

WEBINAR by sefh

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

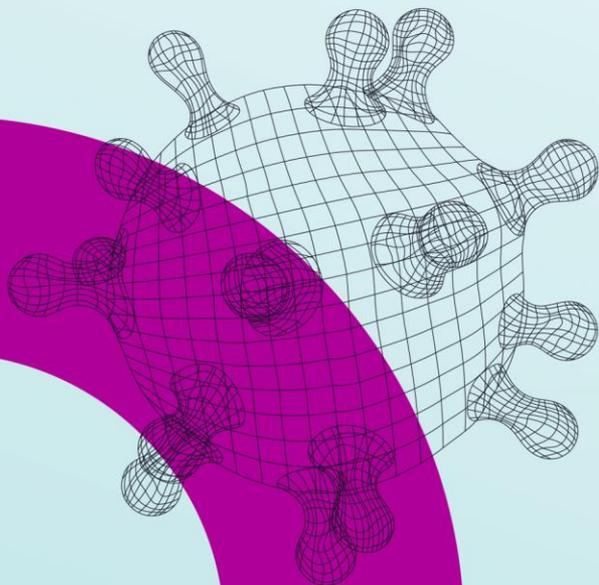


Cambios Organizativos dentro del Servicio de Farmacia

Dra. Isabel Martín Herranz

Jefa de Servio de Farmacia. Complejo Hospitalario

Universitario de A CORUÑA



ORGANIZA



UN OBJETIVO

- ⊗ Garantizar la cobertura asistencial de los medicamentos necesarios para pacientes **INGRESADOS** , tanto específicos como de soporte general .
- ⊗ Garantizar el acceso a los medicamentos de pacientes **EXTERNOS** garantizando el cumplimiento de medidas de confinamiento .
- ⊗ Garantizar la comunicación **INTERNA / EXTERNA** del SERVICIO.
- ⊗ Generar una actitud /aptitud de **DISPONIBILIDAD / COLABORACION** absoluta del S.Farmacia para facilitar cualquier proceso / servicio requerido.
- ⊗ **ACTUALIZACIÓN/ LIDERAZGO** aspectos de farmacoterapia : protocolos , nuevos ttos.,acceso a medicamentos innovación ,etc.
- ⊗ **PROTECCIÓN** de los trabajadores



ORGANIZACIÓN

- Comité INTERNO de GESTIÓN de la CRISIS.
- Identificación áreas CLAVES de la Farmacia y movilización de recursos hacia ellas .
- Comunicación INTERNA / EXTERNA.
- Protección de los trabajadores: TELETRABAJO



PROCESOS

- Atención farmacéutica a los pacientes : TELECONSULTA y envío domiciliario
- Garantizar cobertura de necesidades del ámbito Sociosanitario
- Entorno SEGURO en el uso de medicamentos COVID (ISMP)



SERVICIOS

- Gestión de medicamentos específicos
- Nuevos servicios : Solución hidroalcohólica
- Preparación de mezclas intravenosas específicas COVID
- Del Hospital de Día al domicilio : autoadministración de medicamentos

Organizativos

Comité Interno de CRISIS

- Representación áreas críticas del S. Farmacia
- Análisis de situación
- Identificación de necesidades
- Coordinación rápida de medidas
- Gestión de la comunicación intraservicio



Información grupo de trabajo Farmacia COVID-19

← RESPONDER ← RESPONDER A TODOS → REVISAR

Marcar como no

 **Martín Herranz, Isabel**
vie 13/05/2020 12:28
Bandeja de entrada

Para: Servicio de Farmacia - CHUAC

1 dato adjunto

 PROTOCOLO COVID-19

Hola, os informo de los comentado hoy en la sesión y otras novedades:

- Vamos a preparar solución hidro-alcohólica formula OMS . Marta GQ está con este tema y hoy previsiblemente iniciaremos la preparación.
- Se ha solicitado un refuerzo de guardias Sabado , domingo y jueves festivo. El lunes se verán necesidades si el tema empeora.
- Se ha pedido refuerzo de enfermera hoy sierras por la tarde
- Se está realizando pedido extraordinario de medicamentos críticos. Puede haber problemas de transporte y suministro en días próximos .
- Se adjunta un protocolo de tratamiento que esta circulando en diferentes hospitales que incluye la administración de tocilizumab intravenoso. Aquí se esta valorando en algún paciente de UCI. Se ha incluido el protocolo de preparación en ONCOFAR ya que hasta ahora solo estaba en SIMON de hospital de día de reumatología.
- Estamos valorando el cambio de cloroquina por hidroxicloroquina, ya que al parecer esta mas activa frente al COVID19. Se han pasado todas las existencias al stock de EECC.
- Estamos pendientes del RENDESIMIR que aun no llega. OJO !!! Se ha cambiado el protocolo con nuevas instrucciones.
- Sobre el tema de los IECAs, MP Jose Mauriz os enviara las últimas recomendaciones.
- Por último , se están cambiando los protocolos de nebulización por inhalación sustituyéndolo por cámara espaciadora con inhaladores MDI , ahora se han cambiado también en Atención Primaria en los PACs además de urgencias del CHUAC . Me imagino que en breve también en las unidades clínicas por lo menos medicina interna.

MUCHO ANIMO !!!!!

MP Isabel Martín Herranz
Jefe de Servicio de Farmacia CHUAC EDXI A Coruña

Teléfono :+34 981 176471
Ext. 299107

• Identificación áreas CLAVE en la Pandemia

- Farmacotecnia y preparación de medicamentos
- Atención farmacéutica infecciosas
- Atención farmacéutica críticos
- Área Consultas Externa
- Gestión farmacoeconómica
- Sistemas informáticos : maestros PEA, Pyxis,..

Liberar de otras actividades/ reforzar a las áreas Clave

Reorganizar Procesos

Organizativos

Reforzar la atención continuada del servicio de Farmacia
24 x 7



ORGANIZA



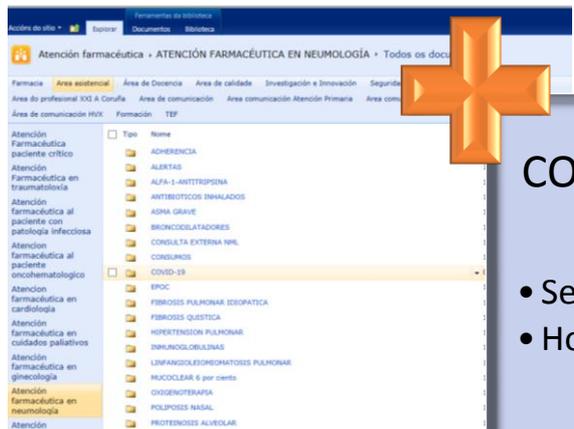
WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Organizativos

La comunicación es un recurso, un activo, que hay que gestionar y más aún en tiempos de crisis

COMUNICACIÓN



ORGANIZA



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Protección de los trabajadores

- Gran preocupación de los trabajadores de la Farmacia desde el primer momento.
- Toma de medidas protectoras en colaboración con Medicina Preventiva y Salud Laboral
- Cambio en muchos procesos en la distribución de medicamentos al hospital



ORGANIZA



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Organizativos

TELETRABAJO

Punto fuerte : descargar presencialmente el servicio para evitar aglomeración y favorecer la conciliación.

- Organización en 5 equipos de trabajo, cada uno con un referente presencial en el Servicio de Farmacia
- **Punto débil** : Solicitud de acceso remoto a los aplicativos clínicos y de gestión
- Participación voluntaria
- Inicio- 1 abril 2020 // Fin- 1 junio 2020



ORGANIZA



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Coordinación para la Atención a Centros Sociosanitarios

Guía Clínica y Asistencial para el COVID-19 en los Centros Sociosanitarios del Área Sanitaria de A Coruña y Cee



Área Sanitaria da Coruña e Cee



Para la coordinación de todas las tareas organizativas y de apoyo clínico

se crea un equipo de intervención conformado por:

- Un FEA de HADO (Coordinador del equipo)
- Un facultativo de AP
- Una enfermera de AH
- Un farmacéutico hospitalario
- Un administrativo

El objetivo que persigue este equipo es la asistencia, siempre que sea posible, en el propio entorno de los pacientes, teniendo en cuenta su grado de discapacidad y estado clínico, así como la disponibilidad de recursos sanitarios del Área.

Este equipo contará con los profesionales médicos y personal de

Cobertura 24 h x 7 días

- 96 Avisos atendidos
- 9 Residencias Sociosanitarias
- 9.206 unidades de medicamentos dispensadas



ORGANIZA



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Atención a pacientes EXTERNOS por TELECONSULTA y envío domiciliario

16/03/2020 -Se inicia un procedimiento para envío a domicilio de la medicación de pacientes externos , con atención farmacéutico a través de TELECONSULTA



ASUNTO: Entrega informada da medicación de dispensación hospitalaria por parte dos servizos de farmacia dos hospitais da Comunidade Autónoma Galega a pacientes ambulatorios.

ORIXE: Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria do Servizo Galego de Saúde

AMBITO: Servizos de farmacia de los hospitales do SERGAS

A lei 3/2019 de ordenación farmacéutica de Galicia recolle no Artigo 58 d) que entre as funcións dos servizos de farmacia hospitalaria propios dos hospitais e centros sociosanitarios, se atopa:

Establecer un sistema de dispensación de todos aqueles medicamentos previstos no artigo 3.8.b) e c) do Real decreto lexislativo 1/2015, do 24 de xullo, que favoreza a atención farmacéutica individualizada e que permita detectar ou prever eventos adversos, garantir a adecuación terapéutica e mellorar a adherencia ao tratamento, e que contribúa a que as persoas usuarias obteñan o mellor resultado en saúde derivado da utilización de medicamentos e permita adaptarse ás novas necesidades asistenciais e aos avances das tecnoloxías da información e comunicación.

Doutrando o artigo 7 da lei de ordenación referido aos supostos especiais de entrega de medicamentos e produtos sanitarios recolle no punto 2 :

"Igualmente, estableceranse regulamentariamente as condicións e os requisitos aos que deberá ajustarse o procedemento mediante o cal o servizo de farmacia hospitalaria correspondente poderá realizar a entrega informada no lugar de residencia das persoas usuarias, e o cumprimento das garantías en materia de dispensación de medicamentos e produtos sanitarios impostas pola normativa aplicable, daqueles medicamentos cuxa dispensación estea restrinxida unicamente ao ámbito hospitalario de acordo coa normativa estatal vixente..."

A excepcionalidade contemplada no RD 463/2020, do 14 de marzo, polo que se declara o estado alarma para a xestión da situación de crise sanitaria ocasionada polo COVID-19, xunto coa necesidade de asegurar a dispensación de medicamentos daqueles persoas máis susceptibles de padecer complicacións pola devandita infección, así como a necesidade de asegurar o illamento a domicilio dos mesmos, aconsella establecer un procedemento de dispensación que garanta a continuidade da prestación farmacéutica mantendo todas as garantías de trazabilidade e seguridade co fin de seguir obtendo os mellores resultados en saúde, polo que se establecen as seguintes :

INSTRUCCIÓNS

PRIMEIRA:
Se habilita a prestación contemplada no artigo 7.2 da Lei 3/2019 no referente a entrega informada de medicamentos por parte dos hospitais do SERGAS a pacientes ambulatorios.
Polo tanto autorízase aos servizos de Farmacia hospitalarios a que, de xeito excepcional, organicen esa entrega informada da medicación que de xeito habitual se dispensa dende os servizos de farmacia hospitalaria.



Punto fuerte : experiencia previa en programa de TELECONSULTA
Punto débil- tiempo y personal , contacto telefónico sin imagen , no tecnología telemática



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA

Atención a pacientes EXTERNOS por TELECONSULTA y envío domiciliario

	MEDICAMENTOS	Nutricion enteral	EECC	TOTAL
16 marzo -18 mayo	5.593	481	51	6.125
media/dia	136,4	11,7	1,24	149,4

Satisfacción global - 9,7



Reflexiones finales

**Las personas,
la cohesión del equipo
Hemos crecido como
servicio**



Desarrollar **NUEVAS FORMAS DE TRABAJO** basadas en medios Telemáticos



Priorizar la **COMUNICACIÓN** interna / externa como **estretégico**

Tener previsión de **CONTINGENCIAS**

Lo que hemos hecho ha estado muy bien, pero lo podemos mejorar...

ORGANIZA



WEBINAR

MIRANDO HACIA EL FUTURO, RETOS Y OPORTUNIDADES EN FARMACIA HOSPITALARIA