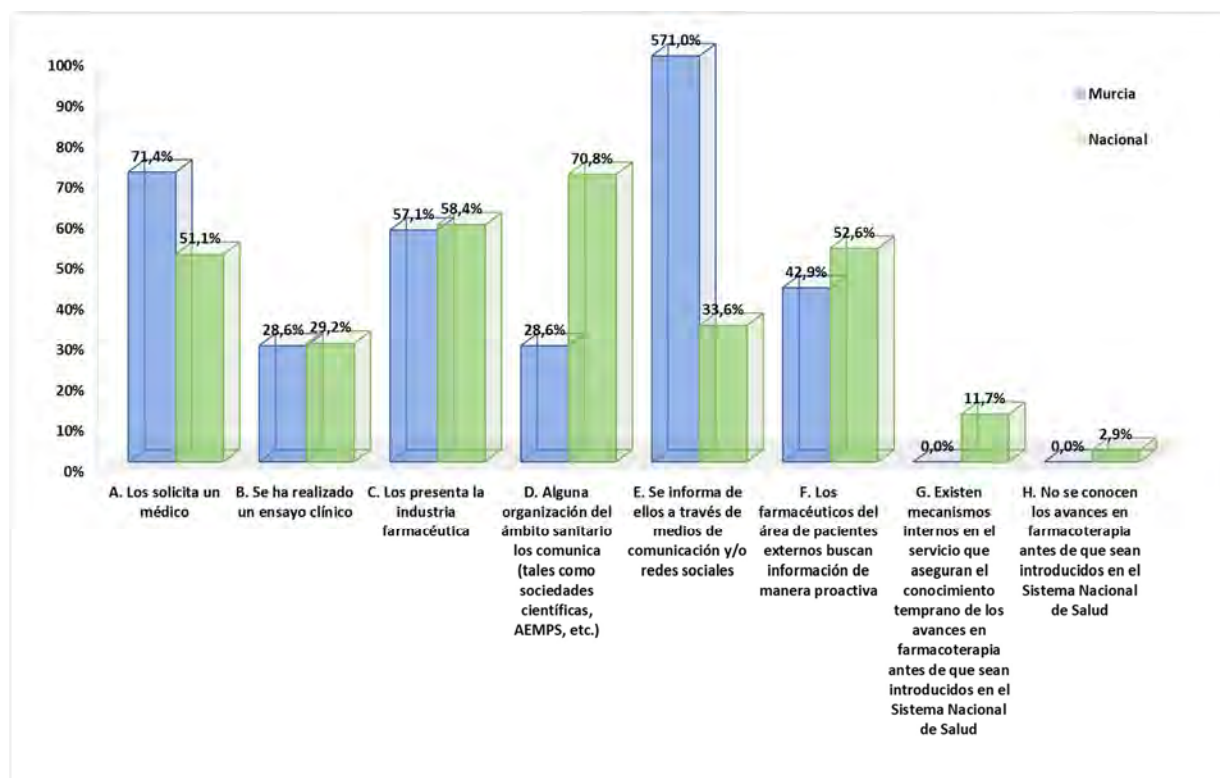
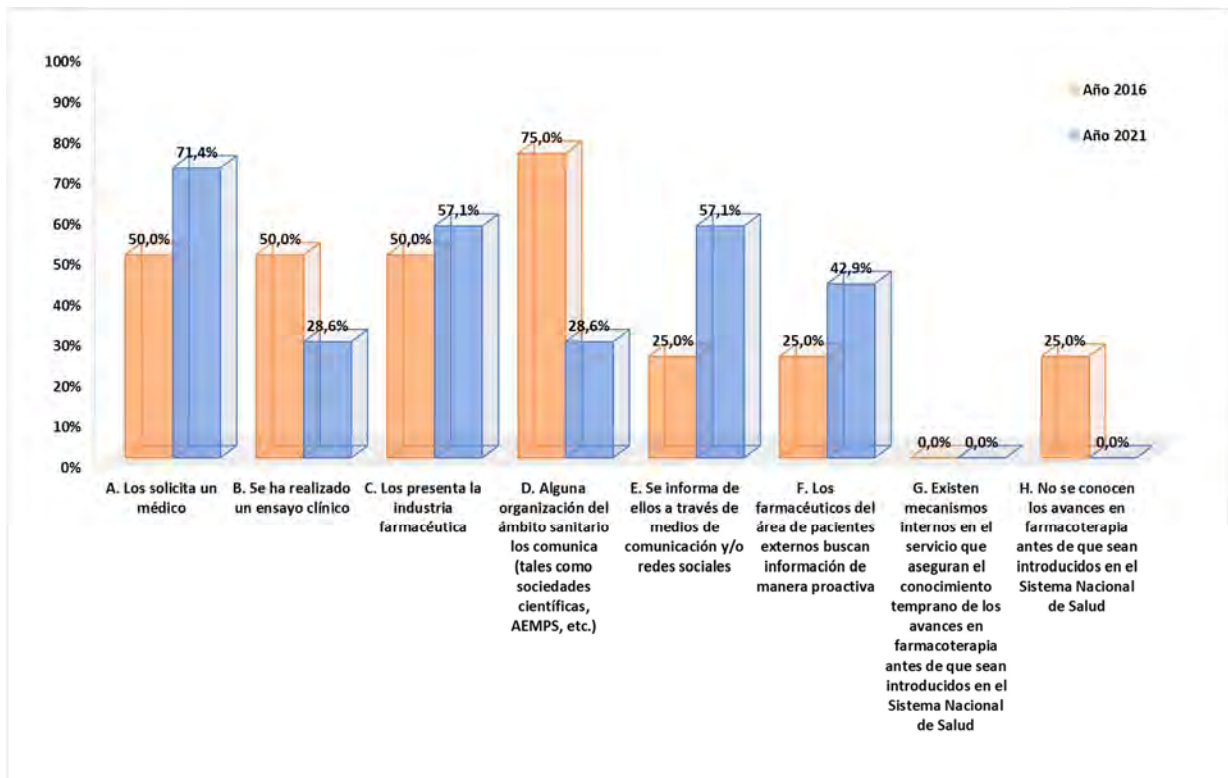


Figura 65. Pregunta 33 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 34. ¿EXISTE ALGÚN MIEMBRO DEL SERVICIO INVOLUCRADO COMO ORGANIZADOR Y/O DOCENTE EN CURSOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LAS PATOLOGÍAS MÁS RELEVANTES PARA PROFESIONALES DEL ÁMBITO DE PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 35. Pregunta 34 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	0	0.0	43	31.4
B. No	7	100.0	94	68.6
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 66. Pregunta 34 Murcia versus Resultados Nacionales**

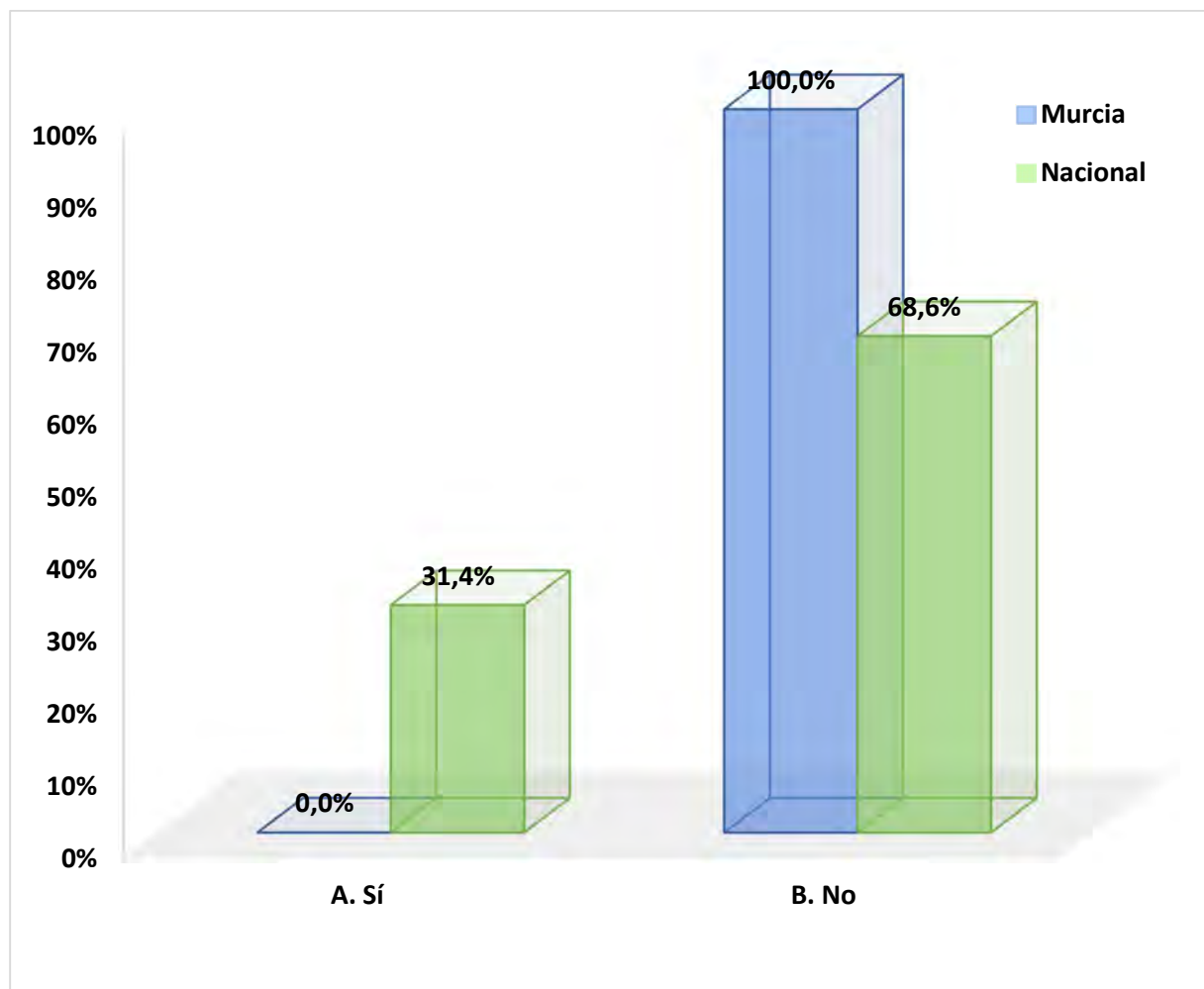
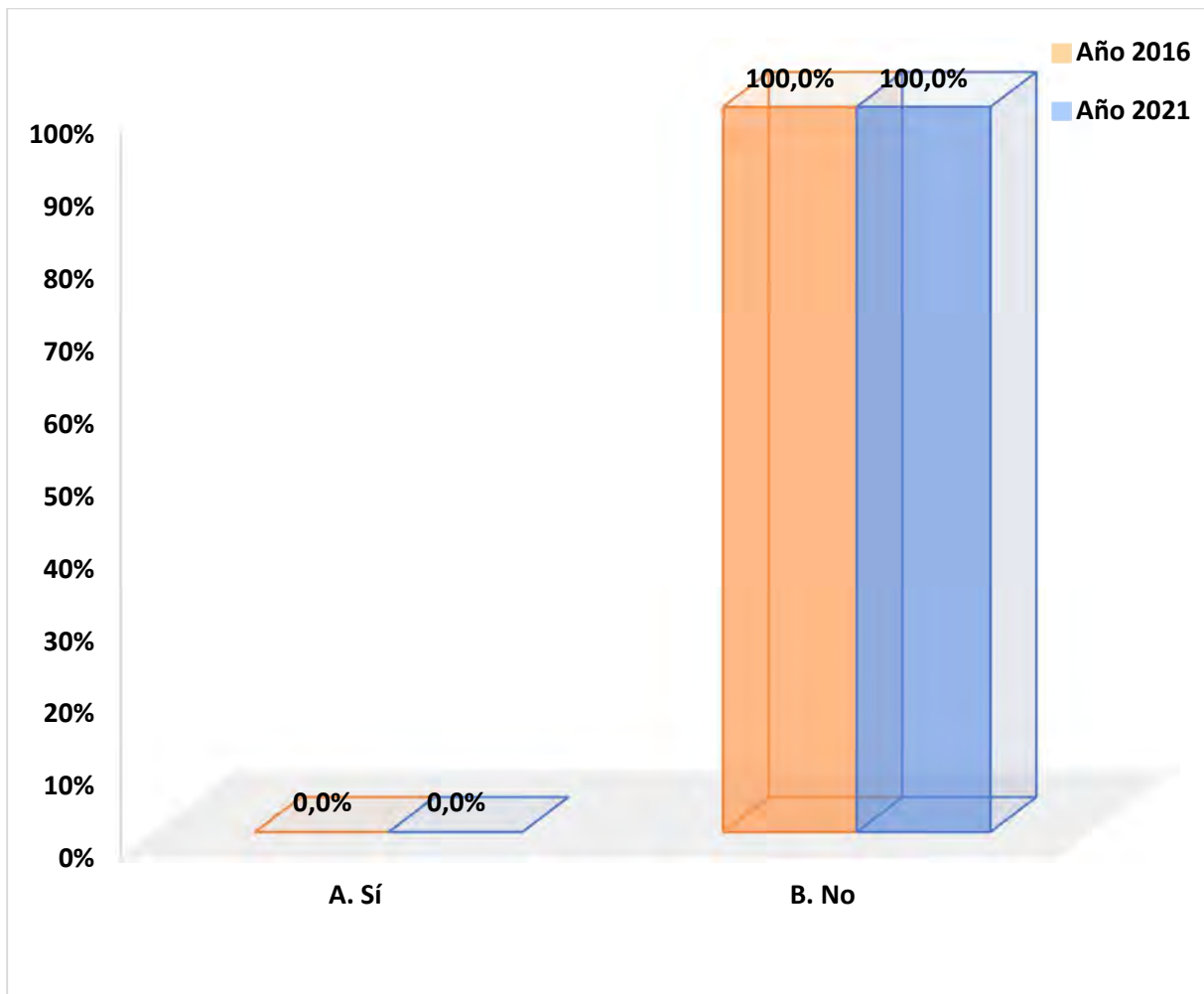


Figura 67. Pregunta 34 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 35. ¿EXISTE EN EL SERVICIO UN PROGRAMA DE DOCENCIA Y FORMACIÓN CONTINUADA PARA SUS PROFESIONALES DIRIGIDO AL ÁREA DE PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 36. Pregunta 35 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	2	28.6	38	27.7
B. No	5	71.4	99	72.3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 68. Pregunta 35 Murcia versus Resultados Nacionales**

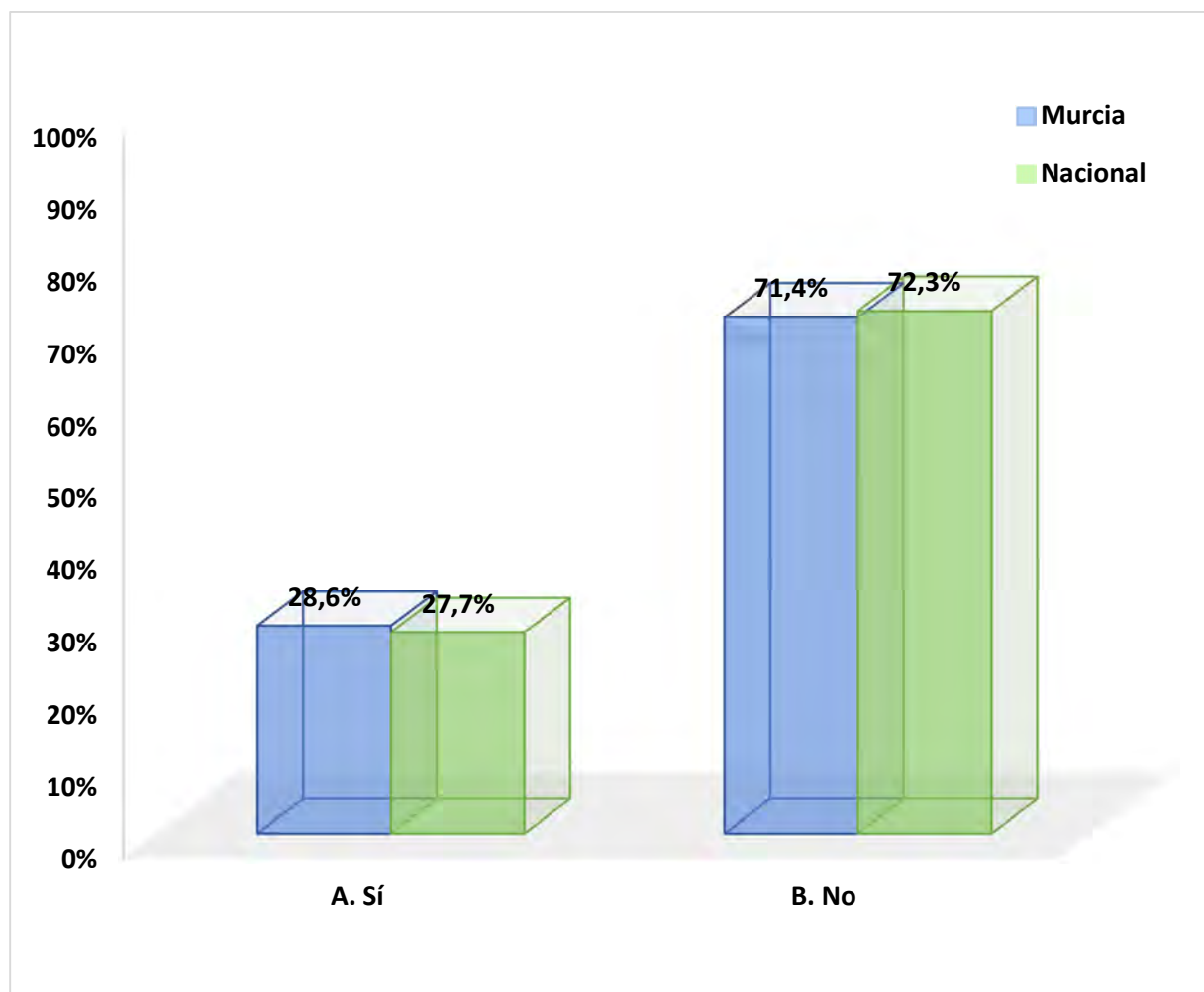
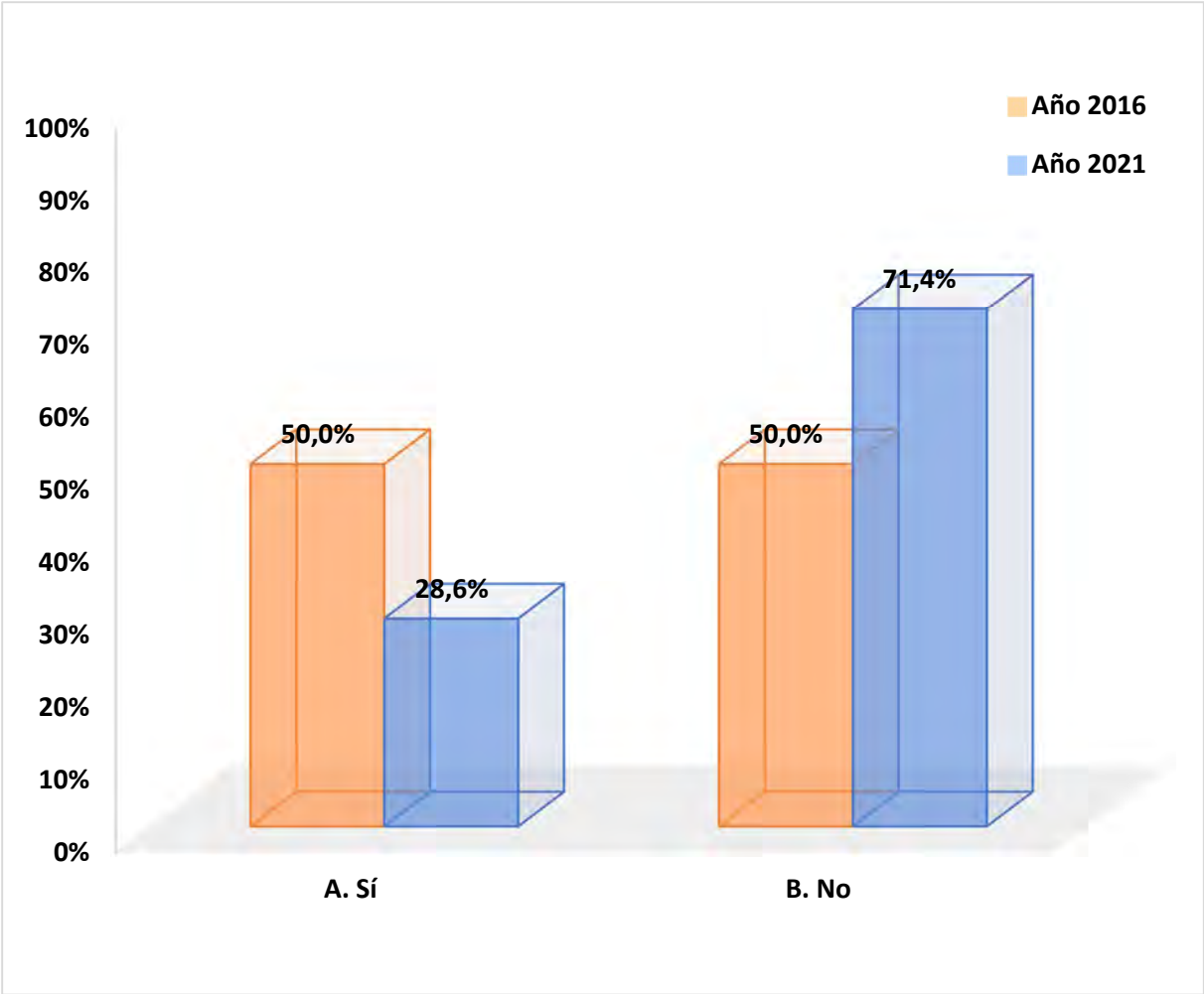




Figura 69. Pregunta 35 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 36. ¿EXISTEN FARMACÉUTICOS ESPECIALIZADOS POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO EN EL SERVICIO?**

**Tabla 37. Pregunta 36 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	4	57.1	96	70.1
B. No	3	42.9	41	29.9
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 70. Pregunta 36 Murcia versus Resultados Nacionales**

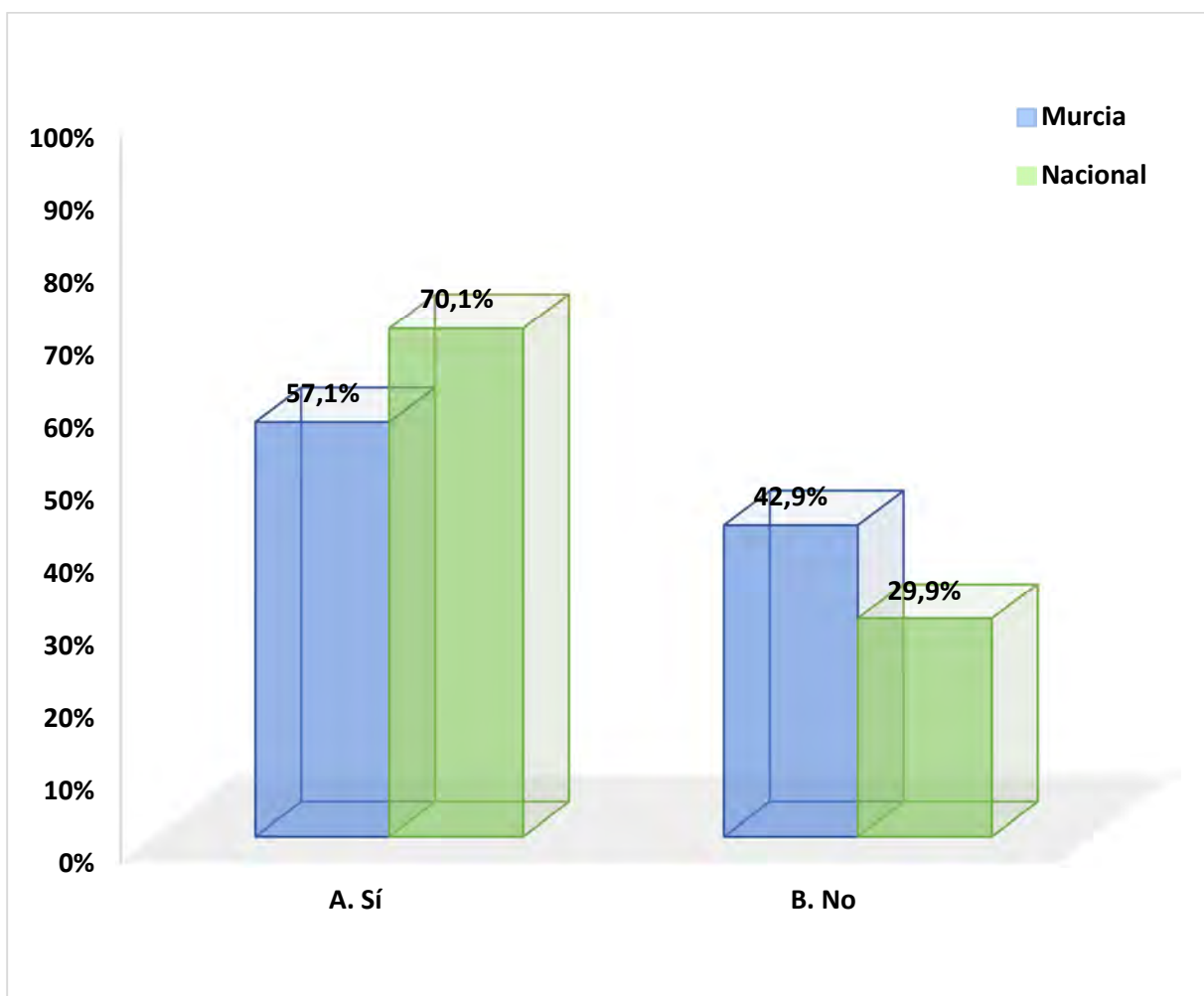
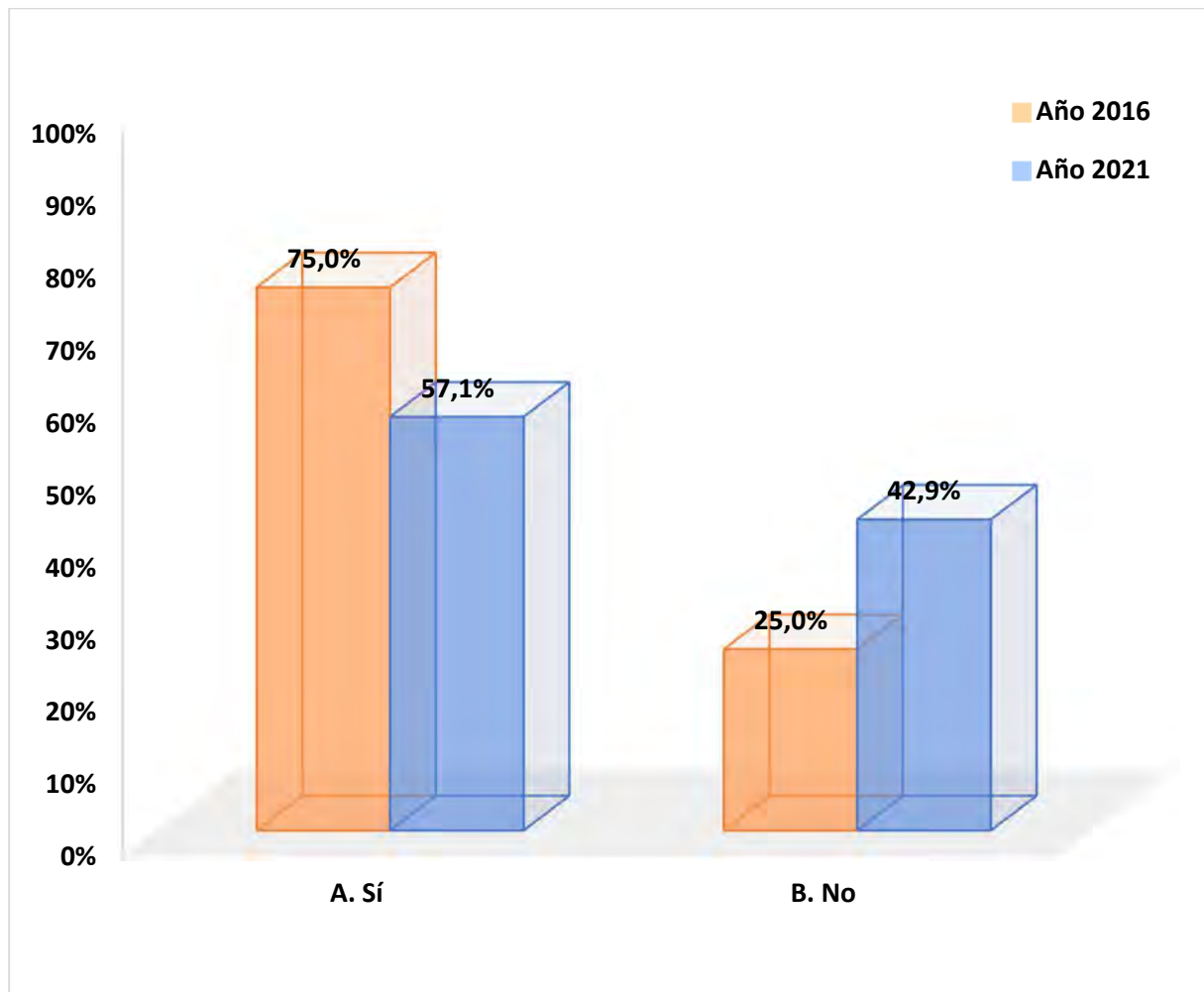


Figura 71. Pregunta 36 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 37. INDIQUE SI EXISTEN FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS EN EL SERVICIO Y A CONTINUACIÓN SU NIVEL DE CONOCIMIENTO (AVANZADO, MEDIO, BÁSICO) EN ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ÁREAS.**

**Tabla 38. Pregunta 37 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Patologías más prevalentes a nivel ambulatorio</b>	3	42.9	72	52.6
<b>B. Monitorización de fármacos biológicos</b>	4	57.1	45	32.8
<b>C. Técnicas de evaluación y selección de medicamentos</b>	4	57.1	77	56.2
<b>D. Medicina personalizada</b>	0	0.0	24	17.5
<b>E. Gestión e interpretación masiva de datos y evidencias científicas</b>	0	0.0	20	14.6
<b>F. Nuevas tecnologías aplicables al ámbito de pacientes externos</b>	0	0.0	26	19.0
<b>G. Identificación de factores de riesgo en pacientes susceptibles de ayuda farmacoterapéutica</b>	1	14.3	24	17.5
<b>H. Diagnóstico educacional, psicología emocional y/o entrevista clínica orientada al uso de medicamentos en el servicio</b>	2	28.6	28	20.4
<b>I. No existen farmacéuticos especialistas</b>	0	0.0	29	21.2

**Figura 72. Pregunta 37 Murcia versus Resultados Nacionales**

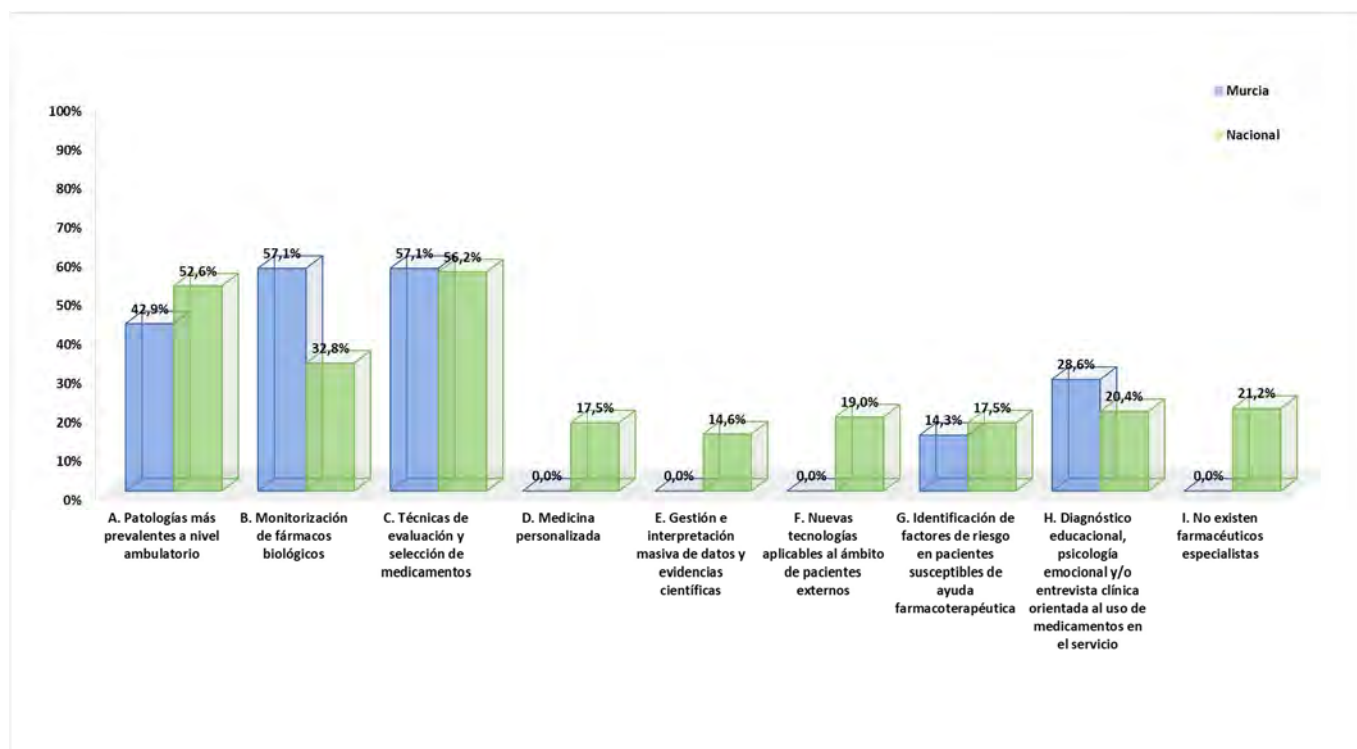
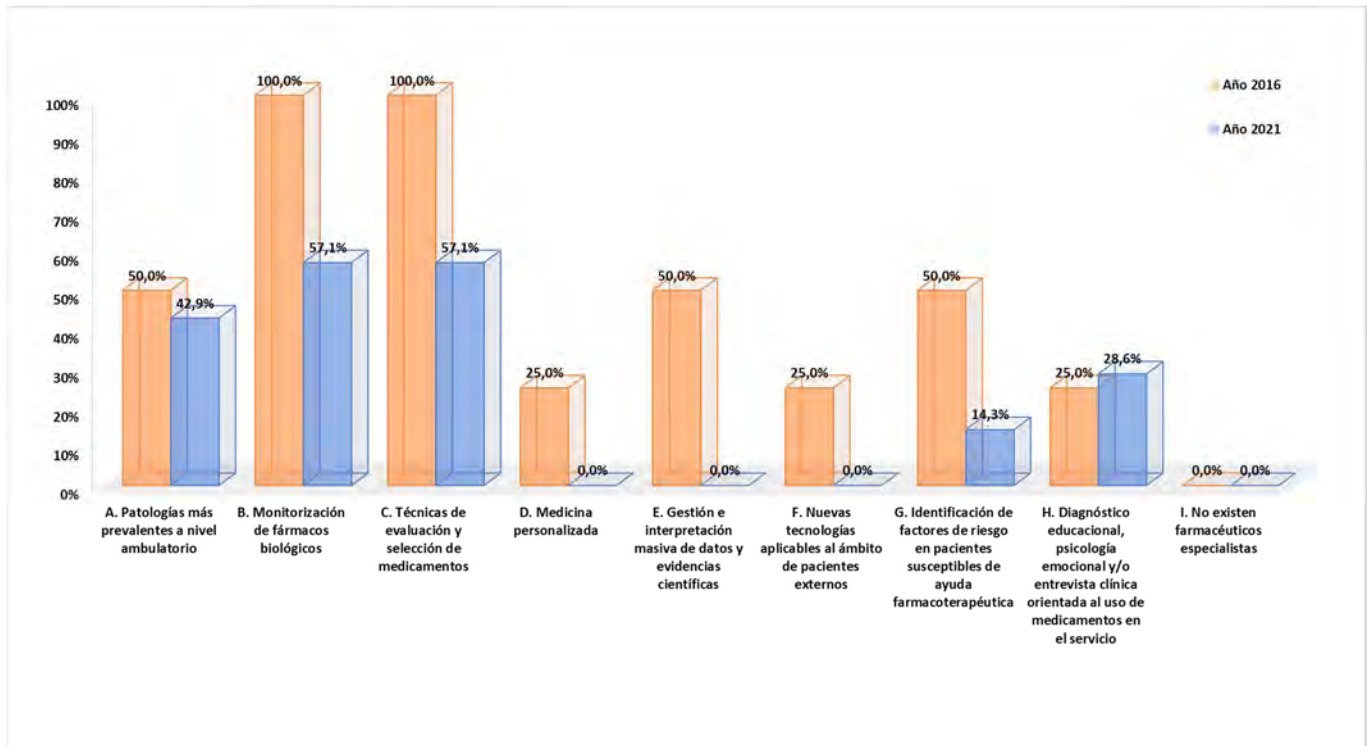


Figura 73. Pregunta 37 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 38. ¿SE IMPARTE FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA EL PERSONAL TÉCNICO IMPLICADO EN LA DISPENSACIÓN EN PACIENTES EXTERNOS?**

**Tabla 39. Pregunta 38 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
A. Sí	2	28.6	74	54.0
B. No	5	71.4	63	46.0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>137</b>	<b>100.0</b>

**Figura 74. Pregunta 38 Murcia versus Resultados Nacionales**

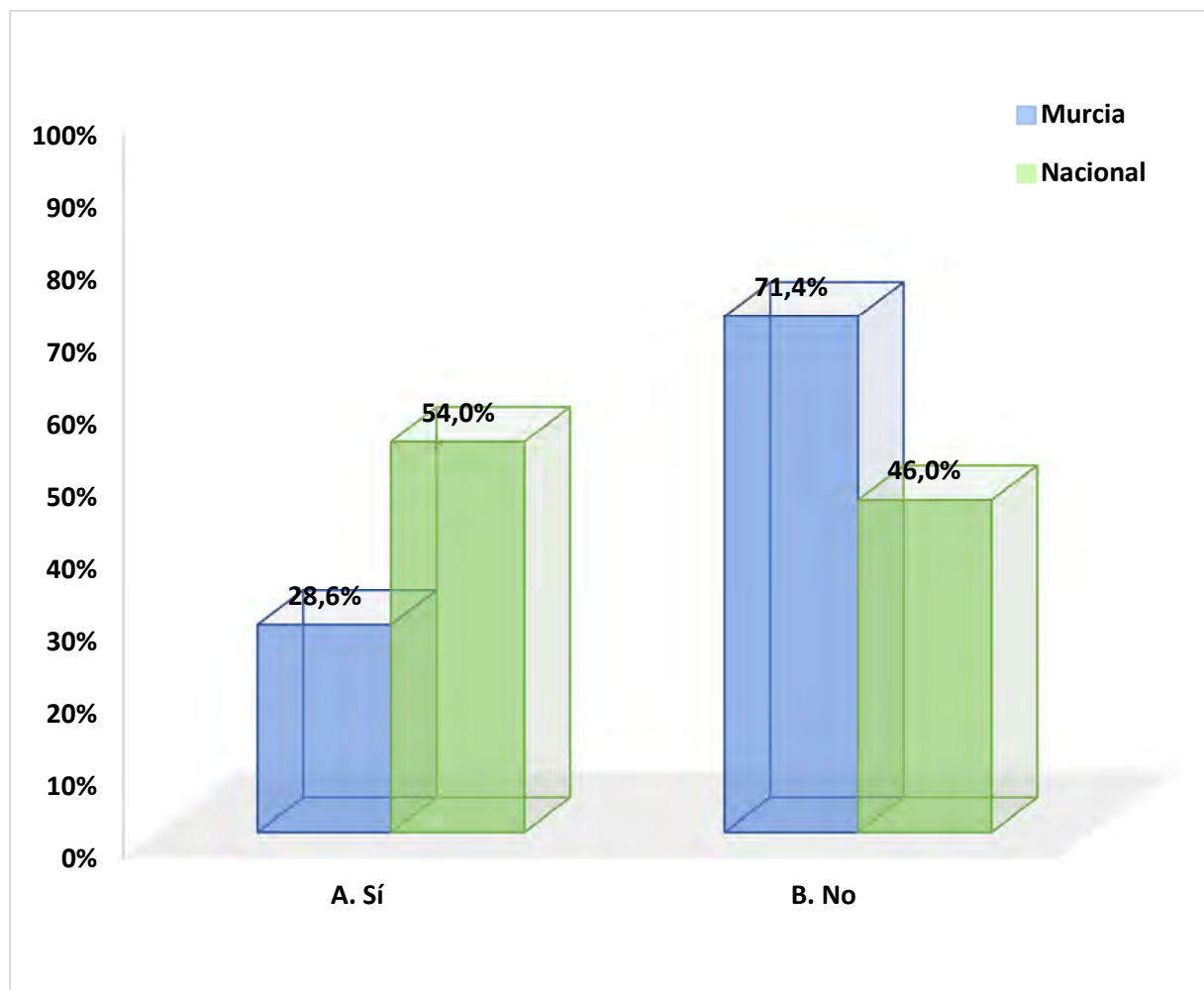
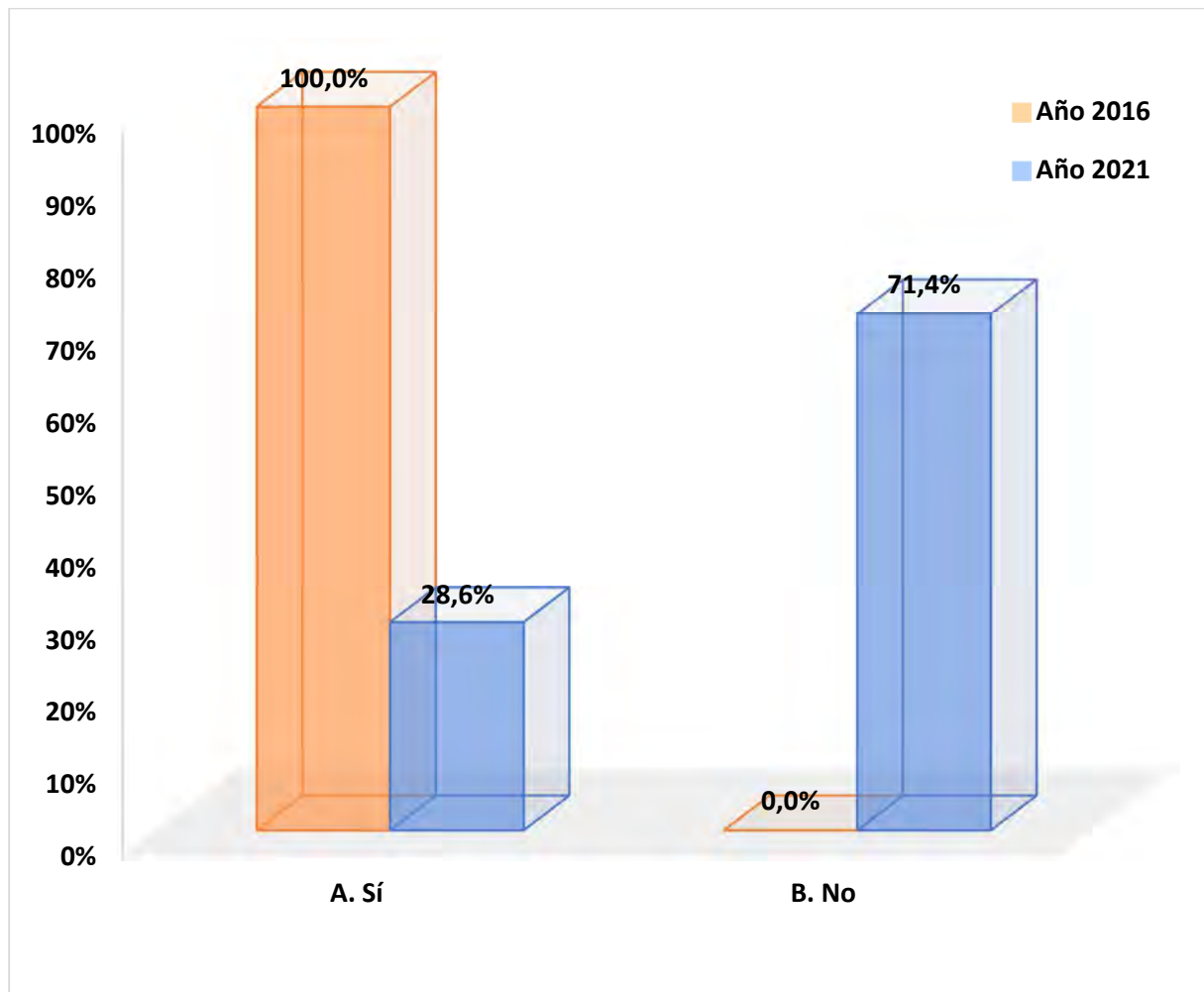


Figura 75. Pregunta 38 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 39. ¿PARTICIPAN LOS FARMACÉUTICOS DE PACIENTES EXTERNOS EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MULTICÉNTRICOS EN LOS SIGUIENTES ÁMBITOS? INDIQUE EN CADA UNO DE LOS CASOS, SI SON PROYECTOS MULTICÉNTRICOS CON SERVICIOS DE FARMACIA, O SI SON MULTIDISCIPLINARES.**

Tabla 40. Pregunta 39 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Seguridad a largo plazo</b>	1	14.3	24	17.5
<b>B. Coste-eficiencia de las distintas estrategias terapéuticas</b>	1	14.3	15	10.9
<b>C. Efectividad</b>	3	42.9	29	21.2
<b>D. Adherencia</b>	1	14.3	44	32.1
<b>E. Calidad de vida</b>	1	14.3	37	27.0
<b>F. Otros</b>	0	0.0	30	21.9
<b>G. No se llevan a cabo proyectos de investigación multicéntricos</b>	4	57.1	54	39.4

Figura 76. Pregunta 39 Murcia versus Resultados Nacionales

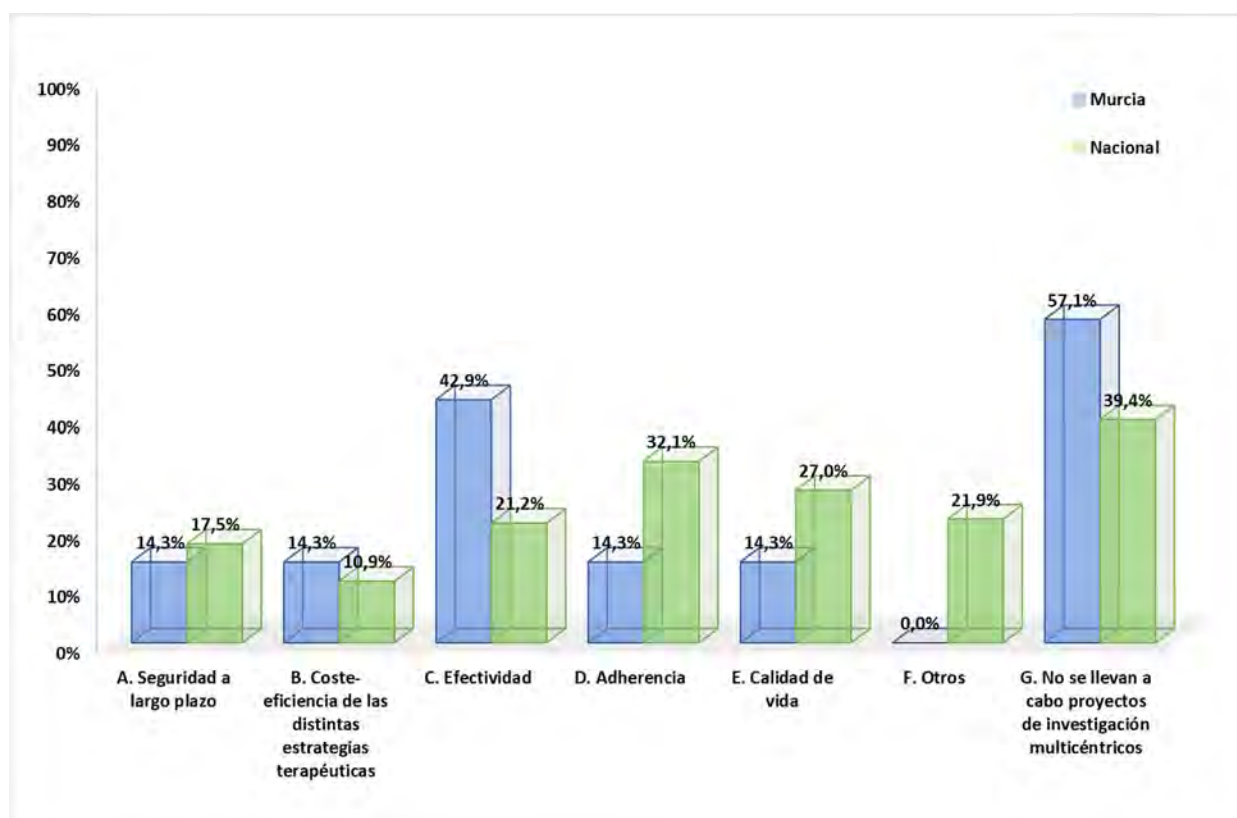
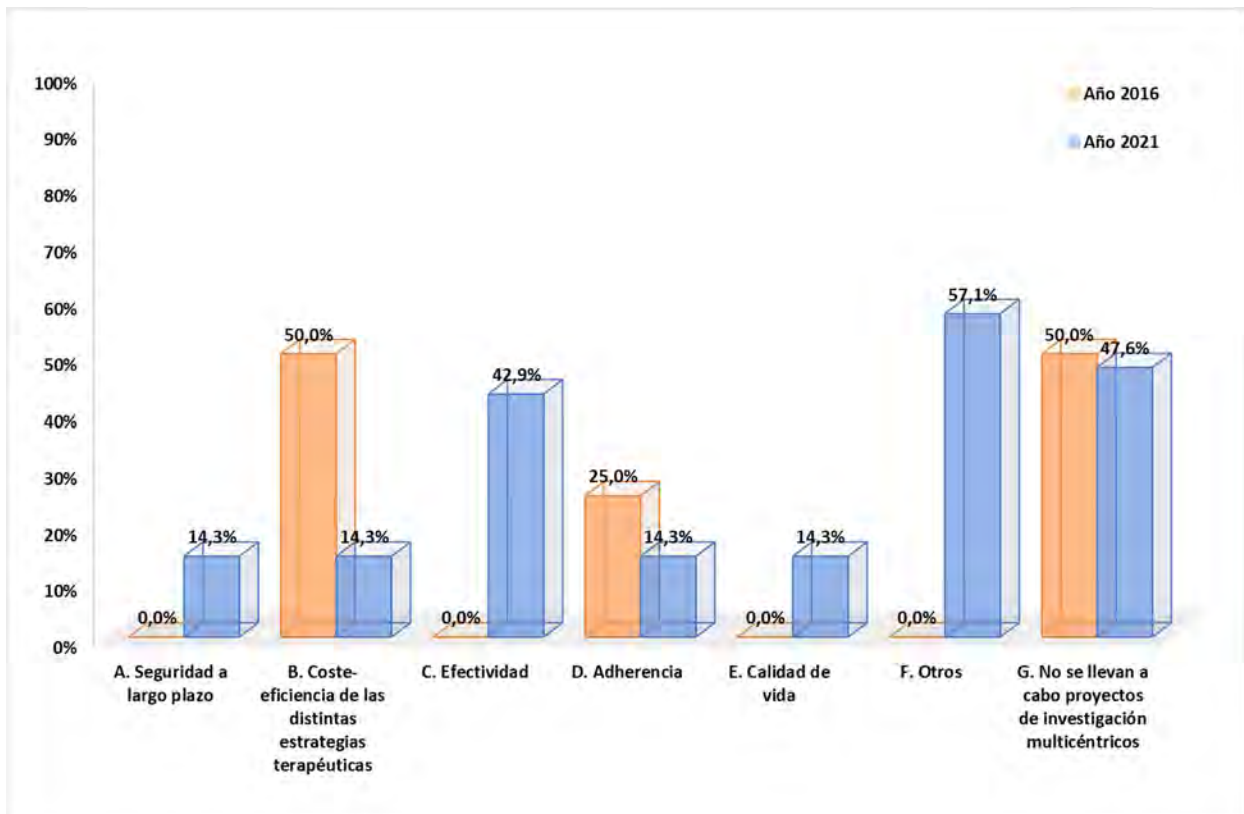




Figura 77. Pregunta 39 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 40. INDIQUE CUÁNTOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN MULTICÉNTRICOS ESTÁN ACTIVOS EN EL SERVICIO EN EL ÚLTIMO AÑO.**

Multicéntricos multidisciplinares: 0 proyectos en 1 centro. No se dispone del dato en 6 pacientes.

Multicéntricos en el ámbito de la Farmacia Hospitalaria: 0 proyectos en 1 centro. No se dispone del dato en 6 pacientes.

**PREGUNTA 41. ¿PARTICIPA EL SERVICIO EN ESTUDIOS QUE INCORPORAN PATIENTS REPORTED OUTCOMES (RESULTADOS EN SALUD PERCIBIDOS Y REPORTADOS POR LOS PACIENTES)?**

**Tabla 41. Pregunta 41 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Sí</b>	2	28.6	41	29.9
<b>B. No</b>	5	71.4	96	70.1
<b>Total</b>	7	100.0	137	100.0

**Figura 78. Pregunta 41 Murcia versus Resultados Nacionales**

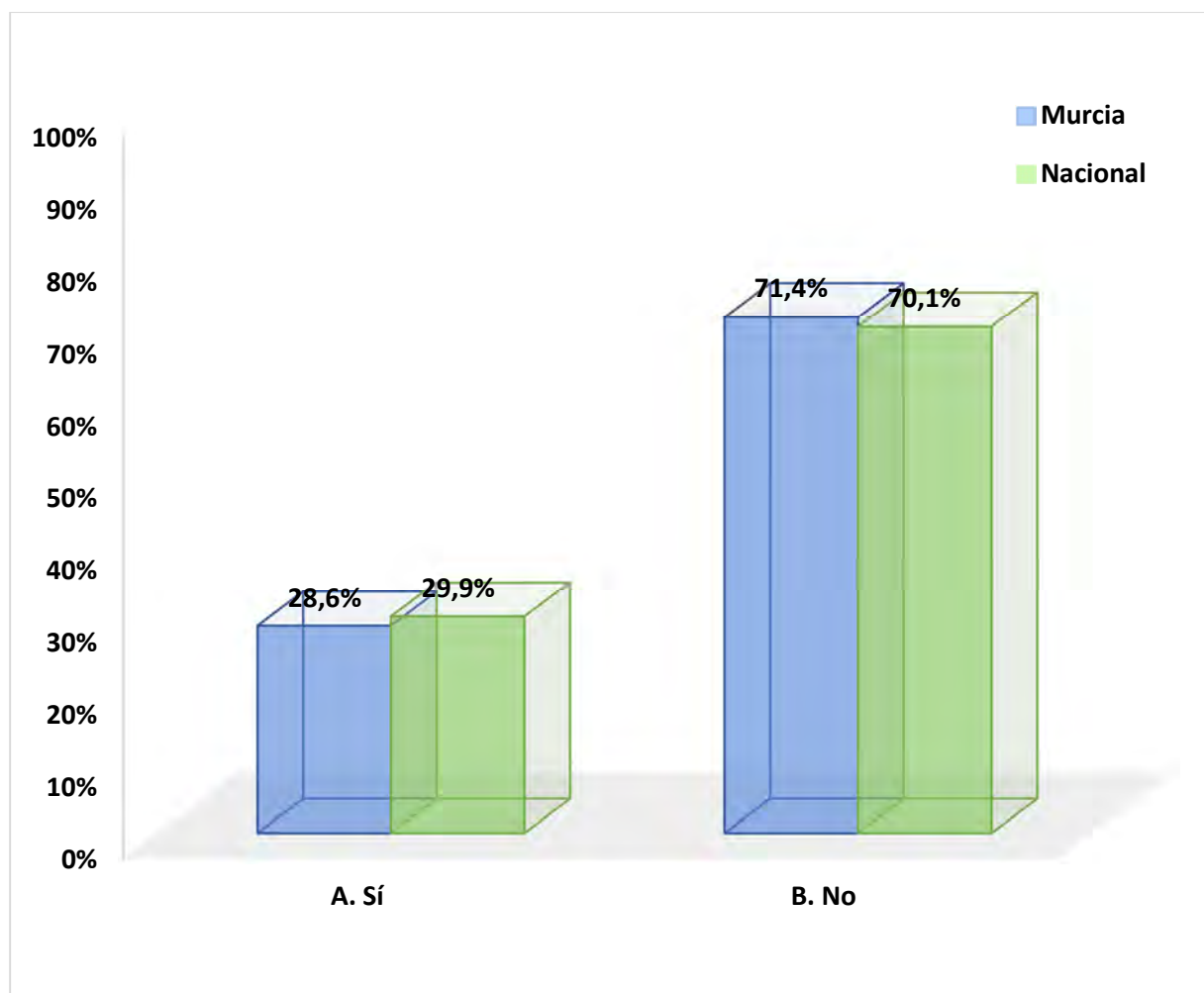
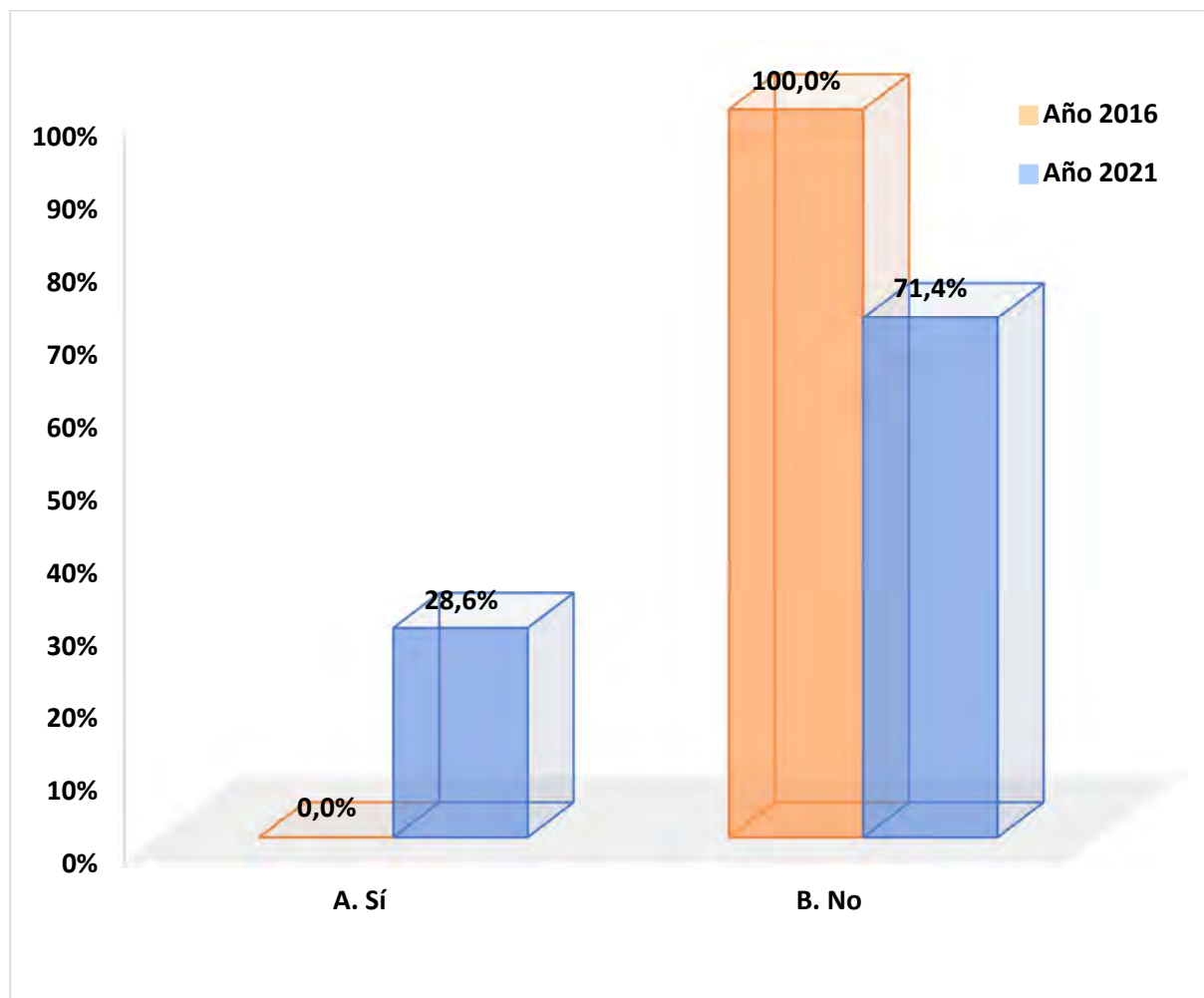


Figura 79. Pregunta 41 Año 2016 versus Año 2021



**PREGUNTA 42. ¿EN CUÁNTAS PUBLICACIONES EN REVISTAS CIENTÍFICAS CON FACTOR DE IMPACTO HA PARTICIPADO EL PERSONAL DEL SERVICIO DE FARMACIA EN EL ÚLTIMO AÑO?**

Tabla 42. Pregunta 42

	Murcia	
	N	%
<b>0 publicaciones</b>	1	33.3
<b>1 publicación</b>	1	33.3
<b>2 publicaciones</b>	1	33.3
<b>Total</b>	3*	100.0

\*Datos no disponible en 3 centros. Por otro lado, en 1 centro se indica 446222 publicaciones

**PREGUNTA 43. ¿QUÉ TIPO DE RECURSOS TIENE A SU DISPOSICIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE RESULTADOS EN SALUD EN EL ÁMBITO DE PACIENTES EXTERNOS? SELECCIONE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN.**

**Tabla 43. Pregunta 43 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Recursos humanos</b>	1	14.3	26	19.0
<b>B. Recursos económicos</b>	0	0.0	13	9.5
<b>C. Soporte estadístico o bibliográfico</b>	1	14.3	41	29.9
<b>D. Soporte de traducción</b>	0	0.0	16	11.7
<b>E. Otros, ninguno</b>	5	71.4	83	60.6

**Figura 80. Pregunta 43 Murcia versus Resultados Nacionales**

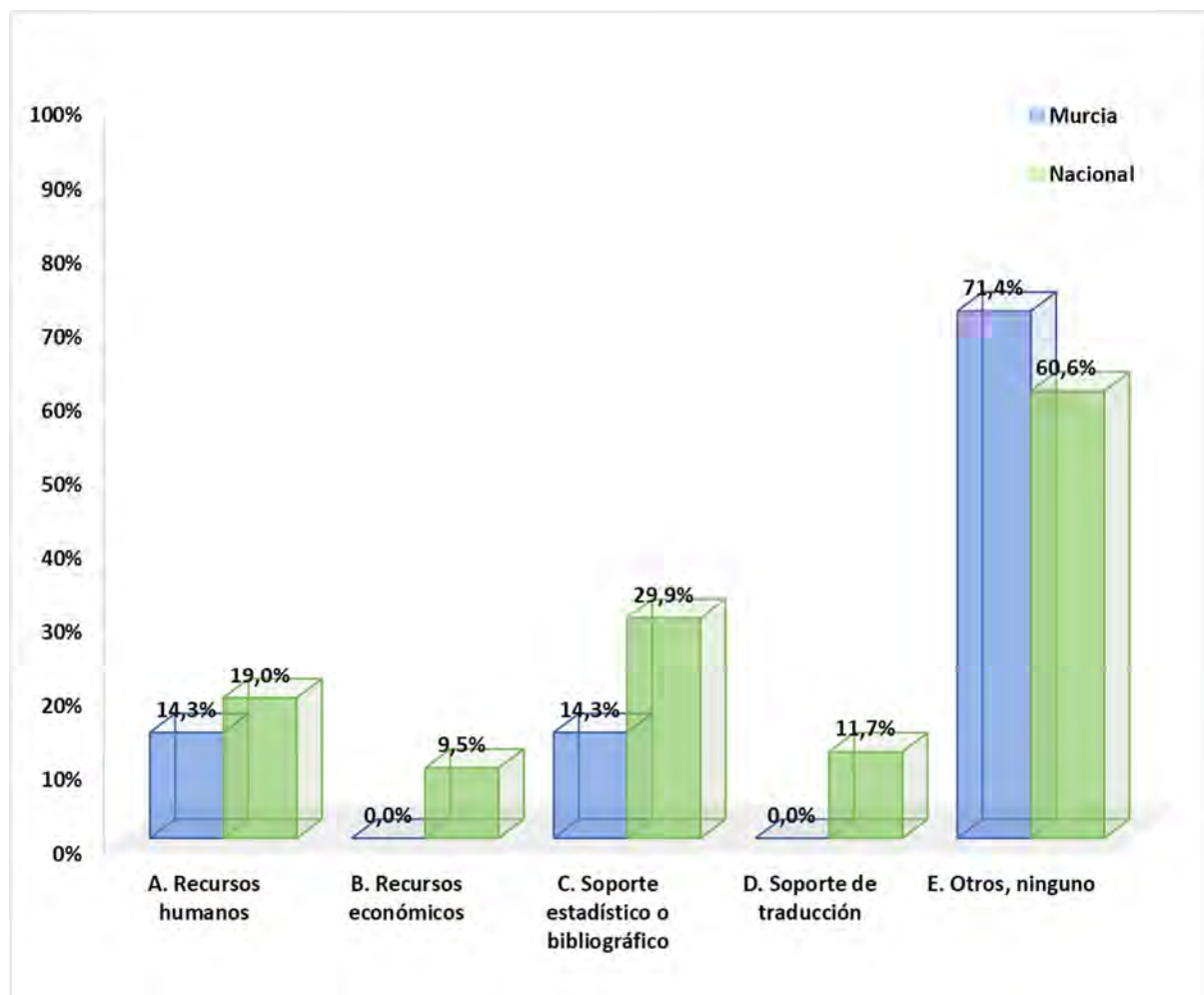
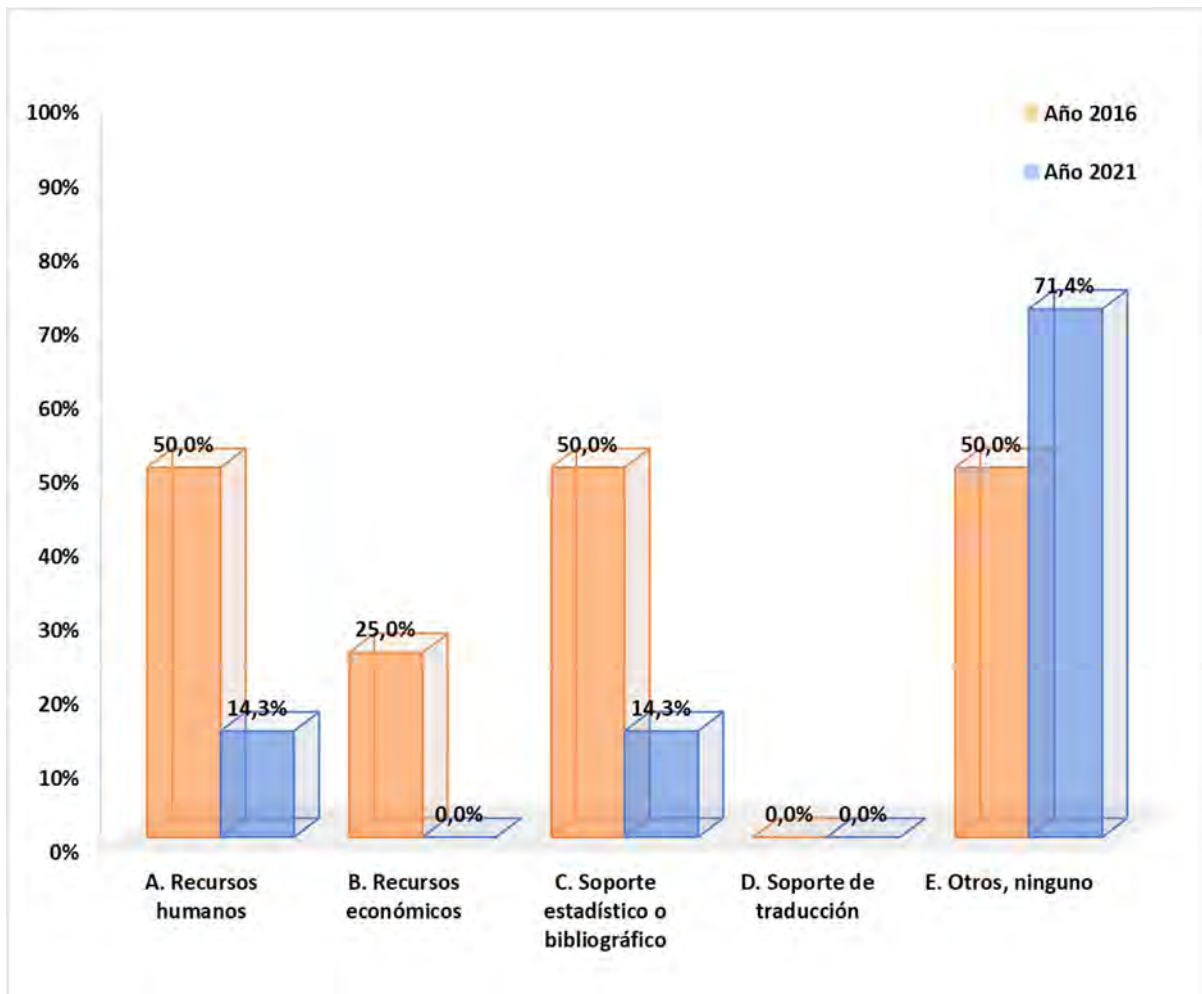


Figura 81. Pregunta 43 Año 2016 versus Año 2021

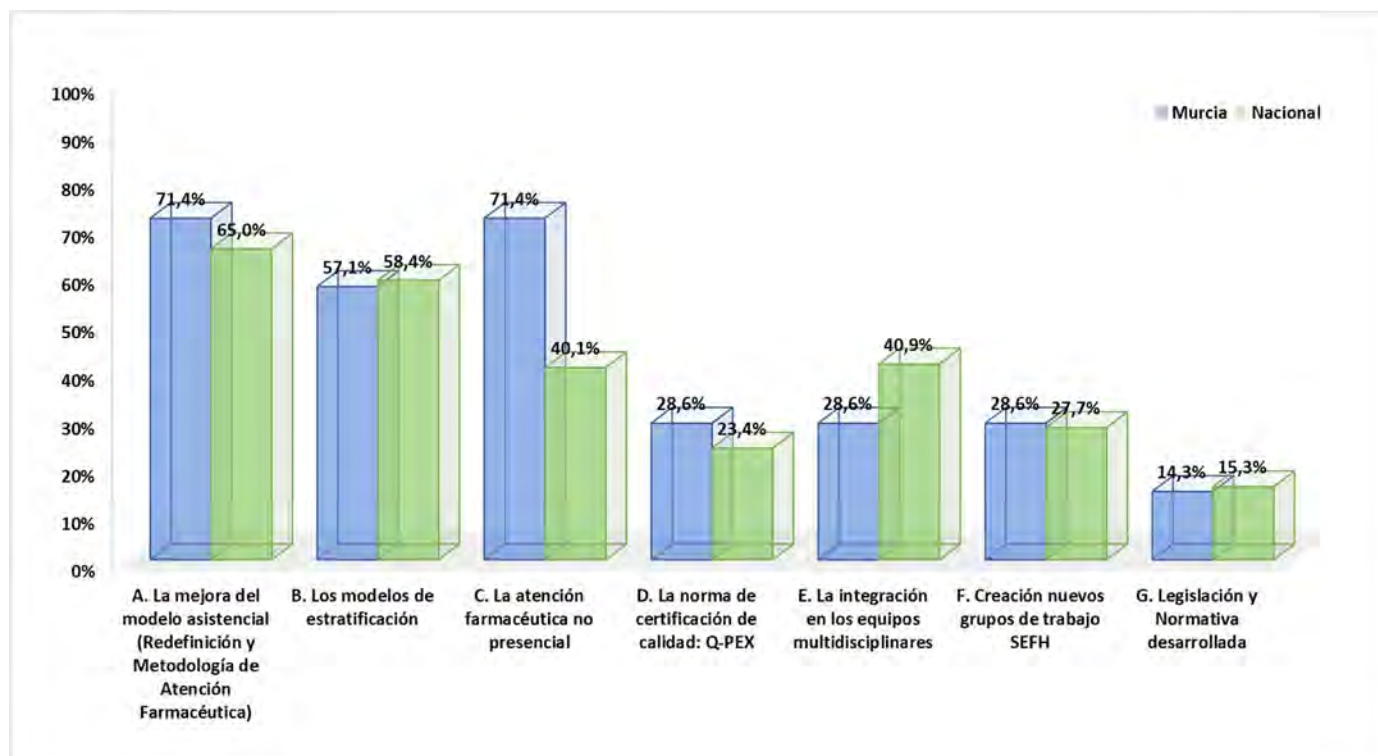


**PREGUNTA 44. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL CREE QUE HA SIDO EL MAYOR AVANCE GENERAL HASTA AHORA, LLEVADO A CABO EN GRACIAS AL PROYECTO MAPEX (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA)?**

**Tabla 44. Pregunta 44 Murcia versus Resultados Nacionales**

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. La mejora del modelo asistencial (Redefinición y Metodología de Atención Farmacéutica)</b>	5	71.4	89	65.0
<b>B. Los modelos de estratificación</b>	4	57.1	80	58.4
<b>C. La atención farmacéutica no presencial</b>	5	71.4	55	40.1
<b>D. La norma de certificación de calidad: Q-PEX</b>	2	28.6	32	23.4
<b>E. La integración en los equipos multidisciplinares</b>	2	28.6	56	40.9
<b>F. Creación nuevos grupos de trabajo SEFH</b>	2	28.6	38	27.7
<b>G. Legislación y Normativa desarrollada</b>	1	14.3	21	15.3

**Figura 82. Pregunta 44 Murcia versus Resultados Nacionales**

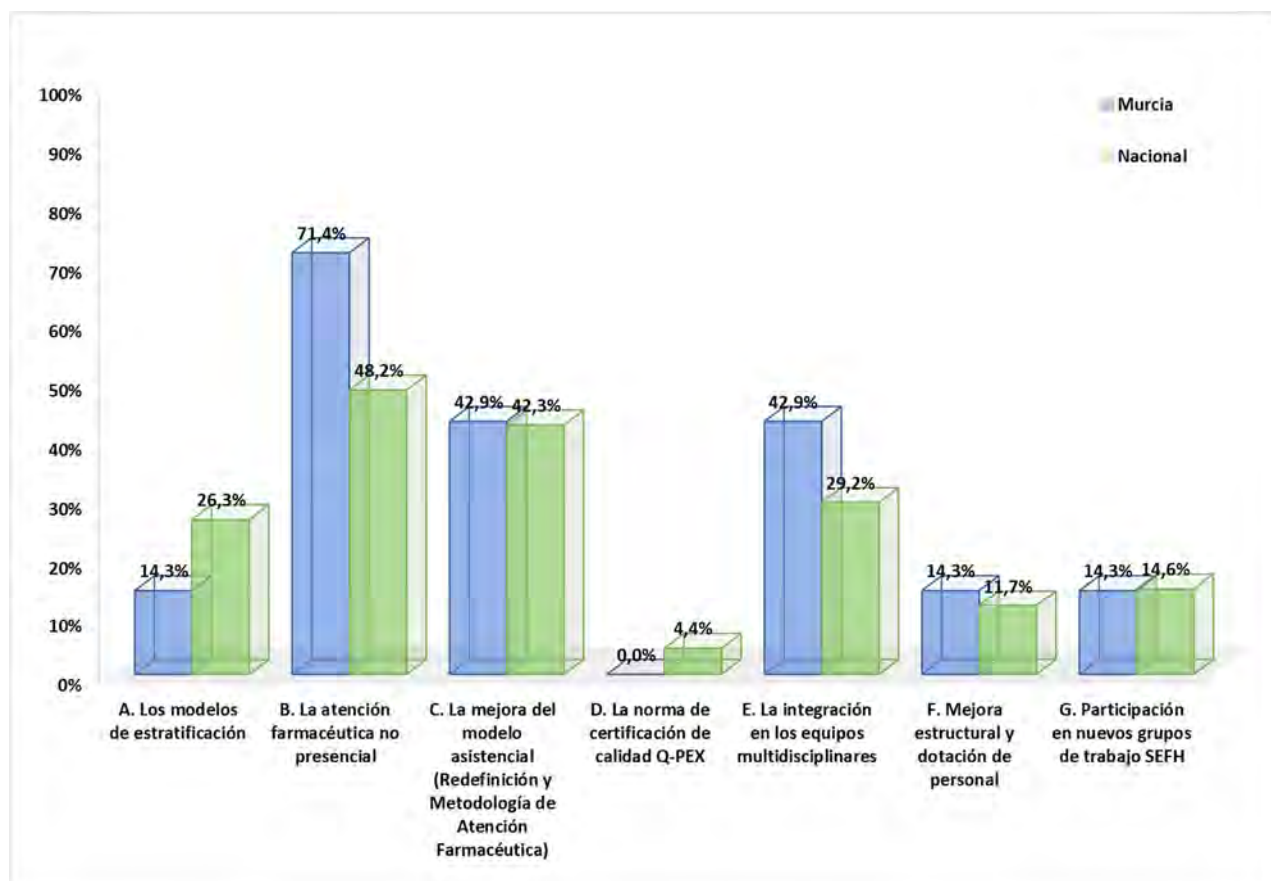


**PREGUNTA 45. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL CREE QUE HA SIDO EL MAYOR AVANCE EN SU CENTRO HASTA AHORA, LLEVADO A CABO GRACIAS AL PROYECTO MAPEX (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA)?**

Tabla 45. Pregunta 45 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. Los modelos de estratificación</b>	1	14.3	36	26.3
<b>B. La atención farmacéutica no presencial</b>	5	71.4	66	48.2
<b>C. La mejora del modelo asistencial (Redefinición y Metodología de Atención Farmacéutica)</b>	3	42.9	58	42.3
<b>D. La norma de certificación de calidad Q-PEX</b>	0	0.0	6	4.4
<b>E. La integración en los equipos multidisciplinares</b>	3	42.9	40	29.2
<b>F. Mejora estructural y dotación de personal</b>	1	14.3	16	11.7
<b>G. Participación en nuevos grupos de trabajo SEFH</b>	1	14.3	20	14.6

Figura 83. Pregunta 45 Murcia versus Resultados Nacionales



**PREGUNTA 46. EN SU OPINIÓN, ¿CUÁLES SERÍAN LAS LÍNEAS PRIORITARIAS A SEGUIR DESARROLLANDO EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS? (PUEDE MARCAR MÁS DE UNA RESPUESTA).**

Tabla 46. Pregunta 46 Murcia versus Resultados Nacionales

	Murcia		Nacional	
	N	%	N	%
<b>A. La expansión y aplicación práctica de la metodología de Atención Farmacéutica</b>	4	57.1	91	66.4
<b>B. La implantación de la certificación de calidad</b>	2	28.6	57	41.6
<b>C. Formación y capacitación en todas las iniciativas MAPEX</b>	6	85.7	73	53.3
<b>D. Investigación e innovación y generación de evidencias y resultados prácticos</b>	3	42.9	80	58.4
<b>E. Apoyo al desarrollo de nuevas normativas y legislaciones aplicables al ámbito</b>	3	42.9	39	28.5
<b>F. Otra (detallar)</b>	1	14.3	7	5.1

Figura 84. Pregunta 46 Murcia versus Resultados Nacionales

