

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA: ACERCAMIENTO AL PACIENTE

Montserrat Pérez Encinas

Secretaria SEFH



Grandes hitos de acercamiento al PACIENTE

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

80's

- Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria

90's

- Unidades de Farmacia Oncológica
- Unidades de Atención Farmacéutica al paciente externo

2014

- Atención Farmacéutica al Paciente Crónico
- Paciente 2.0 y telefarmacia

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

Grandes hitos de acercamiento al PACIENTE

80's

- Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria
- Incorporación del farmacéutico a los equipos clínicos
- Prescripción Electrónica Asistida
- Información al paciente al ingreso y al alta hospitalaria



Farmacéuticos especialistas que trabajan al menos media jornada (promedio mensual) en Unidades Clínicas							
Año	Total	Dependencia del hospital		Tamaño del hospital			
		Público	Privado	Menos de 100 camas	Entre 100 y 250 camas	Entre 251 y 500 camas	Más de 500 camas
2014							
Cuidados intensivos	0,07	0,07	0,07	0,05	0,05	0,09	0,11
Oncología	0,48	0,55	0,22	0,17	0,43	0,49	0,7
Urgencias	0,09	0,1	0,05	0,05	0,02	0,05	0,26
Enfermedades infecciosas	0,18	0,2	0,11	0,05	0,16	0,19	0,27
Otro	0,38	0,47	0,1	0	0,17	0,32	0,98

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

Grandes hitos de acercamiento AL PACIENTE

80's



- Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria
- Incorporación del farmacéutico a los equipos clínicos
- Prescripción Electrónica Asistida
- Información al paciente al ingreso y al alta hospitalaria



¿Para qué tipos de paciente dispone el Servicio de Farmacia de prescripción electrónica?							
	Total	Dependencia del hospital		Tamaño del hospital			
		Público	Privado	Menos de 100 camas	Entre 100 y 250 camas	Entre 251 y 500 camas	Más de 500 camas
Pacientes ingresados	75,4%	74,2%	79,8%	47,0%	80,6%	73,7%	83,0%
Pacientes externos	42,1%	43,8%	36,4%	24,0%	42,6%	48,0%	45,2%
Pacientes ambulatorios (urgencias, hospital de día)	54,7%	59,2%	39,1%	28,3%	50,3%	65,3%	65,1%
Otros	25,5%	26,8%	20,9%	39,1%	22,1%	27,8%	21,9%

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

Grandes hitos de acercamiento AL PACIENTE

80's



- Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria
- Incorporación del farmacéutico a los equipos clínicos
- Prescripción Electrónica Asistida
- Información al paciente al ingreso y al alta hospitalaria



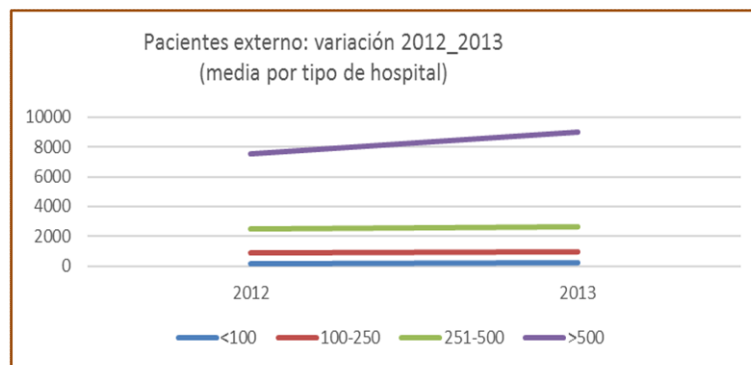
Porcentaje de pacientes informados al alta respecto total de altas 2012_2013 (media de nº de paciente)							
	Total	Dependencia		Tamaño de Hospital			
		Público	Privado	<100	100-250	251-500	>500
2012 (n= 91)	1,01	1,25	0,01	0	2,54	0,10	0,46
2013 (n= 91)	1,51	1,85	0,01	0	3,34	0,51	1,03

Los SFH cuentan con una media de Farmacéuticos Especialistas en FH de 5,57 alcanzando 12,27 en el grupo de más de 500 camas.

Grandes hitos de acercamiento AL PACIENTE

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

Unidades de Atención Farmacéutica al Paciente externo



ACTIVIDAD

2013

Nº Pacientes externos

744.244

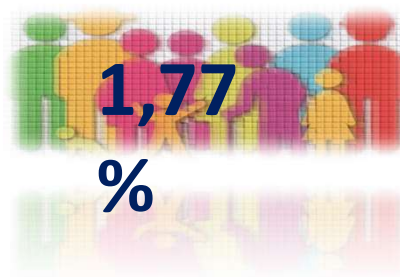
Nº pacientes EM en tratamiento

27.361

Nº pacientes con citostáticos
orales

83.099

**81,3 % SFH
AF a paciente
externo**



VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



Grandes hitos de acercamiento AL PACIENTE

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

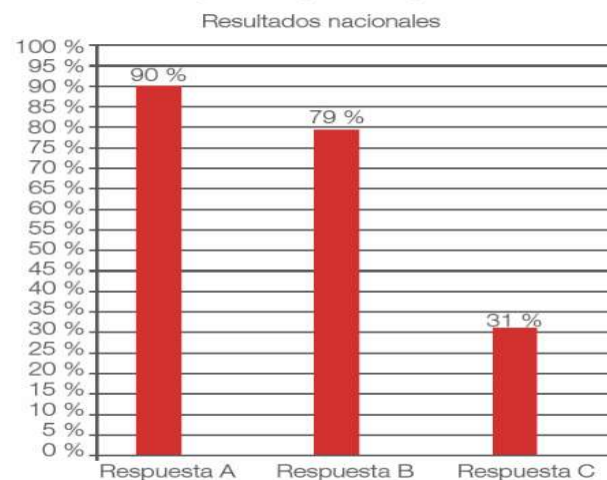
Unidades de Atención Farmacéutica al Paciente externo



Cuestionario MAPEX_Marzo2016

142 SFH

¿Qué tipo de atención farmacéutica realiza a sus pacientes externos? Seleccione todas las opciones que correspondan



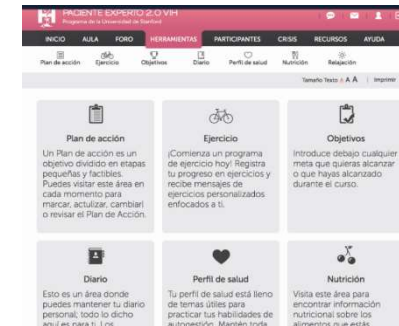
A. Atención farmacéutica en inicios y cambios de tratamiento
B. Atención farmacéutica a demanda
C. Atención farmacéutica continuada

Grandes hitos de acercamiento AL PACIENTE

HACIENDO UN POCO DE HISTORIA

2014

- Atención Farmacéutica al Paciente Crónico
- Paciente 2.0
- Telefarmacia



2015 - 2019

PLAN ESTRATEGICO SEFH



1. ORGANIZACIÓN (Preparar la organización para afrontar nuevos retos)



2. SOCIOS (Basando la estrategia en maximizar el valor de sus socios)



3. PROFESIONALES SANITARIOS

(Convirtiéndose en un referente para los profesionales sanitarios)



4. PACIENTE Y SOCIEDAD (Un plan global centrado en las personas)



5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

(Estrategia global de gestión del conocimiento que cubrirá las necesidades individuales de todos los profesionales, pacientes y cuidadores)

2015 - 2019

PLAN ESTRATEGICO SEFH



4. PACIENTE Y SOCIEDAD (Un plan global centrado en las personas)



1

PROMOVER LA MÁXIMA CALIDAD EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL

2

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

- Mejorando los resultados de la medicación.
- Persiguiendo la completa satisfacción de las necesidades de los pacientes.
- Evaluando continuamente los resultados en Salud.

3

TRABAJAR LA PERCEPCIÓN PÚBLICA DE LOS FARMACÉUTICOS DE HOSPITAL

- Reconocimiento: mejorando la percepción pública de los farmacéuticos de hospital.
- Prestigio: creando expectación sobre el Servicio de Farmacia Hospitalaria y su importancia en la sociedad. Liderando un cambio positivo en la sociedad.

4

DESARROLLAR ALIANZAS CON ASOCIACIONES DE PACIENTES Y OTROS PROFESIONALES

Iniciativas en curso

4. PACIENTE Y SOCIEDAD

- *Mapa Estratégico de Atención Farmacéutica al paciente Externo*
- *Programa de Educación e Información al paciente de la SEFH*
- *Alianzas con asociaciones de pacientes*



4. PACIENTE Y SOCIEDAD

Proyecto MAPEX

Objetivo general

1

Elaborar, con una visión a largo plazo, un **documento de consenso** que defina las **recomendaciones** a considerar y las **actuaciones** a desarrollar para **evolucionar el modelo de atención al paciente externo desde la FH**, en base a los retos presentes y futuros de estos pacientes y del sistema sanitario

Objetivos específicos:

1

Elaborar un **documento de consenso** que:

- Defina las **actuaciones a impulsar y desarrollar por parte de la SEFH** en los niveles **macro, meso y micro** para establecer un marco que propicie y ponga en valor la contribución de la farmacia hospitalaria a la obtención medible de resultados en salud, particularmente en cuanto a las necesidades derivadas del incremento del número de pacientes externos
- Facilite al **farmacéutico de hospital** el desarrollo de su **papel** de manera excelente, evolucionando de manera que se anticipe a los retos que suponen las necesidades presentes y futuras de los pacientes externos

2

Desarrollar **modelos de actuación** para patologías concretas estableciendo **indicadores homogéneos** y consensuados que permita medir los **resultados en salud**

3

Diseñar un **observatorio** que permita hacer **seguimiento** del desarrollo de las iniciativas surgidas del proyecto así como de los resultados de salud obtenidos en la implantación de los modelos para patologías concretas, propiciando de esta manera la mejora continua

1

PROMOVER LA MÁXIMA CALIDAD EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL



PACIENTE Y SOCIEDAD

Proyecto MAPEX



**Esclerosis
Múltiple**

**Enfermedades
inmunomediadas**

**Enfermedades
oncohematológicas**

**Patologías
víricas (VHC /
VIH)**

4. PACIENTE Y SOCIEDAD

Proyecto MAPEX

Iniciativa #3: Educación al paciente

Iniciativa #3: Educación al paciente						Priorización en Fase 3																										
						Priorización en Fase 2	EM	Inmuno	Onco Hemato	VIH - VHC																						
Descripción	Fomento de la educación al paciente externo y/o cuidadores para fomentar su corresponsabilización en el proceso asistencial y así mejorar los beneficios clínicos y en calidad de vida. En 2016 se propone disponer de información homogénea para los pacientes entre los Servicios de Farmacia validada por la SEFH en las diferentes patologías.																															
Enfoque metodológico	- Definición de las características que deben tener los materiales (formato) y los contenidos mínimos a entregar y explicar al paciente antes de iniciar el tratamiento. - Análisis de los materiales para pacientes existentes en la actualidad. - Elaboración/ adaptación de materiales de información al paciente homogéneos, de calidad y adaptados a sus necesidades, visual y de fácil comprensión para el paciente y/o cuidador que incluyan entre otros los siguientes contenidos: visión global de la patología, manejo temprano de RAMs e interacciones, fomento de la adherencia e indicaciones para el autocuidado, hábitos de vida saludable, y aspectos relevantes de interés dependiendo de cada patología (Asociaciones de Pacientes, tratamientos complementarios, etc.) - Pre-test de validación de los materiales elaborados para incorporación de mejoras. - Implementación de un mecanismo de seguimiento y evaluación de resultados y de revisión / actualización de estos materiales. - Difusión de los materiales creados en los Servicios de Farmacia. Valorar la difusión en otros colectivos profesionales (Médicos, Asociaciones de Pacientes, etc.).																															
Participantes	- SEFH: Grupo de trabajo a determinar por los Coordinadores de los Grupos de Trabajo por área terapéutica de MAPEX. - Otros perfiles: Asociaciones de Pacientes y Médicos (a valorar).					Papel de equipo consultor ✓ Análisis benchmarking de las herramientas/ materiales disponibles de información para pacientes a nivel nacional / internacional. ✓ Evaluación de necesidades informativas de FE y de los pacientes mediante entrevistas semiestructuradas. ✓ Selección de los materiales/herramientas más apropiados para cada patología. ✓ Diseño funcional / de los materiales/herramientas. ✓ Desarrollo y producción de los materiales/herramientas. ✓ Validación de los materiales / herramientas.																										
Cronograma estimado	<table><tr><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Jul</th><th>Sept</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>Diseño</td><td>Diseño</td><td>Diseño</td><td></td></tr></table>										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Sept	Oct	Nov	Dic								Diseño	Diseño	Diseño	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Sept	Oct	Nov	Dic																						
							Diseño	Diseño	Diseño																							



4. PACIENTE Y SOCIEDAD

Programa de Educación e Información al paciente de la SEFH

Grupos de Trabajo



Acceso a Grupos de Trabajo



PROGRAMA INFORMACIÓN AL PACIENTE DE LA SEFH

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



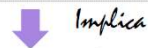
4. PACIENTE Y SOCIEDAD

Plan estratégico educación y comunicación al paciente y ciudadano

Marco estratégico



Ser reconocidos por ciudadanos, pacientes, cuidadores y resto de profesionales sanitarios como **referentes en información y educación sobre medicamentos**



Implica



Ser conocidos como especialistas en medicamentos por parte de ciudadanos, pacientes y cuidadores



Ser la referencia en las búsquedas sobre medicamentos por parte de ciudadanos y pacientes



Ser la referencia en información sobre medicamentos en búsquedas y enlaces desde otras plataformas sobre información sanitaria

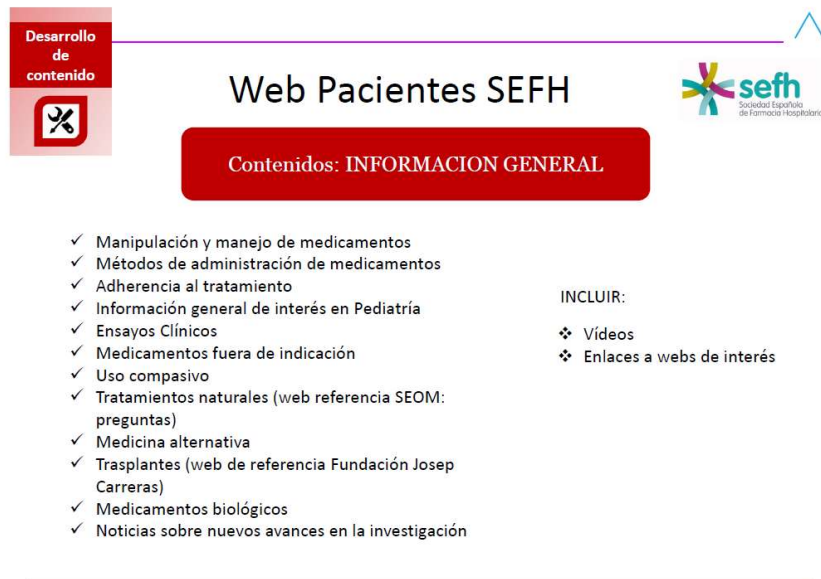
VISIÓN

Líneas Estratégicas de Actuación

Desarrollo de contenido	Canales de comunicación	Capacitación Farmacéuticos Especialistas	Mejora continua, seguimiento y medición de impacto	Difusión de iniciativas
 - Identificar los temas a incluir relacionados con los medicamentos y su uso. - Identificar formatos más adecuados a cada contenido. - Identificar y adaptar contenidos ya desarrollados. - Desarrollar nuevos contenidos. - Homogeneizar y estandarizar las fichas de los medicamentos.	 - Identificar canales a utilizar y población target por canal. - Identificar tipos de contenido a incluir en cada canal.	 Formación de los farmacéuticos hospitalarios en habilidades de comunicación, educación y digitales.	 Establecer el proceso para evaluar el plan, su impacto y establecer acciones de mejora.	 Establecer los pasos a dar para difundir el plan de comunicación y educación a todos los agentes de interés (ciudadano, pacientes, farmacéuticos, otros profesionales sanitarios, otras sociedades científicas, administración sanitaria, etc).

Plan estratégico educación y comunicación al paciente y ciudadano

4. PACIENTE Y SOCIEDAD



Plan estratégico educación y comunicación al paciente y ciudadano

4. PACIENTE Y SOCIEDAD



SEFH INFORMA

4. PACIENTES Y SOCIEDAD



NOV
11

Me han diagnosticado Esclerosis Múltiple, estoy un poco confuso... ¿Qué es la Esclerosis Múltiple?

Publicado por [sefh](#)

El sistema nervioso está recubierto por una sustancia que se denomina mielina. Esta sustancia protege el sistema nervioso y permite una rápida transmisión de los impulsos.

ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Buscar

Categorías

[Congresos](#)

[Divulgación](#)

[Pacientes](#)

[SEFH](#)

Feed RSS

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



SEFH Informa

4. PACIENTES Y SOCIEDAD

blog.sefh.es/category/pacientes/

sefh
Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria

INICIO COMITÉ EDITORIAL PARTICIPA EN EL BLOG

Pacientes

Novedades e información de interés sobre el tratamiento de nuestros pacientes

SEP 07

¿Qué es la adherencia?

Publicado por sefh

La adherencia al tratamiento es la capacidad para cumplir con las tomas de medicamento prescritas (el día y a la hora establecida) y de la manera correcta. Se estima que, en general, un 20-50% de los pacientes no toma sus medicaciones como están prescritas.

Buscar

Categorías

- Congresos
- Divulgación
- Pacientes
- SEFH

Feed RSS

Tweets por @sefh_

S.E.F.H.
@sefh_

Effectiveness and safety of pemetrexed for non-small cell lung cancer in the Public Health System #revistaFH bit.ly/2fy84z0

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



Iniciativas en curso

4. PACIENTE Y SOCIEDAD

○ Alianzas con asociaciones de pacientes

○ Asociación de cáncer de páncre;



FEDER
Federación Española de Enfermedades Raras



Estudio de investigación cualitativa
"Claves para contribuir a la información y activación de
pacientes con EBR y familiares desde la Formación de
Hospitales"

○ Asociación de Hipertensión Pulmonar

DOCUMENTO PRELIMINAR

○ Alianza frente a la Poliquistosis Renal Autosómica Dominante



4. PACIENTES Y SOCIEDAD

Otras Iniciativas

MODELO "CMO" DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA



NO TRABAJO POR PRM

TRABAJO POR
OBJETIVOS FARMACOTERAPEUTICOS

Farm Hosp. 2019;45(3):344-358

**Farmacia
HOSPITALARIA**



ORIGINALES

Artículo 347 (página 347)

Development of a taxonomy for pharmaceutical interventions in HIV+ patients based on the CMO model

Desarrollo de una taxonomía de las intervenciones farmacéuticas en pacientes VIH+ basados en el modelo CMO

Ramón Morillo Verdugo¹, Andrea Libeth Villarreal Arévalo²,
María Álvarez de Sotomayor³ and María de las Aguas Robustillo Cortes¹

¹Unidad de Gestión Clínica de Farmacia, Hospital Universitario de Valme, ASL Sevilla Sur, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla, Spain.

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



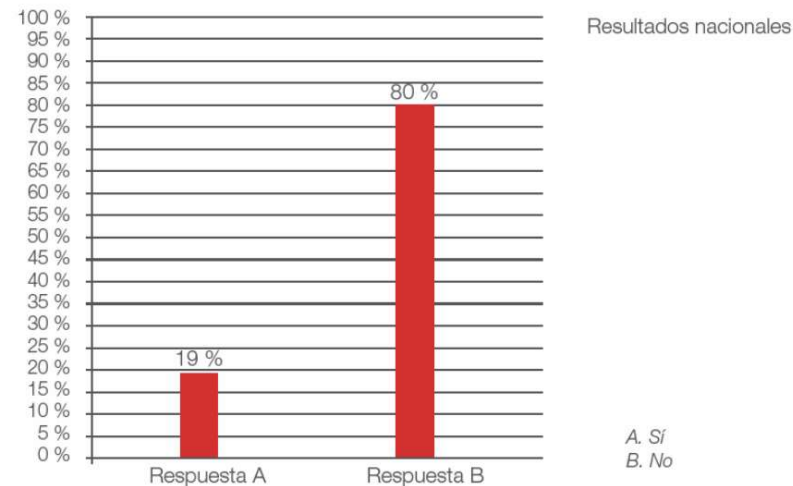
4. PACIENTES Y SOCIEDAD

Telefarmacia

*“La provisión of **Atención Farmacéutica** a través del uso de las telecomunicaciones u otras tecnologías a **pacientes a distancia (sin presencia física)**”*. The National Association of Boards of Pharmacy ”



¿Realiza el área de pacientes externos atención farmacéutica no presencial?
En caso afirmativo, ¿dispone el área de pacientes externos de herramientas de teleasistencia
(excluyendo el teléfono) para realizar atención farmacéutica no presencial?



Draft ASHP Statement on Telepharmacy. 2016

Angaran DM. Telemedicine and telepharmacy: current status and future implications. *Am J Health-Syst Pharm.* 1999; 56:1405-26.

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA



4. PACIENTES Y SOCIEDAD

➡➡➡ Próximos pasos...

1. INCORPORACION DE PACIENTES EN LA SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS: Métodos Multicriterio de Ayuda a la Toma de Decisiones (MCDA)

AGENDA DE REUNIÓN (TALLER 2)	DETERMINACIÓN DEL VALOR DE LOS FÁRMACOS A TRAVÉS DE MCDA CONSIDERACIONES ÉTICAS Y TRANSPARENCIA PARA OPTIMIZAR LA EVALUACIÓN DE NUEVOS FÁRMACOS BASADA EN LA EVIDENCIA
-------------------------------------	--

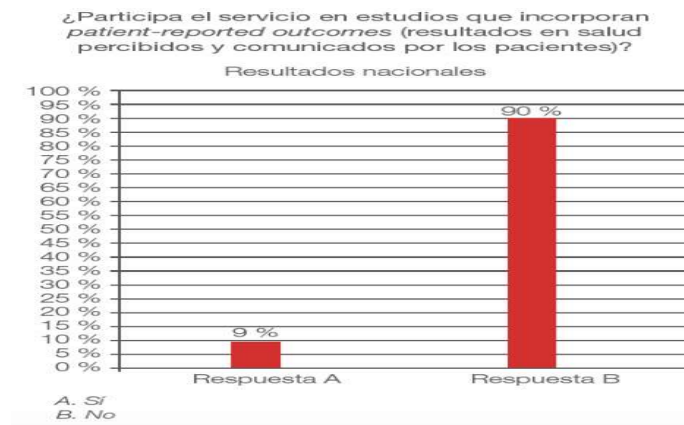


EL PACIENTE QUIERE PARTICIPAR EN EL SISTEMA SANIARIO

4. PACIENTES Y SOCIEDAD

➡➡➡ **Próximos pasos...**

2. INCORPORACIÓN DEL PACIENTE EN EL REGISTRO Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS



EL PACIENTE QUIERE PARTICIPAR EN EL SISTEMA SANIARIO

Muchas gracias

VII JORNADA DE EXCELENCIA EN FARMACIA HOSPITALARIA EL PACIENTE INTEGRADO EN EL SISTEMA

